

Gentile cliente Avis

Con le news del giorno che parlano prevalentemente di Coronavirus, ci premeva informarti che stiamo mettendo in atto delle misure per garantire la tua sicurezza.

Stiamo monitorando attentamente la situazione seguendo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per contrastare la diffusione del virus. Il nostro obiettivo è di assicurarti il servizio per i tuoi bisogni di mobilità e nel contempo proteggere sia te che il nostro personale.

**Ecco cosa stiamo facendo.**

- Abbiamo migliorato le già efficienti tecniche di pulizia delle nostre vetture al rientro da ogni noleggio. Stiamo prestando particolare attenzione a tutte quelle aree della vettura che entrano maggiormente a contatto con le persone ovvero il volante, le maniglie delle portiere, il cambio e altre superfici del cruscotto.

- Stiamo intensificando la pulizia dei nostri uffici con prodotti igienizzanti e incoraggiando tutti i dipendenti a lavarsi frequentemente le mani.

- Inoltre, stiamo adottando misure per garantire il benessere dei nostri dipendenti, compresa l'indicazione a coloro che manifestano sintomi influenzali di restare a casa e consultare il proprio medico.

- Rinunceremo alle penali di cancellazione su tutte quelle prenotazioni che, in qualsiasi momento, dovranno essere annullate a seguito a restrizioni governative relative al Coronavirus.

Se hai già una prenotazione in essere, ti aspettiamo presso i nostri uffici e vogliamo rassicurarti sul fatto che stiamo facendo tutto il possibile per offrirti un'esperienza di noleggio sicura e protetta.

**Prenota in tutta tranquillità.**

Per offrirti la massima flessibilità su tutte le prenotazioni, puoi modificare o cancellare, senza alcuna penale, tutte le prenotazioni di noleggio in Europa che inizino prima del 1° maggio.

Per modificare le tue prenotazioni, ti prego di contattare il nostro [centro prenotazioni](#) oppure o il tuo account di riferimento per supporto.

Nel corso di questo difficile periodo, molte persone stanno scegliendo sistemi diversi di mobilità. Se hai necessità di un'auto a noleggio, affidati a noi. La tua sicurezza è la nostra più importante priorità. Apprezziamo sinceramente la fiducia che tu riponi nel nostro team e nel nostro Gruppo.

Cordiali saluti,

Keith Rankin

President, International