NOI

CONFARTIGIANATO,
UN SISTEMA 'CONNESSO'
NELL'ANNO DEL COVID-19.

BILANCIO SOCIALE 2020

Confartigianato Imprese

Confartigianato
Imprese

MARCO GRANELLI
Presidente Confartigianato Imprese

VINCENZO MAMOLI
Segretario Generale Confartigianato Imprese

La **pandemia** che ha sconvolto le nostre vite ha messo alla prova anche la tenuta e l'efficienza del Sistema Confartigianato chiamato ad un impegno senza precedenti.

Oggi, nel ripercorrere i terribili mesi del 2020, che hanno visto anche il passaggio di testimone nella Governance della Confederazione, possiamo dire che abbiamo affrontato e superato una delle sfide più impegnative nella sua storia. Abbiamo saputo essere sempre al fianco degli imprenditori, profondamente partecipi del bene comune e capaci di offrire sostegno alle comunità.

Abbiamo **reagito** all'emergenza sanitaria ed economica mettendo in campo una **'squadra'** in cui tutti, con umiltà, tenacia e coraggio, hanno giocato un ruolo fondamentale per raggiungere il risultato di offrire risposte rapide e concrete alle imprese che rappresentiamo e non solo.

E' questa la nostra forza: essere squadra, fare rete, condividere esperienze e iniziative per essere vicini alle nostre aziende, comprendere i loro bisogni, conoscere la loro resilienza sulla via della transizione, attraverso un modello che unisce prossimità, innovazione, sussidiarietà.

La capacità di reazione mostrata da Confartigianato nel 2020 e che troviamo riassunta in queste pagine è una 'lezione' che deve guidare il nostro futuro.

Facciamo tesoro di questa esperienza, per continuare, con determinazione ed orgoglio, a rappresentare le nostre imprese nel loro percorso di sviluppo con servizi sempre più all'avanguardia e con iniziative mirate a difendere e promuovere il 'valore artigiano' nel sistema economico e sociale del Paese.

Continuiamo a lavorare per il **rilancio** delle nostre imprese, per dare un **futuro** al Paese e alle **nuove generazioni**, pronti come sempre a fare la nostra parte con senso di responsabilità e coscienza civica.

Gli investimenti e le riforme del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) aumentano la fiducia nel domani, un domani in cui continueremo a valorizzare il ruolo dell'artigianato e delle piccole imprese italiane radicate nel territorio, orgogliosi di rappresentare un pezzo di Paese reale e produttivo.

COSA È IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire agli associati e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione.

GUIDA ALLA LETTURA

Il Bilancio Sociale 2020 di Confartigianato rappresenta un'evoluzione dei precedenti bilanci, in una logica di semplificazione e più agevole lettura, e con un **focus 'stretto' sulle attività e sugli strumenti messi in campo dal Sistema Confartigianato per sostenere imprese e artigiani nell'anno segnato dalla pandemia da Covid-19**,

Con questo documento, la Confederazione prosegue il suo percorso di responsabilità sociale e trasparenza, volto a misurare e comunicare ai suoi referenti, prima di tutto ai propri associati, il valore prodotto dal lavoro della Confederazione,
Il Bilancio Sociale è articolato in tre sezioni: Obiettivi, Attività e Risultati, Identità, Organizzazione e risorse.
All'inizio di ciascuna sezione sono riportati principali contenuti e numeri chiave.
Le attività e i risultati sono ordinati in base a **6 linee di azione** che mettono in luce i **processi trasversali** e gli **obiettivi strategici** della Confederazione.

INDICE

1. Obiettivi, Attività e Risultati

1.1 Contesto 2020 **16**
1.2 Le linee di azione per reagire proattivamente alla crisi **20**
1.3 Confartigianato per le persone **26**
1.4 I risultati di Confartigianato **29**
1.5 Rappresentanza istituzionale e lobbying **80**
1.6 Rappresentanza sindacale e contrattazione **81**

2. Identità

2.1 Gli associati **86**
2.2 La governance **87**
2.3 Il Sistema Confartigianato e la presenza sul territorio **88**
2.4 Confartigianato in Europa **96**
2.5 Confartigianato nel sistema bilaterale artigiano **97**
2.6 Le attività trasversali **98**

2. Organizzazione e Risorse

3.1 La struttura organizzativa **106**
3.2 Le persone di Confartigianato Imprese **108**
3.3 Il sistema di finanziamento **110**
3.4 Il bilancio **112**

LA NOSTRA MISSIONE

L'IMPRESA AL CENTRO

A partire dall'ascolto dei bisogni e delle istanze politiche ed economiche degli imprenditori e delle imprese – come singoli e come ceto produttivo e sociale – **l'azione politica, sindacale e organizzativa del Sistema Confartigianato Imprese è finalizzata ad accrescere il valore aggiunto dell'impresa, la sua dignità politica, le sue relazioni economiche, associative, sindacali e istituzionali.**

MISSIONE

Confartigianato Imprese vuole essere il riferimento delle imprese e degli imprenditori che si riconoscono nel "fare impresa". In particolare, Confartigianato valorizza la modalità di fare impresa incentrata sulla persona dell'imprenditore, sulle sue capacità professionali e gestionali, sulla sua assunzione in proprio della parte principale del lavoro e della conduzione strategica e finanziaria dell'attività, portatrice di valori peculiari, ricchi di contenuti intellettuali, creativi ed estetici che definiscono il "valore artigiano".

VALORI

I valori sociali, etici e imprenditoriali promossi dal Sistema Confartigianato Imprese e che riconoscono nella persona il centro del processo di sviluppo economico, si traducono in principi che caratterizzano il modello imprenditoriale sostenuto.

Ideata nell'anno del Covid-19, la nuova campagna associativa della Confederazione sottolinea l'importanza nevralgica delle piccole imprese diffuse sul territorio nell'economia del Paese e la capillare presenza delle strutture territoriali del Sistema Confartigianato.

VALORI

- VALORE DEL RAPPORTO IMPRESA-PERSONA-FAMIGLIA-TERRITORIO
- VALORE ETICO E FORMATIVO DEL LAVORO
- VALORE DEL SISTEMA E DELLA RETE
- VALORE DELLA SOLIDARIETÀ
- VALORE DELLA PERSONA E DELLE SUE RELAZIONI
- VALORE DELLA PARITÀ DI GENERE

PRINCIPI

- ESPRESSIONE DELLA CULTURA DEI TERRITORI
- IMPRENDITORIALITÀ
- AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO
- ELASTICITÀ E FLESSIBILITÀ PRODUTTIVA
- LIBERA SOGGETTIVITÀ E CREATIVITÀ
- OCCUPAZIONE QUALIFICATA, COESIONE E INCLUSIONE SOCIALE

LINEE DI AZIONE E AMBITI DI INTERVENTO

La missione e le attività di Confartigianato Imprese seguono sei linee di azione (**obiettivi strategici**) che guidano la rendicontazione della prima sezione del Bilancio Sociale – Obiettivi, Attività e Risultati.

LAVORO, FORMAZIONE E WELFARE

FINANZA D'IMPRESA E FISCO

RIDUZIONE COSTI D'IMPRESA

RILANCIO

PERSONE E COMUNITÀ

TERRITORIO E AMBIENTE

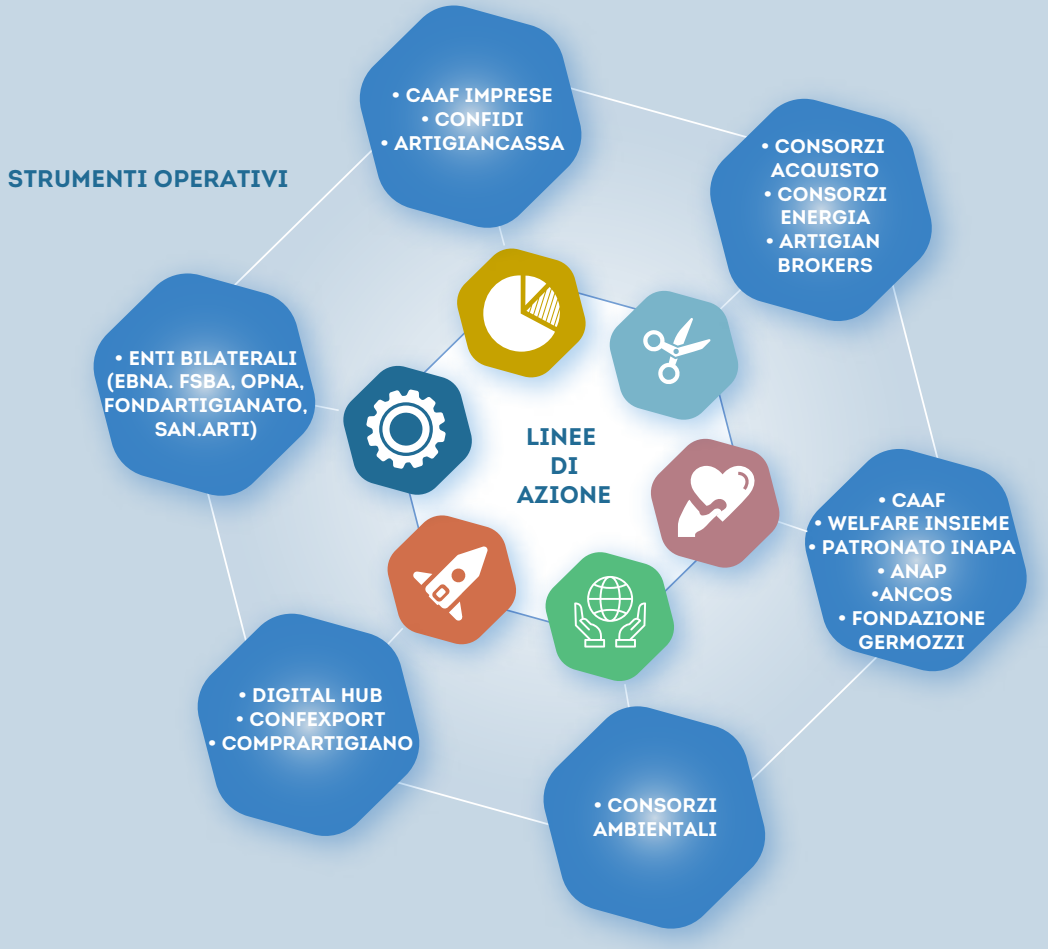
Per conseguire la sua missione, Confartigianato Imprese lavora su **due principali ambiti di intervento** e sviluppa attività trasversali di supporto ad entrambi gli ambiti.

AMBITI DI INTERVENTO	RAPPRESENTANZA		ATTIVITÀ E SERVIZI PER I SOGGETTI DEL SISTEMA CONFARTIGIANATO, LE IMPRESE E LE PERSONE		
	Rappresentanza istituzionale e attività di lobbying	Rappresentanza sindacale e contrattazione	-Informazione e comunicazione -Consulenza -Formazione	-Progetti, iniziative ed eventi -Accordi e convenzioni	-Servizi alle persone

ATTIVITÀ TRASVERSALI
STUDI E ANALISI
FORMAZIONE DI SISTEMA
INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING ASSOCIATIVO
INIZIATIVE DI SISTEMA E PROGETTI SPECIALI

LINEE DI AZIONE CONFEDERALI E STRUMENTI OPERATIVI

Per dare concreta attuazione alle sei linee di azione, Confartigianato Imprese mette in campo una macchina organizzativa, completa anche di strumenti operativi, per offrire supporto alle imprese, agli imprenditori e ai loro dipendenti. Un sistema articolato che ha fatto la differenza nel cuore dell'emergenza pandemica.



IL CONTRIBUTO DI CONFARTIGIANATO IMPRESE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'AGENDA 2030 ONU

L'**Agenda 2030**[1] ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto a settembre 2015 a New York dai Governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite.
L'Agenda richiama l'attenzione sui **limiti** dell'attuale modello di **sviluppo umano e sociale** e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei **17 SDGs** e relativi **169 target** da raggiungere **entro il 2030 gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.**
Allo scopo di far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile, a febbraio del 2016 è nata l'**Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS)**, alla quale Confartigianato ha aderito sin da subito.

Nel 2020, Confartigianato e 10 associazioni imprenditoriali più rappresentative, hanno rafforzato i loro impegni in tema di sostenibilità, firmando la **dichiarazione congiunta** "Per una giusta transizione" che illustra un'agenda in undici punti dai quali dipenderà il successo della transizione e la possibilità per il Paese di uscire dalla crisi più forte, più competitivo e più resiliente."
In tale contesto, Confartigianato si è impegnata a promuovere e **sostenere nuovi modi di produrre e lavorare** con iniziative che vedono gli artigiani e le piccole imprese protagonisti nella tutela dell'ambiente, nel risparmio ed efficienza energetici, nell'economia circolare, nella riqualificazione urbana.
Le **attività** realizzate da Confartigianato nel 2020, descritte nelle pagine che seguono, **sono orientate alla costruzione di un modello di sviluppo sostenibile per le imprese artigiane e per il Paese** e intercettano la maggior parte dei Goal dell'Agenda 2030 ONU.

[1] Per approfondimenti:
https://unric.org/it/agenda-2030/

GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA ONU PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ
Porre fine ad ogni forma di povertà

2 SCONFIGGERE LA FAME
Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

3 SALUTE E BENESSERE
Assicurare la salute e il benessere per tuttti e per tutte le età

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ
Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

5 PARITÀ DI GENERE
Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI
Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle struttura igienico-sanitarie

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
Incentivare una crescita economia duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

15 VITA SULLA TERRA
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
Pace, giustizia e istituzioni forti

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo

NOI

Confartigianato
Imprese

1 OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

CONDIZIONI DI CONTESTO, QUADRO MACROECONOMICO E DI FINANZA PUBBLICA

Key data 2020 a cura dell'Ufficio Studi [1]

Nel 2020 si è registrata la peggiore recessione, in epoca di pace, dall'Unità d'Italia. Gli shock simultanei sul lato della domanda, nazionale e interazionale, e su quello dell'offerta hanno determinato un calo dell'8,9% del Prodotto interno lordo; gli investimenti fissi lordi sono scesi del 9,1% mentre la spesa per consumi delle famiglie è caduta del 10,7%. La dimensione mondiale della pandemia e il crollo del turismo hanno determinato una riduzione del 13,8% delle esportazioni di beni e servizi e il dimezzamento (-53,3%) delle presenze turistiche. A dicembre 2020 l'occupazione è caduta del 3,5% rispetto ad un anno prima, pari a 818 mila unità in meno; drammatica la caduta del lavoro indipendente, sceso di 302 mila unità, pari al -5,8%. Gli straordinari interventi anticiclici hanno determinato uno tsunami sui conti pubblici, con il deficit di bilancio che sale di 128,4 miliardi di euro, passando dall'1,6% al 9,5% del PIL e il debito pubblico che passa dal 134,6% del PIL del 2019 al 155,8% nel 2020. Per contrastare una crisi con effetti senza precedenti sulle imprese sono stati emanati sei decreti legge tra il 17 marzo e il 28 ottobre 2020 che hanno mobilitato risorse per sostenere le imprese e il lavoro, per interventi fiscali, di conciliazione e rafforzamento del trasporto pubblico locale con un impatto sul bilancio pubblico di 89,1 miliardi di euro, l'83,4% dei 108,1 miliardi di euro di maggiore indebitamento netto generato dalla straordinaria azione di politica fiscale.
A fronte di una crisi di liquidità che nell'autunno del 2020 coinvolge ancora un terzo (33,9%) delle micro e piccole imprese, a fine 2020 la moratoria sui prestiti delle imprese ammonta a 194 miliardi di euro e le garanzie sui prestiti delle imprese sono salite a 124,1 miliardi di euro. Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia, utilizzando le risorse del programma europeo Next Generation EU, tra il 2021 e il 2026 impiega risorse per 235,1 miliardi di euro.

Gli interventi

89,1 mld risorse per **sostenere le imprese** e il **lavoro**, per **interventi fiscali**, di **conciliazione** e **rafforzamento del trasporto pubblico locale**

235,1 mld per **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** con finanziamenti Ue e nazionali

194 mld di euro per **moratoria sui prestiti** alle imprese

124,1 mld di euro per **garanzie sui prestiti** delle imprese

[1] Elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato su dati disponibili al 15 giugno 2021 di fonte Banca d'Italia, Banca Mondiale, Commissione europea, Eurostat, Istat, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ufficio parlamentare di bilancio e Unioncamere-Infocamere

ECONOMIA E IMPRESE NELL'ANNO DEL COVID-19

Quadro macroeconomico

-8,9% calo del **PIL**

-9,1% calo degli **investimenti**

32,4% delle micro e piccole imprese (MPI) con **seri rischi operativi** e di **sostenibilità dell'attività**

Lavoro

-3,5% **occupazione** totale

-2,9% occupazione **dipendente**

-5,8% lavoro **indipendente**

Credito

+6,6% **prestiti** alle micro e piccole imprese a dicembre 2020

33,9% imprese con **problemi di liquidità**

Imprese

0,32% tasso di crescita

Esportazioni

-13,8% esportazioni di beni e servizi

-31,6% export in rapporto al PIL

7,1% il made in Italy nei settori di MPI

63,6 mld di euro di avanzo del commercio estero, pari al 3,9 del pil

117,6 mld di euro esportazioni dei settori a maggiore concentrazione di MPI: alimentare, legno e mobili, prodotti in metallo, gioielleria e occhialeria

Turismo

-53,3% presenze turistiche

-70,1% straniere **-36,1%** italiane

Contesti

5° posto in Ue 27 per **carico fiscale** in percentuale del PIL (43,1% pressione fiscale in rapporto al PIL)

23° posto in UE a 27 per **condizioni di fare impresa**

2° in Ue 27 per **debito pubblico** in rapporto al PIL (155,8% debito pubblico in rapporto al PIL)

1° posto in UE a 27 per quota di **popolazione anziana** (23,2% la quota di anziani con 65 anni ed oltre)

IL SISTEMA CONFARTIGIANATO AL FIANCO DI IMPRESE E CITTADINI NELLA TEMPESTA COVID-19

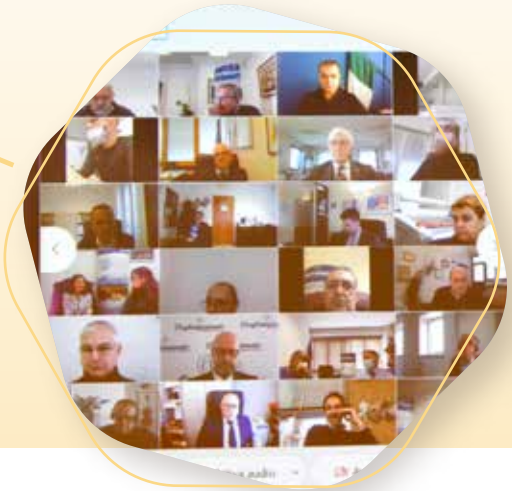
Rapida, flessibile, innovativa: così Confartigianato ha saputo reagire all'emergenza sanitaria ed economica che ha colpito l'Italia e il mondo intero.

Di fronte ai repentini e drammatici eventi succedutisi da marzo 2020, la Confederazione ha organizzato una risposta immediata, attivando un presidio costante e attivo su molteplici fronti.
Il filo diretto con le istituzioni, innanzitutto, con un'intensa attività di rappresentanza e confronto finalizzata a tutelare il prioritario obiettivo della tutela della salute e a garantire, nel pieno rispetto delle disposizioni per la sicurezza, la rapida ripresa del lavoro degli imprenditori.
La macchina organizzativa della Confederazione ha lavorato tempestivamente e senza sosta, adattandosi ai tempi e alle modalità imposti dalla crisi pandemica, per fornire informazione e consulenza puntali e continue sulle numerose novità normative e sui relativi adempimenti in tema di fisco, credito, lavoro, innovazione, welfare, formazione. Altrettanto rapidamente sono stati attivati gli strumenti di sussidiarietà e mutualità tipici dell'artigianato per offrire supporto agli imprenditori e ai loro dipendenti: dal Fondo di solidarietà bilaterale dell'artigianato che già il 9 aprile erogava prestazioni di sostegno al reddito fino a San.arti con le misure straordinarie di assistenza sanitaria rese disponibili a metà marzo per i titolari delle imprese.
Il 2020 ha segnato anche un nuovo e deciso impegno di Confartigianato sul fronte dell'innovazione digitale con iniziative di formazione per accompagnare le imprese nei grandi cambiamenti tecnologici che dovranno vederle protagoniste sui mercati internazionali.
Tutto ciò a confermare, anche durante questa emergenza, la straordinaria importanza del ruolo dell'associazionismo artigiano nel fornire risposte rapide e concrete alle aziende e alla comunità in cui operano.
Oggi la crisi non è finita e Confartigianato è pronta a moltiplicare gli sforzi per essere sempre al fianco degli artigiani e dei piccoli imprenditori fornendo loro gli strumenti più adatti ad affrontare il mondo nuovo che ci aspetta.

Gli artigiani di Bergamo che hanno contribuito a realizzare, in tempi record, l'ospedale da campo per i pazienti colpiti da Covid-19

UN'ORGANIZZAZIONE 'CONNESSA' ATTENTA AI CAMBIAMENTI

Nonostante le limitazioni a riunioni e spostamenti, Confartigianato ha mantenuto un alto livello di 'connessione' con i propri stakeholder, grazie alla solidità dei rapporti costruiti nei decenni e al rafforzamento degli strumenti di comunicazione digitale che hanno reso possibili gli incontri a distanza. Trattative istituzionali di grande rilevanza e complessità sono state condotte attraverso videoconferenze, e anche la condivisione di informazioni con le Associazioni territoriali ha fruito di questo canale.
L'impatto della pandemia sulla spinta digitale della Confederazione è stato imponente e pure passaggi importanti della vita confederale come l'**Assemblea elettiva nazionale** o le **assemblee per i rinnovi dei vertici delle categorie** (ben **35** appuntamenti tra il 15 ottobre e il 17 novembre) per la prima volta nella storia di Confartigianato sono avvenuti attraverso piattaforme digitali.
Anche le **attività formative** non si sono fermate, tutt'altro, hanno ricevuto nuovo impulso e più ampia partecipazione grazie ai webinar (i risultati delle attività formative della Scuola di Sistema sono descritti nel capitolo 2-Identità).
I numeri confermano l'alto livello di connessione digitale raggiunto dalla Confederazione.



Il 'mosaico' dell'Assemblea elettiva confederale che per la prima volta nella storia di Confartigianato si è svolta in videoconferenza.

185	Appuntamenti istituzionali svoltisi in videoconferenza con la partecipazione di Confartigianato
113	Webinar erogati dalla Scuola di Sistema
8.357	Presenze totali alle attività formative a distanza della Scuola di Sistema

1.2 LE LINEE DI AZIONE PER REAGIRE PROATTIVAMENTE ALLA CRISI

NEI CONFRONTI DEGLI ASSOCIATI:

Confartigianato ha messo a punto una serie di **strumenti concreti**, finalizzati ad informare, ma soprattutto ad attenuare le difficoltà e risolvere le criticità emerse a seguito alla crisi pandemica. Sul portale confartigianato.it, a pochi giorni dall'inizio del loockdown, che si è protratto dal 9 marzo al 3 maggio, è stata creata una sezione dedicata all'Emergenza Covid-19, nella quale è stato raccolto tutto il **materiale** di **analisi**, **informazione** e **approfondimento** realizzato dalla Confederazione. Al fine di acquisire dalle Associazioni territoriali e dalle Federazioni regionali ogni elemento utile a definire meglio il quadro dinamico della situazione e le sue criticità, nonché a fornire **interpretazioni normative** sui numerosi e complessi provvedimenti che sono stati adottati a livello nazionale e regionale, sono state adottate linee di comunicazione specifiche sempre presidiate.
Inoltre, Confartigianato - per orientare e supportare le imprese associate nell'applicazione delle **misure di sicurezza** - ha elaborato manuali, vademecum e istruzioni operative su linee guida, contenimento della diffusione del virus e sanificazione.
Infine, sono state effettuate rilevazioni, allo scopo di comprendere gli effetti dell'emergenza Covid-19, in particolare, sulle imprese del Nord Italia e sulle imprese guidate dai giovani under 40.

Gli strumenti operativi

STRUMENTI INFORMATIVI
(analisi, informazione e approfondimento)

LINEE GUIDA SICUREZZA SUL LAVORO

INTERPRETAZIONE NORMATIVA

RILEVAZIONI DI DATI

NEI CONFRONTI DI GOVERNO E ISTITUZIONI:

Nei confronti del **Governo** e delle **Istituzioni** (sia nazionali, sia locali, che europee), è stato svolto un ruolo proattivo formulando **proposte**, **contributi** ed **analisi** per contenere i danni ai settori rappresentati. Tutte le strutture della Confederazione hanno avuto rapporti di collaborazione con le Istituzioni ad ogni livello, quindi anche **locale** e **regionale**.
A **livello nazionale**, Confartigianato ha partecipato a numerose riunioni ed incontri con esponenti del Governo al fine di definire e condividere il piano di gestione dell'emergenza coronavirus, prevedere misure straordinarie a sostegno di imprese e lavoratori e garantire la sicurezza e la salute dei cittadini, nonché mitigare l'impatto economico sulle filiere produttive. In particolare, Confartigianato ha partecipato agli **Stati Generali dell'economia**, una serie di incontri promossi dal Presidente del Consiglio, Giuseppe Conte, tra il Governo ed i rappresentanti delle Istituzioni e delle Parti sociali, per un confronto sui progetti di rilancio economico dell'Italia.
Confartigianato ha mantenuto un costante confronto a livello **europeo** anche attraverso SMEunited (l'organizzazione europea dell'artigianato e delle PMI, di cui Confartigianato è socio fondatore), al fine di contribuire alla definizione di politiche europee da parte della Commissione Europea, tese a consentire alle micro e piccole imprese di fronteggiare la crisi.

Livelli di confronto istituzionale

NAZIONALE

EUROPEO

Tra le azioni più significative a livello nazionale:

PROTOCOLLO SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Sottoscrizione, il 14 marzo 2020, a conclusione di un complesso negoziato con le altre Parti sociali ed il Governo, del Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro.

DL CORONAVIRUS I

Relativo alle prime misure di contrasto al COVID-19 nei Comuni della Lombardia e del Veneto nei quali si era propagato, in prima battuta il virus.

DL CORONAVIRUS II

Ha introdotto misure urgenti per fornire **supporto** economico ai cittadini e alle imprese che affrontano problemi di liquidità finanziaria a causa dell'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19.

DL CURA ITALIA

Ha introdotto misure di potenziamento del servizio sanitario, sostegno all'occupazione, **supporto al credito per le micro, piccole e medie imprese** tramite il sistema bancario ed il Fondo Centrale di Garanzia, **sospensione** degli obblighi dei versamenti per tributi e contributi.

DL LIQUIDITÀ

Ha introdotto misure urgenti di **accesso al credito** e di **adempimenti fiscali** per le imprese, nonché interventi in materia di salute e di lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali.

DL RILANCIO

Ha introdotto misure in materia di **IRAP**, **contributi a fondo perduto** per imprese e lavoro autonomo, **cassa integrazione**, **ecobonus al 110%**, credito di imposta per la sanificazione degli ambienti di lavoro e l'acquisto di DPI, proroga termini **versamenti fiscali**, modifica alla disciplina degli **Indici di Affidabilità Fiscale** (ISA).

DL SEMPLIFICAZIONI

Ha previsto tra le altre, misure di semplificazione del **Codice degli Appalti**, semplificazioni in materia di procedimenti amministrativi nei confronti della P.A., disincentivi all'introduzione di nuovi oneri regolatori, Agenda per la Semplificazione e disposizioni per l'interoperabilità delle banche dati della P.A.

DL AGOSTO

Previsto un ulteriore rifinanziamento e proroga della **cassa integrazione**, incremento di risorse per il TPL, per la messa in sicurezza di edifici e del territorio, scuole, piccole opere, rigenerazione urbana, sostegno ed il rilancio dell'economia; rifinanziamento della **Sabatini**, del voucher per consulenza in innovazione, del **Fondo Centrale di Garanzia**; proroga della **moratoria PMI**, nonché misure in materia di autotrasporto, di trasporto passeggeri su strada, buono viaggio taxi e NCC, ulteriore **rateizzazione dei versamenti** sospesi in materia fiscale e proroga del secondo acconto ISA.

DL RISTORI

Ha introdotto la **detassazione** di ogni contributo, indennità ed ogni altra misura a favore di imprese e lavoratori autonomi relativi all'emergenza COVID-19, la proroga per il 2021 dello **sgravio contributivo al 100%** per i contratti di apprendistato di primo livello per le micro imprese, l'assegnazione alle Regioni di un contributo di 110 milioni di euro destinato al ristoro delle categorie soggette a restrizioni, la **riduzione degli oneri** delle bollette elettriche, l'incremento del Fondo per il sostegno al trasporto pubblico locale e regionale.

DL NATALE

Ha introdotto un **contributo a fondo perduto** da destinare all'attività dei servizi di ristorazione e una norma interpretativa sul **credito di imposta** per canoni di locazione per le imprese turistico-ricettive, le agenzie di viaggio e i tour operator (previsto dal Dl Rilancio fino al 30 aprile 2021).

LEGGE DI BILANCIO

Ha previsto, tra le altre misure, **proroghe** in materia di riqualificazione energetica, recupero immobili e bonus facciate, riduzione del cuneo fiscale, riduzione IVA piatti da asporto, estensione della rivalutazione dei **beni di impresa** ai beni immateriali, decontribuzione per il Sud, credito di imposta **formazione 4.0,** istituzione Fondo esonero **contributi previdenziali** lavoratori autonomi e professionisti e Fondo a **sostegno dell'impresa femminile**.

Tra le azioni più significative a livello europeo:

Nel corso dell'Assemblea Generale di SMEunited, Confartigianato ha chiesto alla Presidente von der Layen risposte concrete per le MPMI colpite dalla pandemia affinché i fondi stanziati, grazie all'entrata in vigore del **Recovery fund**, possano essere indirizzati in tempi brevi alle micro e piccole imprese.

Su sollecitazione di Confartigianato, SMEunited ha realizzato una **rilevazione** tesa ad individuare i "colli di bottiglia" che non hanno consentito alle imprese, specie le micro e piccole, di accedere all'ingente quantità di risorse messe a disposizione dall'Unione Europea.

Contributo proattivo a SMEunited, per la predisposizione di una panoramica delle **azioni concrete** necessarie per garantire una **ripresa delle attività economiche** graduale e bilanciata, tenendo conto delle esigenze delle micro e piccole imprese in un contesto di continuo cambiamento.

Azione di sensibilizzazione nei confronti delle istituzioni UE, da parte di SMEunited insieme ad altre associazioni europee di rappresentanza, su sollecitazione di Confartigianato, sulle eccessive **pratiche burocratiche** e sulle **reticenze delle banche alla concessione di prestiti a favore di MPI**.

Azione di sensibilizzazione e richiesta alla Commissione UE di **prolungamento del quadro temporaneo per gli aiuti di stato**, al 31/12/21. Nella lettera, Confartigianato ha sottolineato anche la necessità di considerare ulteriori misure per consentire alle PMI, di beneficiare ulteriormente degli aiuti di stato, e di estendere il periodo per il rimborso dei fondi ottenuti da 6 a 10 anni.

Sollecitato da Confartigianato il **rinvio** dell'entrata in vigore di normative europee come, ad esempio, quella di un anno dell'applicazione del Regolamento sui Dispositivi Medici.

Confartigianato, supportata da SMEunited e dalle altre organizzazioni di categoria nazionali degli altri Paesi UE, ha sollecitato e ottenuto l'**aggiornamento della strategia per le PMI europee**, pubblicata prima della pandemia. All'interno della nuova strategia industriale, le PMI hanno un ruolo più centrale.

Richiesta di intervento alla Commissione europea per risolvere la problematica legata ai **divieti settoriali introdotti dalla regione del Tirolo**, che inficiano il corretto funzionamento del mercato unico e la libera circolazione delle merci. Confartigianato Imprese ha avviato un dialogo continuo con alcuni deputati europei per sollecitare un intervento delle istituzioni UE.

GLI STATI GENERALI DELL'ECONOMIA

Avviati il 13 giugno e terminati il 21 giugno gli Stati generali dell'economia, la serie di incontri tenutisi a Roma a Villa Pamphilj, tra il Presidente del Consiglio, Giuseppe Conte, con rappresentanti delle Istituzioni e delle Parti sociali, per un confronto sui progetti di rilancio economico dell'Italia. Confartigianato ha partecipato al confronto con il Premier Giuseppe Conte e i rappresentanti del Governo il 16 giugno indicando una serie di proposte per lo sviluppo del Paese. Tra le priorità indicate dalla Confederazione: una **nuova regolamentazione** dell'artigianato e della micro e piccola impresa, innovativa ed ispirata al modello europeo, sollecitato la semplificazione e l'**efficientamento della burocrazia** ed espresso la necessità di una **riforma del fisco** - che preveda l'introduzione generalizzata del contrasto di interessi per rimuovere le sacche di evasione e contrastare l'abusivismo - e l'esigenza di superare le **criticità strutturali che ostacolano l'accesso al credito** da parte delle piccole imprese.

Le proposte di Confartigianato

Rafforzare le misure a sostegno degli **investimenti produttivi** privati

Rafforzare le misure sulle **ristrutturazioni** orientate al risparmio energetico e alla messa in sicurezza degli edifici

Avviare **investimenti pubblici** di recupero della fragilità dei luoghi orientati alla sostenibilità

Riqualificazione 'green' del patrimonio edilizio pubblico e sua messa in sicurezza

Favorire la realizzazione di **nuova edilizia pubblica** nei settori di servizio per le comunità locali

Favorire la **riqualificazione delle infrastrutture logistiche** essenziali e di collegamento, soprattutto negli ambiti di prossimità e sviluppo della mobilità sostenibile

Recupertare la **piccola manifattura** all'interno dei centri urbani

Eliminare stabilmente i vincoli e le limitazioni sui **contratti a termine**

Limitare la **responsabilità del datore di lavoro** per contagio da Covid-19

Rendere strutturali le semplificazioni adottate circa l'utilizzo del **lavoro agile**

Rilanciare l'**apprendistato**

Incentivare l'acquisizione delle **competenze manageriali** delle PMI

1.3 CONFARTIGIANATO PER LE PERSONE

LE PRINCIPALI AZIONI DI SOLIDARIETÀ E ASSISTENZA

Non solo aiuto a imprese e imprenditori, ma anche a cittadini e famiglie. Confartigianato, attraverso le reti di Confartigianato Persone (**ANAP, ANCoS Aps, Caaf e Inapa**) ha dato risposte rapide e concrete alle comunità in cui operano i propri associati e varato - tra l'altro - numerose iniziative di solidarietà tese ad aiutare concretamente le strutture ospedaliere italiane impegnate in prima linea nell'assistenza ai pazienti colpiti da Covid-19. Gesti concreti di aiuto, sostenuti dalla certezza che facendo tutti la nostra parte, uniti, responsabili e solidali al fianco delle persone e degli imprenditori, sarà possibile superare l'emergenza sanitaria e costruire le condizioni della ripresa economica.
L'**elenco completo delle attività**, realizzate principalmente da **ANAP** (Associazione Nazionale Anziani e Pensionati) e **ANCoS Aps** (Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive), anche attraverso i rispettivi gruppi e comitati territoriali, è disponibile nelle pagine che seguono nel capitolo 'I risultati di Confartigianato per linee di azione'.

DONAZIONE DI 21 RESPIRATORI PRESSIOMETRICI
ai reparti di terapia intensiva degli ospedali italiani attraverso **ANCoS Aps**

DONAZIONE DI 1 MILIONE DI EURO
alla Protezione Civile, attraverso **SAN.ARTI** (Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato)

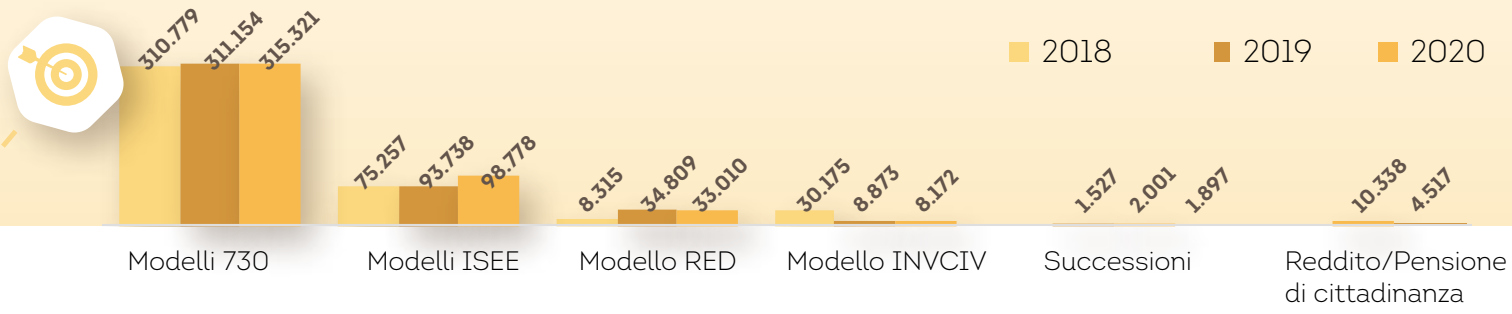
OSPEDALE DI BERGAMO
aiuto concreto degli artigiani alla costruzione del nuovo padiglione dedicato ai malati di Covid-19

DONAZIONE DEL DISPOSITIVO C-VOICE MASK (DIRITTI COMPRESI)
da parte di un imprenditore associato. La mascherina, dotata di un sistema di amplificazione, agevola la comunicazione tra personale sanitario e paziente

CAAF

I 111 sportelli provinciali del CAAF Confartigianato hanno accolto i cittadini in piena sicurezza per tutto il 2020, svolgendo un'attività essenziale che non si è interrotta neppure nella fase di lockdown. Gli indicatori che fotografano l'attività della nostra rete confermano l'importanza del lavoro svolto, che si è sviluppato anche in settori lontani dall'emergenza pandemica. Di seguito, i risultati dei nuovi servizi alla persona che hanno arricchito la nostra offerta.
- Promossa e rafforzata l'iniziativa per lo sviluppo del servizio di consulenza ed elaborazione della pratica di **successione ereditaria con trasmissione telematica**. Il nuovo servizio prevede anche l'aggiornamento telematico delle volture catastali. Il progetto - promosso dalla sede nazionale – ha consentito alle strutture territoriali di fruire di formazione specifica e consulenza di esperti. Hanno aderito e firmato la convenzione di servizio 87 società territoriali che hanno elaborato 1.897 pratiche.

- A seguito dell'entrate in vigore del D.L. nr. 4/2019, il CAAF Confartigianato ha firmato la convenzione di servizio con l'INPS per la **gestione della domanda per il reddito e la pensione di cittadinanza**. Tutte le società di servizio del CAAF Confartigianato sono abilitate all'erogazione del servizio. Le pratiche gestite nel 2020 sono state 4.517.
- A seguito dell'introduzione dell'opzione volta alla cessione dei crediti per i lavori edilizi (compresa la messa in sicurezza degli edifici "lavori antisismici") e di efficientamento energetico, ad opera del D.L. nr. 34/00, il CAAF Confartigianato ha organizzato sul territorio il servizio volto all'apposizione del **visto di conformità per le pratiche "superbonus 110%", con relativo invio telematico dell'opzione** (riguardante anche gli altri crediti/bonus). Ciò consente al contribuente di recuperare subito la spesa senza attendere i tempi della fruizione rateale del beneficio. Le società territoriali che hanno aderito sono 61. Le pratiche sono state trasmesse solo a partire dal 2021.



PATRONATO INAPA

Il Patronato INAPA è sempre stato aperto, pur con le precauzioni del caso, garantendo la presenza sul territorio ed assistendo i cittadini in un momento in cui le Istituzioni pubbliche sembravano scomparse.
Anche nei momenti critici gli uffici di INAPA hanno presentato (senza vincoli di orario) le varie domande, ovviamente non solo quelle legate all'emergenza COVID. Proprio per rafforzare le proprie risorse e poter rispondere in maniera adeguata nel periodo emergenziale è stato potenziato il personale addetto al patronato.
Per quanto premesso, l'attività ha prodotto dei risultati più che soddisfacenti in termini di pratiche presentate. Il Patronato ha rappresentato, dopo il personale medico, una sorta di "ultima frontiera", garantendo assistenza là dove le Istituzioni pubbliche sono state e continuano ad essere carenti.
A questo proposito si rileva, infatti, dai sistemi informatici, che **nel periodo 1° marzo 2020 – 31 dicembre 2020** è stata data assistenza a **circa 200 mila nuove famiglie**, fornendo alle stesse circa **105 mila prestazioni** legate all'**emergenza COVID**.
Le **erogazioni incassate** nel 2020, su tutto il territorio nazionale ammontano a circa **2 milioni di euro**; tutto ciò nonostante le difficoltà insite nella modalità di erogazione dei servizi di patronato, che sono avvenute in maniera telematica non solo nel colloquio con gli Istituti di riferimento, ma anche – evidentemente - nei confronti dell'utenza.
Sempre al fine di garantire la massima presenza e vicinanza all'utenza anche la Direzione Generale di INAPA, pur lavorando necessariamente per un periodo in smart working, ha comunque garantito l'assistenza agli uffici territoriali mettendo a disposizione tutti i canali possibili (pc, cellulari, conference call, ecc.).
Anche durante il mese di agosto gli uffici della Direzione sono rimasti aperti, per consentire al territorio un costante contatto. E' stata inoltre creata una apposita sezione dedicata nella intranet, corredata di una specifica sezione con le FAQ per le domande più ricorrenti.

APERTURA SU TUTTO IL TERRITORIO SENZA VINCOLI DI ORARIO

200.000 ca. Nuove famiglie assistite

105.000 ca. Prestazioni erogate

2MLN /€ Erogazioni liberali e per convenzione servizi di patronato a 24 euro

I RISULTATI DELL'AZIONE DI CONFARTIGIANATO

LA MANOVRA DI BILANCIO PER L'ANNO 2021

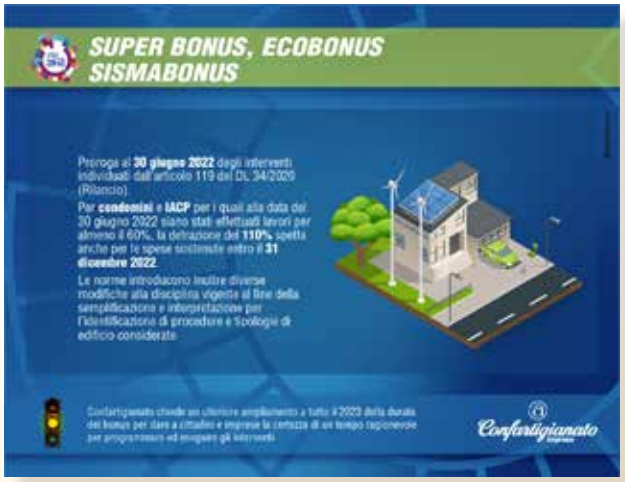
Tra i principali provvedimenti oggetto di azioni di lobbying da parte di Confartigianato merita particolare attenzione la Manovra di Bilancio per l'anno 2021 (AC 2790-BIS). Nel corso dell'esame in Parlamento le **proposte di modifica** di Confartigianato sono state recepite in 132 emendamenti, di cui 39 approvati.
Tra gli interventi più significativi, che colgono le sollecitazioni e le aspettative delle piccole imprese, spiccano gli **incentivi per la ristrutturazione** e la **riqualificazione** del patrimonio edilizio, le misure per favorire la **formazione professionale** dei giovani e per potenziare il programma **Transizione 4.0**.
E' frutto della battaglia di Confartigianato anche la riforma e il potenziamento del **Fondo per la prevenzione dell'usura** che apre a tutti i Confidi la possibilità di erogare credito.
Altrettanto importante la proroga della disciplina straordinaria del **Fondo Centrale di Garanzia** e la cosiddetta **moratoria legale**.
Risultati anche sul fronte degli interventi a sostegno del **Mezzogiorno** così come per le misure in materia di **autotrasporto** e di **trasporto viaggiatori**.
Di seguito le disposizioni più importanti, alcune delle quali approvate nel corso dell'esame parlamentare anche grazie l'azione di Confartigianato.

132 Emendamenti hanno recepito le proposte di Confartigianato

39 Emendamenti approvati

I PRINCIPALI RISULTATI NELLA MANOVRA DI BILANCIO 2021

RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA, RECUPERO IMMOBILI E BONUS FACCIATE
31/12/2021
Proroghe in materia di **riqualificazione energetica**, impianti di micro-cogenerazione, recupero del patrimonio edilizio, acquisto di mobili e grandi elettrodomestici e proroga del **bonus facciate**
Misure positive per favorire il rilancio delle imprese del sistema casa. Confartigianato auspica che gli incentivi vengano resi stabili e strutturali
Confartigianato


SUPER BONUS, ECOBONUS SISMABONUS
Proroga al **30 giugno 2022** degli interventi individuati dall'articolo 119 del DL 34/2020 (Rilancio).
Per **condomini** e **IACP** per i quali alla data del 30 giugno 2022 siano stati effettuati lavori per almeno il 60%, la detrazione del **110%** spetta anche per le spese sostenute entro il **31 dicembre 2022**.
Le norme introducono inoltre diverse modifiche alla disciplina vigente al fine della semplificazione e interpretazione per l'identificazione di procedure e tipologie di edificio considerate
Confartigianato chiede un ulteriore ampliamento a tutto il 2023 della durata dei bonus per dare a cittadini e imprese la certezza di un tempo ragionevole per programmare ed eseguire gli interventi
Confartigianato

FINANZIAMENTO FORMAZIONE NEL SISTEMA DUALE E NEGLI ITS
ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO
Si incrementano di **55 milioni di euro** per il 2021 e di **50 milioni di euro** per il 2022 le risorse destinate ai percorsi formativi relativi ai **contratti di apprendistato duale e ai percorsi di alternanza scuola - lavoro**. Il finanziamento disposto dalla legge n. 205/2017 viene così elevato a 130 milioni di euro per il 2021 e a 125 milioni di euro per il 2022
ISTITUTI TECNICI SUPERIORI
Viene incrementato di ulteriori **20 milioni di euro** per il 2021 il **Fondo per l'istruzione e la formazione tecnica superiore (ITS)**. Le risorse destinate agli ITS per il 2021 sono quindi pari a 69 milioni di euro
La misura coglie le indicazioni di Confartigianato per ridurre il gap tra scuola ed impresa e sostiene gli strumenti cardine del sistema duale (alternanza scuola lavoro e apprendistato duale) e della formazione professionalizzante (ITS)
Confartigianato

FONDO CENTRALE DI GARANZIA, CREDITO IMPRESE, MORATORIA LEGALE
FONDO CENTRALE DI GARANZIA
Allungamento a **15 anni** delle operazioni finanziarie ammissibili alla garanzia del FCG entro i **30.000** euro
RIFINANZIAMENTO FONDO GARANZIA PMI
La dotazione del fondo di garanzia incrementata di **500 mln** (2022), **1 mld** (2023), **1,5 mld** (2024), **1 mld** (2025) e di **500 mln** (2026)
SOSTEGNO LIQUIDITÀ IMPRESE
Proroga al **30 giugno 2021** delle misure già previste dal Decreto Liquidità (DL 23/2020) per il sostegno alle imprese mediante il Fondo Centrale di Garanzia
MORATORIA LEGALE
La norma **proroga** a tutto il **30 giugno 2021** le misure di moratoria legale dei crediti introdotte dall'articolo 56 del DL 18/2020 (Cura Italia)
Confartigianato considera di significativo impatto gli interventi che favoriscono l'accesso degli artigiani e delle piccole imprese alla liquidità necessaria per rilanciare l'attività soprattutto in questa fase di crisi
Confartigianato

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO

I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEE DI AZIONE

Nelle pagine che seguono sono rendicontate le attività svolte da Confartigianato Nazionale, dalle Federazioni di Categoria e da Confartigianato Persone, organizzate secondo sei linee di azione.
Le linee di azione fotografano gli **obiettivi strategici** e i **processi trasversali** che caratterizzano il lavoro della Confederazione chiamata a dare il proprio contributo per attuare le politiche confederali di tutela degli interessi degli artigiani e dei piccoli imprenditori.

LAVORO, FORMAZIONE E WELFARE

FINANZA D'IMPRESA E FISCO

RIDUZIONE COSTI D'IMPRESA

RILANCIO

PERSONE E COMUNITÀ

TERRITORIO E AMBIENTE

LAVORO, FORMAZIONE E WELFARE

LAVORO

Firmato il Protocollo per la sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro

Firmato il 14 marzo 2020 il **Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro**. Il Protocollo riconosce il **ruolo e le peculiarità degli artigiani e delle micro e piccole imprese** responsabilmente impegnati a fronteggiare l'emergenza sanitaria ed evita l'imposizione di nuovi e gravosi adempimenti a carico delle imprese, valorizzando il nostro sistema di relazioni sindacali e di organismi territoriali per la sicurezza per un efficace contenimento della diffusione del virus.
Il Protocollo del 14 marzo 2020 è stato **successivamente aggiornato** nel corso della trattativa fra Governo e Parti sociali il **24 aprile 2020** e recepito dal DPCM 26 aprile 2020.

INAIL – Responsabilità del datore di lavoro in caso di contagio

Ottenuto con la circolare INAIL n. 22 del 20 maggio 2020 un primo parziale ma significativo risultato sul tema della **responsabilità del datore di lavoro in caso di contagio** di un proprio dipendente in occasione di lavoro. La circolare, nel fornire precisazioni in ordine alla responsabilità penale e civile del datore di lavoro, ha evidenziato un cambiamento di indirizzo rispetto alla tesi della presunzione semplice di origine professionale del contagio e, quindi, del conseguente infortunio sul lavoro.
Un ulteriore passo in avanti è stato raggiunto con la **previsione dell'art. 29-bis del DL Liquidità** con cui è stabilito che il datore di lavoro adempie all'obbligo di cui all'art. 2087 del codice civile mediante l'applicazione delle prescrizioni contenute nel protocollo sicurezza 24 aprile 2020 e successive modifiche ed integrazioni, nonché nelle linee guida e protocolli di settore. Confartigianato prosegue il proprio impegno per ottenere un esonero di responsabilità del datore di lavoro sia verso l'azione di regresso Inail che quella del lavoratore per danno differenziale e che limiti la possibilità di esperire l'azione penale alla sola ipotesi di violazioni gravissime dei Protocolli sicurezza.

INAIL - Modello INAIL OT23

Ottenute modifiche importanti per le piccole e medie imprese al **Modello OT23 per il 2021**. In particolare, le modifiche hanno riguardato il ripristino nella declaratoria degli interventi di alcune iniziative (E-17, F-6), l'integrazione o maggiore dettaglio nelle descrizioni di alcuni interventi (A-1.4) e l'aumento di alcuni punteggi per gli interventi (A-3.1, A-4.1). Il modello OT23 consente una riduzione del tasso medio di tariffa INAIL grazie ad interventi in materia di salute e sicurezza migliorativi dei livelli minimi e degli standard di riferimento di legge.

Consultazione ministeriale su modifiche alla normativa su salute e sicurezza sul lavoro

Confartigianato ha contribuito a predisporre un **documento unitario** con le altre Organizzazioni datoriali nell'ambito della consultazione pubblica on line in materia di modifica della **normativa su salute e sicurezza** sul lavoro, avviata dal Ministero del Lavoro.

Covid-19 e lavoratori fragili: visite mediche periodiche su salute e sicurezza

Su **lavoratori fragili e visite mediche** da svolgersi secondo il decreto legislativo numero 81/2008 (testo unico sicurezza), la circolare del Ministero della Salute e del Ministero del Lavoro ha chiarito il tema riguardante la sorveglianza sanitaria ed è stato ottenuto il differimento facoltativo (visto il perdurare della pandemia) della visita periodica per l'idoneità alla mansione e di quella per la cessazione del rapporto di lavoro.

Proroga della comunicazione dei dati sanitari e di rischio

Ottenuta la proroga, dal 31 marzo 2020 al 31 luglio 2020 dell'obbligo di comunicare da parte dei datori di lavoro, ad INAIL, i dati sanitari e di rischio.

Semplificazione normativa dei contratti a termine

Confartigianato è più volte intervenuta per chiedere il superamento delle rigidità normative sui **contratti a termine**, in particolare dell'obbligo di indicare la causale. Su tale direttrice si pone la possibilità di rinnovare o prorogare, per massimo di 12 mesi, i contratti a termine senza indicazione delle causali. Il **regime di a-causalità**, introdotto dal D.L. Rilancio e successivamente prorogato dal D.L. Agosto, è stato differito fino al 31 marzo 2021 dalla Legge di Bilancio 2021 e con il D.L. Sostegni al 31 dicembre 2021.

Le misure per l'occupazione giovanile: apprendistato ed esonero under 36

A favore delle imprese fino a 9 dipendenti il D.L. Ristori riconosce, per le assunzioni nel 2021 con **apprendistato di primo livello, l'esonero contributivo totale** per i primi tre anni di contratto. Per il 2021 e 2022 la Legge di Bilancio 2021 introduce un esonero contributivo totale per 36 mesi per l'assunzione di **giovani under 36**. Le misure, come richiesto da Confartigianato, sostengono l'occupazione giovanile ma resta necessario incentivare anche l'apprendistato professionalizzante.

La riduzione del costo del lavoro per donne e Regioni del Mezzogiorno

Per favorire la partecipazione delle donne al mercato del lavoro la Legge di Bilancio 2021 ha previsto un **esonero contributivo totale** per l'assunzione, nel 2021 e 2022, di **donne svantaggiate**. Per sostenere invece l'occupazione nelle Regioni caratterizzate da elevati tassi di disoccupazione, il D.L. Agosto ha introdotto per il 2020 un **esonero contributivo parziale** per i datori di lavoro operanti nel **Mezzogiorno**, successivamente ampliato fino al 2029 dalla Legge di Bilancio 2021.

L'investimento nel sistema duale e nella formazione professionalizzante

Cogliendo le indicazioni di Confartigianato per ridurre il gap tra scuola e lavoro, la Legge di Bilancio 2021 ha incrementato di **55 milioni di euro per il 2021 e di 50 milioni di euro per il 2022** le risorse destinate ai percorsi formativi dei contratti di **apprendistato duale** ed ai percorsi di alternanza scuola-lavoro. Incrementato, inoltre, di **20 milioni di euro per il 2021** lo stanziamento a favore degli ITS.

Proroga e semplificazione adempimenti di lavoro

Prorogati, grazie all'azione di Confartigianato, diversi adempimenti lavoristici, a partire dal rinvio dal 13 marzo al 15 novembre 2020 dell'entrata in vigore dello SPID per l'accesso ai servizi digitali del Ministero del Lavoro, e dalla proroga al 30 maggio 2020 dell'invio della comunicazione telematica sui lavori usuranti. Posticipato al 7 gennaio 2021 anche il passaggio a SPID per l'accesso ai servizi telematici dell'INAIL. Il Decreto Rilancio ha, inoltre, prorogato fino al 29 ottobre 2020 la validità dei DURC in scadenza tra il 31 gennaio ed il 31 luglio 2020, a seguito della proroga dello stato di emergenza è stata confermata fino al 31 dicembre 2020 la **modalità semplificata per il ricorso al lavoro agile**, applicabile quindi anche in assenza degli accordi individuali e con procedura semplificata per la comunicazione al Ministero del Lavoro dei lavoratori coinvolti.

Privacy: elaborazione del format per la formazione del personale delle imprese associate

La formazione dei lavoratori e del titolare dell'azienda è un obbligo imposto alle imprese dal Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali (GDPR). Il regolamento, tuttavia, non individua tempi e modalità di erogazione della formazione. Tale indeterminatezza espone, in particolare le micro e piccole imprese, al rischio di sostenere costi formativi sproporzionati rispetto alle reali esigenze aziendali o di risultare inadempienti in fase di controllo. Pertanto, in linea con le Linee guida confederali in materia di privacy, Confartigianato ha predisposto un format che individui in maniera omogenea e adeguata contenuti, modalità e tempi di erogazione della formazione.

Appalti - Partecipazione alla elaborazione delle Linee di indirizzo per la sicurezza nei cantieri pubblici

Partecipazione alla elaborazione delle "Linee di Indirizzo: Sicurezza e salute nei cantieri di opere pubbliche in emergenza Covid-19 – Prime indicazioni operative" approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome.

Standardizzazione - Produzione mascherine chirurgiche in condizioni di emergenza

Sono state fornite indicazioni al Sistema confederale per la produzione di mascherine chirurgiche introdotta dalla normativa di emergenza, in deroga alle disposizioni di legge vigenti in materia. La **procedura per la produzione delle mascherine facciali**, in deroga alla marcatura CE, prevede una autocertificazione nella quale, sotto la propria esclusiva responsabilità, il produttore attesta le caratteristiche tecniche delle mascherine e dichiara che le stesse rispettano tutti i requisiti di sicurezza di cui alla vigente normativa tecnica. Ciò ai fini della relativa valutazione di conformità da parte degli Organismi competenti.

Standardizzazione - Raccomandazione Europea agli Stati Membri e Norme Tecniche UNI liberamente scaricabili per la prevenzione del contagio da COVID-19

Fornite indicazioni sui contenuti della Raccomandazione (UE) 2020/403 del 13-3-2020 e sulla conseguente iniziativa dell'UNI. La Raccomandazione invita tutti gli operatori economici lungo l'intera catena di approvvigionamento a mettere in atto tutte le misure a disposizione per garantire che l'offerta di DPI e di dispositivi medici in tutto il mercato dell'UE soddisfi la relativa, crescente domanda per un'adeguata protezione dall'epidemia di COVID-19. Anche in conseguenza di ciò l'UNI mette a disposizione, liberamente scaricabili, le norme tecniche che definiscono i requisiti di sicurezza, di qualità e i metodi di prova dei prodotti indispensabili per la prevenzione da contagio da COVID-19.

Standardizzazione - Raccomandazioni operative per i tecnici verificatori da parte del Ministero della Salute

Fornite indicazioni sulle raccomandazioni specifiche per i tecnici verificatori emanate dal Ministero della Salute, in base alla normativa di emergenza (DPCM 8 marzo 2020 e circolare Ministero Salute n. 5443 del 22-2-2020). Considerati i rischi connessi agli interventi in ambito ospedaliero, laboratoristico e domiciliare, il tecnico verificatore, oltre ad applicare le misure di distanziamento sociale e igienico sanitarie, deve essere formato sul corretto utilizzo e smaltimento dei DPI e sulle modalità di vestizione e svestizione e rispettare rigorosamente tutte le procedure di sicurezza previste.

Standardizzazione - Protocollo di Intesa con Agenzia Dogane e Monopoli su Dispositivi di protezione individuale DPI

Il 7 maggio 2020 è stato sottoscritto il Protocollo d'Intesa con l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, finalizzato a rendere più efficiente la filiera di distribuzione dei Dispositivi di Protezione Individuale da utilizzare per il contrasto alla diffusione del COVID-19.

Standardizzazione - Protocollo di Intesa con Commissario Straordinario per il COVID

Confartigianato il 18 aprile 2020 ha sottoscritto l'Accordo con il Commissario Straordinario all'emergenza Covid-19 a supporto della continuità operativa delle attività produttive delle imprese associate e della massima tutela della salute dei lavoratori, al fine di facilitare l'approvvigionamento di dispositivi di protezione individuale.

Standardizzazione - Accordo per importazioni Dispositivi di Protezione Individuale

Il 4 giugno 2020 è stato finalizzato l'Accordo con la società Euro Top Brand, specializzata nell'importazione di Dispositivi di protezione

Individuali (DPI), che permette alle Associazioni territoriali, direttamente o attraverso le proprie società di servizi, di acquistare mascherine chirurgiche, FFP2 o lavabili, guanti monouso, tute, gel igienizzante, visiere protettive, termometri misuratori, da distribuire alle imprese associate e da destinare ai loro dipendenti, ed anche ai loro clienti, a titolo gratuito al fine di sottolineare la finalità di protezione dal virus, con la garanzia di trasparenza per quanto riguarda la qualità dei prodotti, i prezzi ed i tempi di consegna.

Infografiche e video pillole informative su Protocolli per la sicurezza negli ambienti di lavoro

Realizzate delle infografiche per **datori di lavoro e lavoratori** e una serie di video "pillole" (mini-filmati), miranti a spiegare in modo rapido ed intuitivo i contenuti del Protocollo "anti-contagio" del 14 marzo 2020, così come aggiornato il 24 aprile 2020.
Gli strumenti realizzati hanno consentito di informare in modo trasversale ai diversi settori di attività economica i datori di lavoro ed i lavoratori circa le norme comportamentali da tenere al riavvio, in sicurezza ai fini del rischio contagio, delle attività d'impresa.

CATEGORIE

Alimentazione - CCNL Settore alimentare-panificazione

Proseguiti gli incontri per il rinnovo del CCNL di settore, nei quali si è fatto presente da parte della nostra rappresentanza la situazione di estrema difficoltà in cui si sono trovate per le misure anti-covid decise dal Governo non solo le aziende di ristorazione ma anche quelle che riforniscono il settore HORECA che di fatto impediscono al momento l'assunzione d'impegni di natura contrattuale. Pur condividendo l'obiettivo del rinnovo ed in considerazione che alcune associazioni di Federalimentare hanno siglato un nuovo accordo viene manifestata disponibilità ad una revisione dei livelli retributivi per le aziende non artigiane con 15 dipendenti occupati che applicano la II parte del CCNL del 23 Febbraio 2017.

Alimentazione - Riunione Consulta Nazionale della Sicurezza Alimentare

Partecipazione ad una riunione del CNSA nella quale è stato presentato un parere della sez. 1 del CNSA, quella degli esperti scientifici, sulla valutazione del rischio da esposizione alle aflatossine derivate dal consumo di prodotti a base di mais e frutta secca ed essiccata per assicurare un'adeguata informazione dei produttori e dei consumatori. Lo studio ha evidenziato un'importante presenza di contaminazione in tali prodotti con ampio margine di esposizione soprattutto per bambini ed adolescenti raccomandando di controllare i livelli di esposizione mediante attività di prevenzione lungo la filiera. Si è inoltre ribadito che non ci sono evidenze della trasmissione del Covid- 19 attraverso gli alimenti.

Autotrasporto e Logistica - CCNL

Avvio del negoziato con le organizzazioni sindacali dei lavoratori (FILTCgil, FITCisl e UILTrasporti) per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro "Logistica Trasporto merci e Spedizione" scaduto il 31.12.2019.

Edilizia - Progetto Privacy" per le imprese edili

Ultimato il progetto di Filiera dedicato al tema della privacy di settore per le imprese edili, promosso in collaborazione con ISTECO. Il gruppo di lavoro, di cui fa parte anche ANAEPA, ha redatto un documento assimilabile al Codice di Condotta di settore, definito come Linee Guida, che tengono conto dell'attività specifica dell'impresa edile. È stata posta particolare attenzione al tema del trattamento dei dati nei rapporti con i subappaltatori e rispetto alle pratiche di accesso ai luoghi di lavoro in relazione agli adempimenti COVID-19. Il pacchetto documentale fornisce modelli informativi, editabili e personalizzabili con l'intestazione e la caratterizzazione della propria azienda.

Edilizia - Accordi tra Parti Sociali nazionali dell'edilizia 10 settembre 2020

Sottoscrizione, il 10 settembre 2020, delle Parti Sociali nazionali dell'edilizia, tra cui ANAEPA-Confartigianato Edilizia, di un importante pacchetto di accordi, contenente:
1. Regolamento Fondo incentivo occupazione e relativi allegati;
2. Regolamento Fondo Prepensionamento - Prestazione per favorire l'accesso al pensionamento e allegata tabella criteri;
3. Congruità;
4. Rateizzazioni in Cassa Edile.

Le Parti hanno successivamente inviato una lettera alla Ministra del Lavoro e delle Politiche Sociali, Nunzia Catalfo affinché l'accordo sottoscritto in materia di congruità divenga parte integrante della normativa per l'effettuazione dell'attività edile, sia pubblica che privata.
Alla lettera è seguito il 10 novembre 2020 un incontro in videoconferenza tra la ministra e le parti sociali della filiera delle costruzioni, nel corso del quale si è stabilito di istituire un tavolo tecnico per l'individuazione delle modalità operative di applicazione della congruità della manodopera in edilizia che saranno adottate mediante un prossimo Decreto Ministeriale.

Edilizia - Regolamento Tecnico Asseverazione

Firmato il 23 settembre 2020 dalle Parti sociali dell'edilizia il verbale di **protocollo sull'asseverazione**, ai sensi della norma UNI 11751-1, al fine di garantire modalità uniformi su tutto il territorio nazionale per il rilascio delle attestazioni di corretta implementazione ed attuazione del modello di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nel settore delle costruzioni. L'avvio della procedura per il rilascio della asseverazione da parte dell'OP di riferimento è garantito esclusivamente alle imprese in regola con i versamenti alla Cassa Edile/Edilcassa ed in possesso del DURC regolare ed in corso di validità.

FORMAZIONE

Fondartigianato – Misure straordinarie ed urgenti per la formazione continua di imprese e lavoratori

Sostenuta la formazione continua delle imprese da parte di **Fondartigianato** con una serie di misure straordinarie ed urgenti:
- un **invito speciale Covid-19 con uno stanziamento di 5 milioni di euro a riparto regionale** finalizzato a contrastare gli effetti dell'emergenza sanitaria da Coronavirus sul tessuto economico e produttivo del Paese.
- ulteriori risorse per sostenere la presentazione di **progetti di formazione integrati con FSBA** (Linea 3 dell'Invito 1-2019), portando lo stanziamento complessivo ad 1 milione di euro.
- estensione del campo di applicazione della Linea 9 dell'Invito 1-2019 all'acquisto di servizi di consulenza formativa per la presentazione dei **piani aziendali di riorganizzazione, riconversione o trasformazione dell'attività produttiva o di servizio a causa del Covid-19**.

Fondartigianato – Nuova Programmazione attività formative 2021-2022

Sottoscritto il 24 novembre 2020 tra le parti sociali l'accordo sulle linee di indirizzo per la **nuova programmazione di risorse per il biennio 2021-2022** che ha consentito la pubblicazione all'inizio del 2021 dell'Invito 1°-2021, per **32 milioni di euro**.
Si tratta di una offerta formativa "agganciata" ai processi di riorganizzazione e/o riconversione economico-produttiva dei settori manifatturieri e dei servizi, agli interventi a sostegno delle imprese, dei lavoratori, ai progetti del Recovery Plan.

Fondo Nuove Competenze (FNC)

Istituito nel corso del 2020 il **Fondo nuove competenze** e pubblicato il 4 novembre l'Avviso ANPAL per la presentazione delle istanze. **Il Fondo con una dotazione di 730 milioni di euro per gli anni 2020 e 2021** è destinato a sostenere i datori di lavoro che sottoscrivono accordi di rimodulazione dell'orario di lavoro, destinando le ore di lavoro rimodulato a per-

corsi di formazione per lo sviluppo delle competenze dei lavoratori.
Fondartigianato ha previsto per le imprese aderenti la possibilità di integrare le risorse di FNC relative al costo del lavoro delle ore rimodulate, con il finanziamento dei percorsi di formazione collegati.

WELFARE

FSBA - Siglato accordo interconfederale per sospensioni determinate da Covid - 19

Confartigianato, unitamente alle altre Confederazioni dell'artigianato e Cgil, Cisl, Uil ha firmato in data 26 febbraio 2020 un **accordo interconfederale** che prevede, per **tutte le imprese e i datori di lavoro iscritti al Fondo di Solidarietà Bilaterale dell'Artigianato** (quindi per le imprese artigiane e anche per il sistema associativo), **uno specifico intervento fino a venti settimane nell'arco del biennio mobile connesso a sospensioni dell'attività aziendale determinate dal coronavirus**. L'intervento, finanziato con risorse proprie di FSBA non è limitato alle "zone rosse" ma riguarda l'intero territorio nazionale, sempre in relazione a sospensioni determinate dalla causale coronavirus.

FSBA – Prestazione straordinaria COVID – 19 per difendere l'occupazione nell'Artigianato

Arriva dal Fondo di solidarietà bilaterale per l'artigianato (FSBA) la risposta concreta e immediata per difendere l'occupazione nell'artigianato in questa drammatica fase di emergenza. Il DL Cura Italia e i successivi Decreti Rilancio, Agosto, Ristori ed infine Legge di Bilancio per il 2021 hanno infatti previsto che le imprese artigiane che intendano beneficiare dell'ammortizzatore sociale dell'assegno ordinario devono presentare la domanda a FSBA e non all'INPS.
Si tratta di una **prestazione straordinaria per Covid-19**, **ulteriore e diversa da quelle già erogabili dal Fondo** (Assegno ordinario e Assegno di Solidarietà), in pratica una speciale linea di ammortizzatore sociale, **utilizzabile dalle imprese, anche da quelle con un solo dipendente**.
(Importi rendicontati:
€ 2.218.027.308
Importi erogati[1]:
€ 1.932.044.162
Domande presentate: 266.838
Lavoratori interessati: 752.254)

Convenzione FSBA – ABI

Sottoscritto tra FSBA e ABI l'addendum che ha reso operativa nel settore artigiano la Convenzione 30 marzo 2020 sottoscritta da Confartigianato e dalle principali Confederazioni datoriali con ABI e con i Sindacali dei lavoratori.
La Convenzione prevede modalità semplificate per l'erogazione da parte degli istituti bancari di una anticipazione al lavoratore di 1.400 euro, determinata sulla base della durata massima dell'integrazione salariale (9 settimane) come prevista dal DL Cura Italia, per fare fronte ai bisogni immediati dei lavoratori sospesi dal lavoro.

Riforma degli ammortizzatori sociali

Nel corso del 2020, presso il Ministero del Lavoro è stata costituita una Commissione di esperti per definire le **linee di indirizzo per la riforma degli ammortizzatori sociali** con l'obiettivo di creare un sistema di protezione universale a tutti i lavoratori a prescindere dal settore e dalle dimensioni aziendali.
Confartigianato ha espresso con chiarezza la propria posizione dichiarandosi d'accordo con il principio dell'universalità della copertura da ammortizzazione sociale a tutti i lavoratori dipendenti. E' stata invece espressa contrarietà al criterio dell'ammortizzatore unico, identico per tutti i settori, non adeguato a rispondere alle specificità settoriali né rispettoso delle positive esperienze in atto grazie alla bilateralità artigiana che fin dal 2016 ha consentito, tramite l'apposito Fondo di Solidarietà Bilate-

[1] La differenza tra l'importo rendicontato e quello erogato dipende dal disallineamento temporale dei trasferimenti delle risorse stanziate dai provvedimenti normativi al 31.12.2020.

rale per l'Artigianato (FSBA), un sistema efficiente di prestazioni con costi e tempi tarati sulle esigenze delle imprese.

San.Arti - Misure straordinarie per l'artigianato

San.Arti, il fondo di assistenza sanitaria integrativa dell'artigianato, è intervenuto immediatamente con misure straordinarie per affrontare l'emergenza coronavirus. Donati 1 milione di euro alla Protezione Civile per l'acquisto di materiale sanitario e al sostegno delle strutture ospedaliere e distribuiti 12.000 flaconi di igienizzante per le mani. Inoltre, il Fondo ha deliberato una serie di interventi, sollecitati da Confartigianato, per sostenere le imprese ed i lavoratori del settore, tra i quali:

• **Sospensione dei versamenti** a SAN.ARTI. da parte delle imprese aderenti al Fondo garantendo la regolare copertura sanitaria ai lavoratori dipendenti per i mesi in cui versamenti sono stati sospesi.

• **Indennità da isolamento domiciliare, ricovero e ricovero in terapia intensiva, forfettarie post ricovero e ricovero in terapia intensiva** agli iscritti in caso di positività al CODIV-19.

• **Indennità straordinaria da isolamento e ricovero ai titolari** di impresa anche se non iscritti al Fondo come volontari purché avessero regolarmente versato nel 2019 il contributo a SAN.ARTI. per i lavoratori dipendenti in forza, in caso di positività al COVID-19.

• **Rimborso delle franchigie** versate dagli iscritti per prestazioni effettuate rivolgendosi alla rete convenzionata UniSalute.

• **Accertamenti per la diagnosi del COVID-19** e per contrastarne la diffusione: agli iscritti è stata data la possibilità di eseguire gratuitamente **due tamponi molecolari, due rapidi e due test sierologici l'anno**.

Supporto al territorio e risposte a quesiti

Per fronteggiare l'emergenza COVID-19, è stato garantito supporto al territorio con risposte in merito alle novità normative e amministrative conseguenti all'emanazione dei diversi provvedimenti (Decreti Legge Cura Italia n. 18/2020, Liquidità n. 23/2020, Rilancio n. 34/2020, Agosto n. 104/2020, Ristori n. 137/2020). Il supporto e la comunicazione sono stati assicurati, anche con il confronto periodico nell'ambito della Commissione Sindacale nazionale.

FINANZA D'IMPRESA E FISCO

CREDITO

Richiesta alla VP CE Vestager di estensione del quadro temporaneo aiuti di stato

In un'azione congiunta con altre associazioni nazionali aderenti a SMEunited è stato chiesto alla Vice Presidente della CE Vestager: un prolungamento quadro temporaneo degli aiuti di stato fino a dicembre 2021, l'estensione del periodo per la restituzione dei prestiti da 6 a 10 anni e l'applicazione del sistema di garanzia dei prestiti ad altre formule come il finanziamento temporaneo e i prestiti partecipativi.

Da Artigiancassa linee di credito dedicate per fronteggiare emergenza

Artigiancassa – banca di riferimento delle micro e piccole imprese artigiane, partecipata da BNL e da Confartigianato e dalle altre Confederazioni artigiane – ha messo a disposizione delle aziende linee di credito dedicate, per rispondere all'eventuale momentanea carenza di liquidità derivante dall'emergenza coronavirus. La banca, inoltre, ha organizzato gli "Artigiancassa Point – circa 1000 sedi sul tutto il territorio nazionale – come veri e propri sportelli di consulenza a distanza, per ricevere assistenza e advisory sugli ambiti di operatività derivanti dai diversi provvedimenti.

ABI e Associazioni delle imprese estendono la moratoria per le PMI danneggiate

ABI, Rete Imprese Italia (Confartigianato, Confersercenti, Casartigiani, Cna, Confcommercio), Alleanza delle Cooperative Italiane (AGCI, Confcooperative, Legacoop), CIA-Agricoltori Italiani, CLAAI, Coldiretti, Confagricoltura, Confapi, Confedilizia, Confetra, Confimi Industria e Confindustria hanno esteso ai prestiti al 31 gennaio 2020 la possibilità di chiedere la sospensione o l'allungamento, attraverso un apposito Addendum all'Accordo per il Credito 2019. La moratoria è riferita ai finanziamenti alle micro, piccole e medie imprese danneggiate dall'emergenza epidemiologica "COVID-19".

Artigiancassa operativa dal 20 aprile per erogare prestiti da 25mila e fino a 100mila euro

Da lunedì 20 aprile gli imprenditori associati a Confartigianato si sono potuti collegare ai mille Artigiancassa Point operativi presso le Associazioni territoriali di Confartigianato per richiedere on line e ottenere in tempi rapidissimi, entro 7/8 giorni da quando viene presentata la domanda, prestiti di 25mila euro con garanzia al 100% dello Stato secondo quanto previsto dal Decreto liquidità. Artigiancassa ha inoltre anche accolto la sollecitazione di Confartigianato e ha reso disponibile agli imprenditori una linea di credito fino a 100mila euro, garantiti al 90% dallo Stato, che ha un processo di erogazione automatico molto simile a quello utilizzato per i prestiti fino a 25 mila euro, con una valutazione di merito creditizia molto semplificata.

Intesa Sanpaolo e Confartigianato insieme per il rilancio delle imprese artigiane

Intesa Sanpaolo e Confartigianato Imprese, al fine di valorizzare il potenziale delle imprese artigiane attraverso un'azione a livello nazionale con l'obiettivo di favorire la crescita delle imprese artigiane, anche attraverso un percorso che agevoli i processi di innovazione, di sostenibilità e di valorizzazione del capitale umano, hanno promosso un accordo per il rilancio delle imprese artigiane. L'iniziativa è parte integrante delle misure straordinarie già avviate da Intesa Sanpaolo a sostegno dell'economia, delle imprese e delle famiglie italiane, anche grazie alle misure varate dal Governo: 50 miliardi di euro di credito complessivo a favore del Paese per l'emergenza Covid 19.

Per i Confidi spazio ai finanziamenti diretti alle imprese

Più spazio di operatività ai Confidi vigilati da Banca d'Italia per concedere finanziamenti diretti alle imprese sotto qualsiasi forma, ferma restando l'offerta di strumenti di garanzia mu-

tualistica che ne rappresenta il compito fondamentale. Questa la novità fortemente sollecitata da Confartigianato e recepita nell'ambito della conversione del Decreto Rilancio.

Un emendamento alla legge bilancio riforma la legge Antiusura

Si allarga lo spazio di operatività per i Confidi (tanto i vigilati che i minori) che potranno utilizzare i contributi concessi dalla Legge Antiusura per concedere garanzie su operazioni a sostegno delle esigenze di liquidità, per operazioni di rinegoziazione del debito e/o di allungamento del finanziamento e/o di sospensione delle rate e per erogare credito diretto alle imprese fino a 40.000 Euro nei limiti del microcredito.

A dicembre arriva la proroga della moratoria bancaria

l'ABI e le Associazioni di rappresentanza delle imprese hanno sottoscritto la proroga, fino al 31 marzo 2021, del termine per la presentazione delle domande di accesso alla sospensione del pagamento delle rate (quota capitale ovvero quota capitale e quota interessi) dei finanziamenti, secondo quanto già previsto dalla Misura "Imprese in Ripresa 2.0" contenuta nell'Accordo per il Credito 2019.

Lettera interassociativa alle Istituzioni europee sulla applicazione della definizione di default e sulla gestione degli NPL

L'ABI e le Organizzazioni di rappresentanza delle imprese, riunite nel Tavolo CIRI, hanno condiviso una lettera indirizzata alle principali istituzioni europee nella quale sollecitano la sospensione dell'applicazione delle norme europee in materia di definizione di default e di accontamenti aggiuntivi a fronte di nuovi NPL. Con la lettera è stato chiesto di intervenire su norme in materia bancaria che, pensate in un contesto completamente diverso da quello COVID, rischiano di compromettere irrimediabilmente le prospettive di recupero dell'economia italiana ed europea.

A novembre, con il rinnovo cariche di Fedart Fidi, lanciata la riforma della Federazione Unitaria di rappresentanza dei Confidi

La riforma prevede una Federazione aperta all'intersettorialità e all'interassociativismo, per lavorare sull'evoluzione del sistema dei Confidi che devono tornare a occupare una posizione centrale nella complessiva filiera del credito e della garanzia, mantenendo il valore della prossimità e devono recuperare reputazione e credibilità, per essere di nuovo percepiti come soggetti in grado di generare valore aggiunto economico e sociale per le MPMI.

Fondi ai piccoli Comuni per valorizzare le piccole realtà locali

Collaborazione all'interno del Sistema confederale per seguire l'assegnazione dei Fondi ai piccoli Comuni per valorizzare le piccole realtà locali e recuperare e riqualificare i centri storici. Destinazione dei Fondi in progetti per favorire: l'insediamento di nuove realtà produttive, la promozione della filiera a kilometro utile, tutela dell'ambiente, delle aree rurali, dei beni culturali.

FISCO

Superbonus del 110%

Estesa l'agevolazione alle abitazioni a disposizione (con un limite numerico per l'efficientamento energetico eseguito da persone fisiche non titolari di partita IVA). Superata un'interpretazione restrittiva che escludeva l'unico proprietario di un edificio composto da più unità. Dopo una prima proroga al 30/6/2022, continua la richiesta di un periodo più ampio fino al 31/12/2023.

Necessità di una forte semplificazione dell'agevolazione, anche tramite l'individuazione di un unico interlocutore istituzionale per gestire lo strumento nei diversi aspetti.

Sconto e cessione delle detrazioni edilizie

Accolto il riconoscimento, nel caso di sconto, di un credito d'imposta di pari ammontare alla detrazione: nel **110**%, tale aspetto assume una particolare importanza per il fatto che il fornitore dispone di una quota, pari al 10%, per lo sconto concesso, per poter monetizzare il credito acquisito. **Ampliata la cessione del credito**, possibile verso qualunque soggetto, comprese le banche, e per un numero illimitato di passaggi. Auspicabile introdurre il mantenimento del credito non compensato nell'anno. Attività di informazione sulle Piattaforme esistenti per la gestione delle cessioni.

Detrazioni nel settore edilizio

Ottenuta la **proroga** delle detrazioni nel settore edile (riqualificazione energetica, ristrutturazione edilizia, bonus mobili) **nella misura più elevata** già riconosciuta per i precedenti anni (legge di Bilancio 2021).
Proposta l'unificazione a 5 anni del periodo di tempo per il recupero di tutte le detrazioni per le quali viene ammessa la possibilità di sconto in fattura o di trasformazione in credito d'imposta (proposta ancora non attuata).

Contributi a fondo perduto

Richiesti **adempimenti semplici**, per garantire la velocità di erogazione (ottenuto con l'art. 25 DL Rilancio).
Accolta la richiesta di introdurre procedure correttive, quali il riaccredito del CFP in caso di errata indicazione dell'IBAN, nonché di presentare istanze in autotutela per revisionare l'esito del rigetto o dell'entità del contributo erogato (Risoluzione 65/E/2020). Il confronto costante con l'Agenzia delle Entrate ha consentito di divulgare utili precisazioni al territorio in sede di compilazione delle istanze, evitando errori e sanzioni conseguenti.
Rappresentata la necessità di **superare i codici ATECO**, in quanto non idonei a individuare le imprese in sofferenza, nonché l'esigenza di considerare un periodo più ampio per il calo di fatturato (ottenuto nel 2021, DL "Sostegni").

Credito d'imposta locazioni commerciali

Il credito d'imposta inizialmente riconosciuto per le sole botteghe e negozi per il mese di marzo 2020 (D.L. "Cura Italia"), è stato **esteso alla locazione di tutti gli immobili ad uso non abitativo**, compreso l'affitto d'azienda fino a dicembre 2020 (D.L. "Ristori").
Accolta la richiesta di riconoscere la non rilevanza fiscale di tale credito.
Richiesta la proroga del beneficio anche per il 2021.
Ulteriore richiesta (ancora non accolta) per la non tassabilità dei canoni di locazione commerciale non percepiti dal locatore.

Non tassabilità dei contributi e indennizzi

Introdotta la norma che statuisce la **non tassabilità,** ai fini delle imposte dirette ed IRAP, di qualsiasi **contributo e indennizzo**, da chiunque erogato, in via eccezionale in relazione all'emergenza sanitaria (art. 10-bis DL Ristori).

Sospensione dei versamenti tributari nel "lockdown"

Interventi effettuati dall'inizio della pandemia per assicurare che la sospensione riguardasse, oltre a settori/province particolarmente colpite, anche le imprese di più piccole dimensioni (risultato ottenuto con il limite del volume di ricavi/compensi).
Ottenuta una gradualità della ripresa della riscossione, anche attraverso un'ampia rateizzazione (risultato perseguito con il DL "Agosto", con un 50% rateizzabile in 24 rate mensili, a decorrere dal 16/1/2021). Inclusi nella sospensione dei termini relativi all'attività degli uffici degli enti impositori, anche i cosiddetti "avvisi bonari" e i versamenti dovuti per accertamento con adesione.

Proroga delle scadenze dei versamenti fiscali ordinari

Ottenuta la **proroga dei versamenti dell'Iva e delle imposte dirette** (saldo e primo acconto Irpef e Ires): per le imprese e i contribuenti per i quali sono stati approvati gli ISA, la scaden-

za (30/6) è stata spostata dapprima a luglio (20/8/2020 con maggiorazione dello 0,40%), poi al **30/10/2020** (con maggiorazione dello 0,80%) per i soggetti che nel primo semestre 2020 hanno registrato un calo di fatturato (almeno 1/3) rispetto al corrispondente periodo del 2019.
Ottenuta la proroga della **scadenza del versamento del secondo o unico acconto Irpef, Ires ed Irap** al 10/12/2020 per tutti i soggetti, nonché un più ampio slittamento **(30/4/2021)** sulla base del colore delle regioni, della sospensione dell'attività e del calo di fatturato.
Ulteriore proroga al **16/3/2021** per alcuni versamenti (IVA, ritenute sui dipendenti) in scadenza nel mese di novembre e dicembre 2020 per i settori costretti alle chiusure (D.L. Ristori).

Stralcio del saldo e primo acconto IRAP

È stato stralciato il **versamento del saldo dell'IRAP dovuta per il 2019 e della prima rata del relativo acconto dovuto per il 2020** per le imprese fino a 250 milioni di euro di ricavi (DL "Rilancio").

IMU

Ottenuto l'esonero per il versamento del tributo 2020 per il comparto turistico e recettivo, compresi gli stabilimenti balneari (D.L. Rilancio e DL "Agosto"). A seguito dei provvedimenti di chiusura che hanno colpito specifiche categorie e/o zone "rosse" nei mesi di novembre/dicembre, è stata ottenuta la soppressione della seconda rata per una più ampia gamma di attività (DL "Ristori"). Continua la richiesta di un più esteso esonero per la prima rata del 2021.
Sul fronte della deducibilità dell'IMU, prosegue l'azione per ottenere l'integrale deducibilità anche ai fini dell'IRAP.

Certificazione dei corrispettivi

L'obbligo generalizzato di certificazione dei corrispettivi con Registratori Telematici (RT) è stato rinviato dall'1/7/2020 all'1/1/2021 per consentire agli esercenti l'installazione dei nuovi Registratori, attività che è stata sospesa e/o rallentata per la pandemia. Conseguente disapplicazione delle sanzioni nei confronti dei soggetti che hanno continuato, per tutto il 2020, ad avvalersi della procedura "transitoria".
Ottenuta la proroga all'1/10/2021 del termine per adeguare i RT al nuovo tracciato telematico per l'invio dei dati dei corrispettivi giornalieri (versione 7.0).

Sanzioni – Certificazione dei corrispettivi con RT

Ottenuta una più lieve sanzione nel caso di violazioni relative alla trasmissione dei corrispettivi comunque memorizzati (legge di Bilancio 2021). Disapplicate le sanzioni nel caso di tardiva trasmissione dei corrispettivi del 2° semestre 2019, purchè avvenuta entro il termine del 30/4/2020 (risoluzione n. 6/E/2020).
Nella Lotteria dei corrispettivi, eliminata la sanzione in capo all'esercente, trasformandola in "segnalazione" nel Portale dell'Agenzia delle dogane da parte del cliente, formulata in modo da evitare delazioni (segnalazione possibile tramite SPID). Azione costante verso l'Agenzia per l'ottenimento di chiarimenti per la memorizzazione dei corrispettivi (ottenuti con la circolare n. 3/E/2020, nonché con le specifiche tecniche del RT).

Non sanzionabilità minori acconti

Non accolta la richiesta, in sede di versamento degli acconti 2020 delle Imposte Dirette ed IRAP con il metodo previsionale, della non sanzionabilità in presenza di un più ampio scostamento (50%) rispetto a quello già riconosciuto (20%).

Credito d'imposta per l'acquisto di beni strumentali nuovi

Già in occasione del DL Liquidità, al fine di sostenere gli investimenti produttivi, Confartigianato ha richiesto di prorogare il credito d'imposta per l'acquisto di beni strumentali nuovi. La misura è stata introdotta in sede di legge di Bilancio 2021.

Indicatori sintetici di affidabilità aziendale - ISA

Coefficiente individuale: Approvato intervento di adattamento del coefficiente.
Regime Premiale 2019: Accesso al regime anche con media semplice dei punteggi del biennio '18-'19.
Articolo 148 del D.L. n. 34/2020: Invito, accolto, all'AdE e a Sose di utilizzare fonti informative oltre a quelle ordinarie per analisi della situazione congiunturale nel 2020 evitando forme di "stress fiscale".
Introduzione di nuove cause di esclusione: Richiesto ampliamento ad ulteriori codici ATECO per ricomprendere tutte le attività interessate dai contributi a fondo perduto dei Decreti Ristori.
Attività e pareri
-**87 ISA evoluzione 2020**: Valutazione sospesa in attesa di analizzare il concreto impatto delle modifiche introdotte.
-**Presidiati 15 Isa 2020: 9 sett. Servizi, 6 sett. Manifatturiero**: Partecipazione di 16 dirigenti artigiani.

Riporto indietro delle perdite

Richiesta l'introduzione del "riporto all'indietro delle perdite" (o carry back), al fine di riliquidare l'imposta degli esercizi precedenti a quello di realizzo della perdita, ottenendo il rimborso delle somme già versate. Il meccanismo potrebbe permettere alle tante imprese che chiudono in perdita i bilanci di poter **compensare la perdita con il precedente risultato positivo**, riliquidando a loro favore l'imposta eventualmente già versata.

Riforma dell'Irpef

Progetto avviato a fine 2020 e ancora in corso. Elevato interesse per la platea dei soggetti coinvolti (oltre 1,5 milioni di imprese individuali e soci persone fisiche di circa 650.000 società di persone), con i seguenti obiettivi:
• riduzione del prelievo, facendo in modo che tutti i redditi da lavoro (dipendente, autonomo o d'impresa personale) devono essere trattati alla stessa stregua, con tassazione dei redditi d'impresa tendenzialmente neutrale rispetto alla natura giuridica dei soggetti che li ritraggono;
• reale semplificazione del sistema di tassazione personale per rendere più trasparente e riconoscibile il carico tributario individuale.

Rivalutazione dei beni d'impresa

Con il DL Agosto, ottenuta la facoltà di rivalutazione a condizioni più vantaggiose, sia per l'imposta sostitutiva (3%) molto più bassa rispetto a quella usuale, sia per la possibilità di rivalutare solo i beni che si ritiene possano essere plusvalenti, senza dover necessariamente procedere alla rivalutazione di tutti i beni appartenenti alla medesima categoria.

Abrogazioni di adempimenti che riducono la liquidità

Con la diffusione della fattura elettronica e trasmissione telematica dei corrispettivi, occorre abrogare meccanismi che sottraggono liquidità, quali lo split payment e il reverse charge. Inoltre, occorre ridurre al 2% la ritenuta applicata sui bonifici che danno diritto a detrazioni d'imposta, innalzare a 50.000 euro il limite che rende obbligatoria l'apposizione del visto per la compensazione dei crediti IVA (risultati non ottenuti).
In relazione allo split payment, Confartigianato si è attivata in ambito europeo per evitarne l'ulteriore proroga (non accolta: proroga prevista fino al 30/6/2023).

RIDUZIONE COSTI D'IMPRESA

Ambiente - Riduzione della Tassa rifiuti per le imprese

ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) – su richiesta di Confartigianato – ha deliberato la riduzione della TaRI (Tassa/tariffa rifiuti) per le utenze non domestiche in tutti i Comuni d'Italia. Per tutte le attività rimaste chiuse per legge la riduzione dovrà essere proporzionale ai giorni di chiusura. Per attività chiuse spontaneamente, la riduzione della Tari è facoltativa: in questo caso, i tagli i saranno commisurati ai minori quantitativi di rifiuti prodotti.

Energia - Riduzione degli Oneri Generali del sistema elettrico e dei costi fissi delle bollette elettriche - Art.30 DL Rilancio/Delibera 190/2020/R/EEL

La delibera ARERA 190/2020 del 26 maggio 2020 implementa l'art.30 del DL rilancio che aveva previsto una **riduzione delle bollette delle piccole e medie imprese**. A seguito di tale delibera, i costi fissi delle bollette delle imprese di piccole dimensioni che prescindono dal consumo effettivo nel periodo maggio luglio 2020 sono stati calcolati su un valore nominale basso, per ridurne l'impatto ed evitare quei fenomeni di fatture corpose nonostante l'inattività dovuta alla chiusura. La misura ha distribuito complessivamente **600 milioni** alle imprese rappresentate derivanti dalla fiscalità generale. Per le attività caratterizzate da consumi elevati, come la manifattura, il **risparmio medio è stato pari a circa 300.000 euro** ma anche le attività con consumi più contenuti hanno avuto un beneficio importante che è stimato in 16.000 euro circa. Il DL 137/2020 ha ripetuto l'agevolazione, in favore delle partite IVA rientranti nei codici ATECO previsti dal DL, per ridurne nel 2021 le bollette elettriche limitatamente alla voce oneri generali del sistema elettrico e ponendone l'onere pari a 180 milioni a carico della fiscalità generale.

Energia - Avvio del tavolo interconfederale per la restituzione dell'addizionale provinciale alle accise sull'energia elettrica

Il tavolo ha prodotto l'invio di una lettera al Ministro Gualtieri per l'avvio di un confronto sulle iniziative da adottare per consentire il **recupero di 3,4 miliardi di addizionali** illegittimamente versate per le annualità 2010 e 2011, a firma dei Presidenti di Confartigianato, Casartigiani, Cna, Confcommercio, Confesercenti, Confindustria e Utilitalia.

Energia - Segnalazione all' Authority in merito alla trasparenza e completezza delle comunicazioni ai clienti finali in caso di ricostruzione dei consumi

Le richieste di Confartigianato sono andate nella direzione di concedere un allungamento del termine di contestazione della ricostruzione dei consumi di cui all'art. 11.3 della Delibera 200/99 dai 30 giorni attualmente previsti a 60 giorni, per le piccole imprese; un miglioramento della chiarezza e comprensibilità delle comunicazioni di ricostruzione del distributore al cliente finale che metta quest'ultimo nelle condizioni di conoscere la durata della ricostruzione, i quantitativi ricostruiti e la finestra temporale a sua disposizione entro quando è possibile contestare la ricostruzione.
L'Autorità di Regolazione non ha ad oggi ancora riscontrato la richiesta.

Energia - Sospensione delle procedure di distacco per morosità delle forniture di energia elettrica, gas ed acqua

Per venire incontro alla situazione di disagio della clientela derivante dalle limitazioni alla circolazione ed all'esercizio delle attività di cui ai DPCM 9 marzo e seguenti, la delibera ARERA 60/20 integrata dalla delibera 117/20 e delibera 124/20 ha previsto una moratoria delle procedure di sospensione delle forniture (per l'energia elettrica, il gas naturale e l'acqua) e le relative clausole contrattuali sino al 3 maggio 2020, con diritto alla rateizzazione e rinnovo di tutti i passi formali necessari per definire il distacco.

Innovazione - Sospensione di termini e proroghe per l'incentivo "Nuova Sabatini"

Il Ministero dello Sviluppo Economico, con circolare direttoriale 29/04/2020, a seguito delle nostre sollecitazioni, ha sospeso il pagamento delle rate o dei canoni di leasing in scadenza prima del 30 settembre 2020 ed ha prorogato di sei mesi i termini per la realizzazione degli investimenti.

Standardizzazione - Gestione dei mantenimenti delle certificazioni con scadenza annuale - Attività in ACCREDIA

Confartigianato ha assicurato, attraverso il confronto costante con ACCREDIA, l'attività di gestione della validità dei certificati in scadenza nel periodo del lockdown.

CATEGORIE

Artistico - Sospensione dazi su prodotti ceramici extra-UE

In data 30 novembre è stato svolto un intervento contro la sospensione dei dazi sui prodotti ceramici extra-Ue promossa dall'Austria. Risultato raggiunto soprattutto grazie alla massiva partecipazione delle imprese nostre associate e da noi coinvolte.

Autotrasporto e Logistica - Proroghe scadenze adempimenti di settore, patenti, attestati, termini operazioni tecniche

Proroga del termine per le rendicontazioni delle richieste di incentivi per gli investimenti 2019: Confartigianato Trasporti si è attivata per ottenere la **proroga, la sospensione o il differimento** di taluni adempimenti relativi al settore del trasporto merci conto terzi, tra cui:

- Proroga del termine delle scadenze fissate dal decreto "Investimenti 2019", richiesta da Confartigianato Trasporti al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, per far fronte alla fase emergenziale che le imprese di autotrasporto hanno vissuto, e la conseguente impossibilità di concludere gli adempimenti previsti.
- Proroga di validità di autorizzazioni alla circolazione
- Sospensione dei termini procedimentali
- Proroga di validità di autorizzazioni alla circolazione
- Proroga CQC ADR e ATP

Autotrasporto e Logistica - Sbloccate le deduzioni forfettarie per l'Autotrasporto

A seguito delle pressanti sollecitazioni di Confartigianato Trasporti ed Unatras, nel Decreto Legge Agosto (Dl 104/2020) è stata integrata la dotazione finanziaria per le deduzioni forfettarie. In pratica, sono state sbloccate, per le dichiarazioni dei redditi 2019, le deduzioni forfettarie delle spese non documentate per le microimprese in contabilità semplificata, garantendo l'importo di 48 euro.

Autotrasporto e Logistica - Azioni su Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Confronto costante sulla tematica della decontribuzione per i conducenti dei servizi di trasporto all'estero e le problematiche derivanti dall'uso distorto del distacco transnazionale e della somministrazione dei conducenti.

Autoriparazione – Impianti – Riparatori elettrodomestici – Validità certificazioni F-GAS

A seguito delle sollecitazioni di Confartigianato, nell'ambito della Legge 24 aprile 2020 n. 27, di conversione del Decreto-Legge n. 18 del 17 marzo 2020, ottenuto il **differimento** di molti termini tra cui quello per le certificazioni F-Gas in scadenza tra il 31 gennaio 2020 e il 31 luglio 2020 che conservano la loro validità per i novanta giorni successivi alla dichiarazione di cessazione dello stato di emergenza.

Autoriparazione - Confermato via libera a uso targa prova, in attesa della revisione definitiva della materia

A seguito di recenti sentenze della Corte di Cassazione che hanno escluso l'utilizzo della targa prova sui veicoli già immatricolati, svolto un nuovo intervento sul Ministero dei Trasporti per scongiurare possibili effetti restrittivi sull'operatività degli autoriparatori e risolvere il problema in via definitiva. Risultato: il Ministero dei Trasporti si è attivato, d'intesa con il Ministero dell'Interno, per una **revisione ad hoc della normativa**, riconfermando nel frattempo la possibilità per gli autoriparatori di utilizzare la targa prova, come sollecitato.

Benessere - odontotecnici - Regolamento Europeo 2017/745 sui Dispositivi Medici

Pressante azione di sensibilizzazione di Confartigianato nei confronti della Commissione Europea mirata ad ottenere un **rinvio della data di applicazione del Regolamento**, stante l'impatto dell'emergenza sanitaria sulla situazione economica e organizzativa dei laboratori e le conseguenti oggettive difficoltà di adeguamento delle imprese agli adempimenti nei termini previsti.
Risultato: il Consiglio dell'UE ha approvato la proposta della Commissione Europea relativa al rinvio di un anno dell'applicazione del Regolamento sui Dispositivi Medici che quindi è entra in vigore ufficialmente e definitivamente il 21 maggio 2021. Avvio confronto con partner tecnici per individuazione **azioni di supporto** ai laboratori odontotecnici in vista dell'applicazione del Regolamento europeo sui Dispositivi Medici, finalizzato alla progettazione di una "guida" alla corretta applicazione della norma ed all'individuazione di un pacchetto di assistenza dedicato.

Impianti - Credito di imposta per la pulizia e igienizzazione degli impianti di condizionamento

A seguito dell'interessamento della Confartigianato è stato esteso il credito di imposta per le spese di **pulizia degli impianti di condizionamento**, diverse da quelle sostenute per le ordinarie prassi di manutenzione degli impianti e dei relativi filtri, finalizzate ad aumentare "la capacità filtrante del ricircolo" attraverso, ad esempio, la sostituzione dei "filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate", mantenendo livelli di filtrazione/rimozione adeguati; cosi come chiarito con la circolare n. 20/E del 2020 e la successiva circolare 25/E del 20 agosto 2020.

Imprese di pulizia - Riconoscimento del credito di imposta per tutte le attività di pulizia, disinfezione e sanificazione.

RILANCIO

Ambiente - Rinvio dei principali adempienti ambientali (MUD, autorizzazioni, FGas, albo gestori)

Il Decreto Cura Italia ha **rinviato** – come richiesto da Confartigianato – le scadenze dei principali adempimenti ambientali (MUD, comunicazione pile e accumulatori, RAEE, diritti di iscrizione all'Albo nazionale gestori ambientali), ha **prorogato** tutte le autorizzazioni ambientali in scadenza, le sanzioni previste per il mancato inserimento degli interventi effettuati in banca dati FGas, e ha **modificato** le norme sul deposito temporaneo dei rifiuti consentendo alle imprese di non incorrere in sanzioni per il mancato smaltimento dei rifiuti.

Appalti - Partecipazione al tavolo interconfederale delle Associazioni per la redazione della proposta di Regolamento al Codice dei Contratti Pubblici

Le parti firmatarie hanno condiviso i testi normativi e rappresentato al legislatore una compiuta riforma. Dal nostro punto di vista si segnala la condivisione del principio del **KM0** volto a favorire l'inclusione delle micro e piccole imprese nel mercato pubblico. Il provvedimento è attualmente in stand-by anche per le ulteriori misure assunte dal Governo a seguito della pandemia.

Appalti - Partecipazione alla consultazione da parte della Autorità Nazionale Anticorruzione sulla istituzione di un Rating di Impresa

La mancata applicazione di alcune parti fondamentali del Codice dei Contratti potrebbe rendere tale strumento punitivo per le imprese, da tale considerazione discende la proposta politica di Confartigianato Imprese di non procedere in tal senso. Al momento il **rating di impresa è stato sospeso**.

Appalti - Comunicazione Commissione europea: "Orientamenti sull'utilizzo del quadro in materia di appalti pubblici nella situazione di emergenza connessa alla crisi causata dal Covid-19"

Fornito **supporto al Sistema confederale** in merito alla Comunicazione della Commissione europea (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 1° aprile 2020) sull'utilizzo del quadro in materia di appalti pubblici per l'acquisto di forniture, servizi e lavori necessari per affrontare l'emergenza sanitaria causata dal Covid-19.

Appalti - Valorizzazione delle micro, piccole e medie imprese del territorio

Nel Decreto Semplificazioni (Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76 convertito nella Legge n.120/2020), accanto a numerose norme derogatorie al Codice dei Contratti Pubblici che rendono più speditivo il processo di affidamento e di esecuzione degli appalti, è stato introdotto il criterio della "dislocazione territoriale" che è interpretato come uno strumento che può giustificare la **valorizzazione delle imprese del territorio** e facilitare e garantire una adeguata partecipazione di quelle appartenenti alla categoria delle micro, piccole e medie imprese. Tale principio unito alla revisione delle soglie di affidamento permette alle stazioni appaltanti di applicare il principio del cd Km0 agli appalti di importo inferiore alle soglie comunitarie.
Sospesa transitoriamente l'obbligatorietà di indicazione della terna dei subappaltatori in sede di gara.
Innalzato poi, sempre in via transitoria, la percentuale delle opere subappaltabili.

Energia - Progetto Interreg Europe SME'S PLUS

Avvio delle attività progettuali finalizzate all'individuazione di **buone pratiche** delle PMI nell'efficienza energetica finalizzate alla definizione di policies europee sul tema.

Energia - Campagna d'informazione sul superamento delle Tutele di Prezzo

Predisposizione e diffusione presso le Associazioni territoriali del **materiale informativo** a doppio logo ARERA-Confartigianato sul supe-

ramento delle tutele di prezzo nelle forniture di energia elettrica.

Europa - Strategia PMI

Elaborazione e trasmissione di proposte emendative sulla nuova strategia per le PMI europee con l'obiettivo di sensibilizzare la Commissione europea ad aggiornare tale strategia pubblicata prima della crisi causata dall'epidemia di Coronavirus. Grazie all'intervento di Confartigianato, supportato da SMEunited e dalle altre organizzazioni di categoria nazionali degli altri Paesi UE, all'interno della nuova strategia industriale **le PMI hanno un ruolo più centrale**.

Giovani Imprenditori - Sondaggio: le imprese durante il lockdown (10 aprile 2020)

Alla survey hanno partecipato **566 giovani** imprenditori associati a Confartigianato di tutta Italia, con una netta prevalenza del Nord del Paese. Il 65% degli intervistati è titolare dell'azienda ed il 27,5% è socio. Le interviste sono state somministrate un mese dopo il DPCM dell'8 marzo 2020 con il quale il Governo ha avviato il lockdown del Paese. **Il 45% delle imprese ha dovuto sospendere l'attività** a seguito dell'estensione a tutto il territorio nazionale delle misure restrittive nonché della chiusura di tutte le attività commerciali e di vendita al dettaglio, di gelaterie, pasticcerie, servizi alla persona previste dal DPCM dell'11 marzo ed un altro 29% ha sospeso l'attività tra il 22 ed il 28 marzo. Il 18% delle aziende continua a svolgere la propria attività e l'8% continua a svolgere l'attività in modalità smart-working.

Giovani Imprenditori - Sondaggio: la riapertura delle imprese post lockdown (13 maggio 2020)

Alla survey hanno partecipato **495 giovani** imprenditori associati a Confartigianato di tutta Italia, con una netta prevalenza del Nord del Paese Le interviste realizzate tra il 13 e 20 maggio 2020 hanno coinvolto il 69% di imprenditori ed il 31% di imprenditrici, il 20% in possesso di una laurea o post-laurea ed il 64% di un diploma di scuola media superiore. Il 64% degli intervistati ha tra 31 e 40 (il 36% tra i 36 ed i 40 anni) ed il 2% ha meno di 25 anni. Le interviste sono state somministrate a seguito del DPCM del 26 aprile 2020 con il quale il Governo ha avviato la Fase 2 del Paese. **Il 33% delle imprese ha ripreso l'attività dal 4 maggio** mentre per il 31% delle imprese la situazione non è cambiata in quanto non hanno mai cessato l'attività. Il 16% delle aziende ha ripreso l'attività dal 4 maggio pur avendo già parzialmente riavviato l'attività in precedenza con richiesta al prefetto. l'8% è in attesa di poter riavviare l'attività dal 18 maggio.

Innovazione - Consultazione Pubblica sul Piano Nazionale per la Ricerca

Confartigianato ha partecipato alla survey promossa dal Ministero della Università e della Ricerca in relazione alla consultazione pubblica a valere per la programmazione della ricerca per gli anni 2021-2027.

Innovazione - ENEA – KEP

Confartigianato ha partecipato al programma KEP – Know Exchange Program di ENEA, finalizzato al **trasferimento tecnologico** e all'avvicinamento tra risultati della ricerca pubblica e micro e piccole imprese.

Innovazione - Partecipazione alla consultazione pubblica del Ministero per il Sud e la Coesione territoriale

Confartigianato ha partecipato alla consultazione pubblica finalizzata alla individuazione dei **fabbisogni delle micro e piccole imprese del sud** rispetto al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ed al fine di superare il divario economico tra le regioni del nostro Paese.

Innovazione - Gestione Bandi di Finanza Agevolata

Confartigianato, anche grazie al costante confronto con l'Agenzia governativa Invitalia, con il Ministero dello Sviluppo Economico, con Unioncamere gestore degli incentivi per sostenere l'innovazione delle MPMI, ha assicurato una puntuale e specifica **assistenza al Sistema** sui quesiti sorti dalla lettura dei bandi.

In particolare, tale attività si è dispiegata per i seguenti strumenti:
- Nuove Imprese a Tasso zero
- SelfiEmployment
- Smart&Start
- Credito d'imposta R&S
- Credito d'imposta beni strumentali nuovi
- Credito d'imposta ricerca, sviluppo, innovazione e design
- Credito d'imposta formazione 4.0
- Brevetti+
- Marchi+
- Incentivi per il digitale a cura di Unioncamere
- Macchinari innovativi per il mezzogiorno
- Nuova Sabatini
- Resto al sud
- Digital Transformation
- Voucher 3i
- Proof of Concept
- Smart Money
- Voucher Innovation Manager

Innovazione - Gestione Bandi Invitalia

Confartigianato, anche grazie al costante confronto con l'Agenzia governativa Invitalia, gestore degli incentivi per sostenere la produzione e l'acquisto dei dispositivi di protezione individuale, ha assicurato una puntuale e specifica assistenza al Sistema sui quesiti sorti dalla lettura dei bandi integrando man mano le FAQ ufficiali condivise sul sito web.

Innovazione - Un nuovo impulso ai titoli della proprietà industriale

In piena emergenza Covid, il Ministero dello Sviluppo Economico, con decreti direttoriali pubblicati in GU in data 23/04/2020, ha prorogato i termini per la presentazione delle domande di accesso agli **incentivi per la proprietà industriale** (Marchi, Brevetti, Disegni), ed ha aumentato la dotazione originaria per tali strumenti e riproposto un'ulteriore edizione a partire da settembre 2020 (Avviso MISE 31/07/2020).

Innovazione - Partecipazione alla consultazione pubblica dell'Agenzia EASME - Agenzia europee per le piccole e medie imprese - sull'impatto delle politiche pubbliche europee per l'innovazione.

Confartigianato ha partecipato alla consultazione pubblica della EASME per rappresentare l'entità e l'efficacia del supporto normativo ed economico delle misure predisposte dall'Area Innovazione.

Internazionalizzazione - Piano Straordinario Made in Italy per rilanciare l'export e la competitività del Sistema delle Piccole e Micro Imprese e dell'Artigianato dopo l'emergenza Coronavirus

A seguito dell'emergenza sociale, economica e sanitaria senza precedenti, che ha colpito fortemente anche il settore del commercio internazionale, con inevitabili ricadute negative su tutto il sistema produttivo, Confartigianato ha presentato il 3 aprile 2020 al Ministero degli Esteri un **pacchetto di proposte** aventi l'obiettivo di rilanciare **l'export e la competitività** delle piccole e microimprese e dell'artigianato. Il "Piano straordinario", i cui contenuti e finalità sono state condivise con gli uffici tecnici del nostro Sistema preposti alla promozione internazionale, è stato tarato sulle caratteristiche delle nostre imprese, per dare un'immediata risposta all'attuale crisi emergenziale e mettere le basi per una ripresa efficace che riporti al più presto l'export italiano ai livelli pre-crisi.

Internazionalizzazione - Patto per l'EXPORT

Sottoscrizione, l'8 giugno, del "Patto per l'export", tra il Ministero degli Esteri e tutti i soggetti pubblici e privati deputati all'internazionalizzazione finalizzato a **rilanciare l'export delle imprese italiane**, in particolare PMI, con stanziamento di 1,4 miliardi di euro. Il Patto recepisce le principali istanze del "Piano straordinario Made in Italy, export e competitività del Sistema micro e piccole imprese colpito emergenza coronavirus" di Confartigianato: attenzione speciale mondo piccole e micro imprese, co-finanziamento a fondo perduto

fino al 50% per partecipazione a fiere italiane ed estere (Fondo 394), esenzione garanzie per strumenti finanziari SIMEST per il 2020, nuovi bandi a favore di Temporary Export manager e Digital export manager, aumento quota di de minimis, estensione a tutto il 2021 gratuità partecipazione a fiere ed iniziative all'estero organizzate dall'ICE.

Internazionalizzazione - Progetti a valere sui fondi straordinari "Made in Italy" per la valorizzazione della settimana moda uomo e donna di Milano realizzati con Confexport

Presentata al Ministero degli Esteri e all'ICE, tramite la **Società di Sistema Confexport**, un'ampia progettualità finalizzata a rispondere alle esigenze delle piccole e microimprese alla luce della grave congiuntura in atto e delle nuove dinamiche dei settori "Made in Italy". Alla fashion week di settembre, Confartigianato, insieme ai partner Camera della Moda Italiana, ha adottato il **format "phigital"** (connubio tra attività espositive svolte in presenza e piattaforme digitali) per valorizzare e salvaguardare il settore moda, sfruttando pienamente le opportunità offerte dal digitale (fiere e sfilate virtuali, azioni di comunicazione e promozione digitale).

Internazionalizzazione - Presentata all'ICE, a valere sul Programma Promozionale 2021, la progettualità riguardante settori e mercati target

-Progetto **Italian Wine & Food** a Londra per promuovere le eccellenze agroalimentari in UK;
- progetto di promozione del settore agroalimentare in Nord Europa e Scandinavia;
- progetto di promozione dell'arredo e complemento in Russia e area caucasica;
- progetto "l'artigianato italiano a tavola: il valore della tradizione gourmet" in Canada;
- progetto "artigianato e arredo di qualità" negli USA;
- progetto di valorizzazione della partecipazione delle imprese di sistema del settore della meccanica presso la Fiera di Hannover;
- progetto di valorizzazione della partecipazione delle imprese della moda alla fiera Première Vision a Parigi;
- progetto "l'Oro nel Medio Oriente" in Israele e Libano;
- progetto per la promozione delle aziende produttrici degli strumenti musicali in Cina.

Internazionalizzazione - Partecipazione a tavoli istituzionali Ministero degli Esteri/ICE

Internazionalizzazione - Riunioni del Gruppo di lavoro export e tavolo tecnico internazionalizzazione

Internazionalizzazione - Eventi promozionali realizzati in presenza

Salone White Milano 10-14 gennaio 2020 (200 imprese partecipanti);
- partecipazione collettiva alla fiera Maison et Objét Parigi organizzata da ICE in collaborazione con Confartigianato 17-21 gennaio 2020 (20 imprese partecipanti);
- partecipazione collettiva alla fiera Ambiente a Francoforte organizzata da ICE in collaborazione con Confartigianato 7-11 febbraio 2020 (25 Imprese partecipanti);
- salone White Milano 20-23 febbraio 2020 (350 imprese partecipanti);
- salone White Milano 24-27 settembre 2020.

Internazionalizzazione - Eventi promozionali realizzati in formato digitale

- Evento b2b virtuali per il settore della meccanica 9-11 novembre 2020 realizzati sulla piattaforma SMART 365 dell'ICE (35 aziende partecipanti);
- partecipazione a India's SME Virtual forum Healh &Care 2021 settembre 2020 (6 aziende di Confartigianato partecipanti).

Internazionalizzazione - Eventi di comunicazione e seminari

- Evento Webinar su Brexit con Ambasciata britannica in Italia 30 aprile 2020.
- Webinar ICE su pacchetto misure covid - 29

maggio 2020.
- Webinar SIMEST SU BANDO Fondo 394 11 giugno 2020.
- Webinar su Brexit con Ambasciata britannica 8 luglio 2020.
- Webinar SIMEST su finanziamenti a fondo perduto e altre misure 20 luglio 2020.
- Evento Webinar di presentazione dell'Accordo ICE Alibaba Group per "Made in Italy Pavillion" 10 dicembre 2020 (350 aziende partecipanti in streaming).

Semplificazione - Nuova "Agenda per la semplificazione"

Come richiesto da Confartigianato, è stata approvata in Conferenza Unificata del 23 ottobre 2020 la nuova **"Agenda per la semplificazione 2020-2023"**, incentrata sulla semplificazione per la ripresa. Organizzata in quattro principali azioni volte a sempificare l'esercizio delle attività economiche, ossia: 1) rivedere le procedure per l'avvio e l'esercizio in funzione dell'attuazione dei principi europei e della digitalizzazione 2) ridurre i tempi delle procedure per il rilancio delle imprese 3) digitalizzare i procedimenti amministrativi per consentire l'attuazione del principio "Once Only", ossia le pubbliche amministrazioni non possono chiedere informazioni già in loro possesso 4) superare gli ostacoli burocratici che impediscono l'attuazione delle misure dei settori chiave del "Piano di Rilancio dell'Italia" elaborato dal Governo per superare l'emergenza determinata dal Covid-19.

Standardizzazione - Accordi e Convenzioni 2020

-Rinnovo dell'Accordo di Associazione UNI Confartigianato.
- Rinnovo multi-quota UNI-2020.
- Sottoscrizione Abbonamento per la consultazione on line di tutte le norme tecniche UNI
- Acquisto a prezzi speciali di alcuni pacchetti di norme UNI settoriali.

Standardizzazione - Partecipazione Comitato di Indirizzo e Garanzia di ACCREDIA (Ente Unico di Accreditamento)

Organo cui spetta il compito di esprimere il contributo dei Soci, nonché le proposte di altri soggetti eventualmente interessati alle attività di accreditamento, alla formulazione degli indirizzi operativi e al buon funzionamento dell'Ente, onde assicurare la competenza, la trasparenza e l'imparzialità del suo operato.

Standardizzazione - Partecipazione Cabina di Regia UNI (Ente Italiano di normazione) sulle Professioni.

Tavolo politico di raccordo e coordinamento tra la dirigenza UNI e gli Organi Tecnici in merito alle professioni non regolamentate a cui partecipano i principali soci UNI.

Nel corso delle riunioni si è anche affrontato e discusso la nostra richiesta di ritiro di alcune norme tecniche e prassi di riferimento che, appellandosi alla legge 4/2013 riguardante le professioni non regolamentate, invadono ambiti professionali ampiamente regolamentati da leggi/decreti nazionali quali ad esempio gli impianti.

Standardizzazione - Partecipazione Commissioni UNI "Attività Professionali Non Regolamentate"

Definisce terminologia, principi, caratteristiche e requisiti relativi alla qualificazione di attività professionali e/o professioni non regolamentate e non rientranti nelle competenze di altre commissioni tecniche ed Enti Federati.
La **partecipazione** di Confartigianato consente di mantenere i rapporti con le Categorie coinvolte sia per quanto riguarda l'emanazione di eventuali norme o prassi riferimento di interesse del Sistema confederale sia per quanto riguarda la loro partecipazione nelle Commissioni Tecniche e gruppi di lavoro.
In aggiunta ai nostri imprenditori/funzionari già presenti in circa 18 gruppi di lavoro per la redazione di norme tecniche, nel 2020 è stato nominato un ulteriore nostro referente nel CT023/GL 15 "Attività normativa nell'ambito delle attività professionali non regolamentate: Lighting Designer"

Standardizzazione - Partecipazione Tavolo per le Politiche della Qualità

Turismo - Emergenza Covid

Assistenza alle imprese della filiera del turismo tramite la comunicazione e l'approfondimento della normativa di sostegno per l'emergenza Covid.

Turismo - Montagna e aree decentrate

Partecipazione agli Stati Generali della Montagna di Roccaraso del 25 luglio 2020, organizzati dal Ministro per gli affari regionali e le autonomie Francesco Boccia. Gli Stati Generali di Roccaraso hanno avuto l'obiettivo di approfondire con le parti sociali e i principali stakeholder coinvolti le **politiche a favore della montagna e le strategie di rilancio del tessuto montano per il post-Covid**.

Turismo - Attività formative in ambito montagna e aree decentrate

Percorso formativo in due moduli su "Qualità della vita e ripartenza produttiva delle aree interne, di montagna e dei piccoli centri".
Primo Modulo - Invertire lo sguardo: i margini al centro per un nuovo policentrismo.
Secondo Modulo - Rigenerazione territoriale e sviluppo economico.

CATEGORIE

Campagna di informazione - #Ripartiamo. APRIRE SI PUO'. In sicurezza.

Confartigianato, in collaborazione con il Gruppo Netweek, ha dato il via alla campagna di comunicazione #Ripartiamo per accompagnare la riapertura delle attività, nei giorni successivi al lockdown. La Confederazione ha realizzato una serie di **video-tutorial da 2 minuti** nei quali sono illustrate le misure di sicurezza adottate dagli imprenditori, per le seguenti Categorie:
- Alimentazione
- Impiantisti
- Acconciatura
- Estetica
- Autoriparazione

ALIMENTAZIONE

Incontro sulla Ristorazione con Ministri MIPAAF e MISE

Confartigianato Alimentazione ha partecipato ad un incontro sulla Ristorazione alla presenza dei Ministri Bellanova del MIPAAF e Patuanelli del MISE.
E' stato sollecitato un intervento straordinario che passi in primis per **finanziamenti a fondo perduto** e mitigazione di tasse, specialmente quelle locali, per passare a misure di sostegno per la ripresa, tenuto conto che la ristorazione è un importante canale di sbocco della filiera agroalimentare ed un forte attrattore per il turismo.

Riunione MISE sul Nutrinform Battery

Partecipazione all'incontro al MISE sul Nutrinform Battery, sistema elaborato dall'Italia per poter realizzare l'**etichettatura nutrizionale volontaria** FOP- Front of pack sugli alimenti, notificato alla Commissione europea e sul quale sono state ricevute osservazioni dalla stessa e da altri paesi europei. Nostra comunicazione di segnalazione del Nutrinform Battery alle organizzazioni facenti parte del Food Forun di SME United per una sensibilizzazione dei Governi dei loro paesi.

Partecipazione agli "Stati generali settore alimentare"

Confartigianato Alimentazione ha partecipato agli "Stati generali del settore alimentare" dove ha illustrato le proposte della Categoria per **superare l'emergenza covid-19** attraverso misure urgenti per la sopravvivenza, misure per la ripartenza, nonché misure di visione strategica e di espansione per la valorizzazione della produzione tipica di qualità, sostenendo la digitalizzazione e l'export, per consentire alle micro e piccole imprese di competere all'interno delle filiere globali del valore e di

contribuire fortemente all'immagine del Made in Italy.

Bonus ristorazione

Confartigianato ha fornito assistenza alle Associazioni territoriali che hanno presentato domande per conto delle imprese associate per ottenere il bonus ristorazione, contributo a fondo perduto, a valere su una dotazione di apposito fondo di 600 milioni di euro, per una cifra compresa tra i 1000 e i 10.000 euro netti, che è stato erogato alle imprese della ristorazione sotto forma di **rimborso** per l'acquisto di **prodotti agroalimentari italiani**, vini inclusi. Ha ottenuto anche una **proroga** della data di scadenza per la presentazione della documentazione a corredo della domanda.

ComprArtigiano Store

Per venire incontro ai molti cittadini - costretti a casa per le misure anti-contagio adottate dal Governo - e per sostenere le imprese costrette alla sospensione delle attività, Confartigianato, attraverso ComprArtigiano Store, ha messo in campo un pacchetto di iniziative per **sostenere gli imprenditori** e per avvicinare gli italiani ai prodotti di artigiani e piccole imprese. Oltre allo spazio commerciale a Roma, su **comprartigiano.shop** è possibile acquistare con un click, e direttamente da casa, centinaia di prodotti di qualità, Made in Italy e realizzati da altrettanti maestri artigiani in tutta Italia.

Azioni di comunicazione alle imprese ed ai consumatori

In occasione della riapertura delle attività di ristorazione è stata realizzata una **"locandina tipo"** inviata a tutto il Sistema confederale contenente delle indicazioni rivolte ai consumatori riguardo le misure igienico-sanitarie da seguire per accedere ai locali per ritirare nella modalità di asporto i prodotti alimentari precedentemente ordinati. Inoltre, è stato predisposto un video per il WEB con le regole per garantire la sicurezza degli artigiani e dei loro clienti, quale contributo alla Campagna di comunicazione Confartigianato #Ripartiamo per il settore Alimentazione.

Dolciario - "Le imprese artigiane di pasticceria e gelateria non devono essere discriminate!" Lettera di denuncia del Presidente e del Segretario Generale di Confartigianato al Ministro Sviluppo Economico

Con un intervento sul Ministro dello Sviluppo Economico Stefano Patuanelli, Confartigianato ha lanciato l'allarme sulla **discriminazione** scaturita dalla normativa di emergenza, basata sul criterio dei codici ATECO, che vieta alle imprese artigiane di pasticceria e di gelateria di poter vendere la loro produzione dolciaria con la modalità da asporto, permettendo la sola consegna a domicilio, mentre ad imprese con codici ATECO diversi ma produzioni simili è consentito di proseguire l'attività. **Sollecitata omogeneità** di applicazione della normativa su tutto il territorio nazionale per evitare incomprensibili e penalizzanti disparità di trattamento, con ingenti danni per le nostre aziende.

Dolciario - Campagna di informazione - "Liberiamo le colombe, facciamo lavorare le pasticcerie artigiane"

A seguito della penalizzazione per le nostre imprese del settore alimentare inquadrate dal DPCM 11 marzo 2020 sotto il codice ATECO della ristorazione (gelaterie, pasticcerie, pizzerie, friggitorie, rosticcerie...) ed obbligate ingiustamente alla chiusura, abbiamo proposto di avviare da parte delle imprese associate una forte **azione sindacale** ribattezzandola "Liberiamo le colombe", interpellando direttamente i Prefetti, per ottenere la dovuta equiparazione dell'attività artigiana di vendita per asporto a quella prettamente commerciale, onde rimuovere questo ingiustificato impedimento all'attività di tanti artigiani e piccoli imprenditori.

ARTISTICO

Azione sul MISE

Azione verso il MISE per la costituzione del Tavolo Nazionale dell'Artigianato Artistico con l'invio di proposte di: **revisione** della legisla-

zione nazionale, esplorazione di mercati esteri, **lotta alla concorrenza sleale** degli hobbisti, passaggio generazionale e formazione. Invio documento di scenario per la ripartenza del settore nell'era post-Covid con accenti su temi di connessione con aspetti culturali, ambiti turistici e sviluppo del territorio.

Da Confartigianato appello per sostenere l'artigianato artistico

Appello ai decisori politici lanciato dal Tavolo Nazionale dell'Artigianato artistico, di cui Confartigianato è membro e formato dai soggetti sostenitori della Carta Internazionale dell'Artigianato artistico, per chiedere di sostenere l'importantissimo patrimonio culturale ed economico fortemente a rischio rappresentato dall'artigianato artistico, che si trova in una situazione di estrema fragilità a causa delle conseguenze del lockdown imposto per fronteggiare l'epidemia di Covid-19.

Ceramica - Intervento per la promozione e la tutela della ceramica artistica e artigianale

Azione sul Decreto Rilancio per destinare un fondo per la promozione e la tutela della ceramica artistica e artigianale. Risultato raggiunto.

Ceramica - Inizio confronto con le altre Associazioni di settore e AICC-Associazione Italiana Città della Ceramica su destinazione fondi e progettazioni relative

Orafi - Incontro 27 ottobre della Consulta orafa nazionale con IEG-Italian Exibition Goup sulle iniziative fieristiche di settore

Orafi – Evento Voice (VicenzaOro)

Organizzazione e partecipazione al Convegno del 12 settembre 2020 dal titolo: "Dinamiche evolutive del settore oreficeria in Italia: possibili scenari e strategie alla luce dell'emergenza Covid-19".

Orafi - Azione su ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile)

Interlocuzione con l'ENAC diretta all'ottenimento di una **deroga** - dietro presentazione di autocertificazione - al trasporto non in stiva di preziosi, al fine di preservare la sicurezza e l'integrità durante la movimentazione ed il trasporto di metalli preziosi e campionari del valore pari a 200/300 mila euro ed oltre.

Restauro - Audizione al Senato

Confartigianato Restauro è intervenuta in audizione alla Commissione Istruzione pubblica, beni culturali del Senato in merito all'impatto del Covid-19 sul settore della cultura.
Sottolineata la necessità di interventi come il rifinanziamento pubblico per i beni di proprietà privata sottoposti a vincolo; di estendere la misura del **superbonus** previsto dal Decreto rilancio anche ai lavori di restauro e conservazione di immobili storici tutelati; **equiparazione** dell'aliquota IVA sui lavori di restauro dei beni mobili pertinenziali all'immobile all'aliquota prevista per i lavori sull'immobile che è pari al 10%; di estendere lo strumento dell'**Art Bonus** ai beni ecclesiastici, per creare opportunità di lavoro per le imprese di restauro, favorire il recupero del patrimonio artistico e architettonico di proprietà della Chiesa con un beneficio di natura fiscale per l'investitore.

Restauro - Metodi di sanificazione per tutela e conservazione del patrimonio culturale

In virtù della nota dell'Istituto Centrale per il Restauro - MIBACT che dichiara che non tutti i comuni disinfettanti o metodi di sanificazione risultano adeguati per la pulizia di ambienti ove siano esposti, conservati e depositati beni culturali, sono state **inviate alle Associazioni territoriali le procedure** da utilizzare per eventuali sanificazioni nonché la tabella dei prodotti compatibili per la sanificazione di superfici prossime a beni culturali in diversi materiali.

Restauro - Via libera del Governo alle attività di restauro

Il Governo ha recepito le sollecitazioni di Confartigianato e ha dato il via libera dal 4 maggio alle attività di restauro, finalizzate alla conservazione di opere d'arte quali quadri, affreschi, sculture, mosaici, arazzi, beni archeologici. Viene chiarito che tali attività **non sono infatti sostanzialmente riducibili a profili ricreativi o artistici**.
Una risposta che ha accolto le richieste di Confartigianato Restauro che aveva denunciato l'incomprensibile blocco dell'attività per le imprese del settore.

AUTORIPARAZIONE

Manuale di Sicurezza per le imprese di Autoriparazione e Appendice su Soccorso Stradale

Elaborato Manuale per le imprese del settore con le principali **indicazioni sui comportamenti da adottare in azienda per garantire la sicurezza** degli imprenditori, dei dipendenti e dei clienti/terzi che tiene conto del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", sottoscritto il 24 aprile 2020 con il Governo da Confartigianato e parti sociali.

Campagna #BACKONTRACK per la ripresa dell'AUTOMOTIVE"

Confartigianato Autoriparazione ha aderito alla campagna #BACKONTRACK lanciata ad aprile 2020 da **Editoriale Domus** per sostenere il comparto dell'automotive nel post emergenza coronavirus. Contribuito alla realizzazione e diffusione della **pubblicazione** "**La mobilità del domani: idee e scenari**", insieme agli altri protagonisti della mobilità. nella quale la categoria ha condensato le proprie proposte per il futuro della mobilità che vede artigiani e piccoli imprenditori al centro della manutenzione dei veicoli.

Progetto "A Testa Alta", Programma Formativo in collaborazione con Focus Officina

Confartigianato Autoriparazione, insieme a Focus Officina - **programma formativo** di Quattroruote Professional e Autopromotec -, ha lanciato l'iniziativa "A Testa Alta", un progetto per sostenere e preparare le aziende alla migliore ripresa dell'attività, utilizzando proficuamente il tempo eccezionalmente a disposizione delle imprese nel periodo del lockdown, con un percorso di aggiornamento e crescita professionale realizzato attraverso incontri formativi virtuali con esperti del settore.

Indicazioni e azioni per operatività imprese di autoriparazione, attività consentita dalla normativa di emergenza

L'attività delle imprese di autoriparazione non è stata mai sospesa dalle norme emanate dal Governo in quanto ritenuta essenziale alle esigenze della collettività. Pertanto il **supporto al Sistema confederale** si è focalizzato sulle azioni e indicazioni necessarie a garantire lo svolgimento dell'attività stessa da parte delle imprese, nel rispetto delle prescrizioni di sicurezza previste, sulla base delle disposizioni via via emanate e dei Protocolli di sicurezza sottoscritti da Confartigianato con le Parti sociali, nonché dei documenti tecnici ufficiali di riferimento, ecc.

Confermata l'operatività dei centri di controllo secondo la normativa di emergenza

Grazie al nostro intervento sul Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, è stata confermata, in linea con le indicazioni da noi già fornite, la possibilità di **apertura** dei centri di controllo che, seppure attività espressamente autorizzata dalla normativa di emergenza, era stata oggetto di contestazione da parte di alcuni Enti locali, e laddove erano state imposte chiusure, le imprese sono poi state riammesse a svolgere l'attività.

Sanificazione 'anti Covid': no a costi aggiuntivi per i clienti delle officine di autoriparazione

Il Presidente di Confartigianato Autoripa-

razione, a seguito di polemiche scatenate da episodi in cui alcune officine hanno chiesto, o addirittura imposto, ai clienti il pagamento di una sanificazione 'anti Covid-19' per qualsiasi intervento sull'autovettura, ha rilasciato **tre interviste** a Il Sole24Ore, UnoMattina e Il Salvagente. Chiarito che è ingiustificata e scorretta la richiesta di pagamento per 'sanificazione anti Covid' in occasione di interventi di manutenzione o riparazione dei veicoli e che la nostra linea è quella di non applicare costi aggiuntivi al cliente e di assicurare gratuitamente l'igienizzazione della vettura, a salvaguardia della salute/sicurezza degli operatori e degli utenti.

Al via i rifornimenti self-service per gpl-metano e il portale con tutte le informazioni per cittadini e imprenditori

Contribuito alla realizzazione dell'iniziativa "iovadoametano.it" per l'avvio in Italia del rifornimento self-service per il metano per autotrazione, attraverso l'attivazione del portale www.iovadoametano.it.
Il sito, realizzato da SNAM su indicazione dei Ministeri Trasporti, Interno e Sviluppo Economico e in collaborazione con i Vigili del Fuoco, mette a disposizione degli automobilisti tutte le informazioni utili, anche sotto forma di video tutorial, per effettuare il rifornimento in autonomia e totale sicurezza.

Partecipazione ad evento digitale "Attrezzature e know-how per un'officina sicura"

Organizzato da MFIntalk Road to Automechanika Frankfurt in collaborazione con Inforicambi, con intervento su tematiche connesse alla sicurezza nel comparto autofficine e alle novità per i ponti sollevatori relative alla norma EN 1493.

4° Edizione "CI.TE.MO.S"

Festival CIttà, TEcnologia, MObilità Sostenibile organizzato da Confartigianato Imprese e Confartigianato Imprese Vicenza, insieme con il Comune di Vicenza. Partecipazione alla tavola rotonda dal titolo "Autoriparatori indipendenti a confronto"con un approfondimento sul ruolo centrale degli autoriparatori per la mobilità dei cittadini, sulla loro capacità di innovarsi in maniera dinamica al passo con i tempi e le sfide del mercato, anche nell'attuale, difficile fase legata all'emergenza sanitaria.

Partecipazione a prima edizione di Futurmotive by Autopromotec - Digital Expo and Conference

Al centro dell'iniziativa, temi e progetti per il futuro dei settori connessi alla mobilità, all'innovazione tecnologica e all'evoluzione del mercato globale.

Carrozzieri - Tappa importante nel percorso attuativo delle Linee Guida per le riparazioni a regola d'arte

Proseguita la fase attuativa delle Linee Guida per le riparazioni a regola d'arte di cui all'Accordo 16 maggio 2019 tra Associazioni maggiormente rappresentative Autoriparatori, Associazioni Consumatori e ANIA, in applicazione art. 1, comma 10, Legge 124/2017. Varato il 4 agosto il progetto di piattaforma web, con gli aggiornamenti sollecitati da Confartigianato, per garantire **corretta gestione del sinistro** e standard di qualità del servizio riparativo.

Gommisti - Ottenuta proroga del termine per la sostituzione stagionale degli pneumatici

A seguito delle azioni messe in campo, è stato ottenuto il **rinvio al 15 giugno 2020** del termine per la sostituzione stagionale degli pneumatici, in considerazione delle restrizioni alla mobilità privata e dell'oggettiva impossibilità di completare le operazioni di smontaggio di pneumatici invernali e rimontaggio di pneumatici estivi entro la data stabilita.

Gommisti - Pneumatici fuori uso: Direttiva Ministero Ambiente recepisce le istanze di Confartigianato

Ottenuta emanazione Direttiva Ministero Ambiente (n. 3883 dell'11-12-2020) che prevede un **significativo incremento del target obbli-**

gatorio di raccolta PFU da parte dei Consorzi abilitati. Il provvedimento recepisce le istanze di Confartigianato per scongiurare il rischio di interruzione del servizio ritiro PFU, problema ricorrente e oneroso per le nostre aziende, ponendo le basi per una soluzione strutturale volta a riequilibrare e rendere efficiente il meccanismo di gestione degli pneumatici, a beneficio di tutti gli attori coinvolti.

Revisioni - Riavviato il confronto con il Ministero dei Trasporti per risolvere i nodi cruciali del settore revisioni

Grazie alle incessanti sollecitazioni svolte a livello politico-istituzionale, riavviato un costruttivo confronto con il Ministero dei Trasporti per affrontare le problematiche del settore revisioni. Risultati:

- **Aumento tariffa revisioni.**

Ottenuto in Legge di Bilancio 2021 aumento di 9.95 euro della tariffa revisioni, da attuarsi tramite decreto del Ministero Trasporti di concerto con il Ministero Economia e Finanze, così come le modalità operative del "buono veicoli sicuri", riconosciuto ai proprietari dei veicoli come misura compensativa dell'aumento. L'azione prosegue per rendere operativa la norma.

- **Proroga** al 31 dicembre 2021 delle verifiche metrologiche delle attrezzature.

La proroga disposta dal DL 183/2020 allunga i termini di quella già ottenuta a luglio prevista dal Ministero Trasporti con circolare n. 0021128 del 31/7/2020. L'azione continua per ottenere che la periodicità delle verifiche, attualmente annuale, sia allineata a quella biennale prevista dalla Direttiva Europea 2014/45/UE, al fine di evitare aggravi di costi per le imprese.

- **Semplificazione** procedure di collaudo dei veicoli.

Ottenuta nel DL 76/2020 "Semplificazioni" norma che semplifica le procedure di collaudo dei veicoli a seguito di modifiche strutturali e funzionali, da attuare mediante decreto del Ministero Trasporti, attraverso certificazione attestante la conformità degli interventi rilasciata dalle imprese di autoriparazione, abilitate e accreditate presso la Motorizzazione.

- **Istruzioni operative** Ministero Trasporti sull'utilizzo misuratore sforzo pedale.

Emanata dal Ministero Infrastrutture e Trasporti la circolare MOT n. 0037014 del 22-12-2020 che fornisce indicazioni sull'utilizzo del misuratore di sforzo pedale, rendendo finalmente operativi alleggerimenti procedurali e adeguamenti tecnici che erano stati concordati da tempo con la Categoria in sede ministeriale.

Revisioni - Interventi per rimodulazione proroga della scadenza

Sollecitata, con interventi a livello politico -istituzionale, una **rimodulazione della proroga della scadenza delle revisioni** dei veicoli - stabilita dalla normativa di emergenza, per contenere le ricadute economiche sui centri di controllo derivanti dalla prolungata riduzione dell'attività ed evitare il congestionamento del servizio, con danni per l'utenza e rischi la sicurezza stradale. Gli **interventi sono stati reiterati**, anche a seguito delle norme peggiorative contenute nel Regolamento europeo 698/2020 che ha previsto un ulteriore slittamento dei termini.

BENESSERE

Acconciatura/estetica - Azioni e Campagna di Comunicazione a sostegno della riapertura in sicurezza attività

Partecipazione a tavolo di lavoro con Ministeri dello Sviluppo Economico e della Salute, ISS e INAIL sulle linee guida per la riapertura delle attività. Elaborazione e presentazione agli interlocutori istituzionali di uno schema di rafforzamento delle misure di sicurezza. Diffusione dei contenuti del documento su canali di comunicazione confederali, e organizzazione presenza massiccia della Categoria a programmi su reti televisive e radiofoniche nazionali (La vita in diretta - Rai1, Agorà - Rai 3, Sportello Italia - Rai radio1), testate nazionali (Il Fatto quotidiano, La Verità ecc.) nonché su

numerose emittenti e testate locali e su social per ottenere la riapertura delle imprese. Risultati:
- Il documento è stato tenuto in considerazione per la redazione di ordinanze regionali e ripreso nella stesura delle linee guida approvate dalla Conferenza delle Regioni
- **Ottenuta la riapertura anticipata** (18 maggio 2020) dell'attività, con applicazione di Linee Guida che hanno tenuto conto delle indicazioni di Confartigianato.

Acconciatura/estetica - Campagna antiabusivismo a tutela imprese del benessere

Organizzata **campagna antiabusivismo** veicolata su web e social per lanciare l'allarme sul fenomeno del 'sommerso' che, oltre a rappresentare una forma di concorrenza sleale nei confronti degli imprenditori regolari, nella fase di emergenza sanitaria ha costituito un pericolo per la salute delle persone.

Acconciatura/estetica - Indicazioni e azioni per sostenere l'attività delle imprese del benessere, sospesa nella fase del lockdown dalla normativa di emergenza

L'attività si è incentrata su **disamina provvedimenti governativi** emanati, **monitoraggio ordinanze regionali** con relative informative al territorio, risposta a quesiti anche tramite FAQ, comunicati sui media. A livello politico-istituzionale: **intervento confederale** sul Ministro dello Sviluppo Economico, per evidenziare sia i mancati ricavi derivanti dal periodo di lockdown sia i danni permanenti provocati dalla proliferazione degli operatori abusivi che hanno eroso importanti quote di mercato incidendo sulla fidelizzazione della clientela; incontro con Sottosegretario allo Sviluppo Economico On.le Alessia Morani, per ribadire le istanze del comparto, la gravità e la pericolosità della situazione.

Acconciatura/estetica - Lotteria degli scontrini

Azione volta ad ottenere una **proroga** dell'entrata in vigore della "Lotteria degli scontrini", in considerazione dei costi a carico delle imprese del benessere previsti per l'adeguamento dei registratori telematici, la cui installazione aveva già rappresentato un costo per le stesse imprese.

Acconciatura/estetica - Sinergie di filiera

Avvio tavolo di lavoro con Gruppo Estetica Professionale di Cosmetica Italia per l'individuazione di azioni di supporto per i centri estetici. Partecipazione tavolo di lavoro con Cosmoprof per la valorizzazione degli operatori del benessere nell'ambito dell'edizione 2021 della Manifestazione.

Acconciatura/estetica - Chiusura attività di estetica in zone rosse

A seguito di pubblicazione in GU del DPCM 3 novembre 2020, svolto intervento confederale nei confronti del Ministro dello Sviluppo Economico per **stigmatizzare la discriminazione** operata a danno delle attività dei centri estetici, chiusi nelle zone rosse per effetto del provvedimento. L'azione è stata accompagnata da un comunicato stampa contro la chiusura delle attività dei centri estetici nelle zone rosse disposta con DPCM del 3 novembre 2020, replicato su tutto il territorio nazionale.

Acconciatura/estetica - Spostamenti tra Comuni

Intervento confederale nei confronti del Ministro dello Sviluppo Economico per sollecitare la **possibilità di spostamenti tra Comuni nelle zone "arancioni" e "rosse"** per usufruire dei servizi concessi dal DPCM del 3 novembre 2020 in virtù del rapporto fiduciario sussistente tra cliente e fornitore del servizio nel caso dei servizi alla persona. Risultato: in alcuni territori sono state emanate ordinanze regionali nel senso auspicato.

Acconciatura/estetica - Attività ubicate nei centri commerciali

Interlocuzione a livello politico-istituzionale finalizzata ad ottenere un parere favorevole rispetto alla possibilità di svolgimento delle

attività di servizi alla persona ubicate all'interno dei **centri commerciali** nei fine settimana, discriminate rispetto alle stesse attività collocate altrove.

Acconciatura/estetica - Vendita dei prodotti da parte delle imprese di acconciatura ed estetica in costanza di chiusura causa Covid dei saloni e dei centri estetici

Interventi nei confronti degli interlocutori istituzionali competenti per ottenere chiarimenti sulle problematiche legate alla **vendita dei prodotti** da parte delle imprese di acconciatura ed estetica in costanza di chiusura causa Covid dei saloni e dei centri estetici e redazione indicazioni tramite sezione FAQ del portale confederale.

Acconciatura/estetica - Attività europea

Adesione attraverso Camera Italiana dell'Acconciatura al progetto ERASMUS + **"Competenze future per una vita migliore nei saloni sostenibili"**, che prevede una serie di obiettivi relativi alla sostenibilità e competitività dei saloni, con produzione di prodotti formativi finalizzati allo sviluppo del profilo di parrucchiere e delle sue competenze, all'autovalutazione del livello di competenza, allo sviluppo di strumenti di sensibilizzazione da utilizzare nella formazione professionale e nei saloni e da utilizzare nella comunicazione con dipendenti e clienti.

Acconciatura/estetica – Video Forum "Fase 2: come lavorare in sicurezza nel settore del Benessere"

Realizzazione, in collaborazione con AIAS, del Video Forum "Fase 2: come lavorare in sicurezza nel settore del Benessere", inserito nella piattaforma 4.0 Confartigianato, sezione "Ripartire dal nuovo", dedicato ai Dispositivi di Protezione Individuale, ed in particolare ai dispositivi di protezione per le vie aeree, al loro corretto utilizzo e funzionamento per i settori dell'acconciatura e dell'estetica.

Odontotecnici - Lanciato Vademecum "Pulizia e disinfezione nel laboratorio odontotecnico"

Predisposto, in collaborazione con Confartigianato Veneto, il **vademecum** "Pulizia e disinfezione nel laboratorio odontotecnico" con l'obiettivo di fornire utili indicazioni per applicare al meglio procedure aziendali di pulizia e disinfezione contro la diffusione del coronavirus e di altre possibili fonti di contagio.

Odontotecnici - Attività a sostegno del ruolo dell'odontotecnico

Istituzione tavolo di lavoro interconfederale per attività di sensibilizzazione degli interlocutori politici nei confronti della necessità di **adeguamento del profilo professionale** dell'odontotecnico e della collocazione nell'ambito delle figure professionali sanitarie. A seguito di disponibilità manifestata da parte di Parlamentari, redazione testo PdL di istituzione della figura professionale dell'odontotecnico.

Odontotecnici - Giornata Europea dell'Odontotecnico - Evento digitale

In occasione della Giornata Europea dell'Odontotecnico, Confartigianato ha organizzato un evento digitale dedicato alla Categoria, con la partecipazione dei vertici della Federazione Europea di settore (FEPPD), rappresentanti del mondo associativo e scolastico e con un approfondimento sulle agevolazioni per le imprese del settore previste nell'ambito del DL Rilancio.

COMUNICAZIONE

Cinema e Audiovisivo - Proposte per il sostegno del settore - Audizione in Commissione Istruzione, Ricerca e Beni culturali del Senato

Intervento in Audizione su crisi del settore cinema e audiovisivo con proposte di **rifinanziamento del tax credit** interno di produzione e di riapertura delle finestre utili per accedere allo strumento. Richiesta di riconoscimento della

figura del produttore e distributore "indipendente" e di ridimensionamento delle agevolazioni per i budget di produzione e distribuzione a misura delle PMI del settore.

Cinema e Audiovisivo - Intervento a sostegno del settore

Azione sulla Legge di bilancio 2021 per introdurre **elementi di sostegno** al settore del cinema e audiovisivo. Nel testo normativo vengono introdotti il Fondo Cinema e il Fondo Unico dello spettacolo.

Cinema e Audiovisivo - Indice Sintetico Affidabilità del settore

Partecipazione presso SOSE all'incontro di presentazione del nuovo ISA Cinema. Presentato documento di osservazioni con le evidenze della Categoria.

Cinema e Audiovisivo - Commissione Istruzione del Senato emette un parere sul Decreto Ristori

In data 13 novembre 2020 la Commissione Istruzione del Senato emette un parere sul Decreto Ristori, reputando necessario rafforzare il sostegno alle produzioni cinematografiche indipendenti, ampliando l'elenco dei beneficiari a fondo perduto, inserendo le attività di produzione, di post-produzione, di distribuzione e di tutto il settore dell'entertainment. La Categoria ha espresso un **giudizio favorevole** all'iniziativa della Commissione parlamentare in quanto in linea con le richieste del settore.

Cinema e Audiovisivo - Intervento sul Ministro Franceschini

In data 4 dicembre 2020 la Categoria scrive al Ministro Franceschini per evidenziare i temi più urgenti da trattare nel tavolo permanente, in particolare la tax credit, il fondo di ristoro per il settore.

Cinema e Audiovisivo - Avvio dei lavori del tavolo permanente per lo spettacolo dal vivo, il cinema, l'audiovisivo

La Categoria è parte del tavolo. Il tavolo è l'occasione per valorizzare le MPMI italiane che operano nel comparto.

Cinema e Audiovisivo - Intervento a sostegno del settore

Azione sul Decreto "Ristori-bis" per introdurre tra le attività da ristorare anche i codici ATECO relativi a produzione e distribuzione cinematografica, non ricompresi nella prima versione del testo. Il testo approvato considererà solo il settore della distribuzione.

Grafici/fotografi - Azioni per sostenere le imprese del settore comunicazione rispetto agli effetti della crisi sanitaria

L'impatto della pandemia ha amplificato gli effetti negativi prodotti dall'avvento del digitale sul comparto, sono stati quindi realizzati approfondimenti sulla struttura delle imprese della filiera della carta nonché sulla dinamica della produttività, fortemente penalizzata dall'erroneo approccio ambientalista, al fine di diffondere chiarimenti relativi all'effettivo impatto ambientale legato all'utilizzo della carta rispetto ai dispositivi elettronici. Attività di rilevazione puntuale della perdita di fatturato per la costruzione di interventi mirati al sostegno delle imprese di "**tipografia pura**", le cui caratteristiche non consentono una riconversione.

Grafici/fotografi - Incentivi a sostegno del settore

Con l'ordinanza 4/2020 di attuazione dell'art. 5 del Decreto Cura Italia a sostegno della produzione e fornitura di dispositivi di protezione individuale (DPI) per il contenimento e il contrasto dell'emergenza epidemiologica COVID-19, sono stati introdotti specifici incentivi, ma limitatamente alle imprese costituite in forma societaria (anche società di persone) senza vincoli di dimensione, escludendo quindi ditte individuali e partite IVA. Rispetto alla riconversione delle imprese del settore comunicazione nella produzione di DPI, sono state segnalate le **difficoltà burocratiche relative alla procedura di omologazione**.

Grafici/fotografi - Contributo a fondo perduto

Sono state costantemente rappresentate in tutti i tavoli istituzionali le istanze del settore fotografico, sottolineando le particolari esigenze delle imprese che, sebbene autorizzate a proseguire l'attività, hanno in realtà registrato un fatturato vicino allo zero, e, ciò nonostante, continuato a sostenere i costi fissi. Per le imprese del settore, contrariamente a quelle che hanno visto una ripresa, seppur lenta, con il graduale riavvio della mobilità sociale, si è determinato un intero anno di blackout a causa del rinvio al 2021 di tutti gli eventi. Il settore ha fruito del contributo a fondo perduto previsto dall'art.25 del DL Rilancio, a fronte della contrazione del fatturato, ma prosegue l'azione a livello politico per ottenere misure di sostegno specifiche.

Grafici/fotografi - Misure di sostegno economico

Richiesta al Governo di inserimento delle attività fotografiche nell'allegato 1 del DL 137/2020 tra quelle interessate dalle nuove misure restrittive di cui al DPCM del 24 ottobre 2020. Risultato: con Legge 18 dicembre 2020, n. 176 di conversione del DL 137/2020 sono stati **ricompresi, nell'allegato 1, tra i destinatari dei contributi a fondo perduto**, gli operatori IVA dei settori economici con partita IVA attiva alla data del 25 ottobre 2020 che svolgono attività prevalente di fotoreporter (codice Ateco 74.20.11) e le altre attività di riprese fotografiche contraddistinte dal codice Ateco 74.20.19.

Grafici/fotografi - Iniziativa di crowdfunding "STOP, la fotografia italiana resta a casa"

Partecipazione del settore all'iniziativa, ideata per consentire agli appassionati di fotografia di partecipare, pur restando a casa, alla raccolta fondi per la ricerca in favore dell'Università di Pavia donando i ricavi della vendita on line di proprie fotografie.

Grafici/fotografi - Organizzazione partecipazione a Coppa del Mondo fotografica 2021 e relativo concorso "Scattiamo per l'Italia" per la selezione delle immagini e dei fotografi rappresentanti del Team Italia.

EDILIZIA

Edilizia - Proroga bonus edilizi e Superbonus

Appello dell'intera filiera delle costruzioni a tutte le Istituzioni di dare effettivo seguito all'annunciata volontà di prorogare il superbonus 110% in scadenza il 31 dicembre 2021 e tutti i bonus per l'edilizia in scadenza a fine anno: bonus casa al 50%, ecobonus per singole unità immobiliari, bonus facciate, bonus mobili, bonus verde. Le proroghe sono arrivate con il via libera Ddl di Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021, nonostante per il Superbonus 110%, di durata inferiore rispetto a quella richiesta dalle Associazioni di Categoria.

Edilizia - Eventi digitali su ricostruzione post sisma

Ciclo di incontri virtuali gratuiti dal titolo **"Pratiche di ricostruzione, modalità operative e risposte ai quesiti più frequenti"** organizzati da ANAEPA-Confartigianato Edilizia, in collaborazione con la Rete Professioni Tecniche Umbria, che ha registrato la partecipazione di migliaia tra imprese e operatori. Presente anche il Commissario Straordinario Sisma 2016, on. Giovanni Legnini.

Imprese di Pulizia - Protocolli operativi per lo svolgimento dell'attività nel particolare periodo pandemico

Sono stati **sviluppati protocolli operativi** per il corretto svolgimento delle azioni di pulizia e disinfezione professionali finalizzate al contenimento del rischio Covid all'interno dei locali di vita e di lavoro.
Standardizzati i modelli per l'attestazione, da parte delle imprese, delle procedure di corretta pulizia e disinfezione degli ambienti e del-

le attrezzature. Predisposti il modello per la "**Certificazione per attività di sanificazione**" per le imprese abilitate all'attività di sanificazione ai sensi del D.M. 274/1991 e il modello per la "Certificazione per attività di pulizia e disinfezione" per le imprese di pulizia abilitate ai sensi del D.M. 274/1991.

Imprese di Pulizia - Chiarimenti "SANIFICAZIONE"

Supporto nella decodifica del termine utilizzato e ottenuto chiarimento in merito ai soggetti che possono svolgere le attività di pulizia e disinfezione ai fini Covid erroneamente indicata sanificazione con l'iniziale esclusione delle imprese di pulizia e disinfezione. Grazie alle pressanti richieste di Confartigianato negli atti ufficiali si è via via abbandonato il termine "sanificazione" in luogo della più corretta indicazione di **"procedimenti e operazioni di pulizia e/o disinfezione"**.
Tale apparente semplice chiarimento ha permesso di regolarizzare la posizione di numerosissime imprese che avevano intensificato le operazioni di pulizia e disinfezione affidandosi ai propri usuali fornitori, permettendo loro di accedere anche alle agevolazioni previste dal Decreto Cura Italia.

Imprese di Pulizia - Indici sintetici affidabilità di settore (ISA BG70U-BG98U)

È stato segnalato, trovando accoglimento, il tema dei costi della gestione della sicurezza per le imprese di pulizie caratterizzate da una elevata presenza di lavoratori part-time. Sebbene tali lavoratori vengano conteggiati normalizzando le ore di lavoro, l'impatto economico dei **costi per la sicurezza**, la sorveglianza sanitaria e le ore di formazione a favore dei dipendenti generano costi indiretti da valorizzare.

Imprese di Pulizia - Forum Pulire Digital Event 2020

Partecipazione in partnership all'evento Forum Pulire Digital Event 2020 - PULIZIA COME VALORE ASSOLUTO un'esperienza virtuale per un confronto reale 13-14, 20 e 21 ottobre 2020. Il **congresso** si è svolto in modalità digitale che ha offerto sia la possibilità di fruire dei contenuti culturali che di garantire diverse modalità di interazione tra i partecipanti. Forum Pulire, 24 luglio 2020: **evento promozionale** specifico per Confartigianato Imprese.

Imprese del verde - Azioni per la prosecuzione attività del settore

Azione sul Ministro dello Sviluppo Economico Sen. Stefano Patuanelli per consentire prosecuzione attività di manutenzione del verde anche per superare la concorrenza delle imprese agricole che non hanno subito sospensioni dell'attività e che hanno continuato ad operare anche nella manutenzione del verde. Risultato raggiunto.

Imprese del verde - Misure a sostegno del settore

Azione sul Decreto "Ristori bis" per ricomprendere tra le imprese beneficiarie di **ristori** anche quelle della manutenzione del verde (codice Ateco 80.30.00 "Attività di manutenzione del verde"), precedentemente non ricomprese nel testo normativo. Risultato raggiunto.

Imprese del verde – Proroga bonus verde

Azione sulla Legge di bilancio 2021 per la richiesta di **proroga del bonus verde**: risultato raggiunto.

Imprese del verde - Incontro 12 novembre 2020 con AIPV (Associazione italiana Professionisti del Verde) per confronto su tematiche di settore e analisi del contesto

Imprese del verde - Incontro 16 dicembre 2020 con Assofloro

Obiettivo dell'incontro, la condivisione dei temi di categoria e l'analisi delle tematiche ambientali alla luce delle novità introdotte dalla riforma del Testo Unico ambientale in tema di sfalci e potature.

Impianti - Partecipazione a Comitati e sottocomitati del CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)

Impianti - F-Gas

Ottenuta la condivisione di **SMEunited** della proposta Confartigianato di inserire nella prossima revisione del Regolamento UE sugli f-gas, l'esclusione dei gas combustibili utilizzati negli impianti del "freddo"; l'obbligo di tracciamento delle macchine e delle unità nella fase di immissione nel mercato di qualsiasi unità contenente f-gas o in alternativa promuovere la commercializzazione di macchine senza gas, per avere la certezza della successiva tracciabilità totale degli f-gas.

Impianti - Opposizione alla PdR su manutenzione predittiva

Monitoraggio dell'attività normativa che ha portato all'espressione della **ferma opposizione alla "PdR sulla manutenzione predittiva di impianti di condizionamento"** in sede di inchiesta pubblica preliminare.

Impianti - Ritiro Norme UNI

Confartigianato Impianti si è fatta **promotrice** di una iniziativa congiunta con altre organizzazioni per chiedere all'UNI e al MISE il ritiro di tutte le norme UNI che introducono percorsi certificativi, seppur volontari, per mestieri che si riferiscono all'attività impiantistica.

Impianti - Presidio del Comitato Centrale Prevenzione incendi

Impianti - Presidio Focus Group di ARERA sul Teleriscaldamento

Impianti - Accordo con Consiglio Nazionale dei periti industriali

Siglato l'accordo con il Consiglio Nazionale dei periti industriali e dei periti industriali laureati, finalizzato a facilitare la crescita del comparto e mettere a fattore comune competenze e conoscenze.

Impianti - Decreto 48/2020 - Caldaiette

Presidio normativo in vista dei decreti attuativi relativi alle **semplificazioni** nelle ispezioni delle caldaie di piccola taglia che appare penalizzare la categoria stessa e pone grave pregiudizio alla sicurezza degli impianti termici (caldaiette).

Impianti - Linee guida in materia di teleriscaldamento e teleraffrescamento

Partecipazione alla redazione della PdR 93.1:2020 "Linee guida di Pronto Intervento e Gestione delle Emergenze per il servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento", e della PdR 93.2:2020 "Linee guida per le caratteristiche e la qualità del fluido termovettore delle reti di teleriscaldamento e teleraffrescamento" elaborate dal CTI (Comitato Termotecnico Italiano) e pubblicate da UNI.

Impianti - Decreto controlli

Avviata azione di tutela sindacale in merito all'emanando "decreto in attuazione dell'articolo 46, comma 3, lettera a), punto 3, del decreto legislativo n. 81/2008" cosiddetto "decreto controlli", che presenta alcuni indubbi profili di **criticità** ed **illegittimità** anche perché non coordinato con il D.M. 37/08.

Impianti - Ritirato emendamento su qualificazione operatori

Ottenuto il **ritiro** di un emendamento alla Legge di Bilancio che prevedeva la delega all'AGCOM per procedere alla qualificazione degli operatori del settore" nonostante questi siano già abilitati ai sensi del D.M. 37/08.

Impianti - Monitoraggio Dl 10 giugno 2020

Monitoraggio e presidio normativo relativamente al Decreto Legislativo 10 giugno 2020, n. 48, per la corretta declinazione del decreto MISE relativo ai **requisiti tecnico professionali** che devono avere gli operatori che provvedono all'installazione degli elementi edilizi e dei sistemi tecnici per l'edilizia.

Impianti - Legge FER e percorso formativo per installatori e manutentori di sistemi FER

Promossa la previsione che nella legge di delega al Governo per il recepimento della direttiva europea 2018/2001 sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili vi sia il mandato legislativo per **riordinare e semplificare** la normativa vigente in materia di procedure di qualificazione degli installatori di impianti FER, prevedendo che tale qualificazione professionale sia conseguita con il possesso dei requisiti tecnico-professionali di cui al D.M. 37/08.

Impianti - Indicazioni in fase di emergenza per le imprese di installazione di impianti

Le imprese di installazione di impianti, nella fase di chiusura erano comunque impegnate nelle manutenzioni straordinarie e nelle riparazioni urgenti. Sono stati trasmessi i **protocolli operativi e le procedure di esecuzione dei lavori in sicurezza** "La sicurezza domestica dipende dallo stato degli impianti. Se avete bisogno di interventi di manutenzione straordinaria, riparazioni urgenti gli impiantisti ci sono! In sicurezza".

Impianti - Igienizzazione degli impianti di condizionamento

Intervento presso tutte le sedi per la corretta definizione delle **procedure di igienizzazione** degli impianti di condizionamento dell'aria. Risposta a quesiti e predisposizione di documenti di chiarimento. Predisposizione delle procedure di pulizia e disinfezione dell'impianto relativamente a diverse fattispecie di impianti.

Impianti - Eventi digitali

- "Il valore della Dichiarazione di Conformità e il ruolo della Normazione Tecnica" – Evento realizzato in collaborazione con il CEI e il Ministero dello Sviluppo Economico.
- "Le norme tecniche per gli impianti a gas: strumento, tutela e opportunità" - Evento realizzato in collaborazione con il CIG.
- Focus su COVID-19: "La sanificazione degli impianti di condizionamento dell'aria".

Impianti - Forum CIG – Eventi digitali

Quest'anno il Forum UNICIG è stato organizzato in 4 eventi digitali sui temi:
- La sicurezza negli usi finali dei gas combustibili.
- Smart grids e Smart meter: il ruolo decisivo delle **tecnologie abilitanti** e della **cyber security.**
- Innovazione e ricerca nel sistema **multi-gas** in un'ottica di economia circolare e decarbonizzazione.
- Scenari di **decarbonizzazione** in applicazione del nuovo Piano Integrato Energia e Clima 2030.

LEGNO E ARREDO

Legno e Arredo - Azioni su applicazione Superbonus riqualificazione energetica

Azione sul Governo (lettera congiunta al Ministro dello Sviluppo Economico Sen. Stefano Patuanelli delle Associazioni nazionali del serramento) per perplessità su Superbonus non applicabile direttamente per la sostituzione di serramenti e schermature solari. Ottenuta **estensione** Superbonus anche per serramenti e schermature solari alla condizione che rientrino in un investimento complessivo con miglioramento di almeno due classi energetiche dell'edificio.
- In data 18 novembre 2020 le principlali Associazioni nazionali del serramento scrivono al Governo per la proroga del Superbonus 110%. Risultato raggiunto.
- In data 11 dicembre 2020 svolto intervento sul MISE per chiarimenti sul decreto requisiti tecnici per l'accesso alle detrazioni fiscali per la **riqualificazione energetica** degli edifici. Proposto un lungo elenco di FAQ sui principali dubbi interpretativi.

Legno e Arredo - Riconferma bonus mobili e aumento del limite di spesa

Azione sulla legge di bilancio 2021 per la riconferma del bonus mobili e aumento del limite di spesa. Risultato raggiunto.

Legno e Arredo - Adempimenti legati alla banca dati europea SCIP riguardante le sostanze preoccupanti

Fornita assistenza alla Categoria sugli adempimenti legati alla banca dati europea SCIP riguardante le sostanze preoccupanti, adempimento particolare legato al Regolamento REACH.

MECCANICA

Meccanica - Promozione dell'edizione di ottobre della Fiera MECSPE a Parma

A causa dell'emergenza sanitaria, l'edizione 2020 della Fiera MECSPE a Parma, che non si è potuta tenere a marzo, è stata riprogrammata per ottobre 2021. Svolta una attività di sensibilizzazione per promuovere la più estesa partecipazione considerata l'importanza dell'evento per la Categoria.
Il Presidente di Confartigianato Meccanica ha rilasciato ampia intervista ripresa dal numero speciale di Tecniche Nuove distribuito in occasione della fiera.

Meccanica - Intervento a sostegno del settore

In data 18 novembre 2020 le principali Associazioni nazionali del serramento scrivono al Governo per la proroga del Superbonus del 110%. Risultato raggiunto.

MODA

Richiesta di un Programma Straordinario per la Moda al Ministro dello Sviluppo Economico

Interlocuzione con il MISE per sbloccare la **liquidità** nella filiera della Moda causata dal blocco della produzione e dagli annullamenti degli ordinativi e finalizzata a garantire il pagamento dei dipendenti, delle materie prime, della subfornitura e delle scadenze. Richiesto un **programma straordinario** per fornire liquidità alle imprese con controgaranzia dello Stato, per sostenere pagamenti delle forniture direttamente necessarie legate al prodotto e alla produzione comprese riparazioni e manutenzione ordinaria di macchinari.

Le proposte della filiera della Moda per superare la crisi post-pandemia al Presidente del Consiglio

Invio di una lettera/documento di evidenza del contesto economico e delle principali criticità legate al lockdown nonché di proposte utili al sostegno delle imprese della filiera della Moda: sostegno all'occupazione attraverso il finanziamento di una cassa integrazione straordinaria per i casi di crisi aziendali più gravi; nuove misure per fornire liquidità alle micro e piccole imprese, con modalità semplificate e tempi brevi, tassi agevolati e piani di rientro a lungo termine; credito d'imposta per creazione di nuovi prototipi e nuove collezioni per il mercato domestico ed estero; forte spinta all'internazionalizzazione sotto forma di agevolazioni per le micro e piccole imprese nonché la creazione di un percorso di promozione internazionale a costi minimi; incentivi per riportare in Italia le produzioni di moda delocalizzate in Paesi a basso costo di manodopera condizionati all'attuazione di strategie pluriennali tese anche a combattere i fenomeni di illegalità, di concorrenza sleale e di sfruttamento del contoterzismo.

Raccolta manifestazioni di interesse alla riconversione della produzione in mascherine

A seguito della grave carenza di mascherine per la prevenzione del COVID-19 su tutto il territorio nazionale e su iniziativa del Presidente di Confartigianato Moda, è stato creato un **database** di aziende associate già convertite o interessate alla conversione della loro produzione in dispositivi di prevenzione.

Approvazione del Decreto che tutela i termini "cuoio" e "pelle"

Approvato in Consiglio dei Ministri il cosiddetto Decreto pelle, che sancisce, dopo 54 anni di attesa, le nuove disposizioni in materia di utilizzo dei termini cuoio, pelle e pelliccia nella produzione conciaria. Confartigianato Imprese, che ha seguito l'intero iter legislativo, si era

espressa positivamente nei confronti dell'introduzione della nuova disciplina trovando, nell'approvazione del decreto, **ampiamente soddisfatte tutte le richieste della Categoria**.

Pulitintolavanderie - Informazione e supporto alle Pulitintolavanderie nel comunicare l'importanza del lavaggio professionale nella lotta al COVID-19

Campagna informativa, rivolta alle imprese associate, sulla sicurezza e l'efficacia del trattamento dei capi nelle lavanderie tradizionali e sul loro ruolo strategico nella lotta al Coronavirus. Sostenuta da studi scientifici e da un esperimento pilota, la campagna informativa ha fornito anche un fac-simile di cartellone informativo da personalizzare, a seconda del proprio territorio di appartenenza, ed esporre all'interno dell'attività.

SERVIZI E TERZIARIO

Balneari - Indicazioni e azioni per sostenere l'attività delle imprese balneari e per favorire la ripresa in sicurezza della attività

Gli stabilimenti balneari sono stati costretti ad un prolungato, oneroso rinvio dell'apertura stagionale a giugno e ad una completa riorganizzazione dell'attività. Monitorate, anche a livello regionale, le disposizioni emanate e fornite indicazioni alla Categoria. Svolti **interventi** a livello politico istituzionale per sollecitare idonei sostegni economici e correttivi all'applicazione della normativa per mettere in condizione le imprese di rimodulare il servizio in maniera conforme alle prescrizioni anti-covid. **Ottenuta una mitigazione** delle Linee Guida per la riapertura delle attività economiche e produttive recepite nei DPCM emanati dal Governo rispetto alle indicazioni fornite dall'INAIL e dall'Istituto Superiore di Sanità.

Balneari - Ordine del Giorno 23-11-2020 della Conferenza Regioni e Province Autonome presentato al Governo

Con l'Ordine del Giorno viene richiesto al Governo di procedere con l'emanazione, entro il 30 novembre 2020, dei provvedimenti necessari a dare piena esecutività al prolungamento di 15 anni delle concessioni demaniali marittime con finalità turistico-ricreativa. L'ODG **risponde alle nostre sollecitazioni** volte ad ottenere la piena attuazione delle richiamate norme e l'adeguamento formale della scadenza degli atti concessori esistenti, per la continuità e stabilità delle nostre imprese balneari.

Riparatori elettrodomestici - Indicazioni e azioni per operatività imprese di riparazione elettrodomestici

L'attività delle imprese di riparazione elettrodomestici non è stata mai sospesa dalle norme emanate dal Governo in quanto ritenuta essenziale alle esigenze della collettività. Pertanto, il supporto al Sistema confederale si è focalizzato sulle **azioni e indicazioni** necessarie a garantire lo svolgimento dell'attività stessa da parte delle imprese, nel rispetto delle prescrizioni di sicurezza previste, sulla base delle disposizioni via via emanate e dei Protocolli di sicurezza sottoscritti da Confartigianato con le Parti sociali, ecc.

Riparatori elettrodomestici - Manuale di Sicurezza per le imprese di riparazione elettrodomestici

Elaborato Manuale per le imprese di riparazione elettrodomestici con le principali indicazioni sui comportamenti da adottare in azienda per garantire la sicurezza degli imprenditori, dei dipendenti e dei clienti/terzi che tiene conto del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", sottoscritto il 24 aprile con il Governo da Confartigianato e parti sociali.

TRASPORTI

Autotrasporto e Logistica - Eliminazione dei divieti di circolazione

Azione di Confartigianato Trasporti sul Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti affinché si consentisse l'attività di autotrasporto nazionale ed internazionale su strade ed autostrade eliminando le giornate di divieto dal **calendario dei divieti di circolazione** di cui al decreto n. 578 del 12/12/2019 fissate nelle giornate 15, 22 e 29 marzo, 5, 10/14 aprile, 19, 25 e 26 aprile; 1, 3, 10 e 17 maggio.

Autotrasporto e Logistica - Linee guida Protocollo MIT di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 nel settore del trasporto e della logistica

Confartigianato Trasporti ha sottoscritto il Protocollo di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica, condiviso tra il Ministro delle Infrastrutture e Trasporti On. Paola De Micheli e le principali Confederazioni e le Organizzazioni sindacali del trasporto e della logistica. Il documento prevede adempimenti per ogni specifico settore e costituisce un addendum del Protocollo Governo/Parti sociali del 14 marzo 2020.

Autotrasporto e Logistica - Partecipazione a Organismi Esterni e Tavoli

Partecipazione costante ai tavoli di confronto politico-sindacale e tecnico-operativi con gli interlocutori istituzionali: nazionali e internazionali di riferimento, tra cui: UIRNET S.p.a. (Società pubblica per la realizzazione e la gestione della Piattaforma Logistica Nazionale Digitale), Comitato Centrale Albo Autotrasportatori e relative Commissioni interne istituite (Rivista TIR, "Regolarità imprese", Progetto Guida Sicura ed Ecoguida), Autostrade per l'Italia S.p.a., ANAS S.p.a., ILVA S.p.a., Autorità per la Regolazione dei Trasporti, PON Infrastrutture e Reti, PON Città Metropolitane, Autorità di Sistema Portuale ed Organismi di Partenariato. Nell'ambito dei rapporti interassociativi Confartigianato Trasporti ha partecipato alle riunioni degli organi di Unatras (Unione Nazionale delle Associazioni dell'Autotrasporto merci) di cui detiene la Presidenza e dell'Assemblea generale e del Board of Directors di UETR (Unione Europea dei Trasportatori su strada) per l'analisi dei provvedimenti legislativi attualmente in discussione ed approvazione a livello comunitario e la successiva elaborazione di proposte finalizzate al miglioramento delle normative inerenti l'autotrasporto merci.

Autotrasporto e Logistica - Presidio Comitato Centrale Albo nazionale degli Autotrasportatori

Riunioni ed incontri di confronto per la risoluzione delle principali problematiche inerenti la definizione ed erogazione delle percentuali di riduzione dei pedaggi autostradali, la riforma della modalità e delle procedure per l'erogazione dei pedaggi autostradali, lo studio e la progettazione di un percorso mirato per l'alta professionalizzazione dei conducenti relativo alle tecniche di guida sicura ed ecosostenibile, l'avvio alla professione ed al mercato di giovani conducenti, lo sviluppo delle attività di comunicazione, la definizione e chiusura delle convenzioni già stipulate relative alle aree di sosta e parcheggio, lo studio specialistico sulle misure a sostegno dell'autotrasporto ed il progetto di finanziabilità per l'installazione di dispositivi di sicurezza sui veicoli. Partecipazione proattiva nelle varie sottocommissioni.

Autotrasporto e Logistica - Azioni su Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Costante confronto finalizzato a illustrare le posizioni di Confartigianato Trasporti relative alle problematiche di settore ed agli strumenti di competitività da attuare per la sostenibilità del comparto. In particolare le tematiche oggetto del confronto hanno riguardato: incentivi formazione ed investimenti in nuovi veicoli per il rinnovo del parco mezzi, trasporti eccezionali, revisioni dei veicoli pesanti, trasporto combinato (ferro e mare) ed intermodalità, riforma delle autorità di sistema portuali e collegamento infrastrutturale tra porti ed interporti, calendario dei divieti di circolazione e le deroghe per l'attraversamento dello Stretto di

Messina. In particolare, il 27 novembre 2020, è stata ottenuta la ripubblicazione dei valori di riferimento dei costi di esercizio delle imprese di autotrasporto, attraverso emanazione di apposito decreto ministeriale sul sito del MIT.

Autotrasporto e Logistica - Azioni su Ministero degli Interni

Riunioni della Commissione Sicurezza stradale e confronto sulle criticità riscontrate per la gestione del piano neve, la razionalizzazione del calendario annuale dei divieti di circolazione, i trasporti eccezionali nonché la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni incidentali stradali e di furti e rapine nel settore dell'autotrasporto.

Autotrasporto e Logistica - Azione risarcitoria collettiva contro il cartello dei produttori di camion (Class Action vs Truck Cartel)

Proseguimento dell'iniziativa che ha coinvolto l'intero sistema territoriale con l'attivazione di sportelli in tutte le regioni.

Autotrasporto e Logistica - Intervento della Ministra dei Trasporti all'Assemblea pubblica.

All'Assemblea pubblica, che ha preceduto la parte privata dell'Assemblea Nazionale dei Delegati, è intervenuta la Ministra dei Trasporti On. Paola De Micheli che ha annunciato il **finanziamento fino al 2031 del fondo dell'autotrasporto**. La Ministra ha anche annunciato che dal Recovery Fund verranno attinte risorse per alimentare il f**ondo dedicato al rinnovo del parco veicolare dell'autotrasporto**. All'evento è intervenuto anche il Capo della Rete Vendite Europa di IVECO.

Autotrasporto e Logistica - Risultati e misure per l'autotrasporto in Legge di Bilancio

- Conferma risorse strutturali - 240 mln di euro per il 2021, distribuite per le seguenti voci: Pedaggi 140 mln, Deduzioni forfettarie 70 mln, Formazione 5 mln, Investimenti per acquisto veicoli nuova generazione 25 mln.
- Sterilizzazione aumenti accise benzina e gasolio anche per il 2021 - Scongiurato l'aumento delle accise sui carburanti a partire dal 2021. Nel DL Rilancio cancellate le clausole di salvaguardia che dovevano scattare nel 2021 e, dopo le ripetute prese di posizione di Confartigianato Trasporti nei confronti del Governo, nella LB21 non introdotto alcun aumento sul gasolio.
- Aumenti tariffe pedaggi autostradali - Nel DL Milleproroghe congelato per altri sette mesi l'adeguamento dei pedaggi autostradali, legati all'aggiornamento dei piani economici finanziari delle concessioni che potranno essere perfezionati fino al 31 luglio 2021.
- Fondo rinnovo parco veicolare merci - Dotazione ulteriore: 30 mln per ciascuno degli anni 2021/2023 per investimenti di imprese che acquistano veicoli pari o superiori a 3,5 ton. di categoria Diesel euro6; trazioni alternative CNG, LNG, Ibrida (diesel/elettrico), Fuel electric, rimorchi, semi rimorchi, casse mobili.
- Incentivi per intermodalità - Rifinanziati fino al 2026 gli incentivi per il trasferimento delle merci dalla strada al mare (marebonus) e alla rotaia (ferrobonus) • 50 mln per il 2021 (25 mln+25mln) • 38,5 mln per il 2022 • 43,5 mln per ciascuno degli anni dal 2023 al 2026.

Autotrasporto e Logistica - Programmi formativi CTS (Confartigianato Trasporti Servizi)

Elaborate proposte e realizzati programmi da parte del soggetto attuatore CTS – Confartigianato Trasporti Servizi - allargando sia il numero dei territori interessati che delle imprese che hanno usufruito dei progetti formativi con il contributo del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Autotrasporto e Logistica - Accordi e Convenzioni

- Partnership con l'Associazione di rappresentanza degli esperti ATP (Trasporto di Merci in Temperatura protetta) (ANEA) al fine di semplificare e razionalizzare le procedure operative degli uffici centrali della motorizzazione in tema di rinnovi delle autorizzazioni dei mezzi in regime ATP.

- Partnership con ThinkforLife, associazione di autoscuole e servizi correlati, che promuove progetti di sicurezza stradale nelle scuole e negli istituti formativi.
- Convenzione SIDA Autosoft Multimedia per prodotti e programmi editoriali di supporto alle attività formative di settore.
- Convenzione VDO Continental per fornitura prodotti inerenti allo scarico e la gestione dei dati tachigrafici.
- Convenzione con SDAG SpA - Interporto di Gorizia (società che per conto del Comune di Gorizia (suo socio unico) gestisce l'intera area interportuale che comprende aree di parcheggio per mezzi pesanti) per la realizzazione del progetto "Promozione parcheggi per aziende associate Confartigianato Trasporti".

Autotrasporto e Logistica - Box emergenza coronavirus - Sito internet nazionale Confartigianato Trasporti

Implementazione nella home page del sito nazionale www.confartigianatotrasporti.it di una sezione interamente dedicata all'Emergenza Coronavirus, utile strumento di raccolta di tutte le informazioni ed aggiornamenti, efficace ed immediatamente consultabile per gli operatori delle associazioni territoriali e per le imprese, suddiviso in tre parti:
1) Provvedimenti normativi nazionali.
2) Indicazioni e restrizioni da Paesi UE e resto del mondo.
3) Iniziative Confartigianato Trasporti e Parti sociali.

Trasporti - Trasporto scolastico - Azione sul Ministro delle Infrastrutture e Trasporti On. Paola De Micheli

L'8 giugno 2020 si è svolto un incontro con il Ministro delle Infrastrutture e Trasporti On. Paola De Micheli in cui sono state illustrate, con presentazione di un documento, le istanze della categoria in relazione alle pesanti ricadute dell'emergenza sanitaria sulle imprese del settore. L'intervento ha riguardato:
- richiesta di pagamento, a ristoro, delle **corse non effettuate** a seguito della chiusura delle scuole;
- richiesta di **proroga degli affidamenti** fino a 12 mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dello stato di emergenza.

Trasporti - Autobus turistici, NCC e taxi - Incontri con il Ministro De Micheli e con il Sottosegretario Margiotta

Nel corso di incontri con il Ministro Infrastrutture e Trasporti, On.le Paola De Micheli e con il Sottosegretario, Sen. Salvatore Margiotta, sono state sollecitate misure specifiche di sostegno al settore del trasporto persone (Autobus turistici, NCC e taxi). Queste le istanze rappresentate:
- richiesta di fondo di ristoro come equo indennizzo per i mesi non lavorati;
- possibilità di cessione pro-soluto dei crediti delle imprese vantati verso la PA alle banche
- proroga degli ammortizzatori sociali;
- sospensione e differimento dei versamenti dei saldi delle imposte per l'anno 2019 e posticipo del versamento degli acconti 2020:
- allargamento del credito d'imposta sui canoni di locazione anche agli immobili strumentali dell'attività di trasporto;
- estensione del credito d'imposta per l'attività di sanificazione dei mezzi;
- deducibilità integrale delle perdite su crediti contratte nel periodo di emergenza sanitaria;
- allargamento al settore autobus turistici e NCC degli aiuti al turismo previsti nel Decreto Rilancio;
- richiesta di maggiore integrazione del Trasporto Pubblico Locale, oltre con vicoli taxi e NCC, anche con gli autobus delle imprese private;
- proposte su Linee Guida per il trasporto persone su questione riempimento autobus, veicolo NCC e taxi. Proposta di ripristino pieno carico su autobus turistici;
- proposta di riduzione delle tariffe di accesso alle ZTL.

Trasporti - Azione su Conferenza delle Regioni su situazione di crisi del settore, in particolare, per servizi di taxi, NCC e autobus turistici

Intervento nei confronti della Conferenza delle Regioni per rappresentare la situazione di crisi del settore, con richiesta specifica di dare concretezza alla maggiore integrazione tra TPL e servizi di taxi, NCC e autobus turistici. Sono state inoltre svolte le seguenti azioni:
- Presentazione documento di osservazioni alle bozze dei decreti attuativi della Legge 21/2019 su foglio di viaggio elettronico NCC e registro informatico pubblico nazionale delle imprese di taxi e NCC (incontri con Sottosegretario Margiotta 18 giugno – 1° luglio 2020).
- Partecipazione a incontri on line con rappresentanti di Italia Viva e Forza Italia su crisi del turismo e iniziative di sostegno. Rappresentate le istanze della Categoria.

Su Decreto Agosto sono state presentate le seguenti proposte di sostegno del settore:
- ristoro dei danni subiti dalle imprese nel periodo del lockdown con una dotazione di 20 milioni di euro;
- ampliamento delle risorse (53 milioni di euro) per nuovi investimenti in mezzi di trasporto;
- buono viaggio in favore di persone in situazione di disagio con un fondo di 35 milioni di euro. **Istanze accolte il 2 settembre 2020**.

Trasporti - Consultazione UE su cabotaggio per servizi occasionali

In data 17 settembre 2020, partecipazione a consultazione UE su cabotaggio per servizi occasionali, in cui è stata espressa la posizione della Categoria, evidenziando che i territori di confine soffrono della concorrenza sleale dei vettori stranieri e che pertanto occorre **rafforzare i controlli alle frontiere**. È stato richiesto inoltre che il concetto di occasionalità vada ulteriormente ridotto da 5 a 2 giorni. Il risultato è atteso nel 2021.

Trasporti - Incontro con Sen. Massimo Mallegni

In data 14 ottobre 2020, una delegazione della Categoria Auto-Bus ha incontrato il Sen. Massimo Mallegni (FI) in occasione della Fiera international bus Expo di Rimini.

Trasporti - Incontri con il Sottosegretario al Ministero dei Trasporti Sen. Salvatore Margiotta

Incontro del 26 ottobre 2020 sui temi dell'integrazione al trasporto pubblico locale, dell'attuazione del Decreto "Rilancio" e del Decreto "Agosto".
Incontro del 2 dicembre 2020 sui criteri attuativi della Legge 12/2019 (REN, foglio di servizio, piattaforme). Invio di un position paper.

Trasporti - Intervento a sostegno del settore nel Decreto Ristori

Presentato un emendamento al Decreto "Ristori" per includere nei ristori anche le attività corrispondenti ai codici ATECO 49.39.09 (Trasporto con autobus) e 82.99.99 (Centrali radio taxi). Risultato ottenuto nel Decreto "Ristori-bis".

Trasporti - Bonus paratie per NCC, taxi e bus turistici

In data 30 ottobre 2020, introduzione del bonus paratie per NCC, taxi e bus turistici, come da richieste delle Categorie.

Trasporti - Misure a favore delle categorie (taxi, auto-bus)

In data 29 dicembre 2020, **definite le misure a favore delle categorie** (taxi, auto-bus) nel Decreto "Ristori", come da richieste della Categoria:
1. contributi a fondo perduto;
2. incremento del fondo a favore delle imprese del trasporto mediante autobus scoperti;
3. fondo per il sostegno del trasporto pubblico locale, scolastico e per l'integrazione al TPL (trasporto pubblico locale).

PERSONE E COMUNITÀ

ANCoS APS

Progetto 5 per mille "Emergenza Covid-19 Acquisto e fornitura attrezzature sanitarie

ANCoS Aps, in un periodo di grande difficoltà per le strutture sanitarie italiane, ha voluto dare il proprio contributo con un gesto concreto e di grande solidarietà, acquistando e donando **21 ventilatori polmonari** pressometrici Philips ad altrettanti ospedali in tutta Italia. Si è partiti dalla consegna agli ospedali più colpiti della Lombardia (Bergamo, Brescia, Milano e Cremona), del Veneto (Veggiano - Pd), dell'Emilia (Parma e Fidenza) e delle Marche (Ospedali riuniti). Si è poi provveduto alla spedizione delle attrezzature ad alcune strutture sanitarie del Piemonte (Torino e Novara), senza tralasciare né dimenticare quelle del centro sud (Ostia, Caserta, Messina, e Crotone).

Servizio Civile Universale ANCoS

Anche i **volontari del Servizio civile Universale dell'ANCoS** Confartigianato, attualmente impegnati in circa 40 sedi territoriali di attuazione, nonostante le difficoltà dovute al lockdown, hanno voluto offrire il proprio **contributo a sostegno della popolazione più fragile**. Nelle diverse sedi, infatti, hanno voluto mappare, raccogliere e diffondere, con i canali a propria disposizione, tutti i numeri ed i servizi utili in caso di emergenza Coronavirus, dedicati soprattutto alle persone sole e vulnerabili, quali anziani e disabili o famiglie in condizioni di difficoltà economica.

Emergenza Covid-19, raccolta fondi ed erogazioni liberali

L'associazione, tramite i Comitati Provinciali, ha promosso una **raccolta fondi** per supportare e sostenere le aree particolarmente provate dalla Pandemia.

Sportello di consulenza "Covid-19" ANCoS

Rivolto ai propri soci, alle loro famiglie e a tutte le realtà affiliate (circoli, associazioni sportive e culturali) con **risposte puntuali per orientarsi fra le disposizioni introdotte dai numerosi DPCM** e dalle circolari e norme adottate a livello nazionale, regionale e locale per affrontare l'emergenza in atto. "Cosa fare? Come adeguarsi alle nuove norme? Quali agevolazioni? Come accedervi?" Queste le domande più frequenti fra i soci (persone fisiche e giuridiche). I consulenti interni sono stati affiancati da un legale sugli aspetti normativi.

Progetto "GEOSanAGE": applicazione smart per il monitoraggio socio-sanitario dell'anziano

L'iniziativa di ANCoS, sviluppata con la collaborazione dell'Università della Tuscia, è nata per mettere a disposizione degli anziani, soprattutto in questa fase di emergenza e distanziamento sociale, un'applicazione mirata, denominata "GEOSanAGE", da utilizzare su apparati smart. Si tratta di una app di geolocalizzazione (e di rilevamento di valori vitali se unita ad un braccialetto smart), provvista di un'interfaccia semplice ed intuitiva, calibrata su un pubblico senior, divisa in cinque aree tematiche: alimentazione, mobilità, salute psicologica, salute sociale, sicurezza. L'applicazione permette un utilizzo bidirezionale: da un lato l'anziano inserendo i propri dati riceverà suggerimenti personalizzati per cambiare i propri stili di vita, d'altra parte rivelando direttamente parametri di comportamento, darà suggerimenti o avvisi (tecnologia push) su comportamenti scorretti (ad esempio scarsa idratazione o attività fisica, aritmie...).

Partecipazione alla rete Non profit Italia

A seguito dell'Emergenza coronavirus la rete Non profit Italia ha attivato una piattaforma per la **mappatura e la messa a sistema delle principali iniziative ed interventi posti in essere dagli enti del terzo settore in risposta alla pandemia, a tutela e supporto delle categorie più fragili.** Oltre alle iniziative nazionali, forte è stato l'impegno dei comitati territoriali che hanno portato avanti numerosi progetti

locali di solidarietà, supporto e assistenza alle categorie più vulnerabili, maggiormente colpite dall'emergenza e dalle sue conseguenze.

Comitato Provinciale ANCoS Lecco

Grazie alla generosità degli artigiani lecchesi, tramite il prezioso contributo del Comitato Provinciale di Confartigianato ANCoS Lecco, si è potuto acquistare **un'ambulanza che verrà donata alla Croce Rossa di Lecco**.
L'iniziativa rientra nel progetto "ArtigianiAMO-Lecco" partito nel mese di aprile 2020 con lo scopo di raccogliere preziosissimi fondi da impiegare nel supporto alle strutture socio-sanitarie del territorio in questa delicata fase di emergenza Covid-19.

Comitato Provinciale ANCoS Padova

Vo'glia di ripartire" per un aiuto concreto agli abitanti over 65 del comune di Vó Euganeo, una iniziativa promossa da Confartigianato ANCoS di Padova, attraverso un nuovo percorso di prevenzione della salute grazie al quale gli anziani del territorio potranno usufruire di visite e **check-up medici gratuiti**.
A questo si aggiungono un percorso di mobilità ed un supporto sulle corrette abitudini alimentari e di vita. L'iniziativa fa parte del progetto "Attivi a tutte le età", avviato nell'ambito del bando regionale "invecchiamento attivo".

Comitato Provinciale ANCoS Milano

In occasione dell'inaugurazione del "Niguarda Summer Camp 2020 - La ripartenza", dedicato ai figli degli operatori di Niguarda, Confartigianato ANCoS Milano ha voluto donare a tutti i partecipanti, come gadget, **300 album da colorare sulle professioni dell'artigianato dal titolo "Colora il Mondo degli Artigiani**", per sottolineare la vicinanza dell'associazione a tutti gli operatori sanitari impegnati nella gestione dell'emergenza Covid-19 ed alle loro famiglie. Un piccolo segno per ripartire nella "normalità" di un'estate differente, per piccoli e grandi. Per offrire a tutti la possibilità di iscriversi a percorsi formativi online, inoltre, è stata avviata l'iniziativa #iorestoacasa, grazie alla disponibilità di alcune professioniste, associate ad ANCoS, che hanno messo a disposizione gratuitamente tempo e competenze.

Comitati Provinciali ANCoS in Sicilia

Numerose le iniziative anti-covid anche in Sicilia. L'ANCoS Confartigianato di Palermo, in occasione della Santa Pasqua, ha voluto donare un carico di **colombe pasquali** alle famiglie assistite dalla Life and Life Onlus in città. Un piccolo gesto di condivisione che vuole comunicare la sensibilità e la vicinanza dell'Associazione alle famiglie più bisognose, così duramente colpite dall'emergenza Coronavirus.
Una preziosa donazione è inoltre pervenuta dalla Confartigianato Imprese di Trapani, in sinergia con il comitato provinciale ANCoS, in aiuto alla **raccolta fondi** organizzata dall'APS "Don Bosco con i giovani" insieme all'Oratorio Salesiano di Trapani. Numerose iniziative sono state inoltre rivolte dall'ANCoS e dell'Anap nelle diverse province agli anziani (con la **consegna di pacchi spesa alle famiglie indigenti**) e la **donazione di dispositivi di protezione** e di attrezzature sanitarie agli ospedali siciliani.

Comitato Provinciale ANCoS Napoli

La realizzazione e la **distribuzione gratuita di mascherine ed una raccolta fondi** dedicata sono due delle principali iniziative promosse e portate avanti dalla Confartigianato ANCoS di Napoli per far fronte all'emergenza Covid-19 ed alla carenza di dispositivi di protezione, per offrire un importante contributo, grazie al prezioso impegno dei propri artigiani del settore tessile.

ANAP

Pronto ti ascolto – ANAP Confartigianato

Pronto Ti Ascolto – L'ANAP Confartigianato e Welfare Insieme hanno attivato un nuovo **ser-**

vizio telefonico totalmente gratuito per dare **assistenza**, tramite psicologi specializzati, ai soci che hanno bisogno di ricevere aiuto e conforto per problemi di depressione, isolamento, stress o paure.

ANAP Confartigianato aderisce alla rete CIV-N dell'OMS

L'Ufficio regionale dell'OMS per l'Europa ha avviato un progetto diretto a **valutare quale sia stato in Italia l'impatto del COVID-19, in particolare per gli anziani e gli individui in condizioni di povertà.** Nell'ambito di questo progetto è stata istituita la rete COVID-19 Italy Vulnerabilities (CIV-N) nata per mettere in contatto esperti di diversi campi e professioni al fine di capire come meglio muoversi a seguito dell'emergenza sanitaria.

Convegno ANAP "Italia: Non Autosufficienza, il Sistema di Protezione tra riflessioni e proposte

Il convegno è stato promosso per colmare le **carenze del sistema legislativo e assistenziale italiano nei confronti degli inabili** o comunque di coloro che non sono in grado di provvedere a se stessi in maniera autonoma.
Il convegno ha voluto richiamare il Governo, il Parlamento e le Istituzioni locali ad un rinnovato impegno per dare una soluzione a un problema, dando risposte concrete alle famiglie che ogni giorno affrontano disagi, sacrifici, conseguenze economiche spesso insormontabili per assistere un familiare non autosufficiente.

Consigli contro le Truffe agli anziani (Video Pillole)

L'emergenza Covid ha moltiplicato le occasioni di frodi ai danni della terza età, per cui ANAP Confartigianato con l'aiuto di appositi professionisti, ha pensato a **nuovi strumenti di prevenzione** per i propri associati divulgando una serie video che spiegano come potersi proteggere dai criminali.

Vademecum con indicazione per i soci sui comportamenti da tenere in tempo di pandemia

Il vademecum di ANAP, diffuso su tutto il territorio nazionale, ha riportato una serie di **indicazioni utili ad affrontare il periodo pandemico, quali ad esempio i comportamenti corretti da tenere**, riconoscere determinate sintomatologie, fare attenzione alla truffa dei tamponi a domicilio, evitare di acquistare (soprattutto via web) ipotetici vaccini e molto altro.
Iniziativa accolta dalla Fiapa (la Federazione Internazionale delle Associazioni degli Anziani), il vademecum è stato tradotto in lingua inglese, francese e spagnolo per una maggiore divulgazione e tutela in favore degli anziani in Europa e nel mondo.

Elaborato su andamento Truffe ai danni degli Anziani

Grazie alla collaborazione fra ANAP e il Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Direzione Centrale della Polizia Criminale (servizio analisi criminale sul tema delle truffe agli anziani) è stato elaborato uno **studio sull'andamento dei reati di truffa** con un focus sulle truffe a danno degli anziani nel periodo tra gennaio e luglio 2020 (che comprende la fase del lockdown) confrontato con l'analogo periodo dell'anno precedente, per esaminare come abbiano potuto influire sulla delittuosità le misure restrittive adottate dal Governo a seguito della pandemia da Covid-19 e le successive graduali riduzioni delle stesse.

Gruppo ANAP Vicenza

Il Gruppo ANAP di Vicenza ha versato dal proprio fondo **20mila euro** a favore dell'Azienda ULSS locale per l'Hub provinciale che ha ospitato i tanti ricoverati di coronavirus.
Inoltre, ha dedicato un numero monografico della propria rivista inviata a tutti i soci vicentini con inseriti tutti i numeri di telefono dei comuni per consegna farmaci e spesa.

Gruppo ANAP Treviso

Il Gruppo ANAP di Treviso ha donato **20mila** euro alla Regione Veneto per sostenere le strutture ospedaliere e il personale medico che sta affrontando l'emergenza Covid-19.

Gruppo ANAP Ancona - Pesaro Urbino

L'Anap Confartigianato di Ancona – Pesaro Urbino, per supportare i propri anziani nei difficili momenti di isolamento forzato, favorendone il dialogo e la condivisione, ha lanciato l'iniziativa "Gli amici di Anap", creando una **chat di gruppo su whatsapp**, attraverso la quale, quotidianamente, le persone coinvolte hanno potuto interagire, fra loro e con gli operatori dell'associazione.
Un modo semplice, ma prezioso, per far sentire ai soci la propria presenza e per limitare il diffuso senso di solitudine e abbandono che ha caratterizzato gli anziani, soprattutto quelli più fragili, durante l'emergenza.
Numerose, inoltre, le iniziative in campo sanitario a favore degli operatori e delle strutture socio-sanitarie della regione.

Gruppo ANAP Toscana

Il Gruppo ANAP della Toscana ha **attivato un numero gratuito per sostegno psicologico**, per sostenere le persone colpite dal lungo periodo di quarantena.

Gruppo ANAP Lodi

Il Gruppo ANAP Lodi ha donato **mille euro** in favore delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale per sostenere le guardie mediche notturne dedicate al Covid-19.

CAF

Accolto emendamento dei Caf per l'estensione dell'utilizzo del modello 730 'senza sostituto'

Accolto un emendamento - nell'ambito della discussione del D.L. 34/2020 (Dl Rilancio) - presentato dalla Consulta dei CAF sull'**estensione dell'utilizzo del modello 730 "senza sostituto"** anche da parte di quei contribuenti che, pur avendo un datore di lavoro, non sarebbero riusciti ad ottenere i conguagli a credito in busta paga a seguito dell'emergenza COVID, che ha inciso fortemente sulla liquidità delle piccole e medie imprese. Tale semplificazione è stata adottata per il Modello 730/20.

Più tempo per i contribuenti per presentare il modello 730

Prorogato al 30 settembre il termine per **presentare il Modello 730 per** consentire ai contribuenti maggior tempo per l'adempimento.
Trattasi di una anticipazione della riforma che avrebbe dovuto partire nel 2021, operata tramite il D.L. 9/2020.
I **CAF** hanno garantito ugualmente ai contribuenti le consuete tempistiche dei rimborsi trasmettendo le dichiarazioni all'Agenzia a partire dal 15 giugno 2020. Le nuove tempistiche sono a regime.

Caf e gestione delle domande di DSU-Covid per nuclei familiari

Gestione del g**rande aumento delle domande di DSU (oltre il 30 per cento in più)** in favore dei nuclei familiari che attraverso l'ISEE hanno avuto accesso alle misure COVID, previste a livello regionale e nazionale. I CAF hanno trasmesso all'INPS la quasi totalità delle dichiarazioni sostitutive uniche (DSU) volte ad ottenere misure concrete per sopperire alle situazioni di emergenza createsi.
Tra le altre:
• attribuzione dell'importo una tantum - REM "reddito di emergenza" - compreso fra i 400 e gli 800 euro, in base al reddito e alla composizione del nucleo familiare, per i richiedenti con valore ISEE inferiore a 15.000 euro;
• riconoscimento del c.d. "bonus vacanze", ossia un credito da euro 150 per i nuclei composti da una persona, euro 300 per nuclei composti da due persone, euro 500 per le famiglie con più di due persone.

Caf e territorio: parte l'assistenza fiscale a 'distanza per i CAF

Con apposita proposta emendativa al D.L n.18/2020 presentata dalla Consulta dei CAF, è stato previsto che, in considerazione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 i CAF ed i professionisti **possano gestire l'attività di assistenza fiscale "a distanza"**, previa acquisizione del mandato sottoscritto e del docu-

mento di riconoscimento in corso di vali dità finalizzato all'identificazione del contribuente; la delega, attuando una reale semplificazione, è possibile conferirla via mail o con altri mezzi telematici, per il Modello 730/20 e Modello 730/21.
In tale ambito il CAAF Confartigianato ha reso operativo lo strumento **"Personal CAAF"** finalizzato a digitalizzare e modernizzare il rapporto con il contribuente,

Cooperazione con Agenzia delle entrate per scarico precommpilata

Attivata la **cooperazione applicativa** con l'Agenzia delle entrate per lo scarico della dichiarazione precompilata. In tempo reale l'operatore del CAAF, previa delega, riceve i dati del Modello 730 da elaborare direttamente all'interno del software in uso. Il veloce reperimento dei dati della precompilata agevola il lavoro degli operatori nell'elaborazione del Modello 730/20.

CATEGORIE

Alimentazione - Riunioni del Tavolo per la lotta agli sprechi alimentari

Partecipazione a due riunioni del Tavolo convocate in relazione alle problematiche insorte con la diffusione del covid-19 e per fare il punto sulla situazione soprattutto sui **bandi indetti da Agea per un importo compreso tra i 65 e 70 mln di euro per vari prodotti alimentari con contratti in via di sottoscrizione e l'emanazione di un decreto per interventi, a valere sul "Fondo indigenti" per importo da 50 mln euro tramite nuovi bandi**. Sono state annunciate varie iniziative da parte di associazioni che hanno assicurato aiuti a favore degli indigenti, di famiglie in difficoltà e delle organizzazioni caritatevoli con donazioni di derrate. Presentato monitoraggio ISMEA sull'agroalimentare con una differenziazione tra vendita al dettaglio soprattutto negozi di vicinato e delivery in aumento e forte contrazione settore HORECA.

TERRITORIO E AMBIENTE

Sostenibilità Economia Circolare Giusta Transizione

E' stata lanciata l'indagine "L'economia circolare durante la Pandemia" per capire le difficoltà incontrate dalle imprese nella gestione dei rifiuti e nelle loro azioni verso la sostenibilità ambientale. Confartigianato e Confartigianato Trasporti hanno contribuito ai lavori del Tavolo aperto dal WWF Italia sulla "giusta transizione" del settore trasporti per traghettare le imprese verso la decarbonizzazione dell'economia (strategia EU 2050) anche alla luce dei mutati scenari legati all'emergenza sanitaria.

Recepimento del pacchetto di direttive EU sull'economia circolare

Il 3 settembre 2020 sono state recepite nel nostro ordinamento le quattro direttive europee del pacchetto "Circulare economy" destinate a rivoluzionare i processi produttivi e la gestione dei rifiuti. **Sono state recepite le indicazioni e le richieste espresse durante l'iter legislativo da Confartigianato** in tema di tracciabilità dei rifiuti, assimilabilità dei rifiuti speciali e professionali ai rifiuti urbani, semplificazione degli adempimenti, sconti sulla tariffa rifiuti per le imprese e abbattimento della burocrazia.

Recovery PLAN

Il Recovery Plan e l'istituzione del Ministero della Transizione ecologica rappresentano una **grande opportunità per valorizzare il ruolo delle piccole imprese nella 'rivoluzione verde'**. Per Confartigianato la transizione ecologica significa soprattutto economia circolare, favorire il passaggio ad un sistema agroalimentare sostenibile, rigenerare l'offerta turistica italiana in chiave green, rinnovo e l'ammodernamento del parco veicolare dell'autotrasporto merci e la diffusione dei combustili alternativi, rendere stabili gli incentivi per le ristrutturazioni e la riqualificazione energetica degli edifici, la proroga a tutto il 2023 del superbonus 110%.

Pneumatici fuori uso

ll Ministero dell'Ambiente recependo le sollecitazioni di Confartigianato ha emanato una direttiva che stabilisce un **significativo incremento del target obbligatorio di raccolta PFU da parte dei Consorzi abilitati**. In particolare, il Ministero dell'Ambiante stabilisce che tutti i Consorzi di gestione con immesso superiore alle 200 tonnellate dovranno raccogliere e gestire ulteriori quantità oltre il 15% dei propri obiettivi.
La giacenza di pneumatici fuori uso non ritirati stava provocando conseguenze estremamente penalizzanti per le aziende sia sotto il profilo operativo, sia economico poiché esponeva le imprese al rischio di pesanti sanzioni amministrative.

Etichettatura ambientale degli imballaggi

Dal 26 settembre 2020 in Italia è scattato l'obbligo di etichettatura ambientale degli imballaggi imposto dal recepimento del pacchetto di direttive europee sull'economia circolare. Il Decreto legislativo 116/2020 che ha introdotto l'obbligo ha però **lasciato aperti diversi dubbi interpretativi e forti incertezze sugli aspetti operativi**. Non sono chiari i contenuti da riportare in etichetta, i soggetti obbligati, le tempistiche per l'esaurimento scorte per gli imballaggi in magazzino, le tempistiche per adeguarsi alle nuove disposizioni e gli adempimenti per il prodotto destinato all'estero.
Confartigianato, nell'ambito del CONAI, ha contribuito alla definizione di linee guida finalizzate in qualche modo colmare le lacune normative in attesa degli opportuni correttivi. Il **Decreto Milleproroghe ha sospeso temporaneamente una parte dell'obbligo** in capo ai produttori (le indicazioni per il fine vita), lasciando vigente l'obbligo di apporre su tutti gli imballaggi la codifica identificativa del materiale secondo le norme europee: una sospensione parziale che ha aggiunto confusione ad un quadro già poco chiaro.

Supporto al territorio e risposte ai quesiti

Nel periodo di emergenza sono state emanati numerosi provvedimenti di legge nazionali e

regionali in materia ambientale. Confartigianato ha istituito una **cabina di regia a livello nazionale**, fornendo informazioni e condividendo quelle che arrivavano dal territorio. È stato dato supporto e risposte ai Responsabili ambiente del territorio con l'invio di informative e risposte ai diversi quesiti; sono stati inoltre segnalati eventi on line di formazione in temi ambientali organizzati da esperti, istituzioni e consorzi ambientali.

CATEGORIE

Alimentazione - Food Forum SMEunited verso sistemi sostenibili

Presenziato all'incontro il 2 luglio 2020 del Food Forum al quale hanno partecipato rappresentanti della Commissione che hanno illustrato il **piano d'azione relativo alla Strategia "Farm to fork" che prevede la transizione verso sistemi alimentari più sostenibili**, la cui attuazione deve creare un'opportunità reale ed un onere minore per le PMI. Confartigianato, a fronte delle preoccupazioni manifestate su una etichettatura nutrizionale Front of pack obbligatoria ed armonizzata e dell'invito della Commissione ad una riformulazione degli alimenti in linea con i Profili nutrizionali, ha riproposto come modello volontario il sistema Nutrinform battery ed ha constatato che vi potrà essere una sola modalità di indicazione, elaborata dalla Commissione.

Alimentazione - Documento di SMEunited su Strategia "Farm to fork"

Contribuito alla stesura del Documento di SMEunited su Strategia "Farm to fork, sottolineando che l'artigianato e le PMI del settore alimentare nell'adozione delle pratiche per passare a sistemi di produzione più sostenibili non debbano sostenere oneri non solo di tipo finanziario ma anche organizzativi e documentali sproporzionati rispetto alla loro dimensione. Recepite le proposte di un regime "premiale", magari in campo fiscale, per le imprese che riducono il loro impatto ambientale mediante apposita certificazione, e di una riclassificazione normativa degli scarti di lavorazione da "rifiuto" a "sottoprodotto", al fine di favorire il loro riutilizzo per generare l'economia circolare.

Alimentazione - Audizione Commissione Agricoltura Camera su Strategia "Farm to fork"

Confartigianato Alimentazione ha partecipato all'audizione, evidenziando che nel passaggio del sistema alimentare a pratiche commerciali sostenibili è possibile ipotizzare per le PMI e l'artigianato un impatto maggiore dovuto a carenza di apposite informazioni, specifiche competenze tecniche, capacità organizzative ed adeguate risorse finanziarie.
Per cui, in linea con i principi dello Small Business Act, una delle priorità da raggiungere dovrà essere la **riduzione al minimo degli oneri a carico di tali imprese**, oltre ad interventi a sostegno (strumenti finanziari, infrastrutture, manodopera qualificata, reti per i mercati locali) nel quadro della nuova politica agricola comune, incoraggiando le iniziative del sistema alimentare locale e regionale e filiere più brevi.

1.5 RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE E LOBBYING

Confartigianato Imprese svolge una costante azione di **informazione, comunicazione, rappresentanza e tutela degli interessi delle piccole imprese e dell'artigianato** nei confronti degli **stakeholder istituzionali** ai diversi livelli di governo - europeo, nazionale, regionale e locale. Su ogni provvedimento che impatta sulle imprese rappresentate, avvia azioni di analisi e monitoraggio, valutazioni di impatto sulle imprese, proposte di modifica e position paper. Queste attività sono supportate da **audizioni, partecipazioni a Tavoli tecnici e politici, seminari e workshop**. Per rendere sempre più incisiva e tempestiva l'azione di lobbying, Confartigianato ha implementato **Lobbying Web**, una piattaforma digitale e innovativa che **mette al centro l'impresa e il territorio**.

LOBBYING WEB

Lobbying Web - **piattaforma digitale** sviluppata per valorizzare e condividere con le Associazioni territoriali le **azioni di lobbying** a tutela delle istanze dell'**artigianato** e delle **micro e piccole imprese** - è uno **strumento innovativo** di **trasparenza** che facilita il **coinvolgimento diretto dei territori** e che consente:

- di **inviare** ai **Parlamentari** (italiani ed europei) le **proposte di Confartigianato**;
- di **monitorare gli atti** presentati e il relativo iter in Commissione e in Aula (Camera dei Deputati e Senato della Repubblica) ed altre **attività** dei Parlamentari sui **temi di interesse** dell'artigianato e delle piccole imprese.

30 **Audizioni in parlamento (Camera e Senato) di Confartigianato, anche con RETE Imprese Italia**

65 **Schede di analisi dei provvedimenti in corso**

RAPPRESENTANZA SINDACALE E CONTRATTAZIONE

1.6

Nell'ambito dell'attività di rappresentanza sindacale, Confartigianato stipula contratti e accordi collettivi attinenti alla disciplina dei rapporti di lavoro e agli interessi generali delle imprese e dei soggetti rappresentati.
In questo ambito, Confartigianato gestisce:

- il **rinnovo dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro** (CCNL) per i settori e le categorie dell'artigianato e della piccola e media impresa, prestando assistenza alle Federazioni di Categoria titolari della contrattazione, curando l'interlocuzione con le altre Organizzazioni Datoriali e con le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori a livello di Categoria;
- le **trattative interconfederali nazionali con Cgil, Cisl e Uil** in materia di lavoro, formazione, previdenza, sicurezza e bilateralità;
- **la definizione dell'architettura del sistema di contrattazione e delle relazioni sindacali** del comparto tramite accordi interconfederali con Cgil, Cisl, Uil e le altre Parti datoriali di settore;
- l'**attività di interpretazione e applicazione dei CCNL** a favore delle Strutture Associative territoriali, curandone il coordinamento con il quadro legislativo in materia lavoristica, sindacale e previdenziale;
- **il monitoraggio dell'attività di produzione legislativa** - nazionale ed europea - sulle materie di competenza, **proponendo specifiche proposte di modifica**.

13 Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro firmati da Confartigianato

807.848 La platea potenziale delle imprese con dipendenti a cui si applicano i 13 CCNL

3,6MLN I lavoratori potenzialmente rientranti nel campo di applicazione dei CCNL, di cui 33% artigiani

LA CONTRATTAZIONE NAZIONALE DI CATEGORIA

All'inizio del 2020 è stato rinnovato il CCNL Edilizia Artigianato e PMI. Tra le novità il riallineamento dei livelli retributivi del comparto artigiano a quelli stabiliti dagli altri contratti del settore.

Nel corso del 2020, l'emergenza sanitaria ha portato ad un rallentamento dell'attività negoziale, soprattutto nei mesi del primo lockdown nazionale. Nei mesi successivi sono stati gradualmente avviati i tavoli negoziali per il rinnovo dei contratti collettivi nazionali di lavoro di settore.
In particolare, sono stati avviati i tavoli per i settori:

- **Area Moda-Chimica**
- **Area Alimentazione-Panificazione**
- **Area Meccanica**
- **Autotrasporto merci**

Per quanto riguarda l'**Autotrasporto merci**, in data 4 novembre 2020, è stato sottoscritto **l'accordo sindacale attuativo del D.lgs. 81/2015 in materia di lavoro non subordinato dei ciclofattorini (c.d. Rider)**. L'Accordo dà attuazione agli articoli 47 bis e ss. del D.Lgs. 81/2015 che regolano i rapporti di lavoro non subordinato dei "lavoratori impiegati nelle attività di consegna di beni per conto altrui, in ambito urbano e con l'ausilio di velocipedi o veicoli a motore attraverso piattaforme anche digitali".

LA CONTRATTAZIONE INTERCONFEDERALE

A Livello Interconfederale è proseguito, con ulteriori incontri sindacali, il confronto negoziale per l'attuazione dell'Accordo Interconfederale sul Modello contrattuale sottoscritto il 23 novembre 2016, fino ad arrivare alla sottoscrizione dell'**Accordo interconfederale del 23 novembre 2020**.
L'intesa definisce il modello di rappresentanza, le nuove regole del sistema contrattuale e di relazioni sindacali.
I **cardini del nuovo sistema contrattuale dell'artigianato** sono:

- Un modello di relazioni sindacali di tipo partecipativo, che pone al centro l'impresa, le persone, la bilateralità. In particolare, la bilateralità è considerata fondamentale per fronteggiare la grave crisi in corso e per rilanciare il Paese con strumenti di sussidiarietà.
- Un modello contrattuale che attua la razionalizzazione e semplificazione dei CCNL, che restano il presidio fondamentale per le garanzie salariali e normative di base per tutti i lavoratori dei settori rappresentati.
- La centralità della contrattazione di II livello, quale fondamentale livello contrattuale deputato a creare le condizioni per rendere più competitive le imprese e, quando tali risultati vengano raggiunti, unico livello deputato a distribuire ai lavoratori una quota di produttività.

L'accordo riconferma, infine, l'obiettivo della piena rappresentanza contrattuale delle imprese associate, anche non artigiane senza rigidi steccati basati sul mero dato dimensionale.

Nuovo sistema contrattuale dell'artigianato

MODELLO DI RELAZIONI SINDACALI PARTECIPATIVO

RAZIONALIZZAZIONE E SEMPLIFICAZIONE DEI CCNL

CENTRALITÀ DELLA CONTRATTAZIONE DI II LIVELLO

NOI

Confartigianato Imprese

2 IDENTITÀ

2.1 GLI ASSOCIATI

678.547
Associati totali nel 2020

200.500
Imprese associate certificate INPS

135.285
Imprese associate certificate INAIL

68% Gli associati attivi

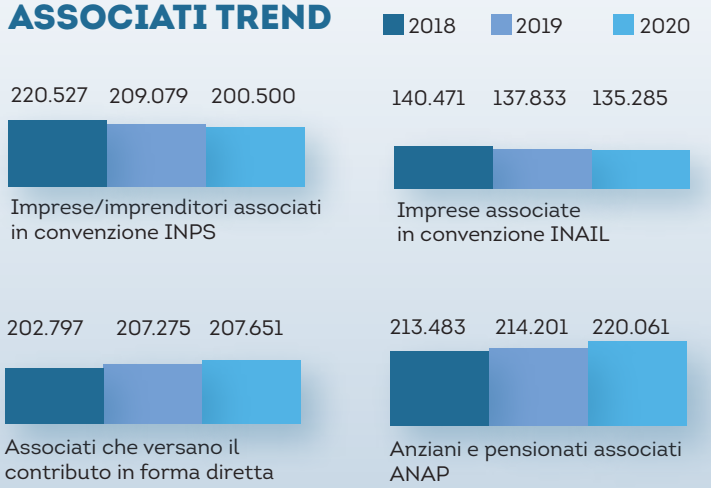
19% Donne imprenditrici

32% Gli associati ANAP

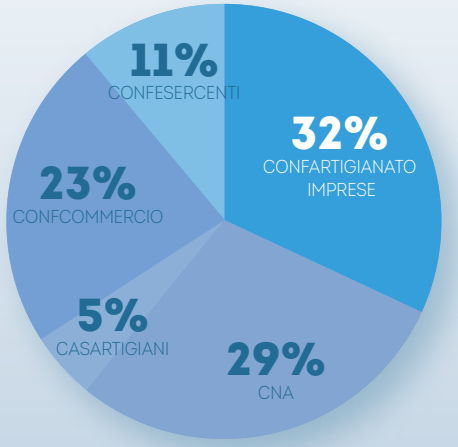
13% Giovani imprenditori under 40

Nel 2020 gli associati complessivi[1] di Confartigianato Imprese sono 678.547. Le imprese associate secondo i dati certificati dall'INPS sono 200.500, a questi si aggiungono le aziende associate in convenzione con INAIL[2], gli associati che versano il contributo in forma diretta[3] e i pensionati associati all'ANAP - Associazione Nazionale Anziani e Pensionati. La rappresentatività di Confartigianato Imprese rispetto alle altre Confederazioni - CNA, Casartigiani, Confcommercio e Confesercenti – è pari a 32% degli iscritti certificati INPS ed è stabile dal 2018.

ASSOCIATI TREND



RAPPRESENTATIVITA'



[1] Nel totale degli associati, le imprese in convenzione sia INPS sia INAIL - 84.950 imprese - sono conteggiate una sola volta, nel grafico sono mostrate per entrambi i canali contributivi.

[2] Imprenditori in attività che versano il contributo associativo tramite il Mod. F24. I dati certificati INPS sono gli unici ufficialmente riconosciuti per la determinazione del grado di rappresentatività

[3] Stima da statistiche a campione

LA GOVERNANCE

2.2

Gli organi di governo di Confartigianato Imprese sono **espressione della base delle imprese associate e delle diverse articolazioni del Sistema**.
Lo Statuto ne regola le modalità e le forme di partecipazione e di governo.
I principali Organi sono: l'Assemblea, la Giunta Esecutiva, il Presidente – coadiuvato dal Comitato di Presidenza – il Segretario Generale – coadiuvato dal Comitato di Segreteria e da una Consulta Tecnica dei Segretari territoriali e regionali – il Collegio dei revisori e il Collegio dei Probiviri.

COMITATO DI PRESIDENZA
Granelli Marco - Presidente
Massetti Eugenio - Vicepresidente Vicario
Massimino Domenico - Vicepresidente
Ribisi Filippo - Vicepresidente
Mazzarella Giuseppe
Sartor Vendemmiano
Vannetti Ferrer

COMITATO DI SEGRETERIA
Mamoli Vincenzo - Segretario Generale
Vadrucci Mario - Vice Segretario Generale
Di Vincenzo Andrea - Segretario Sicilia
Eva Enrico - Segretario Trieste
Impaloni Amleto - Segretario Piemonte orientale
Papini Alessandra - Segretario Arezzo
Pettenuzzo Tiziana - Segretario Padova
Piccinato Carlo - Segretario Lombardia
Pierpaoli Marco - Segretario Ancona-Pesaro-Urbino
Renzi Amilcare - Segretario Bologna ed Emilia-Romagna

2.3 IL SISTEMA CONFARTIGIANATO E LA PRESENZA SUL TERRITORIO

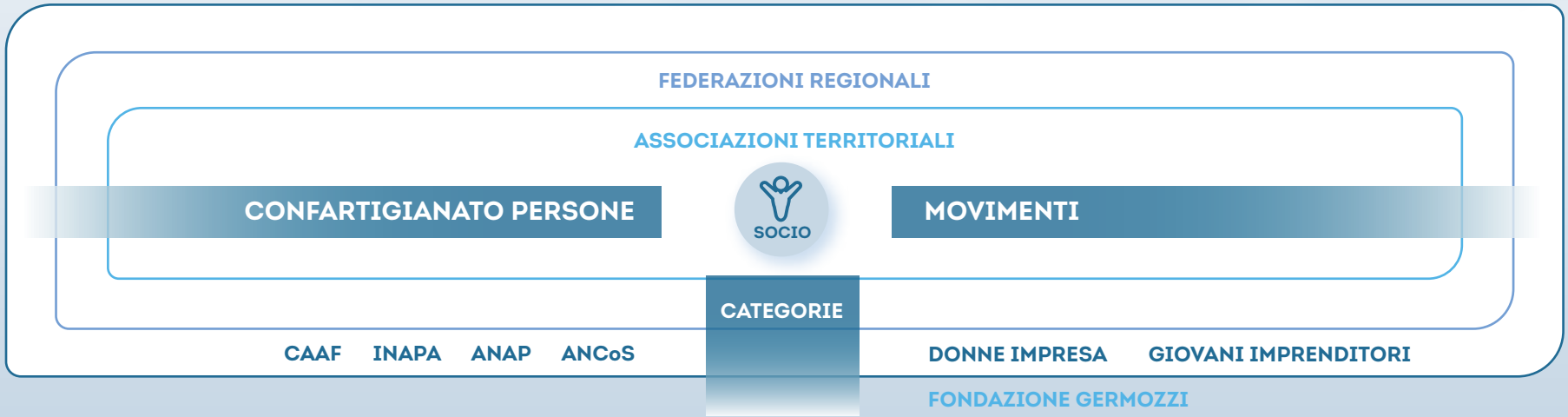
Confartigianato Imprese è **diffusa capillarmente** su tutto il territorio nazionale e ha una sede a Bruxelles per la rappresentanza presso l'Unione Europea.
Nel Sistema Confartigianato ogni parte ha competenze e funzioni peculiari che si armonizzano e coordinano con le altre, sulla base dei **principi di sussidiarietà verso le imprese e di cooperazione tra i soggetti di rappresentanza e servizio.**
Il tassello base sono le Associazioni territoriali, che raccolgono le istanze e rispondono ai bisogni delle imprese.

1
SEDE A BRUXELLES

21
FEDERAZIONI REGIONALI E PROVINCE AUTONOME

103
ASSOCIAZIONI TERRITORIALI

1.201
SPORTELLI TERRITORIALI IN ALTRETTANTI COMUNI



LE COMPONENTI DEL SISTEMA CONFARTIGIANATO E RELATIVE FUNZIONI

LE ASSOCIAZIONI TERRITORIALI

Le **103** Associazioni territoriali rivestono un ruolo centrale come elemento di base della democrazia associativa confederale, animatrici dello sviluppo locale e punto di ideazione, produzione, gestione ed erogazione dei servizi associativi. Sono titolari dell'azione di rappresentanza politico-economica e sindacale sul territorio e sono entità autonome, che si impegnano a una gestione sana, trasparente e coerente con la missione del Sistema.

LE FEDERAZIONI REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME

Le **21** Federazioni Regionali e delle Province Autonome sono costituite dalle Associazioni territoriali e sono l'espressione unitaria della rappresentanza e dell'azione del Sistema a livello regionale. Sono organismi associativi autonomi che rispondono ai bisogni delle imprese sul territorio, sulla base del principio di sussidiarietà e di una programmazione condivisa con le Associazioni territoriali. Si occupano della contrattazione e delle politiche regionali.

LA CONFEDERAZIONE NAZIONALE

Esercita il suo ruolo nei confronti del Governo, del Parlamento e dei diversi Enti, Istituzioni e Organizzazioni nazionali, europee e internazionali. Conferisce alle componenti del Sistema valore identitario e integrazione, anche tramite un'azione di coordinamento, regolazione e garanzia. È garante del brand confederale, della denominazione e del logo.

2.3

LE COMPONENTI DEL SISTEMA CONFARTIGIANATO

FEDERAZIONI DI CATEGORIA, MOVIMENTI E CONFARTIGIANATO PERSONE

Le articolazioni organizzative sono strutture con obiettivi specifici, che completano l'azione di rappresentanza e servizio svolta dal Sistema nel suo complesso.

LE FEDERAZIONI DI CATEGORIA

Le Categorie sono organizzate a livello nazionale in **12 Federazioni nazionali, 41 Associazioni di Mestiere e 4 Associazioni federate.** Hanno il compito di tutelare gli interessi delle categorie, dei settori, delle filiere e delle imprese rappresentate, promuovendone la crescita della competitività e del ruolo economico.

I Movimenti

DONNE IMPRESA

Il movimento, nato nel 1994, rappresenta le specifiche esigenze delle imprenditrici associate e si propone di:

- **Promuovere obiettivi di carattere sociale** legati all'imprenditoria femminile;
- Incentivare sviluppo e consolidamento dell'**imprenditorialità femminile, di pari opportunità e politiche di genere**;
- **Tutelare gli interessi economici** delle donne imprenditrici, nell'ambito delle politiche della Confederazione;
- Individuare misure per favorire la **conciliazione** tra lavoro e cura della famiglia;
- Promuovere la **formazione per una maggiore affermazione delle imprenditrici** nel sistema economico.

84.935
IMPRENDITRICI ASSOCIATE

65
GRUPPI TERRITORIALI

GIOVANI IMPRENDITORI

Il movimento, nato nel 1987, rappresenta le specifiche esigenze degli imprenditori under 40 con il fine di:

- Potenziare la funzione dell'**associazionismo** e della **rappresentanza nelle giovani generazioni**;
- Favorire lo sviluppo dell'**imprenditorialità giovanile**;
- Promuovere e sostenere la **formazione** imprenditoriale, manageriale e culturale;
- Alimentare condizioni adatte alla **trasmissione d'impresa**;
- Far crescere il **rapporto tra Istituzioni scolastiche, formative e mondo del lavoro**;
- Essere presenti con **analisi, proposte e iniziative sulle problematiche sociali ed economiche** del Paese.

61.099
IMPRENDITORI UNDER 40 ASSOCIATI

61
GRUPPI TERRITORIALI

Confartigianato Persone

Confartigianato Persone è il coordinamento delle attività di carattere sociale promosse - tramite ANAP, INAPA, CAAF e ANCoS - dal Sistema Confartigianato Imprese, per lo sviluppo di un'economia e di una società che riconoscano la dignità e il valore della persona e delle sue relazioni.

ANAP - ASSOCIAZIONE NAZIONALE ANZIANI E PENSIONATI

L' Associazione rappresenta, tutela e difende gli anziani e i pensionati, a livello nazionale ed internazionale.

A LIVELLO NAZIONALE OPERA PER:

- Promuovere un **sistema di sicurezza sociale** per anziani e pensionati, secondo criteri di uguaglianza ed equità;
- Perseguire un'equa **politica fiscale** e una **politica reddituale** che permetta ai pensionati il mantenimento stabile dei livelli di benessere conseguiti con la partecipazione all'attività produttiva;
- Tutelare il **ruolo attivo dell'anziano** nella società;
- **Salvaguardare i saperi, le arti e i mestieri degli ex artigiani associati** tramite la loro trasmissione alle nuove generazioni, contribuendo allo sviluppo della cultura imprenditoriale e alla salvaguardia della memoria;
- Migliorare le **condizioni di vita** delle persone anziane, in particolare sole e non autosufficienti.

A LIVELLO INTERNAZIONALE:

- Favorisce **l'azione comune con i sindacati** dei pensionati o con le associazioni degli anziani **di altri Paesi**;
- Promuove la **solidarietà internazionale** soprattutto a favore dei Paesi in via di sviluppo.

220,061[1]	21	103	5	109
SOCI	SEDI REGIONALI	SEDI PROVINCIALI	SEDI ESTERE	COORDINATORI

[1] Dati certificati INPS 01/01/2021 (da Certiconf INPS-ANAP)

INAPA - ISTITUTO NAZIONALE ASSISTENZA E PREVIDENZA PER L'ARTIGIANATO

L'INAPA è l'Istituto nazionale di patronato, che tutela e assiste i lavoratori autonomi e le loro famiglie, i dipendenti pubblici e privati e tutti i cittadini italiani e stranieri per **prestazioni e benefici previdenziali, sociali e assistenziali, compresi quelli in materia di immigrazione.** Nato nel 1971, **offre un servizio gratuito, qualificato e attivo in tutta Italia,** dalla consulenza sul raggiungimento dei requisiti pensionistici al calcolo della pensione, fino all'invio agli Enti assicurativi dei documenti per la liquidazione delle prestazioni e all'assistenza al contenzioso se necessario.

315.863	19	94	197	5
PERSONE E FAMIGLIE CHE SI SONO RIVOLTE A INAPA	SEDI E COORDINAMENTI REGIONALI	SEDI PROVINCIALI	SEDI ZONALI	SEDI ESTERE

CAAF - CONFARTIGIANATO PENSIONATI E DIPENDENTI

Il CAAF Confartigianato Pensionati e Dipendenti S.r.l., costituito nel **1994** da Confartigianato Imprese e ANAP, fornisce servizi di **consulenza** ai contribuenti per la **compilazione del Modello 730**, a cui si affianca la gestione delle pratiche assistenziali e, dal 2019, il servizio per l'ottenimento del **Reddito/Pensione di cittadinanza**. Svolge, inoltre, un **ruolo di facilitatore e tutor di nuovi servizi alla persona**, tra i quali le pratiche di successione ereditaria, il servizio "colf" e "badanti", il calcolo delle imposte locali e la predisposizione delle relative dichiarazioni, l'assistenza per contratti di locazione. Il CAAF **opera su tutto il territorio nazionale** tramite Società di servizi costituite dalle Associazioni territoriali aderenti alla Confederazione. In questo modo garantisce **un servizio il più capillare possibile.**

461.695	111	443	232	1.348
PRATICHE ELABORATE	SPORTELLI PROVINCIALI	SEDI ZONALI	CENTRI RACCOLTA DOCUMENTAZIONE FISCALE	DELEGATI DI SPORTELLO E OPERATORI

ANCoS APS - ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNITÀ SOCIALI E SPORTIVE

ANCoS APS **promuove iniziative culturali, l'impegno civile e sociale, la solidarietà e le attività di volontariato in Italia e all'estero**. Tra le attività promosse e rivolte ai propri aderenti e alla cittadinanza:

- **studio e ricerca permanente** su temi culturali, economici, politici e sociali;
- **programmi di formazione**, preparazione, qualificazione e perfezionamento professionale;
- programmi di **assistenza domiciliare, sociale, culturale e sanitaria** in favore dei soggetti deboli della società;
- iniziative per lo sviluppo e la promozione dello sport e del turismo sociale.

273.646[1]
SOCI ANCOS

353
CIRCOLI AFFILIATI

70
SEGRETARI PROVINCIALI

Un automezzo di Ancos Confartigianato impegnato nella consegna di generi di prima necessità in una zona rossa della provincia lombarda

[1] Valore che include i soci ANAP. Di questi 53.585 sono solo soci ANCoS

Fondazione Manlio e Maria Letizia Germozzi

A Manlio Germozzi, fondatore di Confartigianato, e a sua figlia Maria Letizia, è dedicata la Fondazione 'Manlio e Maria Letizia Germozzi onlus'.

Costituita da Confartigianato per onorare la memoria del grande sindacalista artigiano, la Fondazione ha lo scopo principale di **promuovere tra i giovani la cultura e le attività artigiane**, con iniziative di **istruzione e formazione professionale finanziate da borse di studio e raccolta di fondi**.

Un impegno che la Fondazione, presieduta dal **professore Giulio Sapelli**, svolge sostenendo attività di ricerca, sperimentazione, convegni, relazioni con i rappresentanti delle istituzioni, della politica, del mondo produttivo e del lavoro.

Fondazione Germozzi onlus
Confartigianato Imprese

I vincitori dei WorldSkills Italy, i campionati di abilità professionali organizzati da lvh.apa Confartigianato Imprese a Bolzano. WordSkills è l'hub globale per lo sviluppo di competenze ed eccellenze e promuove tra i giovani la cultura dell'artigianato

2.4 CONFARTIGIANATO IN EUROPA

L'attività di Confartigianato a Bruxelles è volta a garantire la rappresentanza degli interessi delle imprese associate nelle sedi istituzionali europee. Confartigianato, inoltre, monitora l'attività dell'Unione Europea intervenendo nelle varie fasi del processo legislativo europeo, e offre informazioni e consulenza sugli strumenti messi a disposizione dall'Europa, oltre che supporto per progetti, bandi, fondi e finanziamenti per l'attività di impresa.

SME UNITED
Craft & SMEs in Europe

Organizzazione europea dell'artigianato e delle PMI, di cui Confartigianato è socio fondatore e nella cui governance esprime il Vice Presidente, con delega alle Politiche per le Imprese.

SBS
Small Business Standards

Organismo europeo che rappresenta e difende gli interessi delle PMI nei processi di standardizzazione. Confartigianato esprime un proprio rappresentante nel Board oltre che due esperti che partecipano ai Comitati tecnici a livello CEN/CENELEC.

CESE
Comitato Economico e Sociale Europeo

Istituzione Europea che dà voce alla società civile organizzata. Confartigianato esprime un rappresentante nel Gruppo 1 Datori di lavoro che è anche Presidente della Sezione sulla Transizione industriale verso un'economia europea verde e digitale e Membro del Board della Conferenza sul Futuro dell'Europa.

CONFARTIGIANATO NEL SISTEMA BILATERALE DELL'ARTIGIANATO

2.5

Confartigianato è protagonista del sistema della bilateralità del comparto, che fonda le sue radici nell'**Accordo Interconfederale del 21 dicembre 1983**.
I capisaldi della bilateralità dell'artigianato, nel tempo aperta anche alle PMI, sono costituiti dal **ruolo centrale della bilateralità regionale e dall'intercategorialità** dei grandi strumenti nazionali - EBNA, FSBA, Fondartigianato, SANARTI, OPNA - che operano sia nell'ambito dell'assistenza sanitaria integrativa che in quello del welfare, degli ammortizzatori sociali, della formazione continua e della sicurezza sul lavoro, nonché nell'ambito dei «diritti di rappresentanza» tramite le figure del rappresentante sindacale di bacino e del rappresentante dei lavoratori alla sicurezza territoriale.
Il legame con le Parti socie (Confartigianato Imprese, Cna, Casartigiani, Claai, Cgil, Cisl, Uil) e l'**attenzione costante ai bisogni delle imprese e dei loro dipendenti** è il punto di forza della bilateralità artigiana, espressione di un sistema di relazioni fra le Parti sociali del comparto basato sulla partecipazione e sulla cooperazione, non sul conflitto.

EBNA - Ente Bilaterale Nazionale dell'Artigianato

Finalità
Sostenere e promuovere la bilateralità e una cultura collaborativa e non conflittuale delle relazioni fra le Parti sociali.
Potenziare il sistema di welfare contrattuale per i lavoratori del comparto. È il principale strumento che ha consentito, per effetto della L. 92/2012 e del D.Lgs. 148/2015, di costituire un **Fondo per gli ammortizzatori sociali autonomo (FSBA)**.

Ambito di applicazione
Coinvolge tutte le imprese, aderenti e non aderenti alle Associazioni artigiane, **che adottano i CCNL dell'Artigianato**. Eroga prestazioni a favore di lavoratori dipendenti e imprese.

1.012.651 lavoratori iscritti
250.565 imprese artigiane iscritte
211.166 MLN/€ contributi raccolti [1]

[1] EBNA+FSBA, dato comprensivo dei contributi aggiuntivi previsti dagli accordi integrativi regionali.

FSBA - Fondo di Solidarietà Bilaterale per l'Artigianato

Finalità

Erogare prestazioni di sostegno al reddito per i lavoratori nei casi di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa nelle modalità dell'assegno ordinario (art. 30, D. Lgs. 148/2015) e dell'assegno di solidarietà (art. 31).

L'artigianato è l'unico comparto ad avere costituito un proprio fondo bilaterale autonomo, alternativo ai fondi costituiti presso l'Inps. Il Fondo, che ha visto confluire, per la prima volta, l'intero Sistema Confartigianato in uno strumento nazionale, eroga **prestazioni su misura** per le imprese associate.

Ambito di applicazione

Obbligatorio per i lavoratori dipendenti di tutte le imprese artigiane - escluse imprese edili e indotto con Cig, Cassa integrazione guadagni – a prescindere dal numero dei dipendenti.

1.012.651 lavoratori iscritti

250.565 imprese artigiane iscritte

84,365 MLN/€ contributi raccolti

OPNA - Organismo paritetico Nazionale dell'Artigianato

Finalità

Coordinare la rete paritetica artigiana, composta dagli Organismi paritetici regionali e provinciali.

Promuovere e sviluppare **programmi e progetti di prevenzione, formazione e organizzazione del lavoro** per il settore dell'Artigianato. Il sistema paritetico rappresenta la prima istanza di riferimento per controversie sull'applicazione dei diritti di rappresentanza, informazione e formazione, previsti dalla Legge **in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Ambito di applicazione

Il sistema consente alle aziende con meno di 15 dipendenti di nominare il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) senza un'elezione interna, ma facendo riferimento alla figura del **RLS territoriale**. Inoltre, gli organismi paritetici svolgono o promuovono attività di **formazione** e, su richiesta, rilasciano un'attestazione dello svolgimento delle attività e dei servizi svolti, tra cui l'asseverazione dell'adozione e dell'efficace attuazione dei modelli di organizzazione e gestione della sicurezza (MOG), della quale gli organi di vigilanza possono tener conto nella programmazione delle proprie attività.

Fondartigianato - Fondo Artigianato Formazione

Finalità

Promuovere e realizzare iniziative di formazione continua all'interno di piani formativi elaborati in sede di dialogo sociale, per la **valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo dei settori di attività dell'artigianato** nelle piccole e medie imprese.
La formazione continua costituisce il fattore determinante per lo sviluppo strategico dell'impresa e per la crescita delle competenze dei lavoratori e delle loro prospettive professionali.
Fondartigianato, il **primo Fondo autorizzato dal Ministero del Lavoro** (2001), ha avviato la propria attività nel 2004, avvicinando le imprese artigiane e le piccole e medie imprese alla formazione continua.

Ambito di applicazione

Le imprese che intendono usufruire delle opportunità formative messe a disposizione da Fondartigianato devono manifestare la propria adesione in fase di compilazione del **flusso UNIEMENS**, indicando il numero dei dipendenti interessati all'obbligo contributivo.

560.774 lavoratori iscritti
142.932 imprese artigiane iscritte
28,113 MLN/€ contributi raccolti

San.Arti. - Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato

Finalità

Erogare prestazioni sanitarie integrative rispetto a quelle del Servizio Sanitario Nazionale per i lavoratori delle imprese che applicano i CCNL sottoscritti dalle parti istitutive. Prevede la possibilità di **iscrizione al fondo anche per i familiari dei dipendenti**, nonché per gli imprenditori e i loro familiari.

Ambito di applicazione

L'adesione a San.Arti è **obbligatoria per tutti i lavoratori dipendenti delle imprese artigiane**, compresi gli apprendisti, e per i contratti a tempo determinato dai 12 mesi (ad eccezione dei lavoratori edili per cui il versamento è volontario).

557.831 lavoratori iscritti
136.997 imprese artigiane iscritte
72,265 MLN/€ contributi raccolti[2]

[2] Dato non definitivo

2.6 LE ATTIVITÀ TRASVERSALI

L'attività dell'Ufficio Studi - Conoscere per decidere

Per cogliere i repentini effetti dell'emergenza sanitaria sul sistema delle micro e piccole imprese l'Ufficio Studi, nell'ambito degli **Osservatori in rete**[1], ha svolto una prima rilevazione sulle imprese tra il 27 febbraio e il 1° marzo, con risultati pubblicati nel 1° report Covid-19, seguita da ulteriori due indagini (7-15 aprile e 19 maggio-15 giugno), con risultati pubblicati nel 3° e 6° report Covid-19. Sono state svolte approfondite elaborazioni, con il massimo dettaglio territoriale, dei dati delle due indagini straordinarie sulle imprese condotta dall'Istat su un campione rappresentativo dell'universo delle imprese con 3 addetti ed oltre.
L'Ufficio Studi ha supportato la Direzione Politiche Economiche nella realizzazione dell'**Osservatorio Credito Covid-19**, una indagine qualitativa rivolta agli esperti del sistema Confartigianato. Nel 2020 si sono succedute tre edizioni dell'Osservatorio e i rispettivi risultati sono stati pubblicati in tre distinte Elaborazioni Flash (15 aprile, 15 giugno e 19 novembre).
L'Ufficio Studi ha monitorato costantemente le tendenze dell'economia, congiuntura e finanza pubblica, con gli effetti sul sistema delle MPI con la pubblicazione di **9 edizioni del report Covid-19**, in cui sono state esaminate oltre 1,100 evidenze statistiche, con approfondite focalizzazioni per settore e per territorio. Sono stati esplorati ambiti innovativi, con lo studio della letteratura, l'elaborazione e l'analisi di **dati in ambito sanitario e demografico** e dei **dati di mobilità** forniti su base giornaliera da Google.

84
PUBBLICAZIONI

1.100
EVIDENZE STATISTICHE ESAMINATE NELLE 9 EDIZIONI DEL REPORT COVID-19

257
PUBLICAZIONI NELL'AMBITO DEGLI OSSERVATORI DI RETE[1]

[1] Network con la Direzione scientifica del Responsabile dell'Ufficio Studi e costituito dagli Osservatori MPI di Confartigianato Lombardia, Confartigianato Emilia Romagna, Confartigianato Piemonte, Confartigianato Sicilia e Confartigianato Sardegna e gli Uffici Studi di Confartigianato Veneto, Confartigianato Marche e Confartigianato Vicenza 8 ricercatori, 3 statistici e 5 economisti, collaborano negli Osservatori in rete.

Formazione di Sistema - Conoscere per competere

La Scuola di Sistema Confartigianato, sulla base delle disposizioni normative e per adottare la massima prudenza ha immediatamente 'convertito' le proprie modalità di erogazione della formazione da tradizionale (nei mesi di gennaio e febbraio si sono svolti 6 seminari in presenza) ad **on-line**. Sono stati quindi avviati diversi **piani formativi**, erogati con l'utilizzo di piattaforme digitali. Tutti i piani formativi che hanno interessato diverse **aree professionali** (vedi elenco a fianco) sono stati progettati per rispondere in modo immediato alle esigenze di formazione che la crisi pandemica ha evidenziato.

- AMBIENTE
- AREA GENERALE
- CAAF
- CREDITO
- EUROPROGETTAZIONE
- FISCALE
- FORMAZIONE
- INNOVAZIONE
- INTERNAZIONALIZZAZIONE
- POLITICHE ECONOMICHE
- PRIVACY
- SICUREZZA SUL LAVORO
- SINDACALE
- TURISMO
- UFFICIO STUDI

113
WEBINAR EROGATI

300
ORE FORMATIVE EROGATE ON-LINE

8.357
PRESENZE TOTALI

Comunicazione - Promuovere la nostra visione del Paese

Mai come nell'anno della pandemia le attività e gli strumenti di comunicazione di Confartigianato hanno svolto un ruolo fondamentale per informare tempestivamente gli imprenditori e l'opinione pubblica sull'evoluzione della crisi e sulle posizioni e iniziative messe in atto dalla Confederazione.
Sul portale **confartigianato.it**, che nel 2020 ha totalizzato **2 milioni di accessi**, già da metà marzo è stata attivata la sezione 'Emergenza Covid-19', un cruscotto informativo con tutti i provvedimenti, nazionali e territoriali, le Faq e le informazioni utili per orientare l'attività associativa e costruire posizioni accreditate e autorevoli finalizzate a individuare le soluzioni più utili alle imprese associate.
Intensa l'attività su **stampa, tv, radio**, web: tra marzo a dicembre sono stati **96 gli interventi e le interviste** dei rappresentanti di Confartigianato per indicare l'impatto economico dell'emergenza, rappresentare le richieste degli artigiani e delle piccole imprese ed esprimere i giudizi sui provvedimenti del Governo. Oltre ai tradizionali mezzi di comunicazione, Confartigianato ha utilizzato i **social network** per diffondere e condividere le iniziative realizzate a sostegno delle imprese e gli aggiornamenti sulle norme e le limitazioni all'attività di impresa. Nel secondo trimestre dell'anno, soltanto la nostra pagina **Facebook** ha raggiunto **721.599 utenti**, più del doppio rispetto alla media degli altri trimestri del 2020: 330.246. I nostri imprenditori hanno cercato e trovato risposte immediate sul primo lockdown e sui ritardi nell'erogazione della cassa integrazione dell'artigianato, i due grandi temi della rappresentanza sindacale di quelle settimane. Tra queste, la **campagna #Ripartiamo**, una serie di video tutorial da 2 minuti con le misure adottate dagli imprenditori per riaprire, garantendo la sicurezza dei cittadini. Le storie e le testimonianze degli imprenditori che ripartono e rimettono in moto l'Italia sono state raccontate con l'iniziativa **'Il contagio dell'ottimismo'** e rilanciate anche nel programma **'Siparte'** su Isoradio Rai. Largo spazio alle inteviste ai rapresentanti delle categorie artigiane nel programma **'Sportello Italia'** su Rai Radio1.

96
INTERVENTI E INTERVISTE DEI RAPPRESENTANTI DI CONFARTIGIANATO

721.599
VISITE ALLA PAGINA FACEBOOK NEL 2°TRIMESTRE 2020

2mln
VISITE AL PORTALE CONFARTIGIANATO.IT NEL 2020

Convenzioni - Costruire le opportunità

Rispondere alle nuove esigenze delle imprese associate e delle Associazioni territoriali emerse a seguito della pandemia. Questa la priorità del Servizio Convenzioni di Confartigianato, che nel 2020 ha inserito nel proprio 'paniere' prodotti finora assenti, come ad esempio i DPI. In particolare, attraverso l'Accordo con la società Euro Top Brand, le imprese associate hanno potuto acquistare gli indispensabili **Dispositivi di Protezione Individuale** dotati di regolare certificazione CE ed a prezzi calmierati, quali le mascherine chirurgiche e FFP2, gel igienizzante in diversi formati, visiere protettive, guanti monouso, termometri a infrarossi.
E' stata, inoltre, rafforzata l'offerta di servizi di **connettività internet a banda larga**, indispensabili per lo svolgimento delle attività lavorative anche da remoto. Grazie all'offerta di 2 dei principali Internet Service Provider nazionali, Eolo, azienda leader nelle connessioni FWA - Fixed Wireless Access, e Vodafone, gli Associati hanno a disposizione il migliore accesso a internet sia per le proprie imprese, sia per le abitazioni.
Nonostante la contrazione degli acquisti di veicoli commerciali e autovetture verificatasi nel corso del 2020, le Convenzioni dell'area **Automotive** continuano ad essere molto apprezzate dalle imprese associate. Sono circa 14.000 gli acquisti effettuati, per un vantaggio medio stimato in 6.000 euro per acquisto. Al contempo è aumentato l'impiego del **noleggio a breve** termine di veicoli, con la durata media per singolo noleggio pari a 16 giorni. Costante l'utilizzo delle altre Convenzioni in favore degli Associati con particolare riferimento all'acquisto dei buoni pasto, di energia elettrica e gas, carburanti, elettronica e servizi, con le migliori soluzioni sul mercato.

83mln/€
IL VANTAGGIO COMPLESSIVO STIMATO

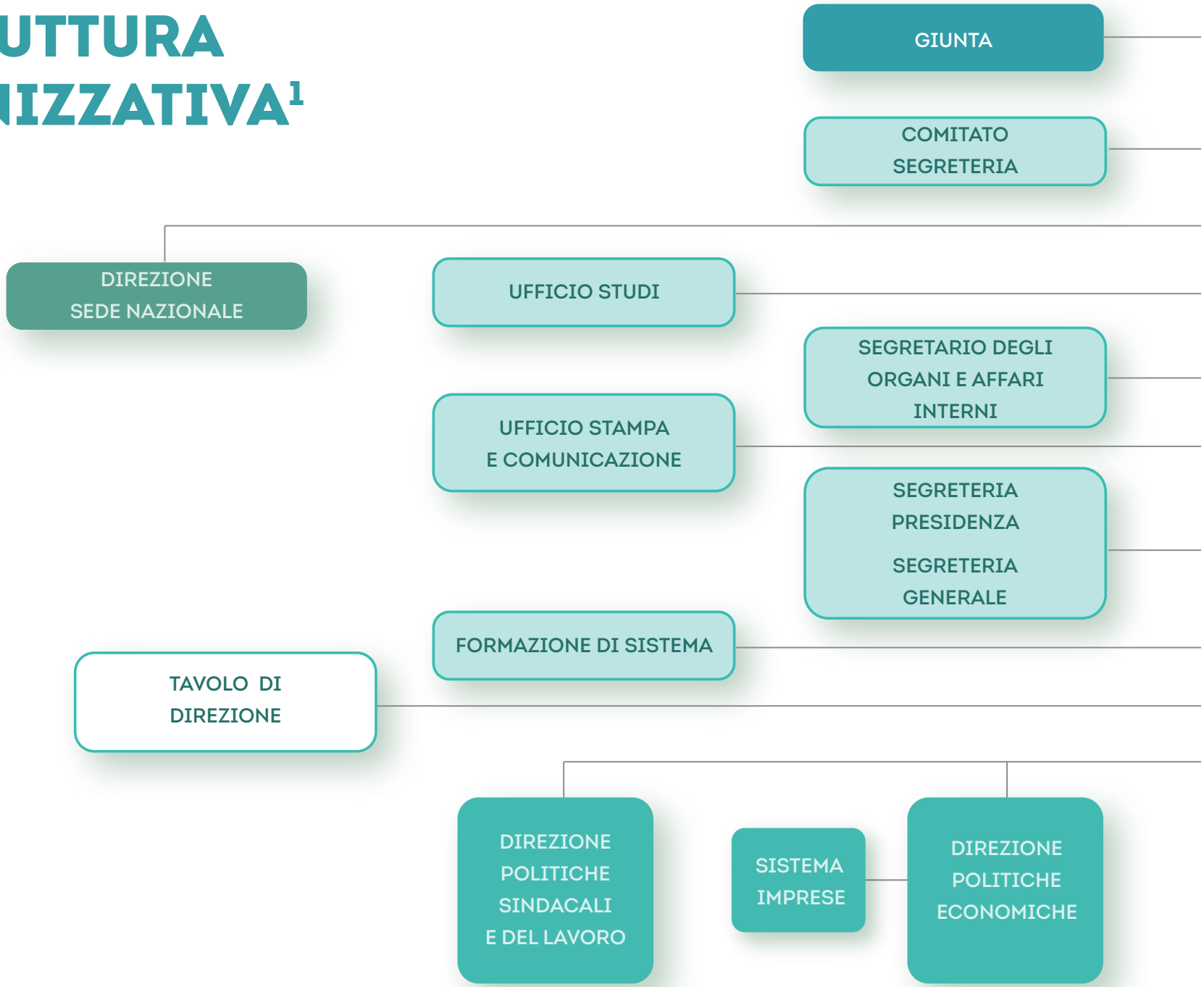
23mila
ASSOCIATI CHE HANNO UTILIZZATO LE CONVENZIONI

NOI

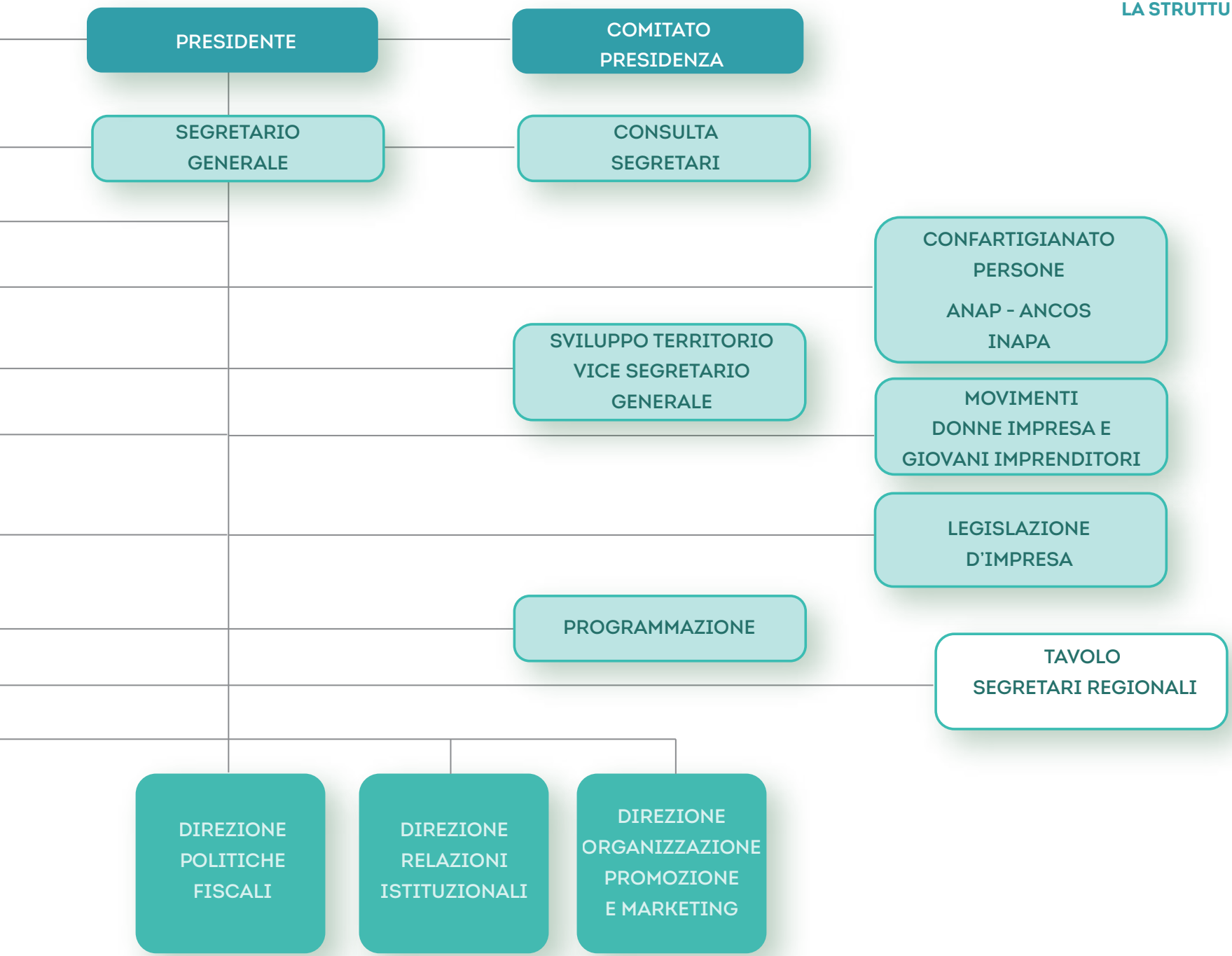
Confartigianato Imprese

3 ORGANIZZAZIONE E RISORSE

3.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA[1]



[1] Il funzionigramma rappresentato nell'immagine fa riferimento all'assetto organizzativo adottato nel 2021


PRESIDENTE
COMITATO PRESIDENZA
SEGRETARIO GENERALE
CONSULTA SEGRETARI
CONFARTIGIANATO PERSONE
ANAP - ANCOS INAPA
SVILUPPO TERRITORIO VICE SEGRETARIO GENERALE
MOVIMENTI DONNE IMPRESA E GIOVANI IMPRENDITORI
LEGISLAZIONE D'IMPRESA
PROGRAMMAZIONE
TAVOLO SEGRETARI REGIONALI
DIREZIONE POLITICHE FISCALI
DIREZIONE RELAZIONI ISTITUZIONALI
DIREZIONE ORGANIZZAZIONE PROMOZIONE E MARKETING

3.2 LE PERSONE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE[1]

83
Persone lavorano complessivamente per Confartigianato Imprese nazionale, compreso Confartigianato Persone (ANAP, CAAF E ANCOS)[2]

17
Persone lavorano per il Patronato INAPA a livello nazionale

10.700
Persone lavorano per le Associazioni e le federazioni del Sistema

La Confederazione nella gestione del personale si pone gli obiettivi di:
- **efficienza ed efficacia organizzativa**
Valorizzare a pieno le competenze - personali e professionali - e il capitale umano del personale, in una logica di miglioramento continuo;
- **benessere organizzativo**
Rinforzare la motivazione e il senso di appartenenza, migliorando la percezione di benessere personale all'interno del contesto organizzativo.

L'analisi del personale riguarda le persone che lavorano per Confartigianato Imprese Nazionale e Confartigianato Persone.

Confartigianato Imprese Nazionale applica al proprio personale il CCNL per i lavoratori dipendenti del Terziario e ai Dirigenti il CCNL per i dirigenti di aziende industriali. Applica altresì per il personale non dirigente un regolamento interno sull'orario di lavoro.
Il personale ha copertura in materia di sanità integrativa tramite i Fondi contrattuali di settore.

COMPOSIZIONE E PROFILO DEL PERSONALE

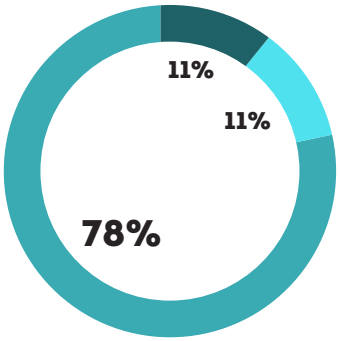
Delle **83** persone complessivamente impiegate[3] tra Confederazione, ANAP, CAAF e ANCoS e società controllate:

42 sono **donne** e **41 uomini**. Le donne rappresentano il **51%** del personale
13 sono **dirigenti**, **30 quadri** e **37 impiegati**, **1 caporedattore** e **2 redattori**
82 sono a **tempo indeterminato**, il **99%** del totale

[1] Tutti i dati si riferiscono al 2020

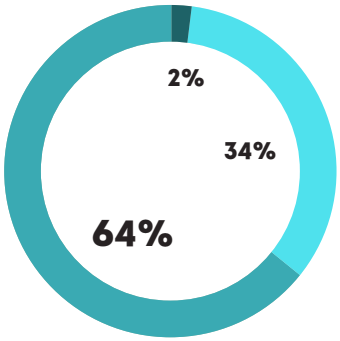
[2] Al personale della sede nazionale si aggiungono le 4 persone impiegate presso la sede di Bruxelles con contratto di diritto belga

[3] Il dato comprende tutto il personale ad eccezione del personale INAPA



ANZIANITÀ DI SERVIZIO

- Meno di 5 anni
- Tra 5 e 10 anni
- Oltre 10 anni



TITOLO DI STUDIO

- Scuola dell'obbligo e/o attestati corsi regionali
- Diploma
- Laurea

78%
Le persone che lavorano per la Confederazione da oltre 10 anni

64%
Il personale con il titolo di laurea

LA FORMAZIONE PER IL PERSONALE SU SALUTE E SICUREZZA

Attivazione della modalità di "lavoro agile" ("smart work")
A partire dal primo "lock down", al fine di eliminare il rischio di contagio sul luogo di lavoro, Confartigianato ha provveduto ad attivare per il personale la modalità di lavoro agile e di lavoro in presenza nel rispetto degli obblighi datoriali in materia.

Altre azioni in ottica anti Covid-19
Nel corso del 2020, sono stati implementati i Protocolli Anti Contagio, così come si è provveduto a puntuali e periodiche verifiche dello stato di applicazione degli stessi Protocolli, tramite apposite ispezioni, alla presenza del RLS e di delegati del Datore di lavoro.
In particolare, presso la reception è stato installato un termometro – scanner digitale e si è provveduto ad implementare una procedura di registrazione dei soggetti esterni, al fine di poter tracciare eventuali casi positivi di terzi. Sono stati anche installati erogatori di gel disinfettante e cartellonistica anti-contagio in tutti i locali comuni, con particolare riferimento agli obblighi per i lavoratori in relazione a quanto contenuto nei Protocolli.
È stata attuata un'intensificazione delle attività di pulizia delle aree comuni.
È stata avviata una procedura per la consegna periodica di dispositivi di protezione delle vie respiratorie ed è stata offerta la possibilità di effettuare tamponi antigenici rapidi.

3.3 IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI CONFARTIGIANATO IMPRESE

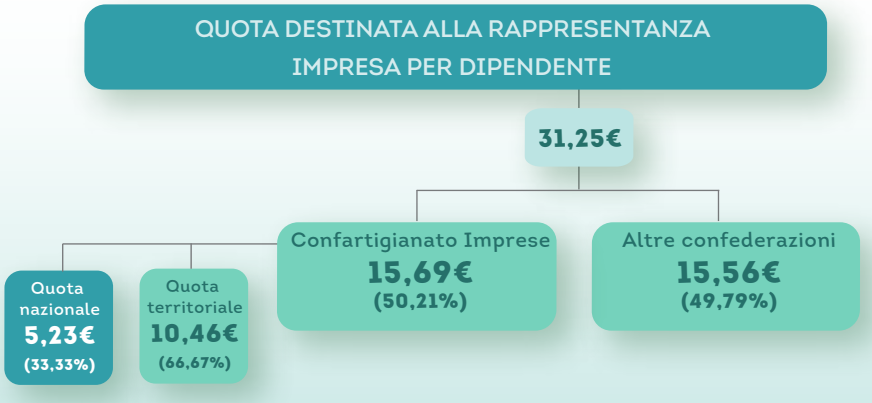
La quota associativa annuale versata dall'imprenditore per aderire a Confartigianato varia in base all'Associazione territoriale di riferimento, alla dimensione dell'impresa, alla tipologia e modalità di versamento. Il contributo associativo è composto da due parti:

- **contributo di Sistema**, uguale per tutti e deliberato ogni anno dall'Assemblea Confederale in misura diversa per i titolari e i soci d'impresa;
- **quote aggiuntive**, variabili in relazione al territorio, deliberate da ciascuna Associazione territoriale.

Il **contributo di sistema confluisce a livello nazionale e viene ripartito** in tre parti: una quota nazionale, una provinciale e una regionale. Nel 2020, l'importo del contributo associativo è rimasto invariato rispetto all'anno precedente.
È inoltre è prevista una quota destinata alla Rappresentanza Imprese, di competenza del Sistema Confartigianato nell'ambito della Bilateralità dell'Artigianato.

LA RIPARTIZIONE DEL CONTRIBUTO DI SISTEMA

LA RIPARTIZIONE DELLA QUOTA DESTINATA ALLA RAPPRESENTANZA IMPRESE, TRAMITE CONTRIBUTO EBNA



IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI CONFARTIGIANATO PERSONE

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI ANAP

L'INPS opera direttamente le trattenute associative sulle pensioni degli iscritti, in base alle seguenti percentuali dell'importo lordo delle singole rate di pensione (compresa la tredicesima) esclusi i trattamenti di famiglia:

- 0,50% sugli importi compresi entro il trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti;
- 0,40% sugli importi eccedenti quelli relativi al precedente punto e non eccedenti il doppio della misura del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti;
- 0,35% sugli importi eccedenti il doppio della misura del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti.

Nel 2020 la pensione minima mensile era stabilita in 515,07 euro.

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI INAPA

I patronati ricevono un **finanziamento tramite un fondo specifico** – accantonato presso INPS e INAIL - **composto da una percentuale dei contributi versati ogni anno dai lavoratori dipendenti e autonomi.** Il finanziamento viene trasferito ai patronati in modo proporzionale all'attività svolta, tramite un meccanismo gestito dal Ministero del Lavoro, che si occupa dell'effettiva erogazione. Il finanziamento è accordato con un **sistema a punteggio**, che riconosce punti solo **per alcune tipologie di pratiche andate a buon fine**. L'aliquota di finanziamento, fissata allo 0,226%, è stata ridotta dal 2015 all'attuale **0,199%**.

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DEL CAAF

Il **CAAF Confartigianato Nazionale non ha entrate dirette da parte degli utenti**. Le società di servizio in convenzione, che svolgono il loro ruolo come "Sportelli" territoriali, richiedono il pagamento delle prestazioni per l'elaborazione del Modello 730, oltre che essere destinatarie di parte del corrispettivo riconosciuto al CAAF Confartigianato dagli enti preposti (Ministero Economia e Finanze ed INPS). Per il Modello 730 è stabilito un compenso unitario variabile - per il 2020 pari in media a 6 euro - a seconda della tipologia di pratica in rapporto all'utilizzo dei dati della dichiarazione precompilata. Per i servizi INPS sono stabiliti importi differenti e variabili.

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO di ANCoS

I proventi con cui ANCoS APS realizza le sue attività provengono da:

- tesseramento dei soci;
- affiliazione di Comitati, Circoli e Associazioni Sportive Dilettantistiche;
- donazioni e lasciti;
- contributi per Associazioni di Promozione Sociale, contributi Regionali e Fondazioni;
- erogazioni liberali; 5 per mille.

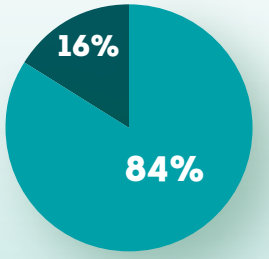
L'importo della quota associativa ANCoS viene stabilito ogni anno.

3.4 IL BILANCIO

IL BILANCIO 2020 DI CONFARTIGIANATO IMPRESE

L'esercizio 2020 è stato caratterizzato dalla diffusione pandemica del Coronavirus Covid-19 e dallo stato di emergenza sanitaria, politica ed economica ancora oggi in atto e che hanno condizionato inevitabilmente la gestione. Nel corso dell'esercizio, infatti, sono stati **tenuti sotto stretto controllo tutti i costi della produzione** e rimodulate quelle spese per le quali il "lockdown" e le susseguenti norme sul distanziamento sociale hanno imposto una drastica riduzione dei volumi. Nonostante le difficoltà è stato confermato il **consueto perseguimento degli obiettivi di trasparenza e chiarezza** nei rapporti e nelle relazioni con le Associazioni aderenti e con tutti gli Organismi del Sistema Confederale. Pur in presenza di provvedimenti emanati dal Governo volti al differimento degli adempimenti in materia fiscale, previdenziale e contributiva, è stato **rispettato in modo rigoroso l'impegno di dare certezza ai flussi contributivi**, con la trasmissione alle Associazioni territoriali e alle Federazioni regionali degli importi di competenza relativi ai contributi associativi nel rispetto delle scadenze previste. Analogamente, è stato confermato con **regolarità e certezza l'invio al Territorio delle spettanze e delle competenze** da parte di tutti gli altri Organismi del Sistema Confederale. Il confermarsi di queste procedure e la regolarità del rispetto degli impegni, ha **garantito alle Strutture territoriali la possibilità di programmare con certezza le modalità dello svolgimento delle attività a favore delle imprese rappresentate**. Medesima certezza hanno mantenuto i crediti verso le Associazioni e le Federazioni, per i quali si è provveduto a confermare a tutte le Associazioni interessate il rientro, seppur graduale ma certo, dal debito mediante la ormai consueta trattenuta pari almeno al 15% dell'importo della rata da ristornare. È stato così **confermato, prima di tutto, il principio dell'obbligo di restituzione delle anticipazioni**, consentendo tuttavia alle Associazioni ed alle Federazioni interessate di non vedere pregiudicati, in misura significativa, i propri flussi finanziari.

ENTRATE	2018	2019	2020
Proventi da Contributi associativi	€ 13.471.009	€ 13.190.874	€ 13.249.925
Di cui contributi per rappresentanza contrattuale	€ 4.284.944	€ 4.298.276	€ 4.882.928
Proventi diversi	€ 2.251.341	€ 2.151.323	€ 2.190.924
Proventi straordinari	€ 150.816	€ 396.833	€ 323.241
TOTALE	**€ 15.873.166**	**€ 15.739.030**	**€ 15.764.089**



COMPOSIZIONE DELLE ENTRATE 2020

- Contributi associativi
- Proventi diversi e straordinari

USCITE	2018	2019	2020
Progetti e iniziative strategiche	€ 1.642.768	€ 1.250.137	€ 1.814.867
Costi per le attività degli Organi Statutari	€ 1.434.760	€ 1.447.090	€ 943.504
Rappresentanza istituzionale	€ 347.103	€ 307.755	€ 258.183
Attività per Categorie e Movimenti	€ 290.284	€ 383.232	€ 87.069
Altre attività ed iniziative	€ 361.839	€ 595.253	€ 636.125
Costi di funzionamento e struttura	€ 1.903.392	€ 1.978.000	€ 1.995.630
Personale (*)	€ 7.279.407	€ 7.356.718	€ 7.122.309
Formazione di Sistema	€ 336.489	€ 164.397	€ 165.831
Risorse destinate a Soci e Organismi	€ 514.008	€ 467.814	€ 348.956
di cui ai Soci	€ 67.171	€ 50.147	€ 37.289
di cui a Organismi di rappresentanza nazionali e internazionali	€ 446.837	€ 417.667	€ 311.667
Consulenze	€ 1.050.678	€ 1.053.570	€ 695.690
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	€ 15.704	€ 13.521	€ 20.521
Accantonamenti e rettifiche	€ 23.197	€ 0	€ 818.185
Imposte e tasse	€ 275.422	€ 280.069	€ 324.637
Oneri diversi	€ 255.019	€ 244.367	€ 242.514
Oneri finanziari	€ 54.026	€ 57.696	€ 60.621
Oneri straordinari	€ 5.274	€ 111.754	€ 28.187
TOTALE	**€ 15.789.373**	**€ 15.711.373**	**€ 15.562.828**

*La voce è al lordo dei rimborsi del personale impiegato in attività esterne

LE USCITE

Grazie all'adozione di soluzioni in linea con un comportamento di rigorosa prudenza, ed all'utilizzo di strumenti innovativi per la comunicazione a distanza, sono stati comunque raggiunti i previsti obiettivi di presenza esterna, formazione, informazione, immagine e comunicazione, strategici per l'attività di rappresentanza.

LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE AGLI STAKEHOLDER

	2020
RISORSE ECONOMICHE RACCOLTE	**€ 15.235.902,00**
Contributi associativi	€ 7.660.947,00
Contributi da Enti	€ 4.882.928,00
Contributi interassociativi	€ 706.050,00
Proventi (o perdite) accessorie e straordinarie	€ 1.985.977,00
RISORSE ECONOMICHE DESTINATE AGLI STAKEHOLDER	**€ 14.695.935,00**
Personale	€ 7.122.309,00
Organi di governo	€ 943.504,00
Soci	€ 2.999.363,00
Fornitori	€ 2.933.834,00
Enti del sistema confederale	€ 311.667,00
Sistema bancario e finanziario	€ 60.621,00
Pubblica Amministrazione	€ 324.637,00
RISORSE ECONOMICHE TRATTENUTE DA CONFARTIGIANATO	**€ 1.039.967,00**
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	€ 838.706,00
Avanzo (disavanzo) economico	€ 201.261,00

RISORSE ECONOMICHE RACCOLTE, DISTRIBUITE E TRATTENUTE

- Risorse economiche trattenute da Confartigianato
- Risorse economiche destinate agli stakeholder

15,2 MLN/€
Le risorse destinate agli stakeholder nel 2020

96,4%
Il valore delle risorse distribuite sul totale delle risorse raccolte

IL BILANCIO 2020 DEL CAAF

USCITE	2019	2020
Caaf territoriali 730	€ 1.866.894,00	€ 1.891.926,00
Caaf territoriali ISEE	€ 954.575,33	€ 1.035.884,67
Caaf territoriali RED	€ 127.340,94	€ 136.666,35
Caaf territoriali Invalidità civile	€ 47.036,00	€ 43.421,84
Caaf Reddito di cittadinanza	€ 76.810,43	€ 31.582,08
Altri contributi destinati al livello territoriale	€ 130.000,00	€ 189.632,50
Personale	€ 511.020,45	€ 511.538,57
Polizze Assicurative	€ 107.651,10	€ 95.174,74
Campagna di comunicazione	€ 348.681,12	€ 344.393,23
Servizi Infotelematici	€ 170.000,00	€ 170.000,00
Costi di funzionamento e struttura	€ 228.787,55	€ 229.730,93
Consulenze e spese legali	€ 43.331,07	€ 53.100,42
Altri oneri	€ 38.509,56	€ 39.661,73
Oneri finanziari	€ 6.823,05	€ 8.263,25
Oneri straordinari	€ 2.223,00	€ 2.686,71
Imposte	€ 12.611,00	€ 33.223,00
TOTALE	**€ 4.672.294,60**	**€ 4.816.886,02**

LE ENTRATE

Il **99,6% delle entrate** del CAAF, pari a **5,01 mln di euro**, deriva dai **ricavi provenienti dalle prestazioni di servizi**. I ricavi da prestazioni e servizi sono o sono costituiti prevalentemente dai corrispettivi riconosciuti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dall'INPS per le attività prestate dalle società di servizi che operano in convenzione con il CAAF Confartigianato. In particolare, il **67,5% di questa voce deriva dalle prestazioni erogate per l'elaborazione dei modelli 730**.

LE USCITE

Le uscite, pari a 4,81 mln di euro, sono composte per il **66,4%** da **corrispettivi per l'erogazione delle prestazioni dei servizi CAAF a livello territoriale**.

IL BILANCIO 2020 DELL'INAPA

Il bilancio dell'INAPA per l'anno 2020 si chiude sostanzialmente in **pareggio**, con un avanzo di 2.874 euro.

LE ENTRATE

Le entrate del Patronato, pari a **13,94 mln** di euro, provengono principalmente dal finanziamento del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociale (78%)**.

LE USCITE

Il 75**%** delle uscite dell'INAPA Nazionale è **destinato alle Associazioni territoriali**.

USCITE	2019	2020
Contributi per le Associazioni territoriali	€ 9.923.623	€ 10.376.403
Personale	€ 1.814.118	€ 1.775.649
Servizi	€ 404.801	€ 500.284
Sedi estere	€ 190.482	€ 155.973
Affitti INAPA Nazionale	€ 216.124	€ 219.482
Seminari e corsi di formazione		€ 5.340
Organi direttivi e di controllo	€ 66.305	€ 48.905
Consulenze	€ 18.918	€ 0
Ammortamenti e svalutazioni	€ 58.163	€ 52.874
Interventi per attività diverse	€ 480.193	€ 491.821
Sopravvenienze passive	€ 6.824	€ 7.463
Oneri finanziari (al netto dei proventi)	€ 20.692	€ 10.574
Imposte	€ 65.965	€ 39.581
Accantonamenti Rischi	€ 0	€ 250.000
TOTALE	**€ 13.266.208**	**€ 13.934.350**

Realizzazione: Ufficio Stampa e Comunicazione Confartigianato Imprese con le Direzioni Politiche economiche, Politiche fiscali, Relazioni istituzionali, Politiche sindacali e del lavoro, Organizzazione, Ufficio Studi, ANAP, ANCoS, CAAF, INAPA.
Per informazioni sul Bilancio Sociale: confartigianato@confartigianato.it

NOTA - Nell'edizione di quest'anno non è stato possibile inserire nel capitolo del Bilancio i dati di due strutture facenti parte del perimetro di rendicontazione – ANAP e ANCoS – in quanto, al momento della chiusura del documento, i relativi bilanci di esercizio non erano disponibili a causa delle proroghe previste per l'emergenza Covid-19.

Confartigianato Imprese

www.confartigianato.it