Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Unità di Crisi

L'**Unità di Crisi** per le imprese all'estero

I servizi gratuiti a disposizione delle imprese

Viaggiare Sicuri

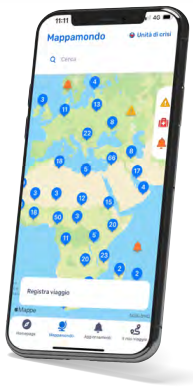
Su ViaggiareSicuri.it trovi informazioni su tutti i paesi del mondo, in particolare quelle sulla sicurezza.

Dove siamo nel Mondo

Con DoveSiamoNelMondo informi l'Unità di crisi della presenza dei tuoi dipendenti all'estero. Dal cruscotto che avrai a disposizione, avrai sotto controllo tutte le trasferte dei tuoi dipendenti all'estero.

APP Unità di Crisi

Con la App ti informi su Viaggiare sicuri, registri il viaggio su DSNM e ricevi notifiche di sicurezza grazie alla funzione di geolocalizzazione



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Unità di Crisi

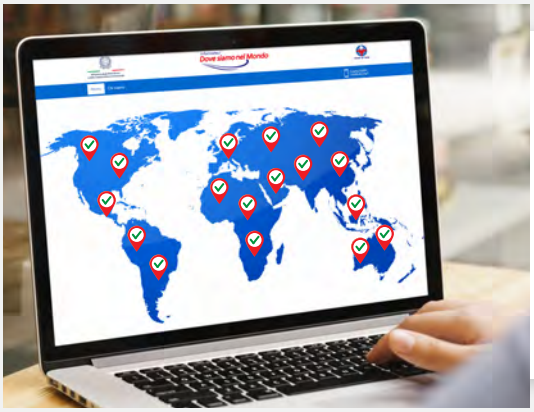
L'Unità di Crisi per le imprese all'estero

UN **CANALE DEDICATO** PER LA REGISTRAZIONE DELLE TRASFERTE DI LAVORO

CUSTODIA ED UTILIZZO RIGOROSO DEI **DATI PERSONALI**

UN **FILO DIRETTO** CON IL RESPONSABILE SICUREZZA DELL'AZIENDA

UN **CANALE DEDICATO** PER LA REGISTRAZIONE DELLE TRASFERTE DI LAVORO

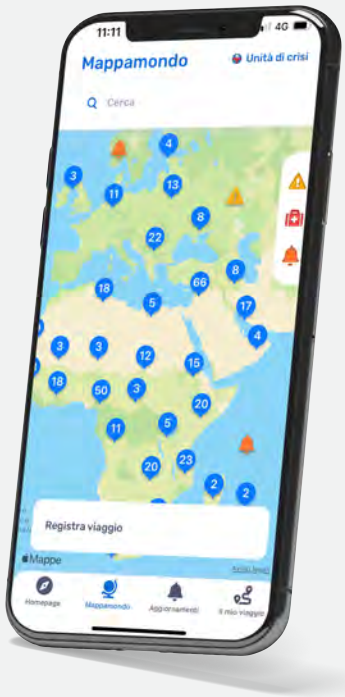


L'Unità di Crisi mette a disposizione delle aziende che inviano personale italiano all'estero un canale dedicato all'interno del portale Dovesiamonelmondo. In circostanze di particolare gravità ciò consente di poter di essere rintracciati con la massima tempestività e, se necessario, soccorsi.

Il sistema è facilmente utilizzabile da tutte le aziende, dalle più piccole, che potranno provvedere alla registrazione manuale compiendo pochi e semplici passi, alle più grandi che, se lo vorranno, potranno realizzare un "ponte" informatico tra i propri sistemi ed il database dell'Unità di Crisi attraverso l'utilizzo di "web services" dedicati.

Un nucleo sempre più consistente di aziende sceglie di strutturare un sistema di trasferimento delle registrazioni. Le trasferte registrate sono cresciute costantemente negli ultimi anni

La nuova APP dell'Unità di Crisi consente di precaricare le trasferte dei dipendenti già registrate su **Dovesiamonelmondo.it** direttamente sui loro dispositivi mobili di servizio.



CUSTODIA ED UTILIZZO RIGOROSO DEI **DATI PERSONALI**

I dati conferiti dall'azienda sulle trasferte dei propri dipendenti sono custoditi su server dell'Unità di Crisi nel rigoroso rispetto della normativa europea sulla riservatezza dei dati.

I dati non sono condivisi con nessun soggetto terzo, salvo utilizzo in ambito istituzionale esclusivamente a fini di sicurezza, ossia per l'invio di informazioni ed indicazioni di comportamento al verificarsi di emergenze di particolare entità, nonché per facilitare eventuali operazioni di ricerca in caso di irreperibilità a seguito di un evento critico

Tutti i dati vengono automaticamente cancellati dai server dell'Unità di Crisi 48 ore dopo la data di fine viaggio indicata.

UN **FILO DIRETTO** CON IL RESPONSABILE SICUREZZA DELL'AZIENDA

Il Responsabile della sicurezza della società cura la registrazione dei dipendenti che svolgono missioni o lavorano all'estero, utilizzando un'utenza aziendale dedicata

Il Responsabile della sicurezza è, per l'Unità di Crisi, referente unico ed interlocutore nella valutazione del quadro complessivo della situazione sul terreno

L'Unità di Crisi non interferisce sulle scelte relative a singole trasferte o su specifici assetti di sicurezza aziendale.

L'**Unità di Crisi** per le imprese all'estero

NORMATIVA SICUREZZA DIPENDENTI

Il combinato disposto del Testo unico n. 81/2008 e del decreto legislativo n. 231/2001 definisce un sistema di gestione della sicurezza in grado di tutelare le persone ed i beni aziendali, evitando la risalita di responsabilità verso i vertici aziendali.

I Datori di Lavoro non sempre possono garantire i risultati, ma **possono mettere in opera delle misure per tentare di proteggere il dipendente dai rischi ragionevolmente prevedibili anche all'estero**.

Le attività di prevenzione comprendono l'analisi del contesto a rischio, l'attività informativa al dipendente e le misure prese a mitigazione del rischio (es. assicurazione, predisposizione di specifiche procedure di trasporto, l'adozione di servizi di scorta o protezione armata, telefoni aggiuntivi, ...)

MODELLO ORGANIZZATIVO PER LA SICUREZZA AZIENDALE

L'elaborazione del Modello organizzativo della sicurezza deve tenere conto della specificità dell'azienda, del settore nel quale si opera e della sua storia

Alcuni suggerimenti

- Processo per l'approvazione delle trasferte, soprattutto per quelle in paesi ad alto rischio
- Misure di protezione trasferte ad alto rischio
- Piano di emergenza
- Contatti con ambasciate e Unità di Crisi
- Monitoraggio eventi e analisi condizioni di sicurezza e sanitarie del paese
- Percorsi di formazione per i dipendenti diretti all'estero, in particolare per quelli destinati a paesi a rischio. Conoscenza dei protocolli da attuare in caso di emergenza
- Percorsi di formazione per i dipendenti diretti all'estero, in particolare per quelli destinati a paesi a rischio. Conoscenza dei protocolli da attuare in caso di emergenza
- Fornire al dipendente un dossier sul paese di destinazione, con i contatti utili in caso di emergenza
- Valutazione sulle condizioni di sicurezza del paese di destinazione, in particolare sull'albergo, gli itinerari, gli aspetti politici, culturali e sociali
- Sistema di comunicazione con i dipendenti (cellulare, email), chiamate di controllo per i dipendenti in paesi a rischio, in caso di necessità fornire telefoni satellitari