

SERVIZIO CRONO EXPRESS

Crono Express è il servizio a brand Poste Italiane, ideale per le aziende e-commerce che vogliono spedire merci acquistate a distanza in modo veloce (spedizione espressa), efficace (possibilità di richiedere la consegna in fermoposta/casella postale, paccomat; giacenza di 10 gg lavorativi all'UP in caso di mancata consegna) e flessibile (possibilità di richiedere diversi accessori).

Il servizio presenta le seguenti caratteristiche:

- **Area geografica di riferimento:** Servizio nazionale - tutto il territorio italiano ad eccezione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino.
 - **Dimensioni:**
Standard: fino a 150 cm come somma dei tre lati - lunghezza: max100 cm.
Voluminoso: fino a 220 cm come somma dei tre lati (lunghezza: max 150cm) per collo.
I pacchi che eccedono i limiti standard e che comunque rientrano nelle dimensioni del Voluminoso, saranno consegnati con addebito al cliente della relativa tariffa del voluminoso
Paccomat: le massime dimensioni delle spedizioni inviate ai paccomat sono: 36x38x60 cm. Le celle dei paccomat sono predisposte per pacchi con le seguenti dimensioni massime per cella: small 9x38x60 cm; medium 22x38x60 cm; large 36x38x60 cm.
I pacchi che eccedono i suddetti limiti verranno resi al mittente senza andare in consegna, con addebito dei costi di spedizione oltre a quelli di reso mittente.
 - **Peso:**
Home Delivery/Fermoposta/Casella Postale: 0-30 Kg
Paccomat: 15 Kg
I pacchi che eccedono il peso massimo consentito verranno resi al mittente senza andare in consegna, con addebito dei costi di spedizione oltre a quelli di reso mittente.
 - **Multicollo:** Non sono ammesse spedizioni multicollo.
 - **Pick-up:** Compreso nel prezzo su richiesta a domicilio del cliente, tramite il portale crononline.it; inoltre si potrà richiedere sia il ritiro fisso (ogni giorno) che a calendario (ad esempio il martedì e il giovedì), anche attraverso il numero unico 800.160.000
 - **Modalità di consegna** La consegna può avvenire, su richiesta del cliente mittente:
 - al domicilio del destinatario
 - in fermo posta
 - a casella postale
 - paccomat
 - **Tempi di consegna:** Il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 1/2 giorni lavorativi nella maggior parte delle località italiane. I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione verificabili sul sito internet www.poste.it e/o al numero unico 800.160.000.
 - **Tentativi di consegna:** 2 (due); il secondo tentativo viene effettuato automaticamente il giorno lavorativo successivo alla mancata consegna in caso di destinatario assente.
 - **Giorni di consegna:** Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi) per la consegna a domicilio. Per la consegna in FermoPosta/Casella Postale: dal lunedì al sabato (negli orari di apertura degli Uffici Postali)
-

- **Orari di consegna:** In giornata.
 - **Destinatario assente:** In caso di mancata consegna al primo tentativo, il corriere lascerà un avviso per informare il destinatario che sarà effettuato un secondo tentativo di consegna il giorno lavorativo successivo. In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo, il corriere lascerà un nuovo avviso con i riferimenti dell'UP dove la spedizione andrà in giacenza. Il destinatario potrà ritirare la spedizione presso l'UP nei successivi 10 gg lavorativi, compreso il sabato, che decorrono dal giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della spedizione da parte dell'ufficio postale.
In caso di mancato ritiro, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della LDV. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.
 - **Rifiuto del destinatario** In caso di rifiuto al ritiro della spedizione, il destinatario potrà apporre la propria firma nell'apposito riquadro riportato sulla lettera di vettura o sul delivery runsheet del corriere. In mancanza della firma del destinatario, la stessa sarà apposta dall'addetto alla consegna. La spedizione rifiutata andrà in giacenza c/o la Filiale SDA in attesa di eventuale svincolo da parte del cliente mittente a seguito dell'invio del Dossier apertura pratica di giacenza (il Dossier, inviato via web, è a pagamento). Trascorsi 3 giorni senza indicazione di svincolo da parte del Cliente mittente, la spedizione verrà restituita al mittente o abbandonata. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.
 - **Destinatario non individuabile** Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione (ad esempio nel caso in cui il destinatario sia sconosciuto all'indirizzo indicato o l'indirizzo risulti errato o incompleto) viene inviato al Cliente (mittente) il Dossier apertura pratica di giacenza, ovvero comunicazione dell'impedimento alla consegna indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni (il Dossier, inviato via web, è a pagamento). Il cliente (mittente) può svincolare la spedizione in giacenza presso la Filiale SDA anche richiedendo la consegna in fermoposta presso l'UP competente o il reso mittente o abbandono. Trascorsi i 3 giorni lavorativi di giacenza senza uno svincolo, la spedizione verrà inviata al mittente o abbandonata. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.
 - **Giacenza c/o SDA:** La giacenza di 3 giorni lavorativi c/o la Filiale SDA (prevista nei casi di rifiuto del destinatario o destinatario non individuabile) è gratuita.
 - **Giacenza c/o UP:** La giacenza c/o gli UP abilitati è gratuita. Il periodo di giacenza previsto è di 10 giorni lavorativi, compreso il sabato, a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo alla data di arrivo della spedizione presso l'Ufficio Postale competente. In caso di mancato ritiro entro i termini di giacenza, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della LDV. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.
 - **Svincolo:** Le spedizioni non consegnate per rifiuto o destinatario non individuabile potranno essere svincolate dal cliente attraverso i seguenti canali:
 - il portale crononline.it attraverso la funzionalità Svincolo Giacenze;
 - Numero 800.160.000.Le opzioni di svincolo che ha a disposizione il mittente sono:
-

- correzione/integrazione/cambio indirizzo del destinatario e successiva riconsegna in qualsiasi punto di consegna purché servito dalla stessa filiale SDA dove si trova la spedizione in giacenza;
- invio in uno degli UP serviti dalla Filiale SDA dove si trova la spedizione in giacenza (*)
- ritiro spedizione da parte del destinatario c/o filiale SDA
- ritorno al mittente della spedizione
- abbandono della spedizione

(*) Il cliente potrà visualizzare, sul portale crononline.it, gli elenchi degli Uffici Postali, serviti dalla stessa Filiale SDA, presso i quali è possibile dirottare le spedizioni. Tale opzione di svincolo non è disponibile per le spedizioni rifiutate dal destinatario.

- Ritorno al mittente: A pagamento, stessa tariffa della spedizione di andata (anche in caso di abbandono).

- Contrassegno: A pagamento - **Importo massimo contrassegno:** € 2582,24 (per pagamenti in contanti l'importo massimo è € 999,00) a spedizione. Il diritto minimo di contrassegno include importi fino a € 516,46. Per importi superiori a € 516,46 sarà applicata la percentuale di eccedenza. **Modalità di incasso:** le modalità di incasso dovranno essere indicate dal cliente sulla lettera di vettura e potranno essere le seguenti: a) assegno bancario o circolare intestato al cliente (non trasferibile); b) contanti.

La rimessa dei pagamenti dei contrassegni relative a spedizioni consegnate a domicilio varierà a seconda del pagamento: se il pagamento avverrà con assegno intestato al cliente, la restituzione dell'assegno avverrà entro 5 giorni lavorativi dopo la consegna della spedizione; se il pagamento del contrassegno avverrà in contanti la restituzione degli importi sarà cumulativa e avverrà a mezzo bonifico bancario con disposizioni da effettuarsi ogni 10, 20 e 30 del mese salvo buon fine.

Qualora il destinatario, al momento della consegna a domicilio, richieda la consegna presso l'Ufficio Postale perché impossibilitato a pagare (mancato pagamento), il destinatario pagherà un importo aggiuntivo al momento del ritiro della spedizione in UP pari a 1,50 euro IVA inclusa. Per i pacchi consegnati al destinatario c/o l'Ufficio Postale le modalità previste per l'incasso dell'importo in contrassegno sono: contanti, postamat e Postepay.

La rimessa al Cliente (mittente) degli importi dei contrassegni incassati presso l'Ufficio Postale avverrà attraverso il pagamento da parte del destinatario di un bollettino di conto corrente postale premarcato (896) prodotto dal Cliente stesso oppure, in mancanza, di un bollettino bianco. Solo in caso di impossibilità da parte dell'UP di effettuare il bollettino di c/c postale (ad esempio n° del c/c postale del cliente non leggibile o mancante sulla LdV) verrà disposto un vaglia postale il cui importo viene detratto dalla somma incassata per il contrassegno. Il diritto di contrassegno è previsto a prescindere dal buon esito della spedizione.

- Assicurazione: A pagamento. Assicurazione per fasce di massimali: il Cliente (mittente) può assicurare il valore del bene spedito, corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione, in base ai seguenti massimali: € 258,23; € 516,46; € 1.549,37; € 2.582,28. Assicurazione in %: prevede il pagamento da parte del cliente di un premio pari a € 3,50 per spedizione con valore assicurato fino a € 500,00. Per spedizioni con valore assicurato oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa di € 3,50, la percentuale applicata da contratto calcolata sul valore eccedente della merce assicurata. Al Cliente è data facoltà di sottoscrivere entrambe le condizioni tariffarie per l'assicurazione scegliendo di volta in volta la modalità per la singola spedizione. Tuttavia potrà assicurare ciascuna spedizione con una sola tra le due modalità disponibili. In particolare,
-

nella modalità in % sul valore, attraverso la soluzione tecnologica scelta, il cliente dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce. In caso di mancata apposizione del valore verrà automaticamente addebitata la fascia di assicurazione maggiore, salva la verifica sulla risarcibilità della spedizione da parte dell'Assicurazione.

- Copertura Basic A pagamento. L'estensione del limite massimo di rimborso per responsabilità vettoriale è di 6,20 €/kg per spedizione;
 - Prova di Consegna (POD): A pagamento. Disponibile in copia cartacea (fotocopia). La prova di consegna non è disponibile per la spedizioni consegnate presso l'Ufficio Postale
 - Digipod: A pagamento. Disponibile esclusivamente via web attraverso crononline per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. La DigiPOD non è disponibile per la spedizioni consegnate presso l'Ufficio Postale
 - Smart Alert: Il servizio accessorio prevede, previa configurazione su crononline da parte del Cliente, l'invio di una notifica (via SMS e/o email) con la quale si avvisa il mittente e/o il destinatario sullo status della spedizione. L'invio della notifica a mezzo e-mail è gratuito; è a pagamento la notifica inviata via SMS. Il messaggio sulla disponibilità della spedizione presso l'ufficio postale verrà inoltrato a decorrere dal momento in cui la spedizione è disponibile presso l'Ufficio Postale competente (in caso di spedizione diretta in Fermo Posta, verrà inviata, di default, una notifica al destinatario per informarlo che la spedizione è arrivata presso l'Ufficio Postale)
 - Tracciatura elettronica: Tracking della spedizione tramite consultazione diretta sul sito www.poste.it, portale crononline.it, file esiti in cartella ftp e numero verde (800.160.000).
 - Modalità di abbonamento A consuntivo. Attraverso la sottoscrizione di un Contratto.
 - Fatturazione Fattura Poste Italiane
 - Prezzi Il prezzo viene determinato in base al peso reale della spedizione ed è articolato in 5 fasce di peso:
 - fino a 2 kg;
 - >2 kg fino a 5 kg;
 - >5 kg fino a 10 kg;
 - >10 kg fino a 20 kg;
 - > 20 kg fino a 30 kg;
- Per spedizioni 'voluminose' si applicherà il prezzo 'voluminoso' pari al doppio del prezzo della fascia di peso applicata.
- Modalità di pagamento Posticipato a 30 gg. dalla data di emissione fattura tramite SEPA o bonifico.
 - Reclami: Il Cliente può presentare il reclamo tramite:
 - PEC all'indirizzo reclamibusiness@postecert.it
 - posta raccomandata inviata alla Casella Postale 600
 - via fax al numero 0698685921,
- Il cliente dovrà indicare, attraverso la compilazione dell'apposito template disponibile sul sito poste-impresa.it, le seguenti informazioni:
- Numero LdV
 - Dati Mittente
-

- Dati destinatario
 - Caratteristiche della spedizione (es. contrassegno, assicurazione, ecc)
 - Riferimenti contrattuali
 - Motivo di reclamo
 - Dati IBAN per eventuale rimborso
- Il reclamo potrà essere presentato entro 20 giorni dalla data di ritiro della spedizione da parte di poste.
- Rimborsi: Il rimborso, previsto nei casi di mancata consegna, furto, smarrimento, manomissione e danneggiamento della spedizione, è pari a € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata.
La liquidazione dei rimborsi verrà effettuata con cadenza periodica
 - Soluzioni Tecnologiche Il Cliente ha a disposizione le seguenti soluzioni tecnologiche per la gestione delle spedizioni:
 - a) Soluzione System (autoproduzione): il Cliente produce con i propri sistemi le LdV siano esse su carta formato A4 o su sticker adesivi. Verranno fornite al cliente (mittente) le specifiche relative al layout della Lettera di Vettura
 - b) Soluzioni Web based: nel caso in cui il Cliente scelga di utilizzare la Soluzione Tecnologica "Web" o "Web basic", stamperà le LdV in tre copie su un foglio A4.
 - c) Invio File: prevede il trasferimento di un file riepilogativo delle spedizioni giornaliere alla filiale di riferimento che si occuperà della stampa delle lettere di vettura. L'invio del database dovrà avvenire preventivamente rispetto all'affidamento dei colli al corriere.
 - d) Invio Easy: permette al Cliente, attraverso l'inoltro di un file, di trasferire in maniera massiva le LdV a molteplici indirizzi e-mail prenotando contestualmente il ritiro della spedizione ad ogni indirizzo stabilito.
 - d) Webservices: permette al Cliente di stampare le LdV direttamente dal proprio sistema aziendale (portale o sito web) attraverso un flusso dati bidirezionale tramite apposite interfacce di sistema via web (xml).
 - Assistenza Clienti Il servizio di assistenza è fornito al Cliente (mittente); il cliente finale, ovvero il destinatario della spedizione, deve chiedere assistenza al Cliente mittente. Il Cliente (mittente), per informazioni, può contattare il numero business 800.160.000 o scrivere una e-mail a assistenza.impresa@poste.it
 - Assistenza tecnica e-mail: assistenza.impresa@poste.it ; numero verde 800.160.000.
-

SERVIZIO ACCESSORIO TIME DEFINITEORE 9

Ore 9 è un supplemento di consegna ad orario garantito richiedere che può essere aggiunto al servizio base e presenta le seguenti caratteristiche:

- **Area geografica di riferimento:** Circa 140 località italiane servite; delivery area strutturata in base alla logica mittenza/destino¹.
Sono escluse destino dalle destinazioni le seguenti regioni: Valle D'Aosta, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Umbria, Abruzzo, Molise, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna.
- **Peso/Dimensioni :** Sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio Time Definite Ore 9:
 - Peso Max: 15kg (peso reale)
 - Dimensioni Max:150cm somma delle 3 dimensioni e/o 100cm il lato più lungo;
- **Tempi di consegna:** Servizio di consegna garantita entro le ore 9:00 (a partire dalle ore 8:00) del giorno lavorativo successivo al ritiro o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni comprese nella specifica delivery area¹.
- **Giorni di consegna:** Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi);
- **Servizi accessori:** Il supplemento ore 9 è compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili ad eccezione dei servizi Su Appuntamento, Di Sabato e Di Sera, Consegna Programmata e A Giorno Stabilito;
- **Pricing:** Supplemento tariffario aggiuntivo al prezzo della spedizione standard;
- **Livello di servizio:** Il livello di servizio atteso per il servizio di consegna entro le ore 9.00 è: On Time Consegnato95%
- **Rimborso:** Il rimborso, dovuto esclusivamente in caso di ritardo superiore a 15 minuti, consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento della spedizione. Il rimborso dovrà essere richiesto dal cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni solari dalla data di consegna della spedizione. Per le modalità di erogazione del rimborso e per le cause di non applicabilità della garanzia di rimborso si rimanda alla disciplina presente nella modulistica contrattuale.
- **Condizioni di erogabilità:** Qualora, in via eccezionale, sia affidata una spedizione con supplemento ORE 9 eccedente anche uno solo dei limiti sopra indicati e/o la cui tratta non è coperta dal servizio Ore 9, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata secondo i tempi standard del servizio ed il supplemento non sarà fatturato.

¹ Il supplemento Ore 9 è disponibile solo per specifiche aree di consegna: è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione, nell'apposita area del sito internet www.poste.it, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta o scaricare dal sito l'elenco completo delle Località servite dal Cap di partenza della spedizione, oppure chiamare il numero unico 800.160.000.

SERVIZIO ACCESSORIO TIME DEFINITEORE 10

Ore 10 è un supplemento di consegna ad orario garantito che può essere aggiunto al servizio base e presenta le seguenti caratteristiche:

- **Area geografica di riferimento:** Circa 1.000 località italiane servite; delivery area strutturata in base alla logica mittenza/destino¹. Sono escluse in destino le seguenti regioni: Valle d'Aosta, Molise, Basilicata, Sicilia, Calabria e Sardegna.
- **Peso/Dimensioni :** Stessi limiti di peso e dimensioni del servizio.
- **Tempi di consegna:** Servizio di consegna garantita entro le ore 10:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area.
- **Giorni di consegna:** Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi);
- **Servizi accessori:** Il supplemento Ore 10 è compatibile con tutti gli altri servizi accessori ad eccezione di Su Appuntamento, Di Sabato e Di Sera, Consegna Programmata e A Giorno Stabilito;
- **Pricing:** Supplemento tariffario aggiuntivo al prezzo della spedizione standard;
- **Livello di servizio:** Il livello di servizio atteso per il servizio di consegna entro le ore 10.00 è: On Time Consegnato 95%
- **Rimborso:** Il rimborso, dovuto esclusivamente in caso di ritardo superiore a 15 minuti, consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento della spedizione. Il rimborso dovrà essere richiesto dal cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni solari dalla data di consegna della spedizione. Per le modalità di erogazione del rimborso e per le cause di non applicabilità della garanzia di rimborso si rimanda alla disciplina presente nella modulistica contrattuale.
- **Condizioni di erogabilità:** Qualora, in via eccezionale, sia affidata una spedizione con supplemento ORE 10 la cui tratta non è coperta dal servizio, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata secondo i tempi standard del servizio ed il supplemento non sarà fatturato.

¹ Il supplemento Ore 10 è disponibile solo per specifiche aree di consegna: è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione, nell'apposita area del sito internet www.poste.it, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta o scaricare dal sito l'elenco completo delle Località servite dal Cap di partenza della spedizione, oppure chiamare il Servizio Clienti 800160000.

SERVIZIO ACCESSORIO TIME DEFINITEORE 12

Ore 12 è un supplemento di consegna ad orario garantito che può essere aggiunto al sul servizio base e presenta le seguenti caratteristiche:

- **Area geografica di riferimento:** Circa 2.800 località italiane servite; delivery area strutturata in base alla logica mittenza/destino¹. Sono escluse in destino le seguenti regioni: Valle d'Aosta e Basilicata.
- **Peso/Dimensioni :** Stessi limiti di peso e dimensioni del servizio.
- **Tempi di consegna:** Servizio di consegna garantita entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area¹.
- **Giorni di consegna:** Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).
- **Servizi accessori:** Il supplemento Ore 10 è compatibile con tutti gli altri servizi accessori ad eccezione di Su Appuntamento, Di Sabato e Di Sera, Consegna Programmata e A Giorno Stabilito;
- **Pricing:** Supplemento tariffario aggiuntivo al prezzo della spedizione;
- **Livello di servizio:** Il livello di servizio atteso per il servizio di consegna entro le ore 12.00 è: On Time Consegnato 95%
- **Rimborso:** Il rimborso, dovuto esclusivamente in caso di ritardo superiore a 15 minuti, consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento della spedizione. Il rimborso dovrà essere richiesto dal cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni solari dalla data di consegna della spedizione. Per le modalità di erogazione del rimborso e per le cause di non applicabilità della garanzia di rimborso si rimanda alla disciplina presente nella modulistica contrattuale..
- **Condizioni di erogabilità:** Qualora, in via eccezionale, sia affidata una spedizione con supplemento ORE 12 la cui tratta non è coperta dal servizio, alla spedizione non potrà applicarsi la garanzia di consegna, pertanto la spedizione sarà trattata e consegnata secondo i tempi standard del servizio ed il supplemento non sarà fatturato.

¹Il supplemento Ore 12 è disponibile solo per specifiche aree di consegna: è necessario verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione, nell'apposita area del sito internet www.poste.it, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta o scaricare dal sito l'elenco completo delle Località servite dal Cap di partenza della spedizione, oppure chiamare il Servizio Clienti 800160000.

SERVIZIO ACCESSORIO CONSEGNA AL PIANO

Il servizio, a pagamento, prevede la consegna della spedizione al piano del destinatario.

- **Peso/Dimensioni :** Sul collo sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio:
 - Peso Max: 30 kg (peso reale)
 - Dimensioni Max:150cm somma delle 3 dimensioni e/o 100 cm il lato più lungo;
 - **Modalità di attivazione del servizio:** Fatte salve le condizioni di erogabilità del servizio relative alle caratteristiche di peso/dimensioni della spedizione da consegnare al piano, il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Al Piano direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata.
 - **Tempi di consegna:** Stesse tempistiche del servizio base.
 - **Giorni di consegna:** Lunedì – Venerdì (festivi esclusi).
 - **Servizi accessori:** Accessorio compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili ad eccezione delle spedizioni per le quali sia stata richiesta la consegna in Fermoposta o a Casella Postale.
 - **Pricing:** Supplemento tariffario, aggiuntivo al prezzo della spedizione, differenziato in funzione del peso della spedizione consegnata al piano.
 - **Modalità di pagamento** Il supplemento per la consegna Al Piano sarà fatturato a consuntivo in base alla richiesta effettuata dal cliente in fase di compilazione della LdV.
 - **Rimborso:** In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili a Poste, il rimborso consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento di consegna Al Piano.
-

SERVIZIO ACCESSORIO CONSEGNA SU APPUNTAMENTO

Servizio accessorio, a pagamento, che prevede di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento di consegna.

- **Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio:** Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Su Appuntamento, indicando obbligatoriamente il numero telefonico ed i riferimenti del destinatario, direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. Il cliente è responsabile della correttezza dei riferimenti telefonici inseriti in fase di richiesta del servizio: qualora tali dati dovessero essere incompleti e/o errati, non sarà possibile contattare il destinatario per concordare l'appuntamento ed, in tal caso, la spedizione sarà consegnata nelle modalità e nelle tempistiche standard previste dal servizio utilizzato. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di arrivo della spedizione nella filiale di destino e la data dell'appuntamento di consegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. La consegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di circa un'ora in anticipo e/o ritardo rispetto all'orario fissato.
 - **Tempi di consegna:** Stesse tempistiche del servizio base.
 - **Giorni di consegna:** Lunedì – Venerdì (festivi esclusi).
 - **Servizi accessori:** Accessorio compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili ad eccezione dei servizi Time Definite e delle spedizioni per le quali sia stato richiesto la consegna in Fermoposta o a Casella Postale.
 - **Pricing:** Supplemento tariffario, aggiuntivo al prezzo della spedizione.
 - **Modalità di pagamento** Il supplemento per la consegna Su Appuntamento sarà fatturato a consuntivo in base alla richiesta effettuata dal cliente in fase di compilazione della LdV.
 - **Rimborso:** In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili a Poste, il rimborso consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento di consegna Su Appuntamento.
-

SERVIZIO ACCESSORIO CONSEGNA DI SABATO

Servizio accessorio, a pagamento, che prevede la consegna a domicilio nella giornata di sabato.

- **Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio:** Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Di Sabato direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. La consegna sarà effettuata il primo sabato successivo alla data di ritiro compatibilmente con i tempi di consegna previsti per il servizio base. Il servizio consegna Di Sabato è disponibile solo per le Località/Cap di destino comprese nella specifica delivery area "Di Sabato" consultabile e scaricabile sul sito internet www.poste.it.
- **Tempi di consegna:** Stesse tempistiche del servizio base.
- **Giorni di consegna:** Sabato (festivi esclusi).
- **Servizi accessori:** Accessorio compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili per il servizio base, ad eccezione dei servizi Time Definite e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna Di Sera, consegna in Fermoposta o a Casella Postale.
- **Pricing:** Supplemento tariffario, aggiuntivo al prezzo della spedizione.
- **Modalità di pagamento** Il supplemento per la consegna Di Sabato sarà fatturato a consuntivo in base alla richiesta effettuata dal cliente in fase di compilazione della LdV.
- **Rimborso:** In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili a Poste, il rimborso consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento di consegna Di Sabato.

SERVIZIO ACCESSORIO CONSEGNA DI SERA

Servizio accessorio, a pagamento, che prevede la consegna a domicilio in orario serale (18:30 – 21:00)

- **Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio:** Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Di Sera direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. La consegna sarà effettuata in orario serale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 18:30 alle 21:00, esclusivamente nelle Località/CAP di destino comprese nella specifica delivery area "Di Sera" consultabile e scaricabile sul sito internet www.poste.it.
 - **Tempi di consegna:** Stesse tempistiche del servizio base utilizzato.
 - **Giorni di consegna:** Lunedì – Venerdì (festivi esclusi).
 - **Servizi accessori:** Accessorio compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili per il servizio base, ad eccezione dei servizi Time Definite e delle spedizioni per cui sia stato richiesto il servizio di consegna Di Sabato, la consegna in Fermoposta o a Casella Postale.
 - **Pricing:** Supplemento tariffario, aggiuntivo al prezzo della spedizione.
 - **Modalità di pagamento** Il supplemento per la consegna Di Sera sarà fatturato a consuntivo in base alla richiesta effettuata dal cliente in fase di compilazione della LdV.
 - **Rimborso:** In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili a Poste, il rimborso consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento di consegna Di Sera.
-

SERVIZIO ACCESSORIO CONSEGNA GIORNO-ORARIO DEFINITO

Servizio accessorio, a pagamento, consente di programmare o stabilire in anticipo il giorno e l'orario di consegna della spedizione .

- **Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio:** Il cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna direttamente dalla Soluzione Tecnologica indicando, in caso di:
 - **Consegna Programmata:** il giorno/i della settimana (es. lun.- merc.) la relativa fascia oraria (mattina o pomeriggio) e l'eventuale finestra temporale di due ore (ad es. 9:00-11:00) in cui deve essere effettuata la consegna
 - **Consegna a Giorno Stabilito:** il giorno esatto e la fascia oraria (mattina o pomeriggio) in cui deve essere effettuata la consegna (es. 28/02/2015 fascia oraria mattina: 9:00-13:00).

La spedizione potrà essere affidata a Poste massimo 5 giorni (lavorativi) prima del giorno utile/definito per la consegna.
- **Tempi di consegna:** Stesse tempistiche del servizio base utilizzato (sulla base delivery origine-destino).
- **Giorni di consegna:** Lunedì – Venerdì (festivi esclusi).
- **Servizi accessori:** Accessorio compatibile con tutti gli altri servizi accessori disponibili per il servizio base, ad eccezione degli accessori di consegna di Sabato, di Sera, su Appuntamento, dei servizi Time Definite e delle spedizioni per le quali sia stata richiesta la consegna in Fermoposta o a Casella Postale. Non sarà possibile richiedere la consegna programmata e la consegna a giorno stabilito in fase di svincolo.
- **Pricing:** Supplemento tariffario aggiuntivo al prezzo della spedizione.
- **Modalità di pagamento** Il supplemento sarà fatturato a consuntivo in base alla richiesta effettuata dal cliente in fase di compilazione della LdV.
- **Rimborso:** In caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili a Poste, il rimborso consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo supplemento di consegna Giorno-orario definito.