



Ricevi le notifiche come vuoi

SEND dà sempre priorità ai tuoi recapiti digitali per permetterti di scegliere nuove modalità di ricezione e consultazione delle notifiche inviate dalle Amministrazioni. Se non attivi alcun recapito digitale e SEND non dispone di altri, il Servizio ti invierà una comunicazione cartacea.

Una sola piattaforma, tanti vantaggi



Convenienza

Il recapito delle notifiche in digitale comporta minori costi di spedizione



Tempo

Niente più attese o code per il ritiro delle comunicazioni cartacee



Sostenibilità

Contribuisci a ridurre il consumo di carta e le emissioni per il trasporto



Spazio

Non devi più conservare i documenti stampati, grazie alla possibilità di scaricare e archiviare gli atti in digitale

Per maggiori informazioni vai su notifichedigitali.pagopa.it



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

SEND

Servizio Notifiche Digitali



Un nuovo modo di ricevere le comunicazioni delle Amministrazioni



Cos'è cambiato

Finora, per inviarti le comunicazioni a valore legale, un'Amministrazione usava quasi sempre la raccomandata cartacea, che includeva la notifica e i documenti allegati.

Da oggi puoi accedere a queste comunicazioni attraverso **SEND - Servizio Notifiche Digitali** da pec, app IO, e-mail e SMS.

Cos'è SEND?

SEND - Servizio Notifiche Digitali è la nuova piattaforma per ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte di un'Amministrazione, come multe, rimborsi o esiti di pratiche amministrative.

Quando ricevi una notifica, SEND invia un avviso di avvenuta ricezione alla tua pec e un avviso di cortesia ai seguenti recapiti digitali: app IO, indirizzo e-mail o numero di cellulare, se disponibili. Puoi leggere le comunicazioni online direttamente sul sito di SEND e scaricare i documenti allegati per gestire tutto in modo semplice e rapido.

Cosa devi fare se hai ricevuto un avviso di avvenuta ricezione

L'avviso di avvenuta ricezione è il documento che ricevi quando c'è una notifica per te da parte di un'Amministrazione, contenente le informazioni essenziali della notifica (ente mittente, codice identificativo IUN, oggetto della notifica, indicazioni per ottenere i documenti allegati), nonché un eventuale pagamento anche tramite avviso pagoPA.

Recandoti in un punto di ritiro SEND con l'avviso di avvenuta ricezione, ti basterà mostrare il documento di riconoscimento e il Codice Fiscale per richiedere copia della notifica tramite l'apposito servizio a pagamento.

Puoi delegare qualcuno al ritiro della notifica

Se lo desideri, puoi autorizzare qualcun altro a ritirare la tua notifica compilando e firmando la delega presente sull'avviso di avvenuta ricezione. La persona incaricata dovrà presentarla insieme ai documenti richiesti in un punto di ritiro SEND.

Vuoi ottenere i documenti online?

Puoi anche scegliere di consultare i documenti in digitale, nel modo che più preferisci. Una scelta rapida, economica, efficiente e sostenibile.

Pec: Se hai fornito un indirizzo pec, riceverai un avviso di avvenuta ricezione con un link per accedere ai documenti tramite SEND, accedendo con SPID o CIE.

App IO: Con il servizio SEND attivo su IO, riceverai avvisi e potrai vedere documenti e pagare spese direttamente dall'app.

QR Code: Scansionando il QR Code presente sull'avviso di avvenuta ricezione puoi visualizzare i documenti direttamente su SEND, accedendo tramite SPID o CIE.