

BILANCIO SOCIALE 2021

**COSTRUTTORI DI FUTURO,
SIAMO NOI.**

Il valore artigiano
protagonista del domani


Confartigianato
Imprese





Marco Granelli

Presidente Confartigianato Imprese

Vincenzo Mamoli

Segretario Generale Confartigianato Imprese

Il 2021 è stato l'anno del coraggio, della speranza, della determinazione nelle battaglie per ricominciare a vivere, lavorare, produrre, dopo la durissima prova della pandemia.

Il Bilancio sociale ci mostra quanto impegno e quanta coerenza Confartigianato ha esercitato per accompagnare gli imprenditori in un mondo nuovo, in cui occorre costruire innovativi percorsi di sviluppo economico e sociale.

Il 'diario di bordo' 2021 della nostra Confederazione rivela l'impegno quotidiano per comprendere, rappresentare e soddisfare le nuove esigenze delle imprese, per offrire risposte adatte alle numerose, differenti, domande che provengono dagli associati, per adeguare il tessuto produttivo ai target che il Paese deve raggiungere.

Gli sforzi della 'squadra' di Confartigianato, compatta, coesa e responsabile, si sono concentrati a rendere le micro e piccole imprese protagoniste della ripresa che era iniziata, a favorirne le ineludibili transizioni, digitale ed ecologica, indicate anche dall'Agenda 2030 dell'ONU, e che sottendono cambiamenti epocali del contesto e dei comportamenti individuali degli imprenditori e dei cittadini. In tutto questo ci ha guidato la 'stella polare' del Piano strategico confederale: abbiamo agito convinti e coerenti per raggiungere gli obiettivi prefissati, ponendo sempre al centro la promozione del 'valore artigiano' delle imprese nel sistema economico e sociale del Paese.

La rimodulazione degli assetti organizzativi della Confederazione, il potenziamento dell'attività di lobbying con il pieno coinvolgimento del Sistema Associativo, una decisa spinta alle iniziative di comunicazione e valorizzazione del brand rappresentano alcune delle nuove scelte compiute nel 2021 per rendere ancora più efficace ed efficiente il nostro modello di rappresentanza che unisce prossimità, innovazione e sussidiarietà.

Come sempre, non temiamo le sfide del 'nuovo', anzi. Proprio per questo, anche nel 2021, abbiamo dovuto combattere contro i 'vecchi' ostacoli all'attività d'impresa che, troppo spesso, collidono con le buone intenzioni di diventare un Paese moderno, efficiente, green e sostenibile. Un esempio per tutti, la vicenda dei bonus edilizia, che ci ha visti impegnati a sostenere la bontà di questi strumenti di incentivazione utili a rilanciare le imprese, a riqualificare il patrimonio immobiliare, a tutelare l'ambiente.

E' una delle tante battaglie che, in 12 mesi, ci hanno visti impegnati su molteplici fronti, animati dalla passione dedicata agli imprenditori per essere all'altezza delle loro aspettative, meritare la loro fiducia e conseguire risultati in nome dello sviluppo economico, del progresso sociale, del benessere delle nostre comunità.

Abbiamo fatto molto, con il contributo di tutti, ma tanto rimane da fare.

Con orgoglio, costanza e tenacia, Confartigianato prosegue il cammino per valorizzare e portare nel futuro il patrimonio d'ingegno e le energie dell'artigianato, delle micro e piccole imprese italiane.



GUIDA ALLA LETTURA

Con il Bilancio Sociale 2021, la Confederazione prosegue il suo percorso di responsabilità sociale e trasparenza, volto a misurare e comunicare ai suoi referenti, prima di tutto ai propri associati, il valore prodotto dal lavoro della Confederazione.

Il Bilancio Sociale è articolato in tre sezioni: Obiettivi, Attività e Risultati, Identità, Organizzazione e Risorse. All'inizio di ciascuna sezione sono riportati principali contenuti e numeri chiave.

Nella prima sezione (Obiettivi, Attività e Risultati) sono proposti alcuni focus tematici che approfondiscono singoli aspetti del Piano strategico confederale che guiderà Confartigianato nel prossimo decennio.

Le attività e i risultati sono ordinati in base a 5 linee di azione che mettono in luce i processi trasversali e gli obiettivi strategici della Confederazione.

INDICE

Obiettivi, Attività e Risultati

1.1	Contesto 2021	16
1.2	Piano strategico	20
1.3	Azioni più significative verso Governo e Istituzioni	30
1.4	I risultati di Confartigianato	40
1.5	L'azione di Confartigianato Persone	114
1.6	Rappresentanza istituzionale e lobbying	118
1.7	Rappresentanza sindacale e contrattazione	119

Identità

2.1	Gli associati	124
2.2	La governance	125
2.3	Il Sistema Confartigianato e la presenza sul territorio	126
2.4	Confartigianato in Europa	134
2.5	Confartigianato nel sistema bilaterale artigiano	135
2.6	Le attività trasversali	138

Organizzazione e Risorse

3.1	La struttura organizzativa	144
3.2	Le persone di Confartigianato Imprese	146
3.3	Il sistema di finanziamento	150
3.4	Il bilancio	154

LA NOSTRA MISSIONE



L'IMPRESA AL CENTRO

A partire dall'ascolto dei bisogni e delle istanze politiche ed economiche degli imprenditori e delle imprese - come singoli e come ceto produttivo e sociale - l'azione politica, sindacale e organizzativa del Sistema Confartigianato Imprese è finalizzata ad accrescere il valore aggiunto dell'impresa, la sua dignità politica, le sue relazioni economiche, associative, sindacali e istituzionali.



MISSIONE

Confartigianato Imprese vuole essere il riferimento delle imprese e degli imprenditori che si riconoscono nel "fare impresa". In particolare, Confartigianato valorizza la modalità di fare impresa incentrata sulla persona dell'imprenditore, sulle sue capacità professionali e gestionali, sulla sua assunzione in proprio della parte principale del lavoro e della conduzione strategica e finanziaria dell'attività, portatrice di valori peculiari, ricchi di contenuti intellettuali, creativi ed estetici che definiscono il "valore artigiano".



VALORI

I valori sociali, etici e imprenditoriali promossi dal Sistema Confartigianato Imprese e che riconoscono nella persona il centro del processo di sviluppo economico, si traducono in principi che caratterizzano il modello imprenditoriale sostenuto.

La nuova campagna associativa: le imprese che si riconoscono in Confartigianato sono 'Costruttori di futuro' in quanto impegnate quotidianamente, con il proprio lavoro, a rendere migliore il nostro Paese



Gli imprenditori Mattia e
Giorgio Redi, della "Gioira e
Redi Rubinetterie", associati a
Confartigianato

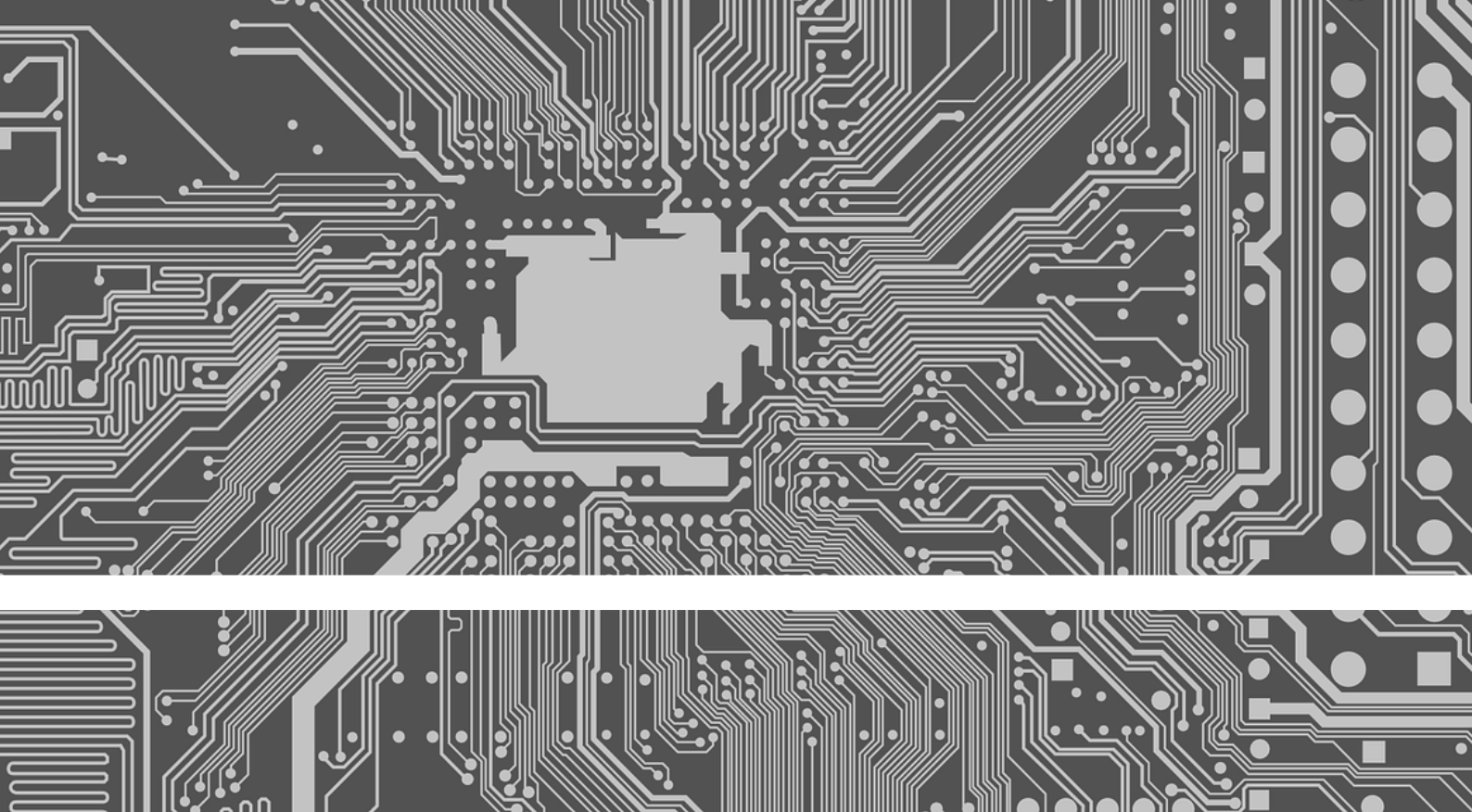


VALORI

- VALORE DEL RAPPORTO IMPRESA - PERSONA - FAMIGLIA - TERRITORIO
- VALORE ETICO E FORMATIVO DEL LAVORO
- VALORE DEL SISTEMA E DELLA RETE
- VALORE DELLA PERSONA E DELLE SUE RELAZIONI
- VALORE DELLA PARITÀ DI GENERE

PRINCIPI

- ESPRESSIONE DELLA CULTURA DEI TERRITORI
- IMPRENDITORIALITÀ
- AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO, ELASTICITÀ E CREATIVITÀ PRODUTTIVA
- LIBERA SOGGETTIVITÀ E CREATIVITÀ
- OCCUPAZIONE QUALIFICATA, COESIONE E INCLUSIONE SOCIALE



LINEE DI AZIONE E AMBITI DI INTERVENTO

La missione e le attività di Confartigianato Imprese seguono cinque linee di azione (obiettivi strategici) che guidano la rendicontazione della prima sezione del Bilancio Sociale – Obiettivi, Attività e Risultati.



**LAVORO
FORMAZIONE E
WELFARE**



**FINANZA
D'IMPRESA E
FISCO**



**SOSTEGNO
E SVILUPPO
D'IMPRESA**



**PERSONE E
COMUNITÀ**



**TRANSIZIONE
GREEN E
SOSTENIBILITÀ**

STRUMENTI OPERATIVI

Per dare concreta attuazione alle cinque linee di azione, Confartigianato Imprese mette in campo una macchina organizzativa, completa anche di strumenti operativi, per offrire supporto alle imprese, agli imprenditori e ai loro dipendenti. Un sistema articolato che ha fatto la differenza anche nel cuore dell'emergenza pandemica.

LINEE DI AZIONE



ENTI BILATERLI
(EBNA - FSBA
OPNA
FONDARTIGIANATO
CASSE EDILI - SANEDIL)



**SISTEMA
CONFIDI**

ARTIGIANCASSA

AGART SPA



**CONSORZI
D'ACQUISTO**

**RETE CONSORZI
ENERGIA**

**ARTIGIAN
BROKER**

DIGITAL HUB

CONFEXPORT

COMPRARTIGIANO



CAAF

**WELFARE
INSIEME**

**PATRONATO
INAPA**

ANAP

ANCOS

**FONDAZIONE
GERMOZZI**



**CONSORZI
AMBIENTALI**

**STRUMENTI
OPERATIVI**

II NOSTRO CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030 ONU

L'Agenda 2030 ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto a settembre 2015 a New York dai Governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite.

L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 SDGs e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030 gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

Allo scopo di far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, a febbraio del 2016 è nata l'**Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS)**, alla quale **Confartigianato** ha aderito sin da subito.

Confartigianato si impegna a definire un perimetro per la transizione ecologica delle piccole e medie imprese, necessario per delimitare il campo delle azioni da promuovere per accompagnarle in una "giusta transizione". L'Europa ha scelto di decarbonizzare la propria economia al 2050 per diventare leader mondiale di tecnologie, processi e prodotti "green" da esportare in tutto il mondo. Le piccole e medie imprese artigiane, sostenibili per definizione con il loro essere 'casa e bottega', con il loro essere radicate sul territorio, devono essere le protagoniste di questa strategia Europea. Le attività realizzate da Confartigianato nel 2021, descritte nelle pagine che seguono, sono orientate alla costruzione di un modello di sviluppo sostenibile per le imprese artigiane e per il Paese: la grande sfida della confederazione è dotarle di strumenti per misurare la loro sostenibilità ambientale, sociale ed economica, e consentirgli di farne un valore aggiunto per la propria attività.



Confartigianato
 Imprese Sostenibili



Nel 2021 Confartigianato ha realizzato un logo per caratterizzare le iniziative del sistema confederale in tema di sostenibilità. Per Confartigianato la sostenibilità è uno dei valori centrali per le imprese a Valore artigiano nel mondo futuro. Una sostenibilità che deve essere declinata come sostenibilità economica, ambientale, sociale.



1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ  FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ	2 SCONFIGGERE LA FAME  FINE ALLA FAME, RAGGIUNGERE LA SICUREZZA ALIMENTARE, MIGLIORARE LA NUTRIZIONE E PROMUOVERE UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE	3 SALUTE E BENESSERE  ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ  FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI
5 PARITÀ DI GENERE  RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI  GARANTIRE A TUTTI LA DISPONIBILITÀ E LA GESTIONE SOSTENIBILE DELL'ACQUA E DELLE STRUTTURE IGIENICO-SANITARIE	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE  ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA  INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMIA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA ED UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE  COSTRUIRE UN'INFRASTRUTTURA RESILIENTE E PROMUOVERE INNOVAZIONE ED INDUSTRIALIZZAZIONE EQUA, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE  RIDURRE L'INEGUAGLIANZA ALL'INTERNO DI E FRA LE NAZIONI	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI  RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI  GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO
13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO  PROMUOVERE AZIONI, A TUTTI I LIVELLI, PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	15 VITA SULLA TERRA  PROTEGGERE, RIPRISTINARE E FAVORIRE UN USO SOSTENIBILE DELL'ECOSISTEMA TERRESTRE	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE  PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI  RAFFORZARE I MEZZI DI ATTUAZIONE E RINNOVARE IL PARTENARIATO MONDIALE PER LO SVILUPPO




Confartigianato
Imprese

1. OBIETTIVI ATTIVITÀ E RISULTATI

CONTENUTI

La sezione offre una visione d'insieme sull'**azione di rappresentanza**, attività e risultati raggiunti da ciascun soggetto del Sistema.

I **focus** e le **pagine tematiche** consentono una lettura più approfondita del **contesto** e delle strategie attuate dalla confederazione per la tutela e lo sviluppo delle piccole imprese

1.1 IL CONTESTO

Condizioni di contesto, quadro macroeconomico e di finanza pubblica.

Key data 2021 a cura dell'Ufficio Studi

Il 2021 è caratterizzato dalla **ripresa** dopo la profonda recessione causata dalla pandemia. Il **Prodotto interno lordo** è salito del 6,6%, trainato dalla crescita degli 17,0% degli **investimenti** fissi lordi mentre la **spesa per consumi delle famiglie** è aumentata del 5,2%. Al maggiore dinamismo della produzione delle costruzioni si contrappone il vistoso ritardo del recupero dei livelli di attività pre-pandemia per la moda, e i comparti maggiormente interessati dalla domanda turistica, come il trasporto persone, alloggio, ristorazione e i servizi di intrattenimento e ricreativi. Nel corso del 2021 si dipanano gli effetti delle **strozzature delle filiere globali**, l'aumento dei costi del trasporto marittimo e dei **prezzi delle materie prime**: in media annua, i prezzi in euro delle commodities non energetiche salgono del 28,3% rispetto all'anno precedente, quelli dei beni energetici del 75,4%, spinto del +391,3% delle quotazioni del gas naturale europeo.

Le **esportazioni** di beni e servizi, in termini reali, salgono del 13,3% e sono affiancate da un aumento del 34,4% delle presenze turistiche. Le esportazioni dei settori a maggiore concentrazione di micro e piccole imprese (MPI) - alimentare, moda, legno e mobili, prodotti in metallo, gioielleria e occhialeria - ammontano a 141,2 miliardi di euro e raggiungono il massimo storico dell'8,0% del PIL.

L'**occupazione** è risalita dello 0,8% rispetto ad un anno prima, pari a 169 mila unità in più; persiste una ampia caduta del **lavoro indipendente**, su cui si sono completamente scaricati gli effetti della crisi, sceso di 105 mila unità, pari al -2,1%. Le micro e piccole imprese sono protagoniste del recupero della domanda di lavoro: nell'arco del 2021 le MPI determinano 464 mila posizioni lavorative, il 67,1% del totale, una quota di 17,9 punti percentuali più elevata rispetto al 49,2% che tali imprese rappresentano sullo stock di posizioni lavorative dipendenti. La **demografia d'impresa**, che rimane condizionata dal mancato ritorno del fisiologico flusso di cancellazioni conseguente agli interventi di sostegno e ristoro, segna un tasso di crescita delle imprese dell'1,42% mentre le imprese artigiane si fermano sul +0,79%. Nel 2021 il 49% delle micro e piccole imprese hanno fatto ricorso a **strumenti finanziari** per soddisfare il fabbisogno di **liquidità** causato dall'emergenza da Covid-19, mentre il 16% delle MPI riscontrano criticità nella liquidità e gestione delle fonti di finanziamento tali da compromettere i propri piani di sviluppo nel primo semestre del 2022, a cui si associa a dicembre 2021 un rallentamento della crescita dei **prestiti** alla micro e piccole imprese (+1,1%, era +6,8% un anno prima); sempre a fine 2021 la moratoria sui prestiti delle imprese scende a 36 miliardi di euro, di cui 33 alle PMI, mentre le garanzie sui prestiti delle imprese ammontano a 220,1 miliardi di euro.

Si è prolungata nel 2021 l'azione straordinaria della **politica fiscale** per contenere gli effetti della pandemia e sostenere la ripresa. Nel 2021 il deficit di bilancio è di 128,3 miliardi di euro, pari al 7,2% del PIL mentre il debito pubblico scende rispetto al picco del 2020, collocandosi al 150,8% del PIL nel 2021. Gli interventi per fronteggiare l'emergenza Covid-19 del 2021 hanno mobilitato risorse per 71 miliardi di euro.

Nel corso del 2021 si è conseguito il raggiungimento di 51 obiettivi del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**, con l'erogazione della prima rata di 24,1 miliardi di euro.

QUADRO MACROECONOMICO

+6,6% crescita del PIL
31,2% delle micro e piccole imprese (MPI) con aumento del fatturato rispetto all'anno precedente
+17,0% crescita degli investimenti



ESPORTAZIONI

+13,3% esportazioni di beni e servizi
32,0% export in rapporto al PIL
44,2 mld € di avanzo del commercio estero, pari al 2,5% del PIL
141,2 mld € esportazioni dei settori a maggiore concentrazione di micro e piccole imprese (MPI): alimentare, moda, legno e mobili, prodotti in metallo, gioielleria e occhialeria
8,0% del PIL il made in Italy nei settori di MPI

...

...

TURISMO

+34,4% presenze turistiche, +57,5% quelle straniere e +23,8% quelle italiane



...

IMPRESE

+1,42% tasso di crescita delle imprese
+0,79% tasso di crescita delle imprese artigiane

...

LAVORO

+0,8% occupazione totale
+1,6% occupazione dipendente
-2,1% lavoro indipendente

...



CREDITO

+1,1% prestiti alle micro e piccole imprese a dicembre 2021
16% delle MPI riscontrano criticità nella liquidità e gestione dei finanziamenti tali da compromettere i propri piani di sviluppo nel primo semestre del 2022

...



GLI INTERVENTI

71 mld € di risorse del bilancio pubblico per gli interventi anticrisi
24,1 mld € della prima rata del PNRR con raggiungimento di 51 obiettivi
36 mld € di moratoria sui prestiti alle imprese a fine 2021, di cui 33 alle PMI
220,1 mld € di garanzie sui prestiti delle imprese a fine 2021



CONTESTI (POSIZIONE IN UE A 27)

6° posto per carico fiscale in percentuale del PIL (43,7% pressione fiscale in rapporto al PIL)
4° posto per spesa pubblica in rapporto al PIL (55,5%)
24° posto per qualità dei servizi pubblici
2° posto in per debito pubblico in rapporto al PIL (150,8%)
1° posto per quota di popolazione anziana 23,5% la quota di anziani con 65 anni ed oltre



1.1 CONTESTO - FOCUS

PERCHÈ AVER FIDUCIA NELLA RAPPRESENTANZA

di Massimiliano Valerii, Direttore Generale Censis

Negli ultimi anni il congegno della disintermediazione socio-politica era sembrato un trend irresistibile, come il conseguente presunto svuotamento di ruolo, funzioni e reputazione dei corpi intermedi. L'infatuazione per la «verticalità» dei processi decisionali si è fatta forte delle nuove opportunità offerte dalle tecnologie digitali, che consentono un rapporto diretto tra l'«alto» e il «basso», tra il leader e il popolo, senza frapporre niente nel mezzo. I corpi intermedi, tradizionalmente deputati a condensare gli interessi di categoria e le istanze sociali, per poi trasferirle nelle sedi decisionali appropriate, sembravano destinati a un inevitabile ridimensionamento. Ma oggi abbiamo capito che questa tendenza porta non soltanto a un generale impoverimento della dialettica socio-politica, ma anche a una solitudine identitaria che rischia di far vacillare lo stesso basamento delle democrazie liberali.

I soggetti della rappresentanza hanno reagito in modi diversi alla sfida della disintermediazione. Nel caso di Confartigianato, la risposta si è articolata su più piani: con il prezioso supporto agli associati durante anni particolarmente difficili, con il potenziamento delle attività di voice e advocacy nell'arena pubblica e presso i decisori politico-istituzionali, e anche con un impegno di elaborazione culturale convergente sul senso più profondo del «valore» incorporato dall'impresa artigiana nel nuovo contesto. È stato messo in campo uno sforzo quotidiano e collettivo che, a partire dagli assi di evoluzione del mondo artigiano, costruisce un senso nuovo, diverso, up-to-date, del fare rappresentanza.

La rappresentanza resta una esigenza attualissima, tanto più urgente nello scenario attuale, in cui si comincia a mettere in dubbio alcuni convincimenti attecchiti profondamente nel recente passato, come ad esempio l'idea che le filiere e le catene del valore dovessero essere sempre e solo lunghissime, con merci e servizi proiettati nei mercati globali, senza più legami di radicamento con l'economia reale dei territori. Invece, ecco riscoperto il valore della prossimità, dei circuiti relazionali entro cui si svolgono le attività economiche: fare impresa non può tradursi esclusivamente in un esasperato abbattimento dei costi per competere, ma vuol dire realizzare produzioni di qualità e fornire un contributo diretto al benessere di chi lavora, consuma e vive nei contesti in cui le imprese operano. La redditività d'impresa si salda così alla capacità di esprimere anche un valore sociale, con riferimento alla qualità della vita di una molteplicità di stakeholder, tenuti insieme dai soggetti

intermedi che conferiscono forza coesiva alle comunità, e in questo modo ne amplificano la capacità di resilienza.

La rappresentanza del mondo artigiano ha fatto e potrà fare ancora molto per promuovere negli associati l'orgoglio del loro ruolo dentro le più avanzate dinamiche di trasformazione della società, a cominciare dalla transizione verso una maggiore sostenibilità ambientale dei processi di produzione, distribuzione e consumo. Tutt'altro che un residuo del passato, il valore artigiano sarà un ingrediente costitutivo della società migliore che desideriamo.





LE RAPPRESENTANZE: INCREMENTO DEL LIVELLO DI FIDUCIA RISPETTO AL 2019, SOPRATTUTTO VERSO LE ASSOCIAZIONI DI ARTIGIANI E AGRICOLTORI

■ 2019

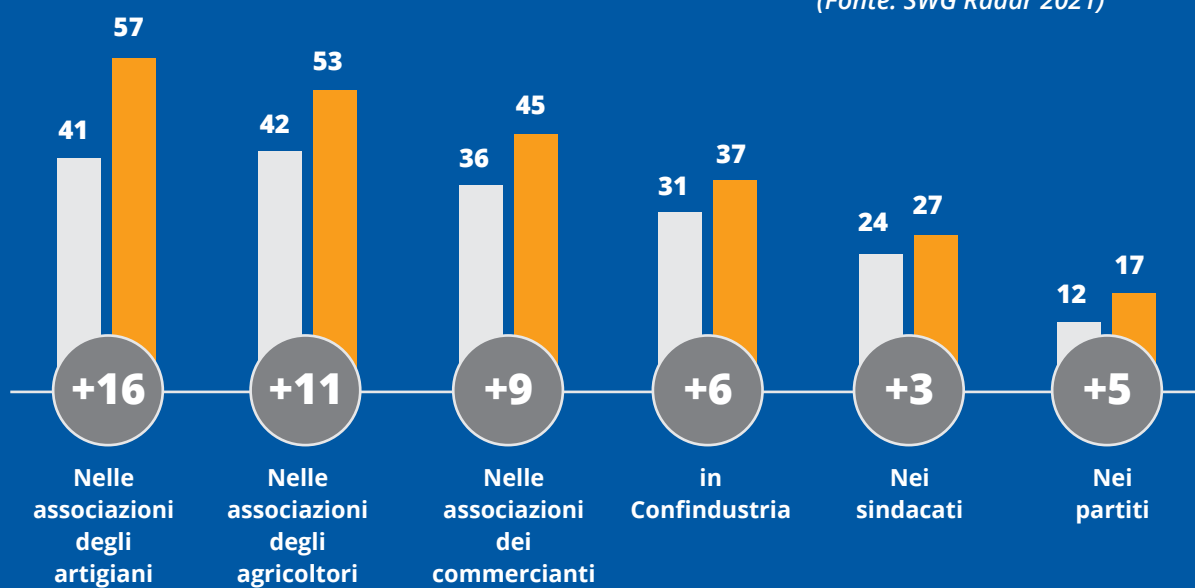
■ 2021

Lei ha molta, abbastanza, poca o nessuna fiducia...

% MOLTA + ABBASTANZA FIDUCIA



(Fonte: SWG Radar 2021)



1.2 PIANO STRATEGICO

COME È CAMBIATA CONFARTIGIANATO NEL 2021

Il 2021 è stato un anno caratterizzato da importanti cambiamenti nell'organizzazione di Confartigianato nazionale, in linea con gli indirizzi del programma di mandato della Presidenza e in attuazione delle missioni delle 12 tesi della Conferenza di programma 2020. Si è trattato di cambiamenti organizzativi posti in essere per rispondere in modo più tempestivo e adeguato alle esigenze del Sistema e delle imprese associate che, di fronte alle emergenze ancora in atto, evidenziano nuovi e diversi bisogni rispetto al passato. La sfida da affrontare è quella di continuare a rendere l'ambito di contesto delle imprese associate sempre più favorevole alla loro crescita e competitività.

Di seguito alcuni interventi tra i più significativi messi in campo per adattare la 'macchina' confederale ai nuovi indirizzi ed obiettivi.





INTERVENTI ORGANIZZATIVI E RIORGANIZZATIVI - Sono state poste in essere azioni per incentivare una **modalità di lavoro orientata ai processi e alla funzionalità orizzontale**. Ad inizio 2021 è stato avviato un processo interno di rilevazione e valorizzazione del ruolo svolto da ciascun dipendente e sono state messe in evidenza le aree di responsabilità e le competenze professionali, con le relative funzioni agite. La rilevazione ha rappresentato la base di partenza per predisporre **due primi interventi organizzativi e riorganizzativi nel 2021 che sono poi confluiti ad inizio del 2022 nella definizione del nuovo organigramma della Sede nazionale**. Il nuovo assetto organizzativo è volto al superamento di un modello rigido per attuare una modalità di lavoro per processi, ad un maggiore orientamento delle attività per obiettivi e risultato e alla razionalizzazione delle attività trasversali in un'ottica complessiva di un sistema fortemente interconnesso e interattivo sia al suo interno che verso l'esterno.



RINNOVAMENTO E CRESCITA PROFESSIONALITÀ INTERNE - E' stato avviato un processo di rinnovamento e crescita delle professionalità interne che ha portato, dopo attenta selezione, all'inserimento di giovani con qualificazioni elevate per rafforzare funzioni strategiche già presenti ed implementarne di nuove. Parallelamente è stato attuato un percorso di incentivazione volontaria finalizzato al pensionamento di alcune figure, anche dirigenziali. Infine, è stata attuata una mobilità interna orientata a valorizzare le attitudini delle persone ed il ridisegno delle competenze, allineate alle nuove esigenze richieste dal Sistema.



AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO PANDEMIA - Sono proseguite con la massima attenzione e cura le azioni di prevenzione e contrasto alla pandemia anche nel corso del 2021. Confartigianato ha proseguito con nell'attuazione di tutte le misure previste dalle normative di legge e dal protocollo di sicurezza sottoscritto nel corso del 2020 ed aggiornato nel 2021, prevedendo anche misure ulteriori per i dipendenti come ad es. la messa a disposizione di screening volontari e gratuiti per l'effettuazione di tamponi antigenici Sars-Cov-2. Sono state definite tutte le misure per rendere sicuro l'accesso alla sede nazionale e, a partire dal 15 ottobre 2021, per la verifica del Green Pass, nel pieno rispetto anche della disciplina a protezione dei dati personali.

Si è proseguito nel fornire giornalmente a tutti i dipendenti le mascherine di protezione delle vie respiratorie (FFP2) e la distribuzione di gel disinfettante.



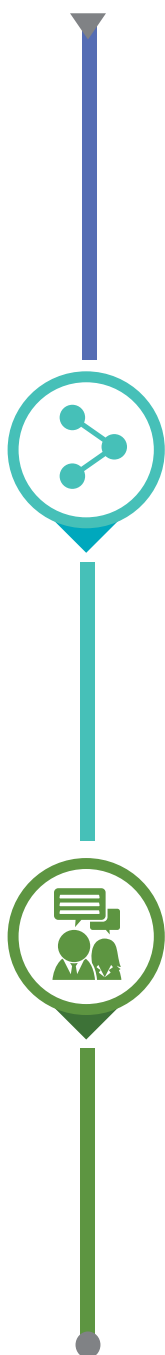
UTILIZZO SMART WORKING - Fin dall'inizio dell'emergenza è stato fatto ricorso allo **smart working** come misura di prevenzione dei contagi e a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in applicazione delle normative di legge. Il ricorso allo smart working, alternato al lavoro in presenza, ha comportato, non solo l'implementazione di nuove modalità di gestione del personale, ma soprattutto una diversa programmazione delle attività e la ridefinizione degli obiettivi di lavoro.



INCREMENTO COMUNICAZIONE INTERNA E ESTERNA - Nel corso del 2021 è stato compiuto un grande sforzo per attuare una maggior integrazione della **comunicazione dei processi di lavoro sia verso l'esterno che verso l'interno del sistema**. Sono aumentate le informative verso il territorio in un'ottica di semplificazione, snellimento e velocizzazione. La crisi dovuta alla pandemia e il massiccio ricorso al digitale hanno infatti completamente modificato le necessità di comunicazione della Confederazione chiamata a recepire e restituire le numerose novità normative ed attuative per l'impatto diretto che le stesse producono sulle imprese.



ATTENZIONE AD AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ - Nel corso del 2021 è stata fortemente incentivata l'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità. Alcune azioni, già intraprese da tempo, sono state ulteriormente migliorate per adeguare le attività e processi alle nuove esigenze ecologiche, indirizzandosi decisamente verso azioni di riduzione del proprio impatto. Le azioni hanno riguardato principalmente l'implementazione della raccolta differenziata di carta, plastica, batterie esauste



e quella specifica per le mascherine di protezione. L'impulso profuso nel 2021 sui temi ambientali ha portato all'inizio del 2022 all'adozione di una circolare al personale che fornisce indicazioni per un atteggiamento socialmente responsabile non solo per la raccolta differenziata ma anche per l'uso ecologico della carta nella stampa dei documenti, il consumo dell'energia elettrica ed in generale dei consumi energetici, e l'acqua fino ad arrivare ad alcune indicazioni per il benessere personale dei dipendenti e per l'uso consapevole dei mezzi di spostamento in materia di mobilità.

ADOZIONE NUOVO MODELLO DI LOBBY - E' stato dato impulso per attuare una attività di **lobby dal 'basso'** favorendo quindi un sistema nel quale è valorizzato il ruolo del territorio che agisce in sinergia con la sede nazionale, consentendo a quest'ultima, anche attraverso un'attività di coordinamento, un'azione più incisiva. E' stato operato un efficientamento dello strumento Lobbying Web per dare vita a un sistema di lobby "smart", trasparente e integrato che agisce sinergicamente dal territorio e dalla sede nazionale per il raggiungimento degli obiettivi confederali. In linea generale, tutta l'attività della Confederazione ha visto un ampliamento dell'apertura al Territorio, un maggiore ascolto delle esigenze e di allineamento dei bisogni, fino al coinvolgimento diretto di specifiche competenze esistenti nel Sistema.

AUMENTO DELLA PARTECIPAZIONE - Nel corso del 2021 è aumentata la **partecipazione alle attività degli organi associativi e alle attività** anche da remoto. Confartigianato ha utilizzato modalità di partecipazione agli incontri, seminari, conferenze e convegni sia interni che esterni principalmente con l'utilizzo delle tecnologie da remoto in linea con le prescrizioni a tutela della salute e sicurezza previste per contrastare la diffusione dell'epidemia Covid. Allo stesso tempo ha utilizzato laddove consentito dalle normative modalità di partecipazione in presenza (ove indispensabile) e per lo più di tipo misto (partecipazione a piccoli gruppi con possibilità di collegarsi in da remoto). L'utilizzo delle metodologie digitali unito ad una linea di indirizzo dirigenziale che ha fatto della partecipazione estesa al confronto e alla collaborazione reciproca uno degli elementi chiave della nuova organizzazione ha consentito di ampliare le possibilità e le occasioni di scambio e di crescita dell'intero Sistema.

1.2 PIANO STRATEGICO

VERSO CONFARTIGIANATO 2030: LE 12 TESI

Nel 2019 Confartigianato ha realizzato una programmazione che va oltre l'orizzonte temporale dei mandati delle dirigenze e che dà ampio respiro all'azione confederale, in stretta connessione con quanto condiviso nel 2014 con la Conferenza di programma che ha portato all'individuazione delle 24 Tesi (**12 Tesi** nel percorso verso il 2030) che hanno costituito la bussola del Sistema confederale in questi anni.

La pandemia ha condizionato e riorientato il percorso programmatico della Conferenza, nonostante ciò nel 2021 hanno preso il via i programmi e le azioni che guideranno il Sistema Confartigianato in questo decennio.



42 PROGETTI



- 13 Progetti messi a regime
e divenuti processi strutturali
- 16 Cantieri aperti
- 4 Progetti in fase di
progettazione esecutiva
- 9 Progetti in fase di analisi
e fattibilità

78%
Progetti avviati

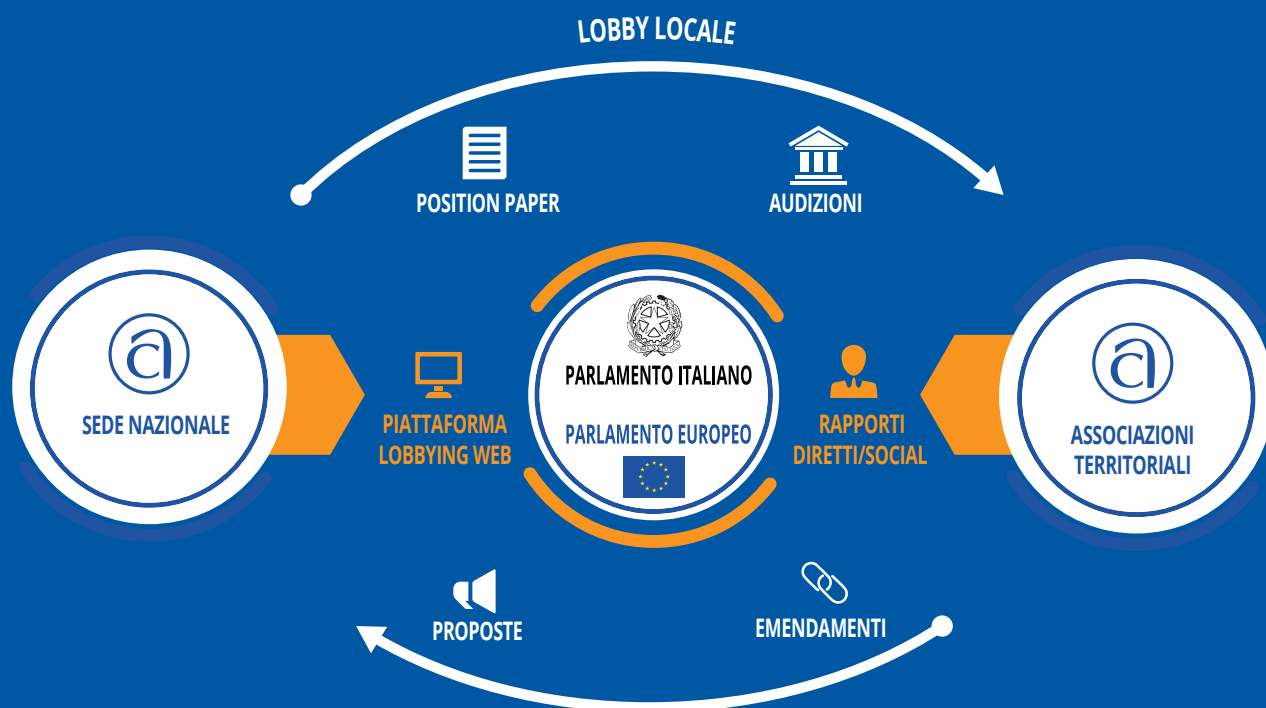
31%
Progetti completati



1.2 PIANO STRATEGICO - FOCUS

UN NUOVO MODELLO DI LOBBYING CON AL CENTRO I TERRITORI

I rapporti con il mondo della politica instaurati a livello territoriale costituiscono un patrimonio da condividere e mettere a frutto per il raggiungimento degli obiettivi confederali. Pertanto, al fine di dare attuazione alla misura “lobby locale” delle 12 tesi della Conferenza di programma 2020, è stato creato un sistema di lobby nel quale il territorio – il cui ruolo viene valorizzato – agisce in sinergia con la sede nazionale, consentendo a quest’ultima, anche attraverso un’attività di coordinamento, un’azione più incisiva.





ASSEMBLEA 2021: SUI MEDIA LA FORZA DELLA RAPPRESENTANZA DI CONFARTIGIANATO

L'Assemblea di Confartigianato Imprese svoltasi il 30 novembre 2021 ha ricevuto ampia visibilità su tutti i mezzi di comunicazione. La forza delle proposte, l'autorevolezza dell'attività di rappresentanza e di lobbying esercitata da Confartigianato - testimoniate dalla **partecipazione all'evento dei massimi rappresentanti delle istituzioni, della politica, delle forze economiche e sociali** - hanno ottenuto ampio spazio su carta stampata, web, televisioni e radio. Vale per tutti il risalto dedicato all'evento dal Corriere della sera: il maggiore quotidiano italiano ne riferisce con la foto che ritrae il **Presidente Granelli insieme con i leader dei principali schieramenti politici** che hanno preso parte all'Assemblea: Giuseppe Conte, Enrico Letta, il Ministro Giancarlo Giorgetti, Matteo Salvini, Giorgia Meloni, Antonio Tajani. Un'immagine che, da sola, sintetizza l'importanza del ruolo di **Confartigianato quale forte attore economico e sociale del Paese**, protagonista del confronto politico sui temi dello sviluppo dell'artigianato e delle piccole imprese. Altrettanta attenzione ai contenuti dell'Assemblea è stata riservata da tutti i quotidiani nazionali, da **Il Sole 24 Ore a la Repubblica**, da **Il Giornale a La Stampa e Il Messaggero**, che ne hanno riferito con ampi servizi. L'Assemblea è stata anche tra gli argomenti del giorno su **televisioni e radio**. Tutti i notiziari e i programmi di attualità economica e politica della Rai, di Mediaset, di La7, Radio24, hanno trasmesso servizi di cronaca dell'evento per complessivi **50 'passaggi'** tra il 30 novembre e il 1° dicembre 2021.

1.2 PIANO STRATEGICO - FOCUS

LA SPINTA PROPULSIVA DELLA COMUNICAZIONE

Il 2021 ha visto la realizzazione degli impegni indicati nel Piano strategico confederale sul fronte delle attività di **comunicazione**. Al potenziamento della conoscenza e della condivisione di strumenti e contenuti nell'ambito del Sistema Confartigianato si è associato il rafforzamento della visibilità del brand Confartigianato, dei valori e delle istanze espressi dagli imprenditori associati nei confronti delle istituzioni e dell'opinione pubblica.

Gli interventi e le 'battaglie' della Confederazione, con **101 comunicati** diramati alla stampa, hanno avuto ampia eco sui media con **centinaia di rilanci** su quotidiani, televisioni, radio, web.

Il Presidente Marco Granelli e i vertici della Confederazione sono stati costantemente alla ribalta con interviste e prese di posizione, in particolare sulle misure del Governo per gestire l'emergenza della pandemia e rilanciare l'attività delle piccole imprese, sul problema dei rincari dell'energia e delle materie prime, sul peso della burocrazia e del fisco. Intensa l'attività di comunicazione anche sul fronte dei bonus edilizia, tema sul quale Confartigianato continua a dare battaglia per contestare gli stop and go normativi che frenano l'utilizzo di questi incentivi. Complessivamente sono 46 le interviste realizzate nel 2021 dal Presidente Granelli sulle principali testate giornalistiche di carta stampata, radio-tv e sul web. In particolare, 15 gli interventi del Presidente di Confartigianato nei notiziari e programmi della Rai, 4 su Sky Tg24, 7 sul quotidiano la Repubblica e 6 sul Corriere della sera.

INTERVISTE E ARTICOLI SU STAMPA E TV PER TEMI

EMERGENZA PANDEMIA

14
interviste

Libero
Repubblica
Sole 24 Ore
Rai Tg1
Rai 3 - Agorà
Rai News 24
Rete 4 - Stasera Italia
Tgcom24
SkyTg24 (2)
La 7 - Omnibus (3)
Radio Vaticana

RILANCIO ECONOMIA PNRR

16
interviste

Corriere della sera (3)
Quotidiano Nazionale (5)
La Repubblica
Il Sole24 Ore (2)
Rai 1 - Tg1
Rai 2 - Tg2 Italia
Rai 3 - Carta bianca
Rai News24
La7 - Coffee Break

RINCARI ENERGIA MATERIE PRIME BONUS EDILIZIA

32
articoli
sui quotidiani
nazionali

FISCO E BUROCRAZIA

7
interviste:

Corriere della sera
Quotidiano Nazionale
La Repubblica (3)
Canale 5 - Mattino Cinque
Radio Vaticana

«Gli artigiani devono ripartire Più aiuti alle piccole imprese»

Granelli (Confartigianato): il nostro decalogo per la ripresa

Le riforme rappresentano il vaccino per colmare i ritardi dell'Italia accumulati durante la pandemia. Ne è convinto Marco Granelli, nuovo presidente di Confartigianato. «Secondo le ultime previsioni della Commissione europea — ricorda Granelli — l'Italia nel 2022 sarà il paese del vecchio continente con i segni più profondi della crisi scatenata dalla pandemia: con un livello del Pil inferiore del 2,4% rispetto a quello del 2019, mentre l'Ue avrà com-

Il profilo



● Marco Granelli, classe 1962, emiliano di Salso-maggiore, guida Confarti-

vanno migliorate le condizioni di competitività delle imprese, anche attraverso una maggiore efficienza dei servizi erogati dalla Pubblica amministrazione».

Una sfida non da poco, considerato il momento storico. «Viviamo uno dei momenti più tragici dal dopoguerra a oggi — sottolinea il presidente di Confartigianato —. Dall'inizio della pandemia sono sparite 79 mila aziende. In un sondaggio che abbiamo effettuato emerge che il 15% delle

mondo per facilità di fare impresa. E tutto questo ben prima della pandemia che ha investito in pieno il nostro paese. «In un'elaborazione effettuata dall'Ufficio studi Confartigianato, si evidenzia-

no i venti ritardi nel nostro Paese: la burocrazia e gli ostacoli alla digitalizzazione».



pre-crisi. Per scongiurare uno scenario ancora più deprimente bisogna fare in fretta e avviare delle riforme profonde del nostro sistema che rimane quello con un fisco troppo alto, un'ineadeguata digitalizzazione della PA, una giustizia lenta, una burocrazia asfissiante. Per garantire una reale accelerazione della cre-

scorso anno

● Confartigianato rappresenta 1,5 milioni di imprese con 3 milioni di addetti

e il 32% è a rischio operativo. Complessivamente la manifattura italiana ha perso il 12% in un anno. Ecco perché non si può sbagliare la misura dei prossimi interventi».

Non si può dimenticare però che l'Italia, secondo la comparazione internazionale del rapporto Doing Business 2020 della Banca M-

LINEA VERDE START: SU RAI 1 L'ITALIA DEL VALORE ARTIGIANO

Nel 2021 è iniziato 'Linea Verde Start', il programma televisivo di Rai 1 realizzato in collaborazione con Confartigianato che racconta l'Italia del valore artigiano. 8 le puntate, tutte in onda il sabato, alle ore 12, dedicate a Piemonte, Lombardia, Emilia Romagna, Puglia (trasmesse a ottobre e novembre 2021) e a Lazio, Toscana, Veneto, Marche (trasmesse a marzo e aprile 2022). Ciascuna puntata, condotta da Federico Quaranta, prevede la testimonianza di quattro aziende di Confartigianato che raccontano la propria storia ed esperienza, l'intervento dei vertici di Confartigianato, l'inserimento (a più riprese) del logo di Confartigianato Imprese. Per il 2022 è in preparazione un nuovo ciclo di puntate per valorizzare le imprese di Confartigianato e le specificità dei diversi territori e regioni d'Italia.

RISULTATI DI ASCOLTO



Linea Verde
ST@RT



1.3 AZIONI PIÙ SIGNIFICATIVE VERSO GOVERNO E ISTITUZIONI

A LIVELLO NAZIONALE:



DL GREEN PASS 105/21 - 111/21 - 127/21 - 221/21 - 172/21

Si sono succeduti numerosi decreti-legge sul **green pass**. Approvati due emendamenti promossi da Confartigianato: uno ha escluso la sanzione per gli organizzatori di sagre e fiere in caso di violazione dell'obbligo di green pass; l'altro ha consentito ai lavoratori di consegnare al datore di lavoro copia della propria certificazione verde Covid-19, con conseguente esonero dai controlli da parte dei rispettivi datori di lavoro.



DL CRISI DI IMPRESA

Ha prorogato l'entrata in vigore del **Codice della Crisi** al fine di tenere conto dello scenario economico negativo determinato dalla pandemia. Recependo le indicazioni di Confartigianato, ha delineato la **nuova procedura di composizione negoziata della crisi**, volontaria e di natura negoziale, che consente all'imprenditore di rimanere in ogni fase del procedimento il dominus della propria impresa e di essere affiancato da un esperto che facilita il rapporto con i creditori.



DL ENERGIA 130/21

Ha previsto misure per alleviare gli effetti del rialzo dei **prezzi di energia elettrica e gas** a causa della pandemia, intervenendo sugli **oneri generali del sistema elettrico** e con l'azzeramento delle aliquote per l'ultimo trimestre dell'anno per le microimprese.



DL FISCALE 146/21

Introdotte numerose misure fiscali, quali l'ulteriore proroga della **rottamazione-ter** e del **saldo e stralcio**, e in materia di **ammortizzatori sociali** con il rifinanziamento dell'assegno ordinario di cassa integrazione in deroga. Approvato l'emendamento promosso da Confartigianato in tema di sicurezza sul lavoro volto a prevedere che gli organismi paritetici comunicano i dati personali delle imprese in forma aggregata.



DL INFRASTRUTTURE 121/21

Ha previsto misure per migliorare i servizi di trasporto e agevolare gli investimenti in infrastrutture.

Richieste di Confartigianato recepite:

- circolazione in prova anche dei veicoli immatricolati
- modifica dei criteri di rappresentanza nel Comitato Centrale dell'Albo degli autotrasportatori
- affidamento alle officine private delle revisioni anche per i rimorchi e i semirimorchi
- aumento della lunghezza massima degli autoarticolati e degli autosnodati a 18,75 metri.



Emendamenti



Audizione



DL RIAPERTURE 52/21

Ha adottato misure per la graduale ripresa delle attività economiche. È stato inserito il DL Milleproroghe nel quale è stato approvato l'emendamento promosso da Confartigianato sugli **obblighi di trasparenza** diretto a prevedere per il 2021 la **proroga dell'applicazione delle sanzioni** relative alla violazione degli obblighi di pubblicazione dei contributi ricevuti dalla PA.



DL SOSTEGNI 41/21

Ha introdotto misure di sostegno alle imprese, superando la logica dei Codici ATECO, prestando maggiore attenzione alle piccole imprese con rimodulazione e rapidità dei contributi, e rifinanziando i Fondi di solidarietà bilaterali, tra cui FSBA.

Accolte le seguenti proposte confederali:

- esenzione dal canone speciale RAI per strutture ricettive e di somministrazione e consumo di bevande
- TARI: proroga al 30 giugno di ogni anno dell'obbligo di comunicazione per le utenze non domestiche sulla scelta di avvalersi o meno del servizio pubblico
- sospensione dell'obbligo di etichettatura ambientale fino al 31 dicembre 2021
- estensione degli aiuti alle imprese di trasporto passeggeri.



DL SEMPLIFICAZIONI E GOVERNANCE PNRR 77/21

Ha semplificato il quadro normativo per agevolare l'attuazione dei progetti del PNRR. Recepite le seguenti richieste confederali:

- riduzione dei tempi delle pratiche del superbonus con l'utilizzo della CILA
- fino al 31 ottobre 2021 la soglia del subappalto passa al 50%
- end of waste: snellimento dei controlli sulle attività e sugli impianti di recupero rifiuti
- semplificazione del sistema di qualificazione degli installatori di impianti con iscrizione nella visura camerale.



DL SOSTEGNI BIS 73/21

Ha introdotto ulteriori misure di sostegno alle imprese colpite dalla pandemia recependo le seguenti richieste confederali:

- rifinanziamento della Nuova Sabatini
- ulteriore contributo a fondo perduto di oltre 15 miliardi
- proroga al 2022 della Plastic Tax
- fondo di 600 mln per la riduzione della TARI
- riconoscimento credito d'imposta sugli affitti commerciali
- proroga della moratoria legale
- contratto di rioccupazione, con sgravio contributivo totale di 6 mesi
- differimento dei versamenti contributivi per gli iscritti alle gestioni autonome speciali degli artigiani e commercianti
- irrilevanza fiscale dei ristori percepiti dagli autotrasportatori a seguito del crollo del "ponte Morandi"



DELEGA RIFORMA GIUSTIZIA CIVILE (LEGGE 206/21)

La delega prevede la riforma della giustizia civile (inserita nel PNRR tra le riforme orizzontali) con l'obiettivo di ridurre del 40% la durata dei processi civili entro il 2026.

Confartigianato è intervenuta in audizione in Parlamento evidenziando soprattutto la necessità di incentivare anche fiscalmente ed estendere gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie ed in particolare della mediazione, istanza recepita nel testo finale.

(PROVVEDIMENTI ANCORA IN CORSO AL 2022)



DDL PANE (AS 739)

Aggiorna la normativa nazionale del **settore della panificazione** al fine di **valorizzare il pane fresco artigianale e di tutelare il consumatore**. Confartigianato ha proposto alcuni correttivi relativi alla definizione di "forno di qualità" e di "pane fresco di qualità", al divieto di vendita del pane in forma di posteggio fisso o itinerante, alla nomina del responsabile dell'attività produttiva e alle sanzioni. Tutti gli emendamenti sono stati presentati, ma l'esame del provvedimento è fermo ad agosto 2021.



DDL ARTIGIANATO ARTISTICO (AS 2117)

È finalizzato alla **tutela e allo sviluppo dell'artigianato nella sua espressione territoriale, artistica e tradizionale**. Tra le misure di maggiore interesse: riconoscimento **botteghe storiche e artigiane** (fondo di 50 mln di euro); introduzione **cedolare secca** sul reddito da locazione dei laboratori; **sgravio contributivo del 100% per l'apprendistato professionalizzante**; disciplina dell'attività dell'**hobbismo**. Presentato emendamento confederale per estendere lo sgravio contributivo ai contratti di apprendistato duale di primo livello.



DDL CONTRATTI PUBBLICI (AS 2330)

Si prevede una delega per la revisione del **Codice dei contratti pubblici** al fine di:

- razionalizzare e ridurre le norme
- semplificare le procedure sottosoglia
- favorire sistemi partecipativi effettivi
- riformare il sistema delle SOA

Confartigianato ha promosso a fine 2021 alcuni emendamenti approvati a inizio 2022 in tema di:

- divieto di concentrazione del potere d'acquisto delle stazioni appaltanti
- appalti a km0 per micro e piccole imprese
- valorizzazione delle forme aggregative



DDL RAPPRESENTANZA INTERESSI

Viene disciplinata l'attività di rappresentanza di interessi. È stato approvato l'emendamento confederale che **esclude le organizzazioni imprenditoriali e sindacali** dal campo di applicazione della proposta di legge.

1.3 AZIONI PIÙ SIGNIFICATIVE VERSO GOVERNO E ISTITUZIONI

DELEGA RIFORMA FISCALE (AC 3343)

La delega prevede, in attuazione del PNRR, la riforma del sistema fiscale, con particolare attenzione alla razionalizzazione e semplificazione degli adempimenti, alla progressività del sistema, e al contrasto all'evasione fiscale.

Confartigianato è intervenuta in audizione sottolineando alcune criticità tra cui l'insufficienza delle risorse e la genericità dei principi che andrebbero maggiormente dettagliati per evitare un'eccessiva discrezionalità nell'attuazione delle delega.

Confartigianato ha anche promosso a inizio 2022 alcuni emendamenti che sono stati tutti presentati e che sono ancora in discussione.

DDL RIFORMA ITS (AS 2333)

Il provvedimento prevede la riforma del Sistema di istruzione e formazione tecnica superiore (ITS) in attuazione del PNRR, con l'obiettivo di: potenziarne il modello organizzativo e didattico; consolidare gli ITS nel sistema ordinamentale dell'istruzione terziaria professionalizzante; rafforzare la presenza attiva nel tessuto imprenditoriale dei singoli territori; integrare i percorsi ITS con il sistema universitario delle lauree professionalizzanti.

Confartigianato ha promosso la presentazione di alcuni emendamenti in prima lettura alla Camera, è intervenuta in audizione al Senato, e ha promosso un emendamento sulla semplificazione della governance interna degli ITS (poi approvato nel 2022).

DDL LAVORO AGILE (AC 2282 E ABBINATI)

Si prevedono misure per agevolare e promuovere il lavoro agile anche con la previsione di agevolazioni tributarie e contributive. Confartigianato è intervenuta in audizione alla Camera, evidenziando in particolare la necessità di prevedere incentivi economici per le piccole e medie imprese che intendano dotarsi delle necessarie attrezzature per effettuare il lavoro agile.

DDL CONCORRENZA (AS 2469)

Il provvedimento, presentato a novembre e collegato all'attuazione del PNRR, contiene numerose norme per rafforzare la concorrenza e semplificare le procedure burocratiche e i controlli sulle imprese. Di particolare rilevanza le disposizioni sulla riforma delle concessioni balneari e la delega per la revisione dei servizi di trasporto pubblico non di linea (taxi ed NCC). Confartigianato ha da subito avviato un confronto su tali temi con Governo e Parlamento.

A LIVELLO EUROPEO:

Dichiarazione congiunta

G7 DELLE ASSOCIAZIONI DELLE PMI

Confartigianato ha partecipato a un evento online organizzato con tutti i Presidenti delle associazioni che rappresentano l'artigianato nei paesi del G7 in occasione del Summit di Londra 2021.

I rappresentanti delle Organizzazioni datoriali dei 7 Paesi hanno concordato sulla necessità di agire insieme, come sottolineato nella dichiarazione congiunta, in un'azione collettiva per: **mettere le piccole imprese al centro dei piani di ripresa economica, sostenere le piccole imprese nel loro percorso di riduzione delle emissioni di carbonio, affrontare il divario digitale, tassazione equa dell'economia digitale per eliminare i vantaggi delle multinazionali del web, sostenere un quadro commerciale internazionale favorevole alle piccole imprese.**

Condivisione obiettivi

INCONTRO CON PRESIDENTE PARLAMENTO EUROPEO

Organizzato un incontro online con il Presidente del PE Sassoli e il Presidente Granelli per parlare dei temi di maggiore attualità e interesse per l'artigianato e le PMI.

L'incontro è stata l'occasione per sottolineare il **ruolo economico e sociale degli artigiani e delle micro e piccole imprese** che deve essere sostenuto anche dalle Istituzioni europee per gettare le basi della ripartenza dopo la crisi pandemica. Confartigianato ha chiesto condizioni di contesto che favoriscano le potenzialità delle MPPI.

Nel corso dell'incontro è stata sottolineata anche l'importanza di una **revisione della Strategia per le mPMI** europee oltre che un maggior coinvolgimento delle organizzazioni delle imprese, resa possibile grazie alla **Conferenza sul futuro dell'Europa**.

Dichiarazioni su ripresa economica e futuro dell'Europa

SMEUnited

Lancio di Due dichiarazioni politiche (una su Accelerare la ripresa economica, e una sulla Conferenza sul futuro dell'Europa) durante le Assemblee Generali di SMEUnited. In queste occasioni si è chiesto alla CE di mettere in atto le **riforme necessarie** per migliorare l'attrattiva degli investimenti, la qualità dei servizi pubblici e l'efficienza delle amministrazioni. Una **regolamentazione intelligente** come preconditione per le PMI che vogliono crescere. Fornire le **risorse finanziarie** necessarie alle PMI in grado di recuperare, innovare e investire, oltre che una **seconda possibilità** reale e rapida.

La **transizione verde** deve essere graduale, equa e inclusiva per le PMI. La necessità di trovare **lavoratori qualificati** continua ad essere una sfida da affrontare durante la ripresa.

Progetto a tutela PMI

SBS

Confartigianato insieme a SMEUnited e SBS, ha sollecitato alla Commissione europea la **pubblicazione della call per il progetto SBS** per garantire una continuazione nell'azione di difesa delle PMI nell'ambito della standardizzazione a livello europeo e internazionale.

Nomina di due esperti tecnici per i comitati tecnici CEN.

1.3 AZIONI PIÙ SIGNIFICATIVE VERSO GOVERNO E ISTITUZIONI

• 1 position paper
• Invio di contributi e posizioni a SMEUnited, deputati PE e ai rapp. Camera e Senato al PE

STRATEGIA FARM TO FORK

Grazie all'intervento di Confartigianato la proposta di risoluzione approvata in sessione Plenaria dal PE **non contiene più al suo interno il termine Nutriscore**. Con la nostra azione si è evidenziato come l'introduzione di un'**etichettatura fronte pacco** dovrebbe essere realizzata prendendo in considerazione dei sistemi che si basano su un'analisi completa di tutti i valori nutrizionali presenti all'interno di un alimento e differenziando le quantità di alimento su cui basare tale analisi.

Manifesto congiunto

MANIFESTO "PIÙ RICERCA E INNOVAZIONE PER L'EUROPA DEL FUTURO"

Confartigianato ha sottoscritto il Manifesto "Più Ricerca e Innovazione per l'Europa del Futuro", promosso da APRE oltre che da diverse organizzazioni del mondo della ricerca e innovazione italiana ed europea

L'appello ha invitato la Conferenza sul Futuro dell'Europa ad approfondire le tematiche della ricerca e dell'innovazione, in modo che abbiano la rilevanza che meritano nella riflessione sul futuro dell'Unione.

Azione di stimolo ai Deputati Europei

STATO DELL'UNIONE DELLE PMI

Confartigianato nella lettera inviata ai deputati europei, ha accolto con favore la scelta fatta dalla Commissione Europea di avviare un dibattito sullo **"Stato dell'Unione delle PMI" che unitamente al rafforzamento del dialogo con il Rappresentante delle PMI** tanto a livello europeo, quanto a livello nazionale, **rappresentano elementi fondamentali per il rilancio delle micro e piccole imprese in Europa**.

(PROVVEDIMENTI ANCORA IN CORSO AL 2022)

• 1 position paper
• Invio di contributi e posizioni a SMEUnited, deputati PE e ai rapp. Camera e Senato al PE

MICROCREDENZIALI E CONTI INDIVIDUALI DI APPRENDIMENTO

Confartigianato e SMEUnited sono intervenuti per evitare che la CE presentasse due proposte legislative sulle **Microcredenziali** e i **Conti individuali di apprendimento**.

La CE infatti aveva inizialmente pensato di presentare due proposte legislative che avrebbero modificato in maniera sostanziale i sistemi di formazione nazionali sovrapponendosi a delle strutture già esistenti e consolidate.

• 1 position paper
• Invio di contributi a SMEUnited

TRASPARENZA SALARIALE

Confartigianato ha proposto degli emendamenti, sostenuti anche da SMEUnited, con lo scopo di escludere un'estensione degli obblighi derivanti dalla proposta di direttiva anche alle imprese fino a 10 dipendenti, così come richiesto dal PE. Questa eventualità avrebbe comportato ulteriori oneri amministrativi e un aggravio di costi, soprattutto per le piccole imprese.

• 1 position paper
• Invio di contributi a SBS

REGOLAMENTO MACCHINE

Confartigianato è intervenuta in coordinamento con SBS, con dei suggerimenti emendativi alla **proposta di Regolamento macchine** affinché venisse ampliato all'interno della proposta il periodo di tempo dopo il quale la Commissione Europea può avvalersi del titolo di ente normatore e pubblicare standard (si è passati dai 3 ai 5 anni) oltre a prevedere la consultazione di dei portatori d'interesse nel processo di redazione e pubblicazione degli standard da parte della Commissione Europea.

Azione di stimolo alla Vicepresidente della CE

DATA ACT

Confartigianato in vista della pubblicazione della **proposta di Direttiva sul data Act**, ha chiesto alla **Vicepresidente Vestager** della CE di garantire alle aziende più piccole l'accesso alle informazioni e la possibilità di utilizzare i dati per sviluppare il proprio business. Obbligando anche i produttori, soprattutto quando detengono una posizione di leadership, a garantire l'accesso alle proprie banche dati, in particolare quando queste sono rilevanti per la competitività e l'accesso al mercato di altre imprese.

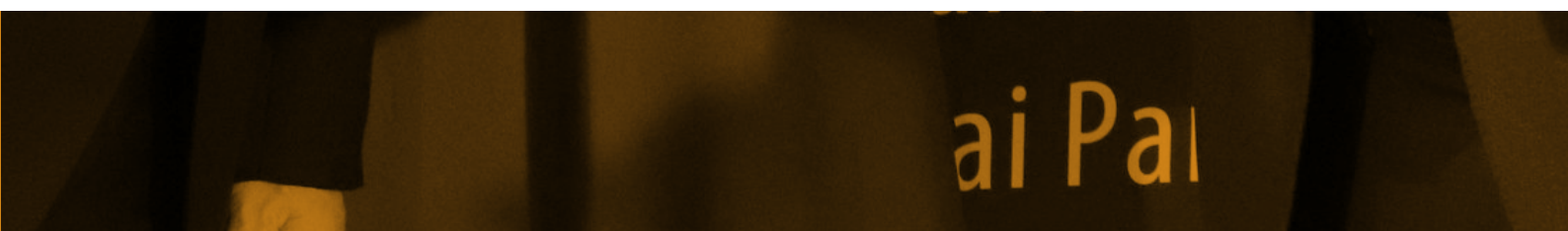
PROGETTI EUROPEI SUL DIALOGO SOCIALE

Confartigianato Imprese si è aggiudicata due call come partner di progetti sul Dialogo sociale per **rafforzare il ruolo delle parti sociali** a livello europeo e nazionale. Questi progetti permetteranno di ricevere nei prossimi due anni un contributo complessivo di circa 200.000 euro.

Presentati 2 progetti all'interno di due consorzi transnazionali

ENTERPRISE EUROPE NETWORK

Grazie a Confartigianato le **organizzazioni territoriali** sono state supportate nel processo di adesione ai consorzi della rete EEN-Enterprise Europe Network. La federazione regionale della Sardegna ha aderito come stakeholder nel Consorzio ELSE Lazio-Sardegna per la call 2022-2025.



1.3. AZIONI PIÙ SIGNIFICATIVE VS. GOVERNO E ISTITUZIONI - FOCUS

IL NOSTRO CONTRIBUTO AL PNRR

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR rappresenta il più intenso, ambizioso e organico programma di riforme e investimenti pubblici mai sviluppato nel nostro Paese.

Dal 2021 al 2026 saranno infatti mobilitate risorse per 191,5 miliardi di €, ai quali si aggiungono ulteriori risorse di provenienza nazionale e comunitaria, con lo scopo di ridisegnare profondamente il Paese, modernizzandolo e rendendolo pronto ad affrontare la doppia sfida della transizione digitale e ambientale, provando anche a superare storici divari regionali e sociali che ne hanno bloccato lo sviluppo e la competitività. Questo avverrà secondo tempi ristretti e procedure serrate di verifica dei risultati raggiunti.

Il PNRR è dunque una straordinaria opportunità, ma richiede da parte di tutti i soggetti coinvolti una non comune capacità di progettazione e implementazione dei progetti.

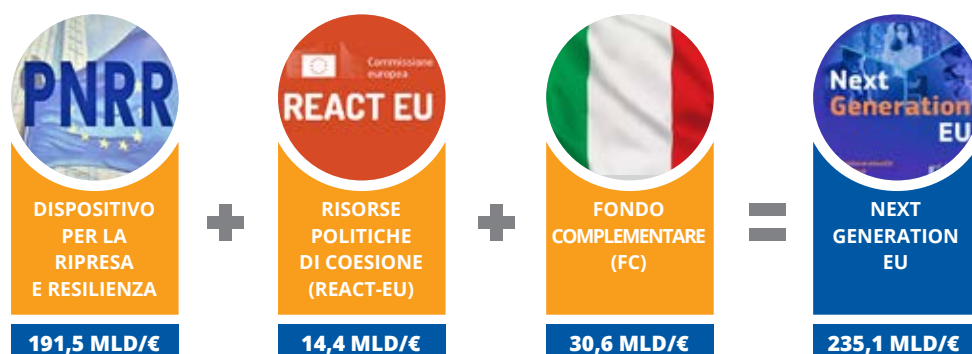
Gli artigiani e le MPMI sono fra i soggetti più direttamente impattati dal PNRR, tanto come fornitori di beni e servizi quanto come elementi attivi delle rispettive comunità.

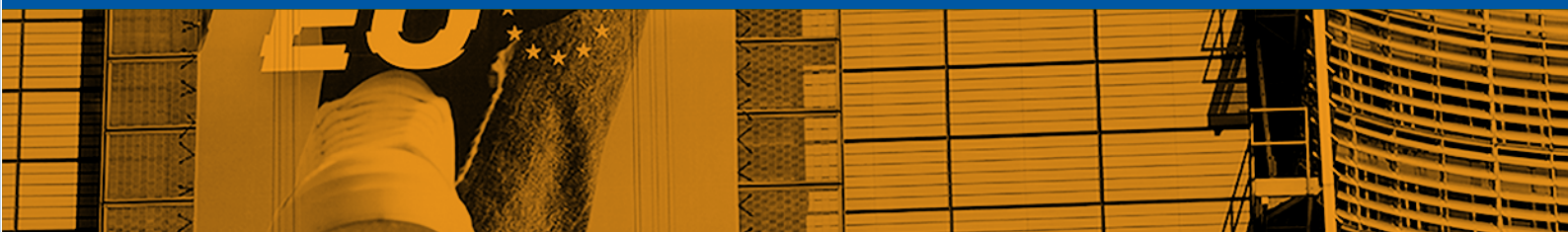
Confartigianato, presente al **Tavolo permanente delle Parti sociali**, strumento di governance nazionale del Piano, è stata in prima linea nel contribuire alla sua costruzione e intende avere un ruolo molto attivo nel monitoraggio dei risultati, delle ricadute sulle MPMI e sulle possibili implementazioni a ogni livello.

Per questa ragione, **Confartigianato** ha posto in essere iniziative straordinarie per fare conoscere le opportunità del PNRR e garantire che le associazioni territoriali e le MPMI ne siano protagoniste.

Si tratta di un lavoro di divulgazione e di un monitoraggio attivo, che deve assicurare anche interventi tempestivi laddove le regole stringenti del PNRR e delle sue emanazioni rischiano di danneggiare le MPMI. Nel concreto, è stata creata una **partnership con l'Osservatorio Recovery Plan (OREP)** ed è attiva una **piattaforma riservata** con aggiornamenti quotidiani sullo sviluppo del PNRR e sui bandi aperti e in corso di pubblicazione; le Direzioni centrali seguono le specifiche misure e componenti dell'attuazione; il tavolo dei Segretari Regionali coordina le attività da svolgere sul PNRR e raccoglie le buone pratiche territoriali; il Progetto Speciale PNRR svolge attività di disseminazione delle informazioni e animazione delle progettualità locali, animando anche il confronto necessario con le amministrazioni locali.

LE RISORSE DEL RECOVERY PLAN ITALIANO



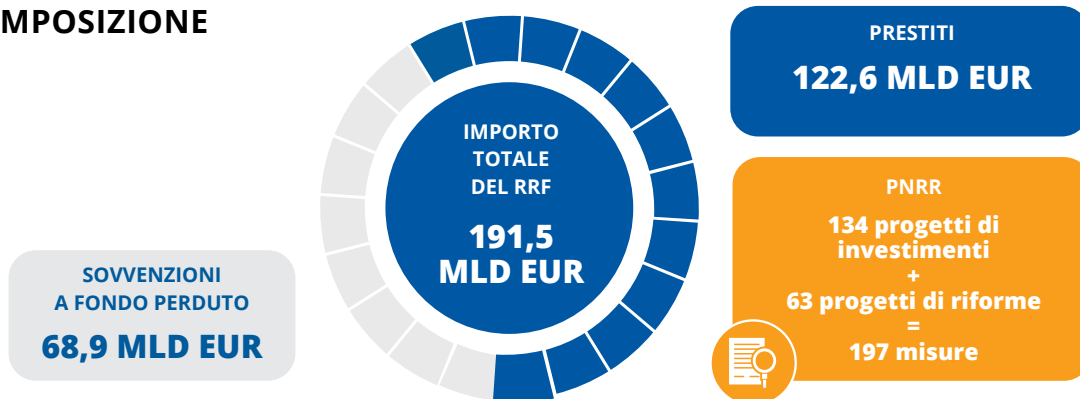


“

Confartigianato ha predisposto iniziative straordinarie per fare conoscere le opportunità del PNRR e rendere le micro e piccole imprese protagoniste: è attiva una piattaforma riservata con aggiornamenti quotidiani e un Progetto Speciale PNRR svolge attività di animazione delle progettualità locali.

”

LE RISORSE DEL PNRR: COMPOSIZIONE



1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO LEGGE DI BILANCIO 2022

Il confronto con le forze politiche ha contribuito a migliorare il carattere espansivo della legge di Bilancio per il 2022, in cui sono state recepite le indicazioni di Confartigianato per rafforzare misure di sostegno alla ripresa e di rilancio dell'attività degli artigiani e delle micro e piccole imprese.

In particolare, la confederazione ha apprezzato la **riduzione dell'IRPEF** con la **diminuzione generalizzata della tassazione personale**, rivedendo e rafforzando le **detrazioni** per tutte le tipologie di reddito, e la **soppressione dell'IRAP** per imprese individuali e lavoratori autonomi.

Giudizio positivo anche sugli interventi per la stabilizzazione triennale sino al 2024 degli **incentivi per la riqualificazione edilizia ed energetica**, il **sisma bonus** e il **bonus mobili**, con possibilità di cessione dei crediti o di applicazione dello sconto in fattura e sulla proroga dei **superbonus 110%** sia per interventi su condomini che singole unità unifamiliari.

Soddisfazione anche per la proroga dei **crediti d'imposta** Transizione 4.0 fino al 2025, la stabilizzazione della "Nuova Sabatini" fino al 2027, la proroga delle misure straordinarie in materia di **garanzia pubblica** al 30 giugno 2022, il rafforzamento del fondo rotativo sulla 394/81 per l'**internazionalizzazione**, le misure in favore delle piccole imprese nei **piccoli comuni** e l'istituzione del Fondo per la montagna, gli interventi sul **caro-bollette** con uno stanziamento di 3,8 miliardi di euro.

Positivi anche il rinvio di un anno dell'entrata in vigore di **sugar** e **plastic tax**, di cui Confartigianato auspica la definitiva abrogazione, la proroga per i primi 3 mesi del 2022 dell'esenzione del canone unico patrimoniale che ha sostituito TOSAP/COSAP, la possibilità di effettuare il pagamento delle **cartelle esattoriali** notificate nei primi di tre mesi del 2022 entro 180 giorni anziché nei canonici 60.

Secondo Confartigianato, la riforma degli **ammortizzatori sociali** va nella giusta direzione di garantire un modello più inclusivo e di assicurare a tutti i lavoratori una protezione adeguata e differenziata in base alle caratteristiche settoriali e alle dimensioni aziendali. La riforma, inoltre, conferma la centralità dei **Fondi di solidarietà bilaterali**, valorizzando l'esperienza di FSBA che vede rafforzata anche la propria autonomia gestionale. Estremamente opportuna anche la precisazione sulla natura obbligatoria della contribuzione ai fondi di solidarietà bilaterali alternativi.

Apprezzato anche l'incremento delle risorse per il finanziamento della formazione nel **sistema duale** e l'estensione al 2022 dello sgravio contributivo totale per le assunzioni in **apprendistato** di primo livello nelle imprese fino a 9 dipendenti.

Sul fronte delle politiche attive per il lavoro, Confartigianato considera un primo segnale positivo la possibilità per i **Fondi Interprofessionali** di vedersi rimborsato il taglio strutturale di 120 milioni annui, sia pure legato al solo costo dei percorsi formativi per i lavoratori destinatari di trattamenti di integrazione salariale.

In materia **previdenziale**, centrati gli obiettivi della proroga dell'APE sociale per il 2022 e l'ampliamento della lista delle professioni ritenute gravose e la riduzione della soglia contributiva per i lavoratori.

I PRINCIPALI RISULTATI NELLA LEGGE DI BILANCIO

RIFORMA DELLA TASSAZIONE IRPEF

Ridotte **da 5 a 4 aliquote IRPEF** e ridisegnate le detrazioni per tutte le tipologie di reddito. Circa **7,3 miliardi di euro** le risorse stanziate.

La riforma dell'IRPEF, come richiesto da Confartigianato, ha previsto una riduzione generalizzata della tassazione personale non concentrando le risorse solo su alcune categorie di contribuenti. Le detrazioni sono state riviste e rafforzate per tutte le tipologie di reddito.

Confartigianato
Impresa

freemove.com

BONUS IN EDILIZIA

● **BONUS ORDINARI**
Stabilizzazione triennale sino al 2024 del bonus riqualificazione edilizia ed energetica, sisma bonus e bonus mobili con possibilità di cessione dei crediti o applicazione dello sconto in fattura. Prorogato fino al 2024 anche il bonus verde.

● **BONUS FACCIATE**
Proroga per il bonus facciate **solo per il 2022**, la percentuale di detrazione scende dal **90% al 60%**.

● **SUPERBONUS Condomini**
Per i superbonus 110% proroga al **2025** per i condomini con **decalage** dell'intensità dell'intervento (**110% fino al 2023, 70% per il 2024 e 65% per il 2025**); Proroga anche per gli **interventi trainati**.

● **SUPERBONUS Unità unifamiliari**
Proroga al **31 dicembre 2022** per gli interventi sulle unità unifamiliari purché entro il 30 giugno 2022 sia effettuato almeno il 30% dell'intervento complessivo.

● **SUPERBONUS Interventi nei comuni colpiti da eventi sismici**
Prorogata sino al 2025 la detrazione nella misura del 110% per gli interventi effettuati nei comuni colpiti da eventi sismici verificatisi a partire dal 1° aprile 2009.

● **BARRIERE ARCHITETTONICHE**
Nuova **detrazione IRPEF del 75%** per le spese sostenute nel 2022 per il superamento delle barriere architettoniche, fruibile in **5 anni**, con possibilità di cessione dei crediti o applicazione dello sconto in fattura.

Valutazione positiva dell'intervento complessivo. Durante l'iter parlamentare è stato migliorato il testo accogliendo numerose richieste di Confartigianato in tema di proroga superbonus e limitazione di asseverazioni e visti per cessioni e sconto in fattura per interventi di edilizia libera ovvero di importo non superiore a 10.000 euro. Accolta la richiesta della detraibilità delle spese sostenute per visti ed asseverazioni delle detrazioni "ordinarie" come pure di elevare a 10.000 euro di spesa il bonus mobili, anche se per il solo 2022. Riconosciuta, infine, la possibilità di utilizzare i prezzi DEI per le asseverazioni di congruità di tutti gli interventi.

Confartigianato
Impresa

freemove.com



PROROGA CREDITI D'IMPOSTA "TRANSIZIONE 4.0"

Disposta la **stabilizzazione fino al 31 dicembre 2025** del credito d'imposta per gli investimenti in **BENI STRUMENTALI** e **BENI IMMATERIALI** "Transizione 4.0".

BENI STRUMENTALI - Ridotte le aliquote dell'agevolazione a partire dal **1° gennaio 2023** (secondo l'attuale normativa l'aliquota è del 50% per il 2021 e del 40% per il 2022):

- **20%** per investimenti fino a 2,5 milioni di euro;
- **10%** per investimenti da 2,5 a 10 milioni di euro;
- **5%** per investimenti da 10 a 20 milioni di euro.

BENI IMMATERIALI - Sono previste le seguenti aliquote decrescenti:

- **20%** per il 2023;
- **15%** per il 2024;
- **10%** per il 2025.

BENI GENERICI - Nessuna proroga



Valutazione positiva, seppur non sia stata ammessa la possibilità di mantenere in essere anche il credito d'imposta per l'acquisto di beni strumentali generici nella misura del 6% sino al 2025.

Confartigianato
Imprese



RIFINANZIAMENTO 'NUOVA SABATINI'



La Legge di bilancio prevede la stabilizzazione della misura **fino al 2027**, con un rifinanziamento pari a **240 milioni** di euro per ciascuno degli anni **2022 e 2023**, **120 milioni** di euro per ciascuno degli anni dal **2024 al 2026** e **60 milioni** di euro per l'anno **2027**. Erogazione in unica soluzione ammessa solo per finanziamenti fino a 200.000 euro.



Confartigianato giudica positivamente il rifinanziamento di una delle misure più efficaci ed apprezzate dai piccoli imprenditori che puntano a rinnovare l'azienda per adeguarla alle nuove sfide del mercato.

Confartigianato
Imprese

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO LEGGE DI BILANCIO 2022



RIFORMA AMMORTIZZATORI SOCIALI

Stanziati circa **3 miliardi** di euro nel 2022 per la riforma degli ammortizzatori sociali, con un aumento dei **sussidi di disoccupazione** e un'estensione degli **istituti di integrazione salariale** ordinari e straordinari ai lavoratori di imprese attualmente non inclusi, nonché agli apprendisti e ai lavoratori a domicilio.

Per quanto riguarda **FSBA** viene prevista l'obbligatorietà anche per le imprese con un solo dipendente e la regolarità del versamento della contribuzione è condizione per il rilascio del DURC. Viene esteso l'assegno familiare anche ai percettori dei trattamenti di FSBA.



La riforma, come da nostra richiesta, conferma la centralità dei Fondi di solidarietà bilaterali alternativi, chiarendo il principio dell'obbligatorietà della contribuzione. Viene inoltre rafforzata l'autonomia gestionale di FSBA.





FINANZIAMENTO FORMAZIONE NEL SISTEMA DUALE



Incrementate di **50 milioni** le risorse destinate ai percorsi formativi relativi ai contratti di apprendistato di primo livello e ai percorsi di alternanza scuola – lavoro.

Il finanziamento ordinario viene così elevato a **125 milioni** di euro per il 2022, 2023 e 2024.

La misura coglie le indicazioni di Confartigianato per ridurre il gap tra scuola ed impresa e sostiene gli strumenti cardine del sistema duale (alternanza scuola lavoro e apprendistato di primo livello). Resta la necessità di sostenere anche l'apprendistato professionalizzante.



1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO - FOCUS

AZIONI LEGATE ALLE DETRAZIONI EDILIZIE

La Confederazione ha lavorato attivamente nel settore delle detrazioni edilizie per “difendere” lo strumento che, tramite l’incentivo della detrazione, ha da sempre realizzato una **finalità ambientale** (attraverso la riqualificazione, soprattutto “green”), **sociale** (attraverso la sicurezza strutturale degli edifici) ed economica (creando una ripresa dell’attività di intere filiere). L’efficacia dello strumento ha ricevuto un notevole impulso attraverso il meccanismo dello **sconto e cessione illimitata nel numero e praticabile verso un qualunque soggetto**. La “monetizzazione degli incentivi” che è venuta a crearsi, di per sé efficace per l’economia, ha in alcuni casi “prestato il fianco” a frodi che hanno legittimamente preoccupato le Istituzioni tanto da spingerle a porre dei limiti che hanno riguardato in modo generalizzato l’intero mercato.

Si è così intensificato l’intervento della Confederazione che, pur condividendo la necessità delle

D.L. 34/2020

Introdotta la **detrazione del 110%** per le spese relative ad interventi di efficientamento energetico (cd EcoBonus) e di riduzione del rischio sismico (cd SismaBonus) nei condomini e nelle abitazioni singole. **Sconto e cessione illimitati** e verso qualunque soggetto anche per le detrazioni ordinarie, per gli anni **2020 e 2021**.



- Emendamenti in sede di conversione del DL per risolvere criticità;
Attività presso Agenzia delle entrate per definire ambito oggettivo e soggettivo Superbonus.

VARI PROVV.

Introdotte proroghe successive e aggiustamenti per il 110%.



Emendamenti e interventi per risolvere criticità e per **richiedere prolungamento dell’agevolazione**, in considerazione dei rallentamenti imputabili alla pandemia da Covid19, in particolare per i condomini.



MAGGIO 2020



2020-2021



Confartigianato condivide la finalità antifrode ma giudica troppo restrittivo il limite a 1 cessione. Interventi per modificare la norma ed ampliare.
Richiesti e ottenuti chiarimenti da Ade su periodo transitorio dell’obbligo di indicazione del contratto collettivo.

D.L. 4/2022

Introdotta il blocco delle cessioni (1 cessione) verso chiunque (effettuata dal fornitore o dal beneficiario).
Periodo transitorio: possibile 1 ulteriore cessione per i crediti che alla data del 17 febbraio 2022 sono stati già oggetto di precedenti cessioni.



D.L. 13/2022

Introdotta **2 ulteriori cessioni** solo verso enti vigilati (banche, assicurazioni etc.)

D. MITE

Introdotta un limite massimo di spesa detraibile per tutti gli interventi di riqualificazione energetica (sia ordinaria che super).

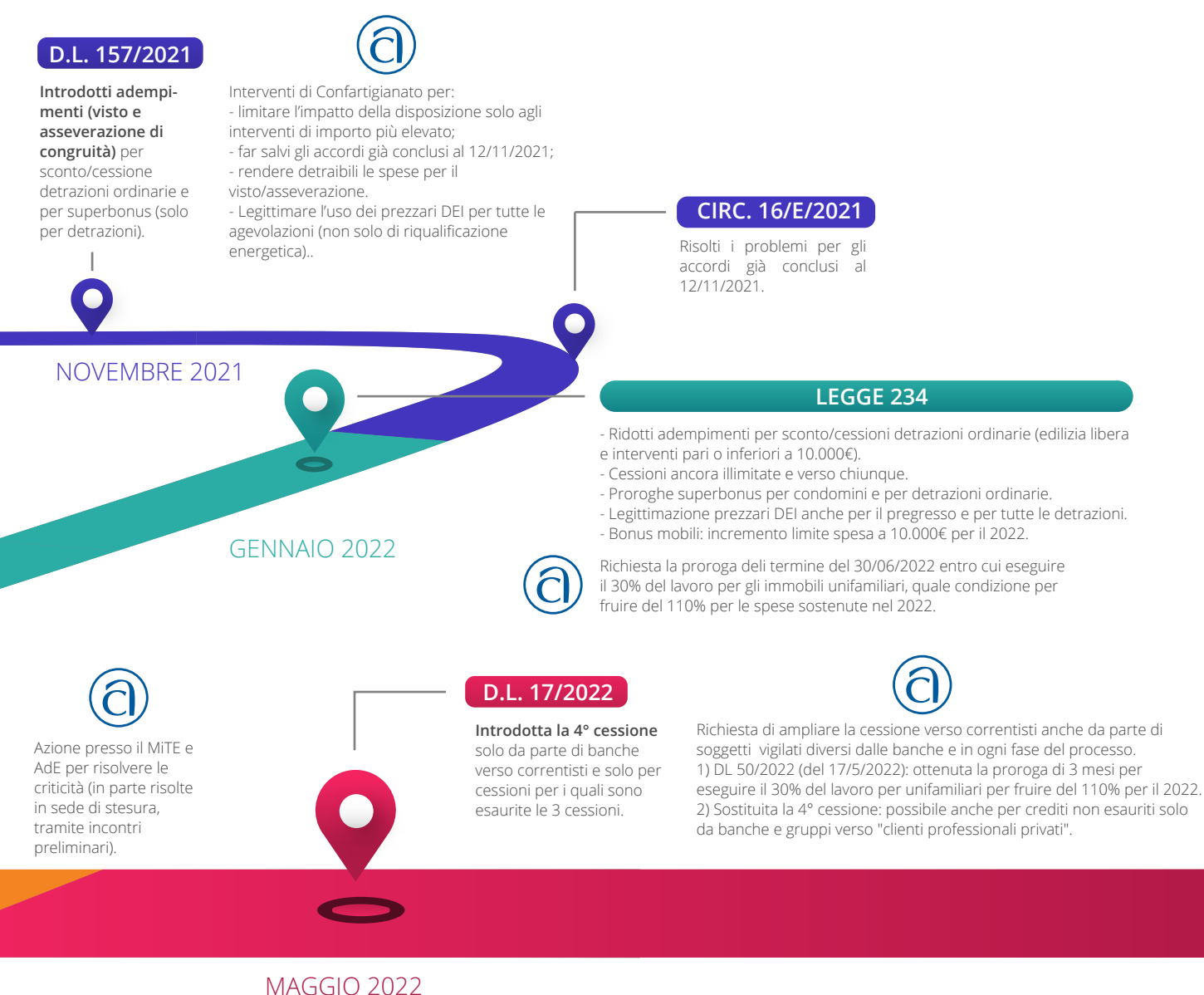


FEBBRAIO 2022

APRILE 2022

norme "antifrode", dagli ultimi mesi del 2021 ha costantemente operato per difendere i veri obiettivi degli strumenti (ambientale-sociale-economico), cercando di **ridurre l'ambito applicativo dei limiti introdotti, sia sul fronte degli adempimenti** (chiedendo esoneri per gli interventi di lieve entità), **sia sul fronte del mercato dei crediti** (chiedendo il mantenimento di un congruo numero di cessioni, per consentire al fornitore "onesto" di smobilizzare lo sconto concesso).

Lo sforzo della Confederazione, anche se forse poco percettibile nei risultati, è stato enorme per eliminare dai provvedimenti definitivi le complicazioni presenti nelle "bozze", o per smussare le criticità di disposizioni che, pur teoricamente efficaci, dimostravano i punti deboli nel momento della loro applicazione concreta, creando incertezza e rallentamenti operativi, inaccettabili in un contesto economico in cui le agevolazioni hanno una durata limitata.





1.4 RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

Nelle pagine che seguono sono rendicontate le attività svolte da Confartigianato Nazionale, dalle Federazioni di Categoria e da Confartigianato Persone, organizzate secondo **cinque linee di azione**. Le linee di azione fotografano gli **obiettivi strategici** e i **processi trasversali** che caratterizzano il lavoro della Confederazione chiamata a dare il proprio contributo per attuare le politiche confederali di tutela degli interessi degli artigiani e dei piccoli imprenditori.



**LAVORO
FORMAZIONE E
WELFARE**



**FINANZA
D'IMPRESA E
FISCO**



**SOSTEGNO
E SVILUPPO
D'IMPRESA**



**PERSONE E
COMUNITÀ**



**TRANSIZIONE
GREEN E
SOSTENIBILITÀ**



LAVORO, FORMAZIONE E WELFARE

LAVORO E FORMAZIONE

AGGIORNATO IL PROTOCOLLO “ANTI CONTAGIO” PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Il Protocollo “anti-contagio” del 24 aprile 2020 è stato aggiornato nel corso della trattativa fra Governo e Parti sociali il 6 aprile 2021. Il Protocollo riafferma **il ruolo peculiare degli artigiani e delle micro e piccole imprese** ed il loro forte impegno per fronteggiare l'emergenza sanitaria, **valorizzando il nostro sistema di relazioni sindacali e di organismi territoriali** per la sicurezza per un efficace contenimento della diffusione del virus. Per ciò che attiene ai Protocolli settoriali, ovvero cantieri e trasporti, si è provveduto ai rispettivi aggiornamenti, alla luce delle modifiche del Protocollo del 6 aprile 2021.

INAIL – RESPONSABILITÀ DEL DATORE DI LAVORO IN CASO DI CONTAGIO

Confartigianato ha proseguito la propria azione e rappresentato la necessità dell'adozione di una norma di esonero della responsabilità del datore di lavoro sia verso l'azione di regresso Inail sia verso quella del lavoratore per danno differenziale e che limiti la possibilità di esperire l'azione penale alla sola ipotesi di violazioni gravissime dei Protocolli sicurezza.

GREEN PASS NEI LUOGHI DI LAVORO

Pubblicata una **Guida operativa** riepilogativa dei contenuti del D.L. n. 127/2021 che ha esteso l'obbligo del **green pass** nei luoghi di lavoro,

ed aggiornata alla luce dei chiarimenti forniti dal Governo. La guida fornisce anche strumenti operativi quali uno **schema di procedura di verifica del green pass**, un modello di delega per l'individuazione dell'incaricato ai controlli ed un modello di verbale per l'accertamento e la contestazione del mancato possesso del green pass. In sede normativa, sono state accolte le richieste di Confartigianato sulla semplificazione dei controlli da parte dei datori di lavoro e sui contratti a termine per la sostituzione dei lavoratori privi di green pass.

PROTOCOLLO NAZIONALE SUL LAVORO AGILE

Firmato il 7 dicembre 2021 il **Protocollo nazionale sul lavoro in modalità agile** tra Ministero del Lavoro e Parti Sociali. Il Protocollo fornisce linee di indirizzo per la definizione degli accordi individuali e per la contrattazione collettiva che dovesse intervenire nel disciplinare la materia. Il Protocollo recepisce le richieste di Confartigianato, confermando il quadro normativo e la funzione integrativa della contrattazione collettiva. La richiesta di prevedere misure semplificate per la comunicazione degli accordi individuali ha trovato una prima applicazione nelle proroghe allo **smart working semplificato previste per il 2022**.

ADEMPIMENTI DI LAVORO SEMPLIFICAZIONI SMART WORKING

Confermata la **modalità semplificata per il ricorso al lavoro agile**, applicabile anche in assenza degli accordi individuali e con procedura semplificata per la comunicazione al Ministero



del Lavoro dei lavoratori coinvolti. Il regime semplificato, prorogato al 31 dicembre 2021 dal D.L. Riaperture, è stato differito al 31 marzo 2022 a seguito della proroga dello stato di emergenza e poi al 31 agosto 2022 con il D.L. 24/2022. Ai fini della prevenzione dal contagio nel 2021 i lavoratori fragili hanno beneficiato della possibilità di continuare a lavorare in smart working.

■ SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA DEI CONTRATTI A TERMINE

Confartigianato è intervenuta per chiedere il superamento delle rigidità normative sui **contratti a termine**. In tal senso il D.L. Sostegni bis ha riconosciuto ai **contratti collettivi** nazionali, territoriali e aziendali, la possibilità di **individuare specifiche causali** in presenza delle quali il contratto può avere una durata superiore a 12 mesi. Le causali contrattuali possono essere utilizzate anche per rinnovare o prorogare il contratto. Le causali individuate dalla contrattazione collettiva consentono, quindi, di superare le rigidità di quelle previste dalla normativa.

■ MODELLO INAIL OT23

Il **modello OT23** consente una riduzione del tasso medio di tariffa assicurativa INAIL, grazie ad interventi in materia di salute e sicurezza migliorativi dei livelli minimi e degli standard di riferimento di legge. Al riguardo, la Confederazione **ha ottenuto il mantenimento nel modello elaborato nel 2021** - valevole per il 2022 - di tutte le misure a portata di micro e piccola impresa precedentemente introdotte.

■ NUOVO DECRETO PER LA FORMAZIONE ANTINCENDIO IN AZIENDA

Pubblicato il 2 settembre 2021 il nuovo **Decreto del Ministero dell'Interno, di concerto con**

il Ministero del lavoro, che razionalizza e **semplifica la formazione antincendio dei lavoratori in azienda**, e sostituisce - a regime - il vigente DM 10 marzo 1998. Grazie all'intervento della Confartigianato è stata prevista **l'entrata in vigore a 12 mesi dalla pubblicazione del provvedimento**. Inoltre, la Confederazione si è attivata per verificare possibili iniziative che consentano al personale delle Associazioni territoriali di conformare, ove necessario, la qualifica di formatore antincendio ai nuovi requisiti.

■ MODIFICHE AL TESTO UNICO SICUREZZA PER EFFETTO DEL DL 146/2021 "FISCO LAVORO"

In merito alle disposizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il **DL 146/2021** prevede, attraverso diverse modifiche al D.Lgs. n. 81/2008, un **inasprimento del regime sanzionatorio** previsto dall'art. 14 del TU nelle ipotesi di **lavoro irregolare e di gravi violazioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori**.

In particolare, si prevede l'adozione di un **provvedimento di sospensione** da parte dell'INAIL, **senza il vincolo della reiterazione**, in caso di **gravi violazioni** in materia di salute e sicurezza.

E' stata accolta l'istanza più volte rappresentata dalla Confartigianato che prevede l'istituzione da parte del Ministero del Lavoro del **Repertorio degli Organismi Paritetici**.

■ RECEPIMENTO NUOVA DIRETTIVA SU CANCEROGENI E MUTAGENI

A pochi mesi dal recepimento nel nostro ordinamento della Direttiva 739/20 riguardante la disciplina sugli agenti biologici, nel 2021, sono state introdotte nuove modifiche al TU della Sicurezza per recepire le **Direttive europee riguardanti la protezione dei lavoratori contro i rischi derivanti da una esposizione da agenti**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

cancerogeni e mutageni durante il lavoro. Le modifiche sono state apportate a seguito della consultazione delle parti sociali in Commissione consultiva permanente che ha evitato una possibile infrazione comunitaria e portato, come richiesto da Confartigianato, al recepimento delle Direttive senza prevedere ulteriori inasprimenti rispetto ai limiti europei.

PROROGA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI SANITARI E DI RISCHIO

Alla luce del carico di lavoro dei medici competenti, della difficoltà della situazione legata alla gestione dell'emergenza COVID-19 nonché della peculiarità operativa della sorveglianza sanitaria periodica, la Confederazione ha ottenuto la **proroga al 31 luglio 2022** del termine per l'invio delle informazioni riguardanti i dati collettivi aggregati sanitari e di rischio dei lavoratori sottoposti a sorveglianza sanitaria nell'anno 2021 (**obbligo previsto dall'art. 40 del d.lgs. 81/2008 e s.m. – Allegato 3B**).

LE MISURE PER L'OCCUPAZIONE GIOVANILE: APPRENDISTATO

A favore delle **imprese fino a 9 dipendenti** la Legge di Bilancio 2022 estende l'**esonero contributivo totale** per i primi tre anni di contratto per le assunzioni con **apprendistato di primo livello** effettuate nel 2022. La misura, come richiesto da Confartigianato, punta a sostenere le microimprese nell'investimento sulla formazione in azienda ma resta necessario incentivare anche l'apprendistato professionalizzante che rappresenta la migliore modalità di formazione on the job per i settori tipici del made in Italy.

L'INVESTIMENTO SULLA FORMAZIONE NEL SISTEMA DUALE

Nell'ambito delle misure di sostegno

all'occupazione giovanile e di riduzione del gap tra scuola e lavoro, la Legge di Bilancio 2022 ha incrementato di **50 milioni di euro** le risorse destinate ai percorsi formativi dei contratti di **apprendistato duale** ed ai percorsi di **alternanza scuola-lavoro**. Il finanziamento ordinario viene così elevato a **125 milioni** di euro per ciascuno degli anni 2022, 2023 e 2024. In tale ambito, Confartigianato sostiene la necessità di prevedere **risorse adeguate anche la formazione di base e trasversale nell'apprendistato professionalizzante** che, invece, ha visto negli ultimi anni diminuire il finanziamento.

FONDARTIGIANATO – NUOVA PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE 2021-2022

Pubblicato l'Invito **1°-2021 di Fondartigianato** riguardante la messa a disposizione di **32 milioni di euro per la nuova programmazione di risorse per il biennio 2021-2022**. L'Invito ha previsto il finanziamento di **Linee di formazione a riparto regionale per 23 milioni di euro e di Linee di formazione a riparto nazionale per 9 milioni di euro**. L'offerta formativa ha perseguito l'obiettivo di collegarsi ai processi di riorganizzazione e/o riconversione economico-produttiva dei settori manifatturieri e dei servizi, agli interventi a sostegno delle imprese e ai progetti del Recovery Plan. Tra le diverse Linee di formazione si segnala, in particolare, la **Linea FSBA** che, in continuità con la precedente programmazione formativa, ha sostenuto nel corso del 2021 le esigenze di formazione delle imprese, integrandole con gli interventi di sostegno al reddito resi da FSBA, nel contesto determinato dall'emergenza sanitaria. Nel corso del 2021 sono state organizzate iniziative finalizzate all'approfondimento dell'Invito 1°-2021 con l'obiettivo di sostenere



in modo adeguate la risposta alle diverse Linee di programmazione sia quelle più tradizionali che quelle più innovative. L'attività è anche stata finalizzata alla messa a fattor comune delle migliori pratiche attuate in un'ottica di formazione e miglioramento continuo.

FONDO NUOVE COMPETENZE (FNC)

Prorogato al **30 giugno 2021** il termine per la **sottoscrizione degli accordi** collettivi, aziendali o territoriali, necessari per l'accesso alle risorse del Fondo, anche a seguito della richiesta di Confartigianato. Destinati **ulteriori 600 milioni** di euro al Fondo (500 dal D.L. 146/2021 e 100 dal D.L. 152/2021) utilizzati per la riapertura dell'istruttoria delle istanze presentate entro il 30 giugno 2021. Lo stesso D.L. 146/2021 ha previsto l'adozione di un decreto interministeriale propedeutico all'emanazione da parte di ANPAL di un **nuovo Avviso** per il 2022, in corso di adozione. **Fondartigianato** ha esteso anche nel 2021 e, quindi, rispetto a tutte le istanze presentate su FNC fino al 30 giugno 2021, la possibilità di integrare da parte delle imprese aderenti le risorse di FNC relative al costo del lavoro delle ore rimodulate, con il finanziamento dei percorsi di formazione collegati.

PNRR-PIANO NAZIONALE NUOVE COMPETENZE (PNC) E PROGRAMMA PER LA GARANZIA OCCUPABILITÀ LAVORATORI (GOL)

Nel 2021 sono stati pubblicati i **Decreti di adozione del PNC** e del **Programma GOL**. Il primo rappresenta il **quadro di coordinamento strategico** per gli interventi di **upskilling e reskilling per le nuove competenze** derivanti dalle **transizioni digitali ed ecologiche** e dagli **effetti** della pandemia e il secondo riguarda misure di politiche attive per beneficiari di

NASPI, Reddito di cittadinanza, persone in cerca di occupazione e lavoratori in ammortizzatore sociale. Nei primi mesi del 2022, le Regioni e le Province Autonome hanno definito a loro volta, **con la consultazione delle parti sociali, i Piani regionali per l'attuazione del Programma GOL (PAR)**.

AVVIO DEL PROGETTO

DIALOG@RT – LABORATORI DI DIALOGO SOCIALE NELL'ARTIGIANATO

Avviato nel 2021 il progetto Dialog@art finanziato a valere sull'Avviso ANPAL - **Programmazione FSE** per la realizzazione di interventi di **formazione specialistica in materia di dialogo sociale per i delegati/operatori del Sistema Confartigianato**. Il progetto ha l'obiettivo di accrescere e consolidare le competenze su tematiche e processi connessi al Dialogo Sociale nelle aree delle relazioni sindacali, della legislazione del lavoro e delle politiche formative, attraverso percorsi di formazione specialistica territoriali, con una prevalenza di attività nelle Regioni del Mezzogiorno.

SUPPORTO AL TERRITORIO

RISPOSTE A QUESITI E CHIARIMENTI

In materia di lavoro, formazione e salute e sicurezza, temi fortemente interessati dalle disposizioni emanate per fronteggiare l'emergenza COVID-19, è stato garantito supporto al territorio con risposte in merito alle novità normative e amministrative conseguenti all'emanazione dei diversi provvedimenti (Decreti Legge Sostegni n. 41/2021, Sostegni bis n. 73/2021, Riaperture n. 52/2021, Green Pass n. 127/2021, Fisco Lavoro n. 146/2021). Il supporto e la comunicazione sono stati assicurati, anche con il confronto periodico nell'ambito della Commissione Sindacale nazionale (10 riunioni nel 2021).

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

SISTEMA IMPRESE

■ RINNOVO CCNL AREA MECCANICA

Il 17 dicembre 2021 Confartigianato

Autoriparazione, Confartigianato

Metalmeccanica di Produzione, Confartigianato

Impianti, Confartigianato **Orafi**, Confartigianato

Odontotecnici, Confartigianato **Restauro**

insieme alle altre Organizzazioni artigiane e i

Sindacati di categoria Fim-Csil, Fiom-Cgil, Uilm-

Uil, hanno firmato l'accordo per il **rinnovo**

del contratto collettivo nazionale di lavoro

dell'area **Meccanica**. Il contratto si applica a

500.000 lavoratori di 120.000 imprese dei

settori metalmeccanica ed installazione di

impianti, autoriparazione, orafi, argentieri ed affini,

odontotecnici, restauro. Il nuovo CCNL ha come

scadenza il 31 dicembre 2022.

■ RINNOVO CCNL ALIMENTAZIONE

Il 6 dicembre 2021 Confartigianato

Alimentazione, insieme alle altre Confederazioni artigiane e a Flai-Cgil, Fai-Cisl, Uila-Uil, ha

firmato l'accordo di rinnovo del CCNL Area

Alimentazione Panificazione, con scadenza il 31 dicembre 2022. Il contratto si applica ai rapporti

di lavoro dei dipendenti delle imprese artigiane

del settore alimentare, panificazione, oltre alle

imprese non artigiane del settore alimentare

fino a 15 dipendenti, incluse le imprese della

ristorazione, ed aggiorna la disciplina sul contratto

a termine, rafforza la normativa sulla stagionalità

e introduce il lavoro intermittente per l'assunzione

dei lavoratori del delivery a domicilio.

■ CERAMISTI - LEGGE DI BILANCIO 2022

(LEGGE N. 234/2021) – APE SOCIALE LISTA

PROFESSIONI RITENUTE GRAVOSE

La Legge di Bilancio 2022 ha prorogato l'Ape sociale per tutto il 2022 ed aggiornato la lista delle professioni ritenute gravose, inserendo anche i conduttori di forni per le lavorazioni del vetro e della ceramica. Inoltre, viene ridotto da 36 a 32 anni il requisito di anzianità contributiva con l'accesso all'istituto per i ceramisti e conduttori di impianti per la formatura di articoli in ceramica e terracotta.

La Categoria si è ritenuta soddisfatta per la proroga, ma ha **sollecitato l'estensione della misura ai lavoratori autonomi in quanto impegnati nelle stesse lavorazioni dei lavoratori dipendenti**.

■ OPUSCOLO INFORMATIVO INAIL PER LE IMPRESE DI ACCONCIATURA ED ESTETICA

Collaborazione alla stesura, e diffusione al Sistema Confartigianato, dell'opuscolo realizzato dall'INAIL nell'ambito della **Campagna europea "Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro in presenza di sostanze pericolose"**, promossa da EU-Osha, mirato ad informare le imprese dell'acconciatura e dell'estetica rispetto alla corretta valutazione e gestione del rischio in questi settori professionali, nei quali lavoratrici e lavoratori sono più esposti, in particolare al rischio di sostanze chimiche.

■ RINNOVO CONTRATTO NAZIONALE DEI LAVORATORI EDILIZIA ARTIGIANATO

È stato avviato il tavolo di rinnovo del CCNL

edilizia per il triennio 2021 – 2023, avendo

come punto fermo le specificità del comparto

artigiano. Le Parti, nel convenire sull'importanza

della formazione dei lavoratori, che soprattutto

nell'impresa artigiana trova la sua naturale

valorizzazione in quanto le persone costituiscono

il patrimonio reale dell'azienda, **hanno**

riconosciuto la possibilità, a fianco delle scuole

edili, di svolgere una formazione in cantiere



impartita da “docenti pratici” ovvero dal titolare e/o da lavoratori esperti.

EDILIZIA - ACCORDO “RILANCIARE IL SETTORE, RILANCIARE IL PAESE”

Le Parti Sociali nazionali dell'edilizia il 19 aprile 2021 hanno sottoscritto un importante accordo con l'obiettivo di “Rilanciare il settore, rilanciare il Paese”. Le Associazioni datoriali e le Organizzazioni sindacali dei lavoratori, con tale accordo, hanno inteso riaffermare la necessità di **collaborare attivamente per definire proposte comuni e avviare con il Governo un tavolo di confronto per giungere, in tempi brevi, ad un “Patto per il rilancio del settore delle costruzioni”**, contribuendo così alla ripresa del Paese.

RINNOVO CCNL AUTOTRASPORTO E LOGISTICA

Sottoscritto il 18/05/2021 il **rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro di logistica, trasporto merci e spedizione, scaduto il 31 dicembre 2019**. Il rinnovo definisce un importante slittamento della scadenza contrattuale che viene portata al 31 marzo 2024. L'accordo rappresenta una soluzione negoziata dalle parti in considerazione delle incertezze derivanti dall'attuale situazione di emergenza.

WELFARE

FSBA – PRESTAZIONE STRAORDINARIA COVID – 19 PER DIFENDERE L'OCCUPAZIONE NELL'ARTIGIANATO

Il Fondo di solidarietà bilaterale per l'artigianato (FSBA) ha continuato anche nel 2021 a dare risposta concreta e immediata per il sostegno

dell'occupazione nell'artigianato, visto il perdurare dell'emergenza Covid. La Legge di Bilancio per il 2021 ed i successivi D.L. emergenziali hanno infatti mantenuto la previsione secondo cui le imprese artigiane che intendano beneficiare dell'ammortizzatore sociale dell'assegno ordinario devono presentare la domanda a FSBA e non all'INPS.

Si tratta di una prestazione straordinaria per Covid- 19, ulteriore e diversa da quelle già erogabili dal Fondo (Assegno ordinario e Assegno di Solidarietà), in pratica una speciale linea di ammortizzatore sociale, **utilizzabile dalle imprese, anche da quelle con un solo dipendente.**

Importi rendicontati	€ 878.954.654,87
Importi erogati*	€ 878.943.856,37
Domande presentate	172.493
Lavoratori interessati	269.746

**La differenza tra l'importo rendicontato e quello erogato dipende dal disallineamento temporale dei trasferimenti delle risorse stanziati dai provvedimenti normativi 2020/2021.*

RIFORMA DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI

Nel corso del 2021, presso il Ministero del Lavoro è proseguito il lavoro della Commissione di esperti costituita nel 2020 per definire **le linee di indirizzo per la riforma degli ammortizzatori sociali**, con l'obiettivo di creare un sistema di protezione universale per tutti i lavoratori a prescindere dal settore e dalle dimensioni aziendali, a parziale modifica ed integrazione della disciplina introdotta in materia dal D.Lgs 148/15. Nel quadro della riforma, infine inserita nella Legge di Bilancio 2022, L. 234/21, è stata recepita la posizione di Confartigianato, contraria all'ammortizzatore unico, identico per tutti i settori, ed è stato confermato e ulteriormente

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

valorizzato il **Fondo di Solidarietà Bilaterale per l'Artigianato (FSBA)** quale sistema efficiente di prestazioni con costi e procedure tarate sulle esigenze delle imprese artigiane e gestito dalla bilateralità. La riforma approvata prevede che FSBA adegui il proprio regolamento alle nuove disposizioni entro il 31 dicembre 2022. In mancanza, i datori di lavoro artigiani confluiscono nel Fondo di integrazione salariale presso l'Inps (FIS) a decorrere dal 1° gennaio 2023. In corso, dunque, il confronto tra Confartigianato, le altre Confederazioni dell'artigianato e Cgil, Cisl e Uil per la **definizione del nuovo Regolamento di FSBA**.

SAN.ARTI - MISURE STRAORDINARIE PER L'ARTIGIANATO

San.Arti, il fondo di assistenza sanitaria integrativa dell'artigianato, ha confermato anche nel corso del 2021 le misure straordinarie COVID-19 per affrontare il perdurare dell'emergenza coronavirus. Sono state garantite quindi le **indennità per ricovero in caso di positività al COVID-19** e le **indennità forfettarie post ricovero o post ricovero in terapia intensiva**.

E', inoltre, proseguita per i Lavoratori dipendenti iscritti, il **rimborso delle franchigie versate per visite specialistiche ed accertamenti diagnostici** effettuati fino al 30 giugno 2022.

Infine, confermata anche l'indennità per ricovero per i Titolari delle imprese che versano a San.Arti. per i loro dipendenti.

A partire dal 2021, sono state previste **importanti novità ai Piani Sanitari** dei Lavoratori dipendenti e dei Titolari, Soci e Collaboratori iscritti **che riguardano l'introduzione gratuita e per la prima volta di alcune prestazioni anche per i figli minorenni**.

E' stata inoltre **prorogata fino al 30 giugno 2022** la **campagna di prevenzione** iniziata ad ottobre 2021 per recuperare le visite e gli

accertamenti rinviati a causa della pandemia.

Attraverso la campagna di prevenzione San.Arti ha rinnovato l'impegno per la riduzione dell'impatto dell'emergenza Covid-19 sulla salute degli iscritti e sulle liste di attesa del SSN.

In tale contesto è stato attivato un **Piano vaccinale gratuito COVID-19 San.Arti**, riguardante sia i **lavoratori dipendenti delle imprese artigiane iscritte** al Fondo sanitario, sia i **Titolari, Soci e Collaboratori**. Il Piano prevede anche una **copertura assicurativa** per le eventuali reazioni avverse alla vaccinazione.

SUPPORTO AL TERRITORIO E RISPOSTE A QUESITI SULLE NUOVE MISURE DI SOSTEGNO ALLE IMPRESE CONNESSE ALL'EMERGENZA SANITARIA

Per fare fronte all'emergenza epidemiologica il Ministero del Lavoro e gli enti di previdenza vigilati, Inps e Inail, hanno emanato una cospicua serie di provvedimenti, tramite decretazione, messaggistica e adeguamenti procedurali, in attuazione dell'ingente attività di produzione legislativa in materia (tra cui la Legge di Bilancio 2021, n. 178/20 e i DL Sostegni n. 41/21 e Sostegni bis, n. 73/21 etc.).

Con particolare riferimento alla misura dell'**esonero parziale dei contributi per i lavoratori autonomi ex L. di Bilancio n. 178/20**, della **ripresa dei versamenti dei contributi previdenziali sospesi nel corso dell'anno 2020**, nonché delle **modifiche della gestione delle domande di integrazione guadagni ordinaria, straordinaria e in deroga**, è stato assicurato un costante canale di confronto con le competenti Direzioni Centrali e uffici degli enti interessati, a partire dall'Ufficio Legislativo del Ministero del Lavoro, e una informazione continua con risposte ai numerosi quesiti del territorio in merito alle novità amministrative ed istruzioni operative.



FINANZA D'IMPRESA E FISCO

CREDITO

■ ARTIGIANCASSA: NUOVO PIANO INDUSTRIALE 2021-2025.

FERRER VANNETTI NUOVO PRESIDENTE, IN RAPPRESENTANZA DI CONFARTIGIANATO

Da aprile 2021, **Ferrer Vannetti ha assunto la carica di Presidente di Artigiancassa**, banca di riferimento delle piccole e medie imprese, controllata da BNL Gruppo BNP Paribas e partecipata dalle Confederazioni nazionali dell'artigianato. **Artigiancassa ha lanciato altresì il nuovo piano industriale 2021-2025 per consolidarne il ruolo di Banca innovativa, cogliendo le opportunità legate alla digital transformation a beneficio delle esigenze degli imprenditori e degli artigiani**, facendo evolvere le linee di business core: dai finanziamenti alla gestione della liquidità delle aziende, fino al migliore utilizzo delle agevolazioni e dei fondi pubblici per il settore. In particolare, le nuove linee strategiche vanno nella direzione di garantire un migliore raccordo con le articolazioni territoriali dei sistemi associativi, lanciando una serie di nuovi prodotti concepiti per rispondere in maniera più funzionale alle esigenze delle imprese associate, tra cui una linea di credito diretto di piccolo importo.

■ POLITICA MONETARIA ED EFFETTI SULLE PICCOLE IMPRESE: BANCA D'ITALIA ASCOLTA CONFARTIGIANATO

Confartigianato è stata tra i protagonisti del confronto svoltosi a marzo del 2021 a conclusione del ciclo di incontri d'ascolto organizzati da Banca d'Italia e dedicati a ricevere contributi da rappresentanti della società civile sulla revisione della strategia di politica monetaria

dell'Eurosistema. All'iniziativa **Confartigianato ha sottolineato l'interesse dell'artigianato e delle piccole imprese per gli effetti della politica monetaria sul mercato del credito**, rilevando l'importanza fondamentale dei dati di Banca d'Italia per monitorare e analizzare le tendenze del mercato del credito e analizzare le ricadute della politica monetaria sul sistema delle piccole imprese.

■ LE IMPRESE E LE BANCHE ALLA UE E AL GOVERNO: "ESTENDERE GARANZIA DI LIQUIDITÀ"

A marzo del 2021 ABI, Confartigianato e le altre Associazioni di impresa hanno scritto alle istituzioni nazionali ed europee per **richiedere misure di sostegno finalizzate ad evitare la perdita della capacità produttiva delle imprese in vista della soluzione della pandemia**, anche attraverso lo sviluppo della campagna vaccinale nei paesi membri dell'Unione Europea. In particolare, le Associazioni hanno chiesto di favorire la possibilità, per le banche, di accordare a famiglie e imprese nuove moratorie di pagamento dei finanziamenti e prorogare le moratorie in essere, senza l'obbligo di classificazione del debitore in forborne o, addirittura, in default e di prorogare per tutto il 2021 le misure di sostegno alla liquidità, le operazioni di ridefinizione della durata dei finanziamenti in essere, gli strumenti di garanzia offerti dal Fondo di garanzia per le PMI, l'Ismea, la Sace e gli altri soggetti autorizzati, secondo la disciplina europea del Temporary framework.

■ APPELLO DI BANCHE E IMPRESE ALLE ISTITUZIONI ITALIANE: CONTINUARE A GARANTIRE LIQUIDITÀ

A maggio del 2021 ABI, Confartigianato e le altre Associazioni di impresa sono intervenute

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

con una lettera alle Istituzioni italiane, in cui è stata **manifestata l'esigenza ancora forte di continuare a garantire la necessaria liquidità alle imprese** in ragione del perdurare della crisi sanitaria determinata dal COVID-19 sulle attività di impresa. Nella lettera sono state richieste misure per prorogare le cosiddette moratorie e la prosecuzione delle iniziative di sostegno alla liquidità in coerenza con la proroga dal Temporary Framework.

■ CRÉDIT AGRICOLE ITALIA E CONFARTIGIANATO SIGLANO ACCORDO NAZIONALE PER LA RIPRESA IN CHIAVE SOSTENIBILE

A marzo del 2021 Confartigianato e Crédit Agricole Italia hanno siglato un accordo nazionale che integra le misure straordinarie messe in atto dal Governo con le azioni di sostegno attuate da Crédit Agricole Italia, mettendo **a disposizione delle imprese associate soluzioni finanziarie innovative per gli interventi previsti dai meccanismi del Superbonus 110% e dagli altri incentivi fiscali introdotti dal Decreto Rilancio**, con la possibilità, per la banca, di acquisire direttamente i crediti maturati dagli associati a Confartigianato Imprese. Inoltre, per garantire ai soci di Confartigianato Imprese la liquidità necessaria all'avviamento dei cantieri di riqualificazione, la banca ha messo a disposizione finanziamenti ponte dedicati ad affiancare le imprese in attesa di recuperare i crediti d'imposta acquisiti.

■ ECOBONUS, SISMABONUS E SUPERBONUS: SIGLATO IL PROTOCOLLO DI INTESA CON BANCA ICCREA (GRUPPO BANCARIO CREDITO COOPERATIVO)

Ad aprile del 2021 la Confederazione ha siglato un importante **accordo con Banca ICCREA**

per valorizzare le opportunità previste dalla normativa "Superbonus" e dalle precedenti misure di riqualificazione degli edifici edilizia. L'intesa è volta ad offrire consulenza e soluzioni agli iscritti a Confartigianato, al fine di valorizzare i vantaggi previsti per la riqualificazione energetica degli edifici e dei relativi incentivi fiscali, coinvolgendo le Banche di Credito Cooperativo distribuite sul territorio nazionale che fanno riferimento al Gruppo Bancario Credito Cooperativo (BCC) di cui Banca Iccrea esercita la direzione e il coordinamento. Tra le finalità dell'Accordo, il supporto alle attività connesse all'utilizzo degli incentivi fiscali, la facilitazione all'accesso a prodotti di finanziamento dedicati al comparto dell'efficientamento energetico e del consolidamento antisismico, la cessione dei Crediti di Imposta maturati sugli interventi e l'individuazione di prodotti finanziari e offerte commerciali espressamente dedicati agli associati di Confartigianato.

■ INTESA SANPAOLO E CONFARTIGIANATO INSIEME PER IL SUPPORTO AD ARTIGIANI, MICRO E PICCOLE IMPRESE

A maggio del 2021 Intesa Sanpaolo e Confartigianato Imprese hanno ampliato i termini dell'accordo in essere **per sostenere la competitività del Paese, nel quale l'impresa diffusa sul territorio rappresenta un modello.** Nell'accordo, supporto alla liquidità, rilancio degli investimenti per la Transizione 4.0, crescita sostenibile, iniziative per imprenditoria femminile, inclusività sociale e progetti di finanza straordinaria sono al centro della partnership che include anche i nuovi strumenti di "Motore Italia", il programma strategico avviato da Intesa Sanpaolo per il rilancio delle piccole e medie imprese attraverso nuovi progetti di sviluppo in linea con gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa



e Resilienza. L'intesa siglata tra il primo gruppo bancario italiano e Confartigianato Imprese ha rinnovato ed ampliato il percorso di collaborazione avviato nel pieno della crisi pandemica del 2020, per integrare le misure straordinarie messe in atto dal Governo con le azioni di sostegno attuate dalla Banca e per massimizzare gli interventi previsti dai meccanismi del Superbonus e dagli altri incentivi fiscali introdotti dal Decreto Rilancio del 2020.

■ CONFARTIGIANATO LANCIA UN PROGETTO DI EDUCAZIONE FINANZIARIA CON BANCA D'ITALIA SU MISURA PER ARTIGIANI E PICCOLI IMPRENDITORI

Per aiutare artigiani e piccoli imprenditori ad orientarsi nella finanziaria dell'impresa Confartigianato, insieme alla Banca d'Italia, lancia un **programma di formazione innovativo** disegnato su misura per loro. Il progetto nasce da una collaborazione tra la Banca d'Italia e le organizzazioni dell'Artigianato, e prevede lo sviluppo di temi definiti insieme agli esponenti delle associazioni che mettono a disposizione i docenti, individuati tra il personale qualificato delle strutture territoriali, destinatari di una formazione ad hoc da parte della stessa Banca d'Italia. A novembre 2021 parte quindi la sperimentazione con un test pilota dedicato alla Centrale dei rischi, per svilupparsi a regime nei primi mesi del 2022.

■ FEDART FIDI E MONDO DEI CONFIDI

Per quanto riguarda il presidio di Confartigianato nella Federazione unitaria dei Confidi, si è passati al **varo di una riforma statutaria che ha profondamente mutato gli assetti di Governance** della Federazione stessa, con un Consiglio Direttivo di espressione diretta dei confidi soci e con le Confederazioni che hanno assunto un ruolo di indirizzo nell'ambito di uno specifico Organo nominato Consiglio di indirizzo

e garanzia. La Confederazione si è data quindi la missione di rilanciare il ruolo dei Confidi rispetto alle politiche per il credito, in una fase in cui il sistema del Confidi sembra indebolirsi, ma con una prospettiva in cui può continuare ad essere centrale per le MPMI, rilanciando una riforma normativa riconosca il ruolo dei Confidi, e con il rafforzamento dell'aggiuntività della garanzia mutualistica privata rispetto a quella pubblica. A Novembre del 2021 si è svolta la Convention annuale di Fedart Fidi, dove è stata presentata la 25° ricerca sull'accesso al credito delle micro e piccole imprese, con i principali fenomeni e trend dei Confidi Fedart.

FISCO

■ RIFORMA DELL'IRPEF

Prosegue il progetto avviato a fine 2020: giudizio positivo sull'impianto generale della riforma, perché stimola la crescita economica attraverso una riduzione del carico fiscale sui redditi derivanti dall'impiego dei fattori della produzione, oltre ad avviare un processo di semplificazione. Tuttavia, la Confederazione ha rilevato (*memoria depositata il 18/11/2021 alla Commissione finanze della Camera Deputati*) **l'insufficienza delle risorse** necessarie per garantire la reale riduzione del carico fiscale e **l'estrema genericità dei principi e criteri direttivi. Auspicato il mantenimento del regime forfetario e la soppressione della disciplina delle società di comodo.**

■ IRPEF – ALIQUOTE

Con la **rimodulazione delle aliquote Irpef** (che da 5 diventano 4), sono state ridotte quella del secondo scaglione (che dal 27 passa al 25%) e del terzo (che dal 38 passa al 35%). **Rivisitate le**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

detrazioni d'imposta riconosciute per le varie tipologie di redditi (lavoro dipendente, pensione e autonomo) prevedendo un avvicinamento delle soglie di reddito individuate nei vari casi (*legge di Bilancio 2022*).

SUPERBONUS 110%

L'anno è stato caratterizzato dalla necessità di una proroga dell'incentivo, dato che la pandemia ha fortemente rallentato la preparazione e l'attività dei cantieri: richieste ed ottenute proroghe (*legge di Bilancio 2022*) **a favore di Condomini, Onlus, Iacp fino al 2025** seppure con un decalage (70% nel 2024 e 65% nel 2025). Ottenuta anche la **proroga per tutto il 2022 per gli edifici unifamiliari**, incluse le abitazioni diverse dalla prima casa e a prescindere dall'ISEE; richiesto lo slittamento al 30/9/2022 del termine (fissato al 30/6/2022) entro cui eseguire almeno il 30% dei lavori (*sarà ottenuto con il "DL AIUTI" n. 50 del 17/5/2022*). Estensione del 110% in misura piena fino al 2025 per gli interventi eseguiti in determinate zone colpite da **eventi sismici**. Permane la necessità di una **forte semplificazione** dell'agevolazione, anche tramite l'individuazione di un **unico interlocutore** istituzionale per gestire lo strumento nei diversi aspetti (fiscale, tecnico, amministrativo). **Sollecitato un documento di prassi** sistematico per risolvere le numerose criticità.

DETRAZIONI ORDINARIE NEL SETTORE EDILIZIO

Ottenuta la stabilizzazione per un triennio (fino al 2024) delle detrazioni ordinarie, ad eccezione del "bonus facciate", che è stato comunque prorogato per il 2022 anche se ridimensionato al 60% (*legge di Bilancio 2022*). Per il bonus mobili, importante l'azione di Confartigianato per **elevare il limite di spesa a 10.000 euro**, anche se per il solo 2022

(limite ridotto a 5.000 euro fino al 2024).

Introdotta una nuova agevolazione, anche per i titolari di partita IVA, pari al 75% per il solo anno 2022 per eliminare o superare le barriere architettoniche.

PREZZARI E ASSEVERAZIONE DI CONGRUITÀ DELLE SPESE

Ottenuta la legittimazione dei prezzi DEI, ai fini dell'asseverazione di congruità della spesa, anche per le detrazioni diverse dalla riqualificazione energetica, sia ordinaria che "super", estendibile anche al pregresso (*legge di Bilancio 2022*).

SCONTO E CESSIONE DELLE DETRAZIONI EDILIZIE

La Confederazione ha operato energicamente per ridurre l'impatto dei nuovi adempimenti introdotti dal 12/11/2021 (visto di conformità e asseverazione di congruità delle spese). Pur condividendo la finalità antifrode della norma, si è attivata per circoscriverne l'impatto negativo: ha ottenuto (*con la legge di Bilancio 2022*) **l'introduzione di esoneri per l'edilizia libera e per gli interventi di valore non superiore a 10.000 euro**, nonché la **salvaguardia degli accordi già conclusi** (*circolare Agenzia Entrate n. 16/E/2021*). Ottenuta la **detraibilità delle spese sostenute per visto/asseverazione per tutte le detrazioni** per le quali è introdotto l'onere. L'azione Confederale **è proseguita nei primi mesi del 2022, per contrastare l'introduzione del limite numerico alle cessioni**, che ha portato di fatto alla paralisi del mercato per l'incertezza venutasi a creare tra gli operatori. Positivo l'**ampliamento** della gamma delle detrazioni per le quali è possibile optare per sconto e cessione, con inclusione del bonus per il superamento delle barriere architettoniche e della detrazione per l'acquisto di box auto.



■ IRAP – ABOLIZIONE PER LE PERSONE FISICHE

È stata ottenuta l'eliminazione dell'IRAP dal 2022 per ditte individuali e professionisti (*legge di Bilancio 2022*).

■ CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO (CFP) PER COVID-19

È proseguita l'attività della Confederazione per semplificare e risolvere criticità in materia di erogazione dei CFP riconosciuti alle imprese per la pandemia.

Ottenuta la **non concorrenza** dei CFP alla determinazione della soglia dei ricavi, al calcolo della riduzione del fatturato medio, e dei ricavi di cui alle soglie dimensionali per la determinazione delle percentuali.

Inoltre, l'esclusione dai parametri di calcolo è accolta come principio generale per tutti i benefici legati alla pandemia (quali, il bonus affitto, adeguamento degli ambienti di lavoro, sanificazione e acquisto di dispositivi di protezione).

Grazie ad interlocuzioni continue con l'Agenzia delle entrate, sono state **risolte criticità** sulle istanze sospese a causa del cambio di regime contabile (da/a forfetario) tra il 2019 e il 2020, su casi specifici riguardanti il contributo "Sostegni", nonché è stato ottenuto lo sblocco delle istanze a favore dei soggetti che hanno proseguito attività svolta da precedente soggetto.

Relativamente al CFP cd "perequativo" (*"DL Sostegni-bis", n. 73/2021*), la Confederazione ha **sollecitato ed ottenuto la proroga dal 10/9/2021 al 30/9/2021 del termine per la trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi**, da presentare anticipatamente da parte dei contribuenti che accedono al beneficio. Accolti dall'Agenzia delle entrate suggerimenti per la **semplificazione degli adempimenti dichiarativi**

relativi all'istanza, nonché ottenuti chiarimenti per l'accesso al beneficio e per il calcolo del medesimo, qualora rideterminato dall'Agenzia in caso di accoglimento di istanze di autotutela relative a CFP precedentemente richiesti e non ancora erogati.

Una attività interlocutoria con l'Agenzia delle entrate, è stata avviata a novembre 2021 (e proseguita nel corso del 2022), relativamente alle modalità di monitoraggio e controllo degli aiuti riconosciuti ai sensi delle Sezioni 3.1 e 3.12 del cd "Quadro Temporaneo", al fine di semplificare gli adempimenti dichiarativi in capo alle imprese.

■ CREDITO IMPOSTA LOCAZIONI IMMOBILI PRODUTTIVI

Per effetto dell'evoluzione della pandemia, è stata richiesta ed ottenuta la proroga del credito di imposta per i canoni di locazione per gli immobili ad uso non abitativo e per affitto di azienda anche per i mesi da gennaio 2021 a maggio 2021 per i titolari di partita IVA con ricavi o compensi non superiori a 15 milioni di euro (*art. 4 DL 73/2021*). Richiesta, ma **non ottenuta**, la proroga di ulteriori due mesi (giugno e luglio 2021) per la generalità dei settori, al fine di ottenere un allineamento al più ampio beneficio previsto per il comparto turistico-ricettivo, nonché la possibilità di ampliare a tutto il 2022 il periodo di cessione del credito (*emendamenti in sede di conversione del DL 73/2021*).

Prosegue la richiesta (non ancora accolta) per la non tassabilità dei canoni di locazione commerciale non percepiti dal locatore.

■ CREDITO D'IMPOSTA TRANSIZIONE "4.0"

La Confederazione si è attivata in modo costante per affrontare le criticità legate al coordinamento temporale e sistematico della disciplina introdotta dalla legge n. 178/2020 e alla decorrenza

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

anticipata della stessa alla data del 16/11/2020; si è confrontata proficuamente con il MISE e con l'Agenzia delle entrate per risolvere alcune criticità legate agli investimenti effettuati a cavallo d'anno, alla trasferibilità del credito di imposta nei casi di operazioni straordinarie e alla corretta utilizzazione del beneficio nei casi di interconnessione tardiva.

Richiesta ed ottenuta la proroga dell'agevolazione fino al **2025** (*legge di Bilancio 2022*), sebbene con decalage. Per effetto dei ritardi produttivi e logistici imputabili alla pandemia, è stato ottenuto l'ampliamento dell'arco temporale entro cui effettuare gli investimenti in beni materiali da interconnettere (Tabella A, Legge Finanziaria 2017), in presenza dell'ordine accettato dal fornitore e del versamento dell'acconto almeno pari al 20% entro lo scorso 31 dicembre (*DL "milleproroghe" n. 228/2021*).

■ CREDITO D'IMPOSTA RICERCA E SVILUPPO

Ottenuta la proroga del credito di imposta per investimenti in ricerca e sviluppo, in transizione ecologica, in innovazione tecnologica 4.0 e in altre attività innovative (*legge di Bilancio 2022*).

■ RIVALUTAZIONE DEI BENI D'IMPRESA E PARTECIPAZIONI

Estesa anche al 2020 la possibilità di rivalutazione agevolata dei beni d'impresa e delle partecipazioni prevista dal DL n. 104/2020 (cd. decreto Agosto), seppur limitatamente ai beni non rivalutati nel bilancio precedente, senza la possibilità di affrancamento del saldo attivo (con applicazione di un'imposta sostitutiva delle imposte sui redditi, dell'IRAP e delle addizionali nella misura del 10 per cento e senza il riconoscimento degli altri effetti fiscali (*DL 41/2021, convertito in L. 69/2021*)).

■ PROSPETTO AIUTI DI STATO 2021 MODELLI DICHIARATIVI "REDDITI" E "IRAP 2021"

L'Agenzia delle entrate ha accolto in *FAQ* le richieste di semplificazione proposte dalla Confederazione per la compilazione dei prospetti "Aiuti di Stato" nei modelli dichiarativi 2021.

■ PROROGA DELLE SCADENZE DEI VERSAMENTI FISCALI ORDINARI

Richiesta ed ottenuta la proroga dei versamenti risultanti dalle dichiarazioni per i soggetti per i quali sono stati elaborati gli ISA, dapprima alla data del 20 luglio 2021 (*DPCM 28 giugno 2021*), poi al 15 settembre 2021 (*art. 9-ter, DL 73/2021, convertito in L. 106/2021*), resasi necessaria per il proseguimento delle difficoltà organizzative legate alla pandemia COVID-19.

■ ESTEROMETRO

Dopo la realizzazione di un unico canale di trasmissione (SdI) anche per le operazioni di cessione e prestazione effettuate/ricevute verso e da soggetti non stabiliti nel territorio dello Stato con effetto dall'1/1/2022, è stato evidenziato che la tempistica di comunicazione (12 e 15 giorni) è troppo stringente e disallineata rispetto alle liquidazioni periodiche, in particolare per i soggetti trimestrali. Ciò ha portato la Confederazione a **richiedere ed ottenere uno slittamento di 6 mesi (al 1° luglio 2022)** (*DL 146/2021, convertito in L. 215/2021*).

Prosegue la richiesta della periodicità trimestrale di trasmissione, ritenuta maggiormente congrua soprattutto nei casi in cui la contabilità è gestita presso intermediari.

■ ABROGAZIONI DI ADEMPIMENTI CHE RIDUCONO LA LIQUIDITÀ

Prosegue la richiesta di Confartigianato di



eliminare i meccanismi che sottraggono

liquidità alle imprese che sono stati introdotti per finalità antifrode. La diffusione della fattura elettronica e della trasmissione telematica dei corrispettivi, infatti, garantisce il controllo in tempo reale delle operazioni IVA e potrebbe consentire l'abrogazione dello split payment e del reverse charge nell'edilizia, nonché la riduzione al 2% della ritenuta applicata sui bonifici che danno diritto a detrazione d'imposta, l'innalzamento a 50.000 euro del limite che rende obbligatoria l'apposizione del visto per la compensazione dei crediti IVA. Per finalità di semplificazione, la Confederazione continua a richiedere anche la soppressione della LIPE (*risultati non ottenuti*).

IVA EUROPEA

Nell'ambito di un progetto di relazione "sull'attuazione della sesta direttiva UE: Cosa manca per ridurre il divario IVA?" all'esame della Commissione ECON del Parlamento europeo, la Confederazione ha formulato proposte di emendamento in ambito IVA che sono state parzialmente accolte con riguardo al mantenimento delle aliquote IVA ridotte come leva di politica sociale, all'introduzione di un sistema IVA semplificato che riduca i costi di conformità, all'utilizzo generalizzato della Fatturazione elettronica in tutti gli Stati europei quale strumento efficace per il contrasto alle frodi ed idoneo a realizzare una semplificazione e riduzione dei costi di conformità.

INDICATORI SINTETICI DI AFFIDABILITÀ AZIENDALE - ISA

La Confederazione ha richiesto ed ottenuto un ampliamento dell'operatività delle cause di esclusione dagli ISA per effetto della pandemia. In particolare, risultano esclusi dagli ISA applicati al periodo d'imposta 2021 tutti coloro che hanno

iniziato l'attività a decorrere dal 1° gennaio 2019, a prescindere dal calo di fatturato del 2021 rispetto al 2020. Ciò diversamente dalle ipotesi inizialmente approvate dalla Commissione Esperti su proposta di Agenzia delle entrate e SOSE, che avrebbero condizionato l'esclusione alla presenza di un calo di fatturato di almeno il 33% nel 2021 rispetto al 2020 (*Commissione Esperti del 7 aprile 2022 e riunione con Agenzia delle entrate dell'12 aprile 2022*).

IMU

Ottenuta l'esenzione dalla prima rata IMU 2021 per gli immobili i cui possessori hanno i requisiti richiesti per ottenere il CFP "Sostegni" (ricavi/compensi non superiori a 10 mln di euro e calo di fatturato medio mensile 2020 rispetto al 2019 di almeno il 30%) e siano anche gestori degli stessi (*DL 41/2021, convertito in legge 69/2021*).

Richiesta ma **non ottenuta** la non sanzionabilità della tardiva presentazione della dichiarazione IMU per il 2020, purché effettuata entro il 30/9/2021. **Ottenuta la conferma dell'esclusione** dall'obbligo di presentazione della dichiarazione al cessare delle esenzioni previste per la pandemia (*FAQ MEF*).

ATTIVITÀ E PARERI

- **88 ISA evoluzione 2021:** Parere favorevole condizionato alla verifica delle misure straordinarie che saranno approvate per tener conto degli effetti di natura straordinaria della crisi economica conseguente all'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del COVID-19-
- **Presidiati 18 Isa 2021:** 11 nel settore Servizi, 7 nel settore Manifatturiero. Partecipazione di 20 dirigenti artigiani.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

■ ATTIVITÀ SERVIZI

Formazione:

- **6 Bussole Fiscali** (di cui 2 sul Contributo a fondo perduto; 1 sulle novità in materia di ISA; 1 sull'IVA nel commercio transfrontaliero; 1 sui bonus edilizi; 1 sulle novità in materia di fattura elettronica, reverse charge ed esterometro): durata complessiva 18 ore ed un totale di 1800 partecipanti (in media, 300 partecipanti per evento).

- **6 eventi formativi**, organizzati nell'ambito della Scuola di Sistema: durata complessiva 37 ore, con un totale di 1475 partecipanti, di cui:

- **1 evento formativo** (in 2 giornate) sulla donazione di azienda, successione mortis causa e patto di famiglia;

- **1 evento formativo** (in 2 giornate) sulle novità fiscali della legge di Bilancio 2021

- **1 evento formativo** sullo sconto in fattura e cessione dei crediti relativi ai bonus edilizi

- **1 evento formativo** (in 2 giornate) sulla gestione della crisi dell'attività artigiana durante la pandemia COVID-19

- **1 evento formativo** (in 3 giornate) sull'IVA nei rapporti con l'estero

- **1 evento formativo** (in 3 giornate) sul codice della crisi d'impresa.

- **1 webinar** sul credito d'imposta per l'acquisto di beni strumentali nuovi – Transizione 4.0: durata 3 ore, con 167 partecipanti.

Informazione: 60 Informative e 88 News

Consulenza: Risposte a quesiti delle Associazioni territoriali per la soluzione di casi pratici, anche mediante confronti con l'Agenzia delle Entrate (in media, un caso su 3) e MEF, evitando interPELLI con relativi costi e lunghi tempi di attesa. Risultati 2021: **300 risposte ai quesiti**.



SOSTEGNO E SVILUPPO D'IMPRESA

■ APPALTI - AUMENTO PREZZI MATERIE PRIME

Per fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi di alcuni materiali da costruzione, nell'ambito dell'esame del DL Sostegni bis (legge n. 106/2021), **grazie all'azione sostenuta da ANAEP-Confartigianato Edilizia, è stata introdotta una disposizione urgente in materia di revisione dei prezzi dei materiali nei contratti pubblici.**

La disposizione prevede:

- emanazione di un decreto del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili che rilevi entro il 31 ottobre 2021 le variazioni percentuali, dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi;
- disciplina di dettaglio della procedura per la compensazione per i materiali da costruzione indicati dal decreto ministeriale;
- applicazione, per le lavorazioni eseguite e contabilizzate negli anni precedenti l'anno 2021, dei decreti ministeriali che rilevano le variazioni percentuali annuali dei singoli prezzi dei materiali da costruzione più significativi;
- utilizzazione per le compensazioni delle risorse nei limiti del 50 per cento appositamente accantonate per gli imprevisti per ogni intervento;
- istituzione nello stato di previsione del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili di uno specifico Fondo per l'adeguamento dei prezzi, con una dotazione di 100 milioni di euro per il 2021;
- emanazione di un decreto del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili per stabilire le modalità di utilizzo del Fondo per l'adeguamento dei prezzi.

Ad ottobre 2021, è stato pubblicato in GU il Decreto 30 settembre 2021 che assegna 100 milioni per le compensazioni alle imprese relativamente ai rincari dei materiali edili.

■ APPALTI - DELEGA IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI (AS 2330 - AC 3514)

Il 9 novembre 2021 Confartigianato è intervenuta in audizione della Commissione Lavori Pubblici del Senato, nell'ambito dell'esame del DDL recante Delega al Governo in materia di contratti pubblici. Inoltre, **ha promosso la presentazione di alcune proposte emendative tra le quali sono state approvate quelle in tema di:**

- **Divieto di concentrazione del potere d'acquisto delle stazioni appaltanti**
- **Appalti a km0 per micro e piccole imprese - Valorizzazione delle imprese di prossimità**
- **Valorizzazione delle forme aggregative**

È stato inoltre **approvato un emendamento in linea con le richieste confederali volto a introdurre il divieto di sorteggio.**

■ ENERGIA - RIDUZIONE DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO E DEI COSTI FISSI DELLE BOLLETTE ELETTRICHE

Decreto-Legge 22 marzo 2021, n. 41 convertito con modificazioni dalla L. 21 maggio 2021, n. 69 "Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19"). L'articolo 6 di tale provvedimento ha destinato 600 di euro al fine di consentire che ARERA disponga, con propri provvedimenti, la riduzione della spesa sostenuta dalle utenze elettriche connesse in bassa tensione diverse dagli usi domestici, quindi esclusivamente delle piccole e piccolissime imprese, con riferimento alle voci della bolletta identificate come "trasporto e gestione del contatore" e "oneri generali di sistema" per il periodo decorrente dal 1 Aprile al 30 giugno 2021. Per effetto di tale disposizione ARERA ha rideterminato in via transitoria le tariffe

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

di distribuzione e di misura dell'energia elettrica nonché le componenti a copertura degli oneri generali di sistema, da applicare tra il 1° aprile e il 30 giugno 2021, in modo che: "sia previsto un risparmio, parametrato al valore vigente nel primo trimestre dell'anno, delle componenti tariffarie fisse applicate per punto di prelievo." In termini pratici questo intervento ha comportato **un risparmio pari a circa: 13 euro per un'impresa con 3,3 kW di potenza disponibile; 146 euro per un'impresa con 11 kW di potenza disponibile; 737 euro per un'impresa disponibile con potenza disponibile 60 pari kW.**

■ ENERGIA - RIDUZIONE DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO E DEI COSTI FISSI DELLE BOLLETTE ELETTRICHE

Il Decreto-Legge 25 maggio 2021, n. 73 "convertito con modificazioni dalla Legge 23 luglio 2021, n. 106 proroga le misure previste dal DL 41/21 per il mese di luglio 2021, destinando **in favore delle piccole e piccolissime imprese beneficiarie 200 milioni di euro.**

■ ENERGIA - ANNULLAMENTO DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO PER LE PICCOLE IMPRESE E RIDUZIONE DELL'ALiquOTA GAS NELL'ULTIMO TRIMESTRE DELL'ANNO

Per contrastare gli effetti sui prezzi di borsa delle materie energetiche derivanti dalle tensioni internazionali incipienti tra Russia e Ucraina, il Decreto legge 27 settembre 2021, n.130 "Misure urgenti per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico e del gas naturale" convertito con modificazioni dalla L. 25 novembre 2021, n. 171 (in G.U. 26/11/2021, n. 282) ha destinato complessivamente **2 miliardi circa per l'azzeramento degli oneri generali del sistema elettrico per famiglie e piccole imprese** con potenza disponibile sino a 16,5 kW

per il IV trimestre del 2021 e 550 milioni circa per la riduzione dell'aliquota IVA sul gas per usi industriali al 5%.

■ ENERGIA - ANNULLAMENTO DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO PER TUTTE LE IMPRESE

A causa del perdurare delle tensioni internazionali la legge 30 dicembre 2021 n.234, legge di Bilancio 2022 provvede ad azzerare gli oneri generali del sistema elettrico per tutte le imprese, **incluso per quanto attiene alla base associativa di Confartigianato precedentemente esclusa, quelle con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e le imprese alimentate in media tensione.**

■ ENERGIA - SEGNALAZIONE FORMALE ALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE DI SETTORE DELL'INSORGENZA DIFFUSA DI CRITICITÀ NEL FUNZIONAMENTO DEI NUOVI MISURATORI 2G

Le criticità si ripercuotono in fatturazione e nella difficoltà di acquisizione delle letture effettive a causa della mancata moltiplicazione del coefficiente K nella lettura dei consumi. La segnalazione ha prodotto il **chiarimento in ordine alla competenza del venditore ad applicare il coefficiente moltiplicativo e l'istituzione di un rapporto diretto tra Enel Distribuzione ed alcuni selezionati interlocutori delle Associazioni territoriali di Confartigianato.**

■ ENERGIA - SEGNALAZIONE FORMALE AD ACQUIRENTE UNICO IN ORDINE ALLA PRESCRIVIBILITÀ IN DUE ANNI DEI CORRISPETTIVI PER ADEGUAMENTO DI POTENZA

La segnalazione ha **consentito alle imprese di eccepire la prescrizione di tali corrispettivi se risalenti ad un periodo maggiore a due anni, in**



conformità con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 e di superare il loro accreditamento automatico da parte dei venditori

■ ENERGIA - PROGETTO INTERREG EUROPE SME'S PLUS

Organizzazione della study visit della delegazione dei partners stranieri aderenti al progetto presso la sede Nazionale di Confartigianato il 28/10/2021 alla presenza del Presidente Granelli e del Vicepresidente Ribisi. **Avvio delle attività progettuali finalizzate all'individuazione di buone pratiche delle PMI nell'efficienza energetica finalizzate alla definizione di policies europee sul tema.**

■ ENERGIA - ORGANIZZAZIONE DELL'EVENTO "NON SPEGNIAMO LE PMI"

Iniziativa di sensibilizzazione delle forze politiche parlamentari sul tema del caro bollette per le piccole imprese il 2 dicembre 2021, che ha portato all'**azzeramento in legge di bilancio, degli oneri generali del sistema elettrico per tutte le imprese, incluse le basse tensioni con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e le imprese alimentate in media tensione.**

■ INNOVAZIONE - RICHIESTA DI CHIARIMENTI AL GOVERNO SULLA CUMULABILITÀ TRA LE VARIE MISURE DI INCENTIVAZIONE

Confartigianato ha sviluppato un'intesa attività di interazione con il Ministero dello Sviluppo Economico e con il Ministero dell'Economia e delle Finanze al fine di arginare l'interpretazione derivante dalla circolare MEF del 14/10/2021 che impediva, di fatto, la cumulabilità tra gli strumenti di incentivazione nazionali e quelli europei derivanti dal Piano Nazionale di ripresa e resilienza. Tale interpretazione restrittiva è stata, di conseguenza, rivista con una nuova **circolare**

MEF del 31/12/2021 che ha accolto i desiderata delle micro e piccole imprese italiane.

■ INNOVAZIONE - SOSPENSIONE DI TERMINI E PROROGHE PER L'INCENTIVO "NUOVA SABATINI"

Il Ministero dello Sviluppo Economico, a seguito delle sollecitazioni di Confartigianato, con circolare direttoriale 29/04/2020, ha **sospeso il pagamento delle rate o dei canoni di leasing in scadenza prima del 30 settembre 2020 ed ha prorogato di sei mesi i termini per la realizzazione degli investimenti.**

■ INNOVAZIONE - WEBINAR

Sono stati sviluppati 10 Webinar formativi in area Innovazione, anche in collaborazione con la **Scuola di Sistema**, sulla base degli argomenti principalmente richiesti dalle sedi territoriali sulla base dell'esperienza pregressa. I titoli degli eventi sono stati i seguenti: la Proprietà industriale, la finanza agevolata, le reti di Imprese e su alcune misure di incentivazione come SelfiEmployment, On-Nuove imprese a tasso zero, Resto al Sud per le startup e su altre misure per le imprese già attive: Incentivi Moda, Digital Transformation, il Credito d'imposta 4.0, Smart&Start.

■ INNOVAZIONE - GESTIONE BANDI DI FINANZA AGEVOLATA

Confartigianato, anche grazie al costante confronto principalmente con Agenzia governativa Invitalia, Ministero Sviluppo Economico, Unioncamere - gestore degli incentivi per sostenere l'innovazione delle MPMI -, ha interagito con gli enti suddetti per la **migliore attuazione delle procedure rispetto ai fabbisogni delle MPMI ed ha assicurato una puntuale e specifica assistenza al Sistema sui quesiti sorti dalla lettura dei bandi e delle norme**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

di riferimento. In particolare, tale attività si è dispiegata per i seguenti strumenti: Nuove Imprese a Tasso zero; SelfiEmployment; Smart&Start; Credito d'imposta R&S; Credito d'imposta beni strumentali nuovi; Credito d'imposta ricerca, sviluppo, innovazione e design; Credito d'imposta formazione 4.0; Brevetti+; Marchi+; Incentivi per il digitale a cura di Unioncamere; Macchinari innovativi per il mezzogiorno; Nuova Sabatini; Resto al sud; Digital Transformation; Smart Money; Marchi collettivi e di Certificazione; Fondo Impresa Femminile; Zone Franche Urbane; Digital Europe; Ecosistemi Innovazione Sud; Bando Concerie; Banco Audiovisivo; Bando Birrifici; Nuova Marcora; Patent Box; Tax credit Turismo; Voucher Banda Ultralarga.

■ INNOVAZIONE - UN NUOVO IMPULSO AI TITOLI DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Il Ministero dello Sviluppo Economico, nel corso del 2021, ha sviluppato un'intensa azione finalizzata a rafforzare e a promuovere la cultura della Proprietà Industriale, migliorare il sistema di protezione dei titoli esistenti, aggiornare la legislazione di settore, garantire il sostegno finanziario agli strumenti per la valorizzazione dei titoli di PI, valorizzare gli esiti della ricerca pubblica promuovendone i brevetti, approfondire la conoscenza del mercato del falso, supportare e incentivare le varie azioni con risorse pubbliche anche di derivazione dal PNRR.

Confartigianato ha partecipato a tale lavoro sin dalla prima consultazione delle associazioni nazionali del 29 aprile 2021. Ne è seguita l'emanazione delle nuove Linee Strategiche sulla Proprietà Industriale ed è previsto un ulteriore avanzamento anche con misure di incentivazione con fondi derivati dal PNRR.

■ INNOVAZIONE - ENEA - KEP

Confartigianato partecipa al programma KEP – Know Exchange Program di ENEA, finalizzato al **trasferimento tecnologico** e all'avvicinamento tra risultati della ricerca pubblica e micro e piccole imprese.

■ INNOVAZIONE - TAVOLO CONSULTAZIONE PUBBLICA DEL MINISTERO PER IL SUD E LA COESIONE TERRITORIALE

Confartigianato partecipa alla consultazione pubblica finalizzata alla individuazione dei **fabbisogni delle micro e piccole imprese del Sud rispetto al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** ed al fine di superare il divario economico tra le regioni del nostro Paese.

■ INNOVAZIONE - COMITATO DI SORVEGLIANZA PON "RICERCA E INNOVAZIONE"

Confartigianato partecipa al Comitato di Sorveglianza che ha l'obiettivo di **valutare l'attuazione del PON**, i progressi compiuti nel conseguimento dei suoi obiettivi, esaminare gli aspetti che incidono sui risultati del Programma comprese le conclusioni delle verifiche di efficacia dell'attuazione. Il Programma Operativo Nazionale "Ricerca e Innovazione" è lo strumento con il quale l'Italia contribuisce al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore e al rafforzamento della ricerca, dello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, realizzando gli obiettivi della politica di coesione dell'Unione europea a favore delle proprie aree territoriali più svantaggiate.

■ INNOVAZIONE - FABBRICA INTELLIGENTE

Confartigianato è membro del Cluster Tecnologico Nazionale "Fabbrica Intelligente" un'Associazione riconosciuta con l'obiettivo di **attuare una strategia basata sulla ricerca e l'innovazione per la competitività del manifatturiero**



italiano. E' l'unico tavolo al quale siedono contemporaneamente tutti i portatori di interesse coinvolti nelle sorti dell'industria italiana: aziende, associazioni di impresa, regioni, università ed enti di ricerca, istituzioni.

■ INNOVAZIONE - AINEM - ASSOCIAZIONE ITALIANA DI NEUROMARKETING

Confartigianato partecipa alle attività di AINEM, l'Associazione italiana per il neuromarketing diretta a **sviluppare la cultura delle neuroscienze** applicate al marketing attraverso la formazione, i convegni, i seminari e le pubblicazioni rivolte ai protagonisti dei vari settori della vita economica e sociale: imprese, istituzioni, università, professionisti. La finalità ultima è quella di contribuire attivamente alla social innovation e all'empowerment sociale in Italia.

■ INNOVAZIONE - ASSINRETE - ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONISTI RETI D'IMPRESA

Confartigianato collabora dal 2018 con ASSINRETE, l'Associazione dei professionisti che promuovono e assistono le **reti di imprese**. L'obiettivo è quello di costruire congiuntamente occasioni di formazione, aggiornamento e sviluppo del tema "aggregazione tra micro e piccole imprese", nonché assistenza per le sedi territoriali e le imprese del sistema che decidono di promuovere le reti di imprese.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - PROGETTI A VALERE SUI FONDI STRAORDINARI MADE IN ITALY PER LA VALORIZZAZIONE DELLA SETTIMANA DELLA MODA UOMO E DONNA DI MILANO REALIZZATI ATTRAVERSO LA SOCIETÀ DI SISTEMA CONFEXPORT

Il Ministero degli Affari Esteri ed ICE Agenzia hanno

dato supporto implementazione di un'ampia progettualità finalizzata alla valorizzazione della Settimana della moda uomo e donna di Milano estate e inverno 2021. Accanto ai partner White e Camera della Moda italiana, Confartigianato si è avvalsa della collaborazione di un terzo importante attore della scena della moda milanese, Camera degli showroom milanesi (CSM), grazie al quale ha potuto **mettere in atto le sinergie tra brand, retailer e media, completando così il cerchio dei protagonisti del Sistema moda italiano**. I progetti erano finalizzati a sostenere le MPMI italiane in un momento di grave crisi del settore moda dovuto alla pandemia, attraverso attività di comunicazione e di promozione sul piano internazionale, per amplificare i contenuti e il brand made in Italy. Nel 2021 sono stati siglati dei **Protocolli di intesa con CNMI, Salone White e CSM per consolidare il rapporto di collaborazione non solo nell'ambito dei progetti ICE ma anche nell'ottica di rafforzare la rappresentanza di filiera**.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - PROMOZIONE 2021, LA PROGETTUALITÀ RIGUARDANTE SETTORI E MERCATI TARGET

- **Evento b2b virtuale** settore agroalimentare realizzato in collaborazione con ICE su Piattaforma 365 SMART (65 aziende del nostro sistema partecipanti e il coinvolgimento di 25 buyer provenienti da UE, UK, Cina, Vietnam, Messico, Arabia Saudita, USA, Turchia, Tailandia ecc.) - 15-19 marzo 2021

- **Maison Et Objet Parigi** partecipazione alla collettiva ICE presso la fiera la fiera del complemento d'arredo e oggettistica più importante d'Europa. 75 imprese partecipanti - 20-24 marzo 2021

- **"Shoes from Italy" Tokyo** - partecipazione alla collettiva ICE per presentare le collezioni

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

primavera-estate 2022 total look donna, uomo e bambino (abbigliamento, accessori moda, calzature, pelletteria) 35 imprese partecipanti - 6-8 luglio 2021

- **REAL ITALIAN WINE & FOOD** evento dedicato alla promozione del vino e dei prodotti agroalimentari italiani nel Regno Unito realizzato da ICE in partnership con Confartigianato, si è svolto presso la Old Truman Brewery nel cuore della city londinese con la partecipazione di 35 imprese del nostro sistema e 200 buyers. Le imprese che, a causa delle restrizioni anti-covid, non hanno potuto presenziare hanno inviato la campionatura e sono state rappresentate da Temporary export manager - Londra 22 luglio 2021

- **HOMI Lifestyle Milano** conferma l'appuntamento espositivo autunnale dal a MiCo, il quartiere fieristico situato nel quartiere Portello, nel nuovo polo urbano Citylife, in contemporanea con il Salone del Mobile – 5-8 settembre 2021

- **Italian Interiors - The Art of Italian Design** presso la fiera Downtown Design di Dubai, 25 imprese partecipanti - 8-12 novembre 2021

- **Collettiva Confartigianato** presso il Salone **PROMESSI SPOSI** – Fiera del Levante a Bari, organizzata da Confartigianato UPSA in collaborazione con Confartigianato Imprese e Fiera del Levante e il supporto dell'ICE con missione incoming di 10 operatori provenienti dall'UE - Bari 11-14 novembre 2021

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - EVENTI DI COMUNICAZIONE E SEMINARI

- Webinar Brexit: e ora? Cosa cambia per le PMI in collaborazione con Ministero degli Affari Esteri, ICE, Agenzia dogane e Monopoli. 250 partecipanti del Sistema Confartigianato. L'obiettivo era illustrare il quadro delle conseguenze della Brexit per le PMI italiane e fornire elementi sulle azioni

da intraprendere per prepararsi al meglio al commercio col Regno Unito - 4 febbraio 2021

- Webinar con INVITALIA di presentazione delle opportunità offerte dal bando per Temporary Export Manager con competenze digitali indirizzato alle micro e piccole imprese (MPI) - 22 febbraio - 4 maggio

- Webinar con SIMEST su nuovo bando Fondo 394/81 per la concessione dei finanziamenti agevolati per l'internazionalizzazione delle imprese - 4 maggio 2021

- Webinar con SIMEST sul Nuovo Bando del Fondo 394 - 13 ottobre 2021

- Webinar con ICE sui servizi a supporto delle imprese del settore agroalimentare - 26 ottobre 2021

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - EVENTI PROMOZIONALI REALIZZATI IN PRESENZA

Workshop Artisanal Evolution realizzato nell'ambito dell'Accordo sottoscritto con CSM-Camera degli Showroom milanesi finalizzato a far incontrare le imprese del Sistema Moda di Confartigianato e i più importanti Showroom Milanesi che fanno capo a CSM per promuovere e sviluppare le competenze necessarie alla valorizzazione delle produzioni artigianali di qualità. 50 imprese del Sistema Confartigianato partecipanti - Milano 28 ottobre 2021.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - RIUNIONI DEL GRUPPO DI LAVORO EXPORT E TAVOLO TECNICO INTERNAZIONALIZZAZIONE

- Gruppo internazionalizzazione – webinar 28 gennaio 2021/14 settembre 2021

- Tavolo tecnico internazionalizzazione – riunioni cadenza mensile

- Cabina di Regia per l'internazionalizzazione – riunione 13 dicembre 2021 alla Farnesina, in modalità ibrida, per **definire le linee di indirizzo**



strategico e le azioni in materia di promozione all'estero e internazionalizzazione del sistema produttivo.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - PARTECIPAZIONE A TAVOLI ISTITUZIONALI MINISTERO DEGLI ESTERI/ICE

Gruppo di lavoro MPMI presso ICE – cadenza trimestrale

Tavoli tecnici e settoriali: Confartigianato ha partecipato con i propri rappresentanti di categoria e settoriali ai tavoli tecnici dedicati al supporto delle MPMI per superare le criticità dovute alla pandemia. E' stato **presentato un piano di proposte di tipo finanziario e promozionale per dare una risposta immediata alla crisi emergenziale e mettere le basi per la ripresa e riportare l'export ai livelli pre-crisi** - 8-12/11/2021.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - MISSIONI ISTITUZIONALI ALL'ESTERO

Missione Confartigianato a Dubai in occasione dell'evento di inaugurazione del Padiglione Italia ad Expo Dubai 2020 alla presenza del Sottosegretario agli Affari Esteri e alla Cooperazione Internazionale, Benedetto Della Vedova, il Commissario Generale per l'Italia per Expo Dubai 2020 Paolo Glisenti e l'ambasciatore italiano negli Emirati Arabi Uniti, Nicola Lener. Confartigianato, partner istituzionale del Padiglione Italia e unica Organizzazione imprenditoriale presente alla cerimonia di inaugurazione del Padiglione Italia, era rappresentata dal Presidente di Confexport Fabio Pietrella e Gabriella Degano Responsabile Settore internazionalizzazione.

■ INTERNAZIONALIZZAZIONE - PROGETTI DI FORMAZIONE PER FUNZIONARI E IMPRESE

- Progetto di formazione Digital export Academy di ICE e Confartigianato Piemonte

in 4 sessioni formative, destinato alle aziende piemontesi associate a Confartigianato che vogliono intraprendere programmi e processi volti all'internazionalizzazione avvalendosi dei nuovi strumenti digitali - marzo 2021

- **Progetto di euro-progettazione per funzionari dell'internazionalizzazione:** due percorsi di 8 sessioni webinar. I sessione teorica: 7-28 aprile – Il sessione esercitazioni pratiche: 13-23 settembre 2021

■ STANDARDIZZAZIONE - COMITATO DI INDIRIZZO E GARANZIA DI ACCREDITA (ENTE UNICO DI ACCREDITAMENTO)

Organo cui spetta il compito di esprimere il contributo dei Soci, nonché le proposte di altri soggetti eventualmente interessati alle attività di accreditamento, alla formulazione degli indirizzi operativi e al buon funzionamento dell'Ente, onde assicurare la competenza, la trasparenza e l'imparzialità del suo operato.

■ STANDARDIZZAZIONE - CABINA DI REGIA UNI (ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE) SULLE PROFESSIONI

Tavolo politico di raccordo e coordinamento tra la dirigenza UNI e gli Organi Tecnici in merito alle professioni non regolamentate a cui partecipano i principali soci UNI. Nel corso delle riunioni si è continuato ad affrontare e discutere la nostra richiesta di **ritiro di alcune norme tecniche e prassi di riferimento che, appellandosi alla legge 4/2013 riguardante le professioni non regolamentate**, invadono ambiti professionali ampiamente regolamentati da leggi/decreti nazionali quali gli ad esempio gli impianti.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

■ STANDARDIZZAZIONE -TAVOLO TECNICO "NORME UNI SU FIGURE PROFESSIONALI VS DM 37/08"

Tavolo istituito il 3/12/21 per affrontare le criticità rilevate dalla Categoria degli impiantisti in conseguenza dell'emanazione da parte di UNI di norme tecniche ai sensi della legge 4/2013. Questo Tavolo a cui partecipano i vertici di UNI (Presidente, Direttore e Responsabile della normazione Tecnica) è stato **istituito in seguito alle criticità che abbiamo sollevato sull'argomento negli ultimi anni all'interno della Cabina di regia UNI sulle Professioni (come riportato nel paragrafo sopra).**

■ STANDARDIZZAZIONE - COMMISSIONI TECNICA UNI "ATTIVITÀ PROFESSIONALI NON REGOLAMENTATE"

La partecipazione di Confartigianato consente di mantenere i rapporti con le Categorie coinvolte sia per quanto riguarda l'emanazione di eventuali norme o prassi riferimento di interesse del sistema confederale sia per quanto riguarda la loro partecipazione nelle Commissioni Tecniche e gruppi di lavoro.

In aggiunta ai nostri imprenditori/funzionari già presenti in circa 19 gruppi di lavoro per la redazione di norme tecniche, **nel 2021 sono stati nominati altri nostri referenti nei seguenti Tavoli Tecnici:**

- UNI/CT 034 "Protezione attiva contro gli incendi"
- Gruppo di Lavoro 04/CT034 "Sistemi automatici di rilevazione di incendio".
- Prassi di Riferimento sul "servizio di estetica oncologica"
- Elaborazione corso di formazione per la certificazione della figura professionale dell'"Export Import Manager esperto in processi di internazionalizzazione".

■ STANDARDIZZAZIONE - CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Invio della newsletter settimanale UNINotizie alle associazioni aderenti al multi-quota UNI, riportante informazioni e aggiornamenti inerenti all'attività sulla normazione tecnica e relative notizie istituzionali.

■ STANDARDIZZAZIONE - ACCORDI E CONVENZIONI 2021

- Rinnovo dell'Accordo di Associazione UNI-Confartigianato
- Rinnovo multi-quota UNI-2021
- Sottoscrizione Abbonamento per la consultazione on line di tutte le norme tecniche UNI
- Acquisto a prezzi speciali di alcuni pacchetti di norme UNI settoriali

■ STANDARDIZZAZIONE - PRINCIPALI PARTECIPAZIONI

- Convegno on line ACCREDIA "Testimonianza dell'Infrastruttura per la Qualità nell'era Covid" - 11/2/2021
- Seminario on line CONFARTIGIANATO "Economia circolare e gestione rifiuti tessili: siamo pronti?" - 12/2/2021
- Webinar ufficio ICE/Londra "Dalla marcatura CE alla marcatura UKCA - Modalità operative" - 4/3/2021
- Convegno on line Osservatorio ACCREDIA "Recovery Plan e certificazione accreditata: l'opportunità per il rilancio italiano" - 12/5/2021
- Seminario on line UNI/ACCREDIA "Normazione e certificazione delle Professioni nel nuovo Rapporto Italiano di Referenziazione all'EQF" - 30/6/2021
- Convegno on line Confcommercio Professioni "Professioni Restart - La ripartenza fra opportunità e criticità" - 3/11/2021
- Convegno in presenza UNI presso sala



Protomoteca Campidoglio "Cento anni per ripartire - Dedicato alla normazione" - 5/11/2021

■ STANDARDIZZAZIONE - TAVOLO PER LE POLITICHE DELLA QUALITÀ

Tavolo interconfederale, composto da tutte le Organizzazioni datoriali, da Unioncamere e da Organismi di certificazione per affrontare tematiche e **criticità legate alla normazione tecnica, all'accreditamento e ai rapporti con UNI e ACCREDIA.**

■ STANDARDIZZAZIONE - COMITATO DI CONTROLLO DI CERT'ING

Partecipazione all'Agenzia per la certificazione volontaria delle competenze degli ingegneri) presso il Consiglio Nazionale degli Ingegneri. Valuta, quando richiesto dagli organi del CNI, le procedure di certificazione sottoposte a criticità.

■ TURISMO - EMERGENZA COVID

Assistenza alle imprese della filiera del turismo tramite la comunicazione e l'approfondimento della normativa di sostegno e ristori per l'emergenza Covid.

■ TURISMO - MONTAGNA, APPENNINO E AREE INTERNE

Partecipazione al Tavolo Tecnico Scientifico Nazionale per la Montagna, istituito dal Ministro per le Autonomie e gli Affari Regionali. Il Tavolo si è occupato di **elaborare una bozza di DDL dedicato alle aree montane, strutturare una strategia nazionale per la montagna e una strategia per le Green Community.**

■ TURISMO - CICLO DI SEMINARI "FOCUS APPENNINO"

• 17 marzo 2021 - La Strategia Nazionale Aree Interne: metodo, progetti, opportunità per le

imprese artigiane

- 9 aprile 2021 - Un Nuovo Sociale/welfare per condividere e generare una nuova qualità della vita nelle aree locali
- 29 marzo 2021 - Turismo, attrattiva dei territori e ruolo delle comunità
- 29 aprile - La Strategia Aree Interne: come promuovere contratti di filiera e di rete
- 11 maggio 2021 - Dal legno al prodotto finito: il bosco come driver di sviluppo del territorio
- 25 maggio 2021 - Boschi, filiera del legno e comunità energetiche
- 13 ottobre 2021 - Le imprese sostenibili nella prospettiva delle Green Communities.

■ TURISMO - PNRR

25 ottobre 2021 - Webinar in collaborazione con OReP (Osservatorio sul Recovery Plan) dedicato al Bando Borghi del PNRR: "Per un autentico sviluppo dei territori montani e delle aree interne: la sfida del PNRR dal Piano Borghi alle Green Communities"

■ TURISMO - COMITATO DI SORVEGLIANZA PON "CULTURA E SVILUPPO"

Partecipazione alle riunioni del Comitato di Sorveglianza, istituito presso il Ministero della Cultura, del **PON "Cultura e Sviluppo" FESR 2014-2020.**

SISTEMA IMPRESE

■ PROGETTAZIONE "CAMPAGNA CONFEDERALE ANTIABUSIVISMO"

Partecipazione delle Categorie AUTORIPARAZIONE (gommista e meccatronico), BENESSERE (acconciatura ed estetica), COMUNICAZIONE (videoperatore, fotografo), EDILIZIA (muratore

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

e pittore), IMPRESE DEL VERDE (giardiniere, potatore), IMPIANTI (idraulico, elettricista), TRASPORTI (traslocatori, tassisti) alla **progettazione della Campagna confederale Antiabusivismo per lanciare l'allarme sul fenomeno del 'sommerso'** che, oltre a rappresentare una forma di concorrenza sleale nei confronti degli imprenditori regolari, costituisce un rischio per la salute e la sicurezza della collettività.

ALIMENTAZIONE

■ ALIMENTAZIONE - FONDO RISTORAZIONE MIPAAF (MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI) – BONUS RISTORAZIONE

Il Fondo ha previsto la possibilità di richiedere contributi a fondo perduto per un minimo di 1.000 e un massimo di 10.000 euro e utilizzarli per gli acquisti di prodotti dell'agroalimentare italiano. Hanno avuto accesso al contributo ristoranti, pizzerie, mense, i servizi di catering, gli agriturismi e gli hotel con somministrazione di cibo.

Confartigianato ha assicurato alle Associazioni territoriali un servizio di assistenza in fase di verifica dell'accettazione delle domande tramite gli uffici preposti del MIPAAF e della reale erogazione dei contributi da parte di Poste Italiane.

■ ALIMENTAZIONE - PRODOTTI AGROALIMENTARI FILIERA CORTA, KM ZERO O UTILE

All'esame in terza lettura alla Camera Dei Deputati vi è una Proposta di Legge tesa a valorizzare e a promuovere la domanda e l'offerta dei prodotti agricoli e alimentari a chilometro zero o utile e di quelli provenienti da filiera corta. Nell'ambito dell'esame in Commissione sono state **approvate alcune proposte emendative promosse da**

Confartigianato per estendere la disciplina ai produttori non agricoli, ottenendo anche per loro la riserva di particolari aree di vendita all'interno della GDO (Grande Distribuzione Organizzata) e la possibilità di esporre il logo "chilometro zero o utile" e "filiera corta" in tutti i luoghi di vendita o di somministrazione territoriali dei loro prodotti.

■ ALIMENTAZIONE - REGISTRAZIONE TELEMATICA CEREALI E PRODOTTI BASE CEREALI

La Legge Finanziaria 2021 ha istituito un registro telematico di carico e scarico dei cereali e delle farine dei cereali. Confartigianato, da subito, ha sensibilizzato il legislatore affinché fossero esonerate da questi adempimenti le imprese che sono solo utilizzatori delle farine come panifici, pasticci, pizzerie, pasticcerie, piadinerie ed altro. Ad una riunione presso il Ministero dello Sviluppo Economico per discutere del DM applicativo da parte del dirigente responsabile vi è stata una apertura a **ridefinire il campo esatto di applicazione della legge al fine di escludere di fatto gli operatori di seconda trasformazione dall'obbligo del registro.**

■ ALIMENTAZIONE - PRATICHE COMMERCIALI SLEALI NEI RAPPORTI TRA IMPRESE DELLA FILIERA E ALIMENTARE

Con Decreto legislativo n. 198/2021, è stata data attuazione alla Direttiva (UE) 2019/633 in materia di contrasto alle pratiche commerciali sleali nei rapporti tra imprese della filiera agricola e alimentare. In fase di predisposizione delle norme **Confartigianato ha prodotto un documento di osservazioni alla bozza del decreto che sono state riprese nel testo definitivo** relativamente alla possibilità previo accordo contrattuale, di poter derogare senza alcun vincolo dalla durata minima del contratto di 1 anno e che le informazioni date dal denunciante all'Autorità di



contrasto possano servire per accertare eventuali violazioni e adottare sanzioni.

■ ALIMENTAZIONE - RECOVERY PLAN

Confartigianato è intervenuta in audizione nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza in Commissione Agricoltura alla Camera.

La Categoria ha sostenuto la necessità di interventi che facilitino il riposizionamento sul mercato mediante strumenti di flessibilità

che rafforzino la domanda interna e la ripresa dei consumi, favoriscano i processi di qualificazione e di riconoscibilità dei prodotti di qualità, promuovano l'immagine delle produzioni italiane sui mercati esteri, sostengano le imprese nell'adozione di strumenti di tracciabilità, qualità e certificazione di origine dei prodotti.

■ ALIMENTAZIONE - APPELLO AL GOVERNO PER APERTURE IN ZONA GIALLA IN SICUREZZA ANCHE LA SERA E ROAD MAP PER RIPRESA EVENTI

Confartigianato, unitamente alle altre Confederazioni artigiane, ha chiesto al Governo di consentire alle attività di ristorazione nelle zone gialle di **riprendere l'attività** anche durante le ore serali, definendo un rigoroso assetto di regole per garantire la sicurezza. Le imprese artigiane del settore **hanno elaborato un addendum rispetto alle misure in vigore** che hanno dimostrato di essere pienamente efficaci: distanziamento dei posti, limitazione degli accessi e registrazione dei clienti. E' stata evidenziata la necessità anche di far ripartire in sicurezza e progressivamente il comparto eventi.

■ ALIMENTAZIONE - REVISIONE NORME ETICHETTATURA ALIMENTARE – NUTRIFORM BATTERY

A febbraio 2021 la Commissione Europea

ha presentato la proposta di revisione sul Regolamento 1169/2011 - Normativa su etichettatura alimentare. La proposta prevede l'etichettatura nutrizionale obbligatoria armonizzata nella parte anteriore della confezione (FOP); la definizione di "profili nutrizionali"; l'estensione dell'indicazione obbligatoria dell'origine o della provenienza a più prodotti alimentari; la revisione delle norme dell'UE sull'indicazione della data di scadenza

Confartigianato ha elaborato un documento di posizione, inviato anche a SME United ed ha partecipato alla consultazione UE.

■ ALIMENTAZIONE - EMENDAMENTI INIZIATIVA PARLAMENTO UE SU STRATEGIA FARM TO FORK

Confartigianato ha promosso la presentazione di alcune **proposte emendative al progetto di relazione del Parlamento Europeo per la strategia Farm to Fork** in materia di: Pratiche sleali, Alimenti lavorati e indicazioni nutrizionali, Materiali a contatto con gli alimenti (MOCA), Diete salutari. Inoltre, in accordo con i rappresentanti in SME United di Francia e Germania, ha segnalato ai deputati italiani del PE una nostra valutazione sugli emendamenti di compromesso raggiunti nella Commissione congiunta ambiente ed agricoltura e nello stesso tempo ha fornito un'indicazione di voto rispetto alla relazione complessiva.

■ ALIMENTAZIONE - CONSULTAZIONE PUBBLICA SU REGIME INDICAZIONI GEOGRAFICHE

A gennaio 2021 la Commissione Europea ha lanciato una consultazione pubblica, al fine di ottenere contributi sulle modalità per rafforzare il sistema delle indicazioni geografiche e dei relativi regimi di qualità dell'UE: indicazione geografica (IG), denominazione d'origine protetta (DOP),

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

indicazione geografica protetta (IGP) e specialità tradizionale garantita (STG). **Confartigianato ha partecipato alla consultazione esprimendo pareri sulle principali sfide individuate da affrontare nella revisione prevista e sulle loro cause di fondo, sulla serie di opzioni strategiche che si possono prevedere per affrontare tali sfide e sugli impatti derivanti da queste diverse opzioni.**

■ ALIMENTAZIONE - REVISIONE NORMATIVA SULLE INFORMAZIONI PER LE BEVANDE ALCOOLICHE

La Commissione Europea, a seguito del piano europeo Beating Cancer, ha aperto una roadmap sulla proposta di revisione delle regole sull'etichettatura delle bevande alcoliche, stabilendo una lista obbligatoria degli ingredienti e una dichiarazione nutrizionale. **Confartigianato ha inviato un proprio contributo a Sme United nel quale auspica il mantenimento dello status quo attuale della legislazione**, che esenta le bevande alcoliche sopra l'1,2% del volume di alcol dal recare l'elenco degli ingredienti e la dichiarazione nutrizionale, consentendo la volontarietà di porre o meno le indicazioni nutrizionali sull'etichetta di un prodotto.

■ ALIMENTAZIONE/DOLCIARIO - LEGGE GELATO ARTIGIANALE DI QUALITÀ FVG **E' stata approvata a ottobre 2021 la legge regionale del FVG sul gelato artigianale di qualità, elaborata nel 2017 da parte del gruppo dolciario del Friuli Venezia Giulia e condivisa con altre Organizzazioni di categoria.** Nel dettaglio, la legge promuove e valorizza i metodi e i processi di produzione del gelato artigianale di qualità rinviando ad un apposito Disciplinare di produzione; tutela il consumatore tramite adeguata informazione circa le caratteristiche

specifiche del gelato artigianale di qualità; prevede l'elenco regionale delle gelaterie artigianali di qualità, delle gelaterie di qualità e delle gelaterie agricole di qualità e la formazione e l'aggiornamento dei responsabili di produzione.

■ ALIMENTAZIONE/DOLCIARIO - RICHIESTA VARIAZIONE CODICI ATECO GELATERIE-PASTICCERIE

Confartigianato, nell'ambito dei lavori della Commissione dell'ISTAT per la revisione dei codici ATECO, ha presentato una **richiesta di prevedere una differenziazione di codice tra le gelaterie e pasticcerie che pur vendendo direttamente al consumatore effettuano anche consumo sul posto oppure invece vendono per solo asporto.** La motivazione risiede nel fatto che essendo due tipologie di imprese strutturalmente diverse, connotandosi la prima di fatto come una somministrazione non assistita e la seconda come attività in cui è prevalente la produzione artigiana, occorre evitare una loro assimilazione nel caso di provvedimenti di chiusura degli esercizi, come già successo nel caso della pandemia da covid19.

■ ALIMENTAZIONE/DOLCIARIO - PARTECIPAZIONE AL SIGEP EXP - SALONE INTERNAZIONALE DELLA PASTICCERIA, GELATERIA E PANIFICAZIONE ARTIGIANA

Dal 15 al 17 marzo 2021 si è svolta SIGEP EXP – The Digitale Experience, l'edizione digitale del SIGEP ovvero una piattaforma digitale globale in grado di moltiplicare le opportunità di business, approfondimento e networking tra le aziende leader del settore e gli operatori professionali di tutto il mondo. Lo **stand virtuale di Confartigianato Alimentazione** è stato rappresentato da uno spazio web con informazioni istituzionali, foto, documenti ed un breve video, che è stato visitato registrandosi sul portale della



fiera. E' stato, inoltre, **organizzato un evento di formazione on line sulla preparazione del gelato artigianale.**

■ ALIMENTAZIONE/DOLCIARIO - PARTECIPAZIONE ALLA MIG - MOSTRA INTERNAZIONALE DEL GELATO ARTIGIANALE

Si è tenuta dal 28 novembre al 1° dicembre 2021 a Longarone, in provincia di Belluno, la 61° edizione di MIG, la Mostra Internazionale del Gelato artigianale, che è tornata in presenza con un'edizione completamente rinnovata nei temi, nei protagonisti e nell'approccio verso le imprese di settore. Durante la manifestazione **Confartigianato, presente con un proprio stand di rappresentanza, e MIG hanno lanciato il concorso "Una Pralina in Gelateria", riservato ai gelatieri esperti in cioccolateria ed hanno fatto parte della giuria di qualità.**

■ ALIMENTAZIONE/DOLCIARIO - GIORNATA INTERNAZIONALE DEL GELATO ARTIGIANALE

Il 24 marzo 2021, come ogni anno, è stata celebrata la Giornata internazionale del gelato artigianale in edizione fisico-digitale. L'evento, promosso da Artglace (Organizzazione europea di categoria), ha visto **in prima fila Confartigianato Alimentazione con l'obiettivo di contribuire sia alla valorizzazione della tradizione artigiana che connota questo alimento**, sia, più in generale, alla promozione verso i consumatori e le istituzioni del prodotto e dei maestri gelatieri. E' stata predisposta una locandina di adesione all'evento con il logo della Confartigianato, per essere riprodotta ed affissa nei locali delle aziende aderenti.

■ ALIMENTAZIONE/PANIFICAZIONE - DDL PRODUZIONE E VENDITA DEL PANE

Presso la Commissione Agricoltura del Senato è

all'esame un testo unificato di un disegno di legge in materia di produzione e vendita del pane per aggiornare la normativa nazionale del settore della panificazione al fine di valorizzare il pane fresco artigianale e di tutelare il consumatore.

Confartigianato ha promosso la presentazione di proposte emendative, che riguardano la possibilità di impiego di farine arricchite con acido ascorbico, l'utilizzo del congelamento breve per la produzione di pane fresco, la definizione di "forno di qualità" e di "pane fresco di qualità", il regime transitorio della nomina del responsabile dell'attività produttiva e la disciplina delle sanzioni.

ARTISTICO

■ ARTISTICO - LEGGE DI BILANCIO 2022 (LEGGE N. 234/2021) - VALORIZZAZIONE ARTIGIANATO ARTISTICO E TRADIZIONALE

La Legge di Bilancio 2022 ha previsto 5 milioni di euro per la valorizzazione delle produzioni di beni, anche semilavorati, con processo di lavorazione manuale applicato e particolare valore creativo ed estetico; 5 milioni di euro per il rifinanziamento della L. 188/1990 per la valorizzazione della ceramica artistica e tradizionale e della ceramica di qualità, nonché ulteriori 5 milioni di euro per scongiurare il fermo produttivo e tutelare il marchio nel settore della ceramica artistica e del vetro artistico di Murano. **Le misure rispondono alle molteplici sollecitazioni di Confartigianato Artistico nel 2021.**

■ ARTISTICO - DDL TUTELA ARTIGIANATO ARTISTICO

In questa legislatura è stata presentata una Proposta di Legge (AS 2117) che reca misure per la tutela e lo sviluppo dell'artigianato nella sua espressione territoriale, artistica e tradizionale.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

Tra le misure di interesse: il riconoscimento della qualifica di bottega storica e artigiana all'impresa che esercita attività di artigianato nella sua espressione territoriale, artistica e tradizionale in locali aventi particolare valore storico, architettonico e ambientale; introduzione cedolare secca sul reddito da locazione di immobili adibiti a laboratori per arti e mestieri; possibilità di ottenere da parte delle Regioni il riconoscimento della qualifica di bottega-scuola; riconoscimento sgravio contributivo del 100 per cento per l'intera durata del contratto di apprendistato professionalizzante. **Confartigianato, nell'ambito della discussione in Commissione Industria del Senato della PdL, è intervenuta in audizione promuovendo la presentazione di una proposta emendativa in materia di estensione dello sgravio contributivo anche ai contratti di apprendistato duale di primo livello.**

■ ARTISTICO - TAVOLO NAZIONALE SU ARTIGIANATO ARTISTICO E TRADIZIONALE C/O MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO

Tavolo tecnico presso la Direzione generale per la politica industriale, l'innovazione e le piccole e medie imprese (DGII PMI) del MISE, istituito con l'obiettivo di coordinare tutti gli stakeholder, così da facilitare la comunicazione e l'individuazione dei soggetti interessati alle varie tematiche da affrontare. **Il 9 dicembre 2021 Confartigianato Artistico ha richiesto la convocazione del Tavolo, inviando alcune proposte su:**

- revisione legislazione nazionale
- esplorazione di mercati esteri
- regolamentazione del fenomeno dell'hobbismo, per contrastare fenomeni di concorrenza sleale e disuguaglianze fiscali rispetto agli artigiani professionisti
- passaggio generazionale e formazione con istituzione di corsi "artigiani" ad hoc nelle scuole

secondarie di II grado

- riutilizzo degli scarti di lavorazione, nel rispetto dell'ambiente e dell'etica della produzione
- richiesta di una rivisitazione complessiva del regime fiscale, in caso di cessione di azienda

■ ARTISTICO - RINCARI DI ENERGIA E MATERIE PRIME

Confartigianato Artistico, unitamente alle altre Confederazioni artigiane, ha sollecitato il Ministero dello Sviluppo Economico a **convocare d'urgenza il Tavolo dell'Artigianato Artistico**, in considerazione del rincaro insostenibile dei costi dell'energia, del gas e delle materie prime per le micro, piccole e medie imprese.

■ ARTISTICO/RESTAURO - PNRR

Contributo di Confartigianato Restauro per documento confederale di proposte su PNRR sul **tema della incentivazione dell'attività di prevenzione e manutenzione programmata.**

■ ARTISTICO/RESTAURO - PUBBLICATO ELENCO UNICO RESTAURATORI DI BENI CULTURALI

Grazie all'azione svolta da Confartigianato, il Ministero dei Beni Culturali ha **pubblicato l'elenco unico dei restauratori di beni culturali, riguardo storico ottenuto da Confartigianato**, per il riconoscimento di questa professione che va a maggiore tutela del patrimonio culturale italiano, nel rispetto dell'articolo 9 della nostra Costituzione. L'elenco, di fatto, ha valore di Albo e diventa riferimento, sia per le amministrazioni pubbliche sia per le committenze private, per la soluzione di una serie di questioni giuridicamente rilevanti nelle diverse fasi delle procedure di affidamento dei lavori di manutenzione e restauro. **Svolta azione emendativa mirata all'attivazione dell'istituto giuridico del Soccorso Istruttorio,**



che, per evitare sanatoria, considerasse solamente taluni gravi impedimenti per l'iscrizione all'elenco unico ministeriale.

■ ARTISTICO/RESTAURO - INTERVENTI POLITICO-ISTITUZIONALI

Azione di Confartigianato Restauro sul Ministero dei Beni Culturali per **salvaguardare il ruolo del restauratore di beni culturali (RBC)** nella progettazione e direzione lavori sui beni tutelati, nella predisposizione di specifici bandi di gara e in merito alla pubblicazione dell'elenco nazionale unico dei restauratori di beni culturali. Incontro con DG Mario Turetta (Direzione Generale Educazione, ricerca e istituti culturali) e invio documento di posizionamento su: manutenzione programmata dei beni culturali pubblici e privati, spendibilità del titolo RBC, alcune evidenze relative al DM 87/09, figura del tecnico del restauro con competenze settoriali, settori di competenza.

■ ARTISTICO/RESTAURO - DL SOSTEGNI BIS (LEGGE N. 106/2021): FONDO PER IL RESTAURO E PER ALTRI INTERVENTI CONSERVATIVI SUGLI IMMOBILI DI INTERESSE STORICO E ARTISTICO
Il DL Sostegni bis ha previsto il riconoscimento di un credito di imposta alle persone fisiche, pari al 50% delle spese sostenute negli anni 2021 e 2022 per la manutenzione, protezione e restauro degli immobili di interesse storico e artistico. A tal fine è istituito il Fondo con una dotazione di 1 milione di euro per ciascuno degli anni 2021 e 2022. **La misura risponde alle sollecitazioni di Confartigianato.**

■ ARTISTICO/RESTAURO - SINERGIE CON ADSI (ASSOCIAZIONE DIMORE STORICHE ITALIANE)

Gratuito patrocinio e partecipazione dei dirigenti di Confartigianato Restauro in qualità di relatori

al ciclo di convegni **"Il valore del restauro"** promosso da ADSI (Associazione Dimore Storiche Italiane).

■ ARTISTICO/ORAFI - D.LGS. 2 FEBBRAIO 2021 N. 13: DOVERE DI DILIGENZA CATENA APPROVVIGIONAMENTO IMPORTATORI MINERALI ZONE CONFLITTO O AD ALTRO RISCHIO

Il D.lgs. n. 13/2021 istituisce l'Autorità nazionale competente per l'applicazione del regolamento e per il controllo ex post nei confronti degli importatori. L'acquisto delle materie prime impiegate da parte degli artigiani orafi per la lavorazione avviene principalmente attraverso Istituti di Credito e Banche Metalli (metalli preziosi) oppure importatori e grossisti (pietre preziose). In questo caso la certificazione della provenienza delle materie prime andrebbe richiesta ai fornitori. Per l'utilizzo (marginale) dei semilavorati provenienti da Paesi extra-UE la certificazione dovrebbe essere comunque garantita dai fornitori. **Confartigianato Orafi ha informato i territori circa i contenuti del Decreto, comunicando che il provvedimento impatta marginalmente sulle imprese orafe artigiane, e partecipato ad una videoconferenza con il Ministero dello Sviluppo Economico, IEG (International Exhibition Group) e tutte le altre Associazioni di categoria, per rappresentare al MISE le istanze di settore.**

■ ARTISTICO/ORAFI - VICENZAORO 10/14 SETTEMBRE 2021

Appuntamento internazionale dedicato ai principali operatori economici nel settore orafa e gioielliero. La prima delle tante occasioni per il desiderato ritorno in presenza delle fiere, strumento essenziale per accedere ai principali mercati internazionali, e instaurare essenziali relazioni commerciali. L'edizione 2021 della

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

Fiera orafa di Vicenza **ha visto l'esposizione della migliore produzione del made in Italy**, nonostante le restrizioni sia a livello nazionale che dei Paesi di provenienza dei buyer internazionali in tema di emergenza sanitaria.

■ ARTISTICO/ORAFI - PARTECIPAZIONE AL PRIMO SUMMIT DEL GIOIELLO ITALIANO – AREZZO 14 DICEMBRE 2021

Evento riservato a istituzioni, rappresentanze di categoria e media per un confronto diretto tra stakeholders e decision makers cruciale per delineare le rotte strategiche di medio-lungo termine del Made in Italy orafa-gioielliero e per sostenere i segnali di una ripresa decisa e robusta che caratterizza il settore. L'appuntamento ha offerto l'occasione per discutere temi centrali presentati da Confartigianato Orafi come le **strategie di sostenibilità, le politiche di branding e comunicazione e la qualità della formazione**, chiamati ad affrontare le sfide del futuro di un comparto strategico per l'economia del Paese.

■ ARTISTICO/CERAMICA - INTERVENTI PER TUTELA E LA PROMOZIONE DELLA CERAMICA ARTISTICA E TRADIZIONALE

Azione di Confartigianato Ceramica a sostegno della Proposta di Legge "Disposizioni per la tutela e la promozione della ceramica artistica e tradizionale" attraverso la partecipazione alla conferenza stampa di presentazione alla Camera dei Deputati, incontri con i parlamentari promotori e l'invio di posizioni congiunte con le altre Associazioni di categoria.

■ ARTISTICO/WEBINAR

2 marzo 2021 Webinar "Il regolamento europeo sull'oro conflict free: prospettive e impatto sulla filiera del gioiello Made in Italy".

AUTORIPARAZIONE

■ AUTORIPARAZIONE - TAVOLO AUTOMOTIVE CONVOCATO DAL MINISTRO SVILUPPO ECONOMICO

Confartigianato Autoriparazione è intervenuta al **Tavolo Automotive convocato il 23 giugno dal Ministro dello Sviluppo Economico**, con l'obiettivo di definire una strategia di politica industriale finalizzata a sostenere una delle **filieri più importanti del Paese**. Tra le proposte presentate dalla Categoria: defiscalizzazione a favore del cittadino per tutti gli interventi di manutenzione e riparazione del proprio veicolo; incentivazione per la sostituzione di un vecchio veicolo, dando così impulso concreto all'economia circolare; ripristino incentivi all'installazione di impianti GPL e metano sui veicoli datati e la riduzione della tassa di possesso e del premio assicurativo, in funzione del chilometraggio annuale.

■ AUTORIPARAZIONE - DL INFRASTRUTTURE E TRASPORTI: RISOLTO IL PROBLEMA DELL'USO TARGA PROVA

A seguito dei reiterati interventi svolti in sede politico istituzionale, è stata **ottenuta una norma nella Legge 9-11-2021 n. 156 di conversione DL "Infrastrutture e Trasporti" che consente agli autoriparatori di continuare ad utilizzare la targa prova sui veicoli immatricolati per lo svolgimento della loro attività di impresa**, risultato che centra l'obiettivo perseguito da anni. Il provvedimento ottenuto sana finalmente la prassi, mettendo fine ad una annosa controversia che ha coinvolto politica (Ministeri Interno e Infrastrutture), giustizia (tribunali e Corte di Cassazione) e forze di polizia, pregiudicando l'operatività del settore. L'azione della Categoria



prosegue affinché la norma sia perfezionata dalle norme applicative che dovranno disciplinare le condizioni e il numero massimo di autorizzazioni alla circolazione di prova rilasciabili ad ogni titolare.

AUTORIPARAZIONE - DL SEMPLIFICAZIONI: COLLAUDO VEICOLI

Ottenuta l'applicazione della norma contenuta nella Legge conversione DL

Semplificazioni (Legge 11-9-2020 n. 120) che semplifica le procedure di collaudo dei veicoli a seguito di modifiche strutturali e funzionali, attraverso certificazione attestante la conformità degli interventi rilasciata dalle imprese di autoriparazione, abilitate e accreditate presso la Motorizzazione. Con il decreto del Ministero Infrastrutture e Mobilità Sostenibili 8-1-2021, infatti, viene disposto, **dal 15 febbraio, lo stop all'obbligo di collaudo presso la Motorizzazione Civile per una serie di modifiche ai veicoli: installazione dei ganci traino; sostituzione dei serbatoi Gpl; montaggio dei doppi comandi sui veicoli per le esercitazioni di guida e di alcuni adattamenti per i conducenti disabili.**

AUTORIPARAZIONE/REVISIONI - APPLICAZIONE NORMA DI ADEGUAMENTO DELLA TARIFFA REVISIONI

A seguito delle sollecitazioni di Confartigianato, è stato **emanato il decreto interministeriale che ha reso operativo l'incremento di 9,95 euro della tariffa (da 45 a 54,95 euro) a decorrere dal 1° novembre 2021**, disposto dalla Legge di Bilancio 2021 (Legge 30-12-2020 n. 178), storico risultato conseguito dalla Confederazione che ha permesso di allineare la tariffa, bloccata da anni, agli ingenti investimenti delle imprese del settore in sicurezza, formazione e innovazione tecnologica. A completamento del quadro

normativo previsto, è stato emanato anche il decreto interministeriale che ha stabilito le modalità operative del "bonus veicoli sicuri", riconosciuto ai proprietari dei veicoli come misura compensativa dell'aumento.

AUORIPARAZIONE/REVISIONI - DL INFRASTRUTTURE E TRASPORTI

Inserite nella Legge 9-11-2021 n. 156 di conversione del DL Infrastrutture e Trasporti **importanti norme di interesse del settore revisioni che recepiscono le istanze rappresentate dalla Categoria.** In particolare: viene esteso l'ambito delle revisioni che possono essere affidate alle imprese di autoriparazione, ricomprendendo anche i **rimorchi e semirimorchi**; viene prevista l'**attivazione**, con Decreto Ministro Infrastrutture e Mobilità Sostenibili, **delle Commissioni di esame** per la valutazione di idoneità e l'abilitazione degli ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli, in esito ai corsi di formazione di cui all'Accordo Stato Regioni del 17 aprile 2019. La Categoria è a lavoro per contribuire alla definizione del quadro attuativo delle norme.

AUTORIPARAZIONE/REVISIONI - DL MILLEPROROGHE - VERIFICHE METROLOGICHE ATTREZZATURE

Al fine di superare le difficoltà operative scaturite dall'emergenza pandemica, è stata **ottenuta nella Legge 26-2-2021 n. 21 di conversione del DL "Milleproroghe," la norma che ha posticipato a tutto il 2021 la scadenza delle verifiche metrologiche delle attrezzature utilizzate dalle imprese di autoriparazione e revisione auto.**

La Categoria si è successivamente attivata nei confronti del Ministero Infrastrutture e Mobilità Sostenibili per superare alcuni ostacoli operativi

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

legati all'adeguamento dei sistemi software. L'impegno è comunque rivolto ad ottenere una soluzione strutturale per allineare la periodicità delle verifiche, attualmente annuale, alla cadenza biennale prevista dalla Direttiva Europea 2014/45/UE.

AUTORIPARAZIONE/REVISIONI - OTTENUTO SPECIFICO CODICE ATECO

Nell'ambito dei lavori della Commissione dell'ISTAT per la revisione dei codici ATECO, Confartigianato **ha ottenuto l'introduzione del nuovo codice ATECO (71.20.23) per l'attività di revisione periodica dei veicoli**, identificata in modo più corretto e funzionale alle esigenze delle imprese; l'attività era precedentemente ricompresa, in modo generico, nel codice 71.20.21. E' stata richiesta, inoltre, ai fini di una più idonea classificazione, la migrazione del codice ATECO per il soccorso stradale da "Attività di traino e soccorso stradale" (in cui è attualmente inquadrato) a "Attività di supporto ai Trasporti" (dove è ricompresa l'autoriparazione). Il soccorso stradale implica infatti anche il possesso di competenze tecniche ai sensi della Legge 122/92 - Disciplina Autoriparazione).

AUTORIPARAZIONE/REVISIONI - AZIONI PER RIMODULAZIONE PROROGA SCADENZA DELLE REVISIONI DEI VEICOLI

Nel corso del 2021, è stata svolta un'azione mirata ad accelerare la regolare ripresa dell'attività dei centri di controllo e delle operazioni di revisione, fortemente limitate per effetto delle proroghe della scadenza delle revisioni dei veicoli disposte dalle norme anti-Covid, cui si è aggiunta l'estensione di ulteriori 10 mesi stabilita dal Regolamento europeo 267/2021. **La Categoria è intervenuta affinché lo Stato italiano, avendo già legiferato in materia, si avvallesse della**

facoltà di derogare dall'applicazione della norma europea per esonerare dalla proroga le revisioni dei veicoli a motore con massa fino a 3,5 t. Purtroppo, l'Italia non ha esercitato tale facoltà, ma **gli interventi confederali hanno comunque portato alla presentazione di due interrogazioni parlamentari al Ministro Infrastrutture e Mobilità Sostenibili per sollecitare l'adozione di iniziative idonee a scongiurare gli effetti penalizzanti della proroga.**

AUTORIPARAZIONE/REVISIONI - OTTENUTO RINVIO CAMBIO PROCEDURA PER IL PAGAMENTO DELLE OPERAZIONI DI REVISIONE

Grazie alle pressioni di Confartigianato, per evitare disfunzioni e discontinuità nel servizio revisioni a danno dei centri di controllo e dei cittadini, **il Ministero Infrastrutture e Trasporti ha posticipato l'entrata in vigore della nuova modalità di pagamento delle operazioni di revisione.** Rinvio il termine del 13 luglio 2021, con una graduale migrazione dal sistema PosteMotori alla piattaforma PagoPA, a partire dal mese di settembre. L'azione della Categoria prosegue per monitorare l'iter di applicazione della piattaforma PagoPA affinché l'entrata a regime del nuovo sistema avvenga in modo da garantire la piena operatività dei centri di controllo e la continuità del servizio revisioni.

AUTORIPARAZIONE/SETTORE GPL-METANO - DL INFRASTRUTTURE E TRASPORTI

Inserita nella Legge di conversione del DL "Infrastrutture e Trasporti" (Legge 9-11-2021 n. 156) una importante **norma volta a semplificare le procedure di riqualificazione delle bombole a metano, affidando le operazioni di riqualificazione agli autoriparatori abilitati in grado di attestarne la conformità.** Il risultato



confederale conseguito pone basi concrete per favorire prospettive di incremento dell'attività e di sviluppo competitivo delle nostre imprese specializzate. La Categoria è al lavoro per contribuire alla definizione dei provvedimenti applicativi.

AUTORIPARAZIONE/SETTORE GPL-METANO - SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER I RIMBORSI DELLE REVISIONI DELLE BOMBOLE CNG4

Ottenuta la **semplificazione delle procedure per gestire completamente online le fatture e le pratiche per il rimborso dei costi di revisioni delle bombole CNG4**, direttamente sul sito web della Gestione Fondo Bombole Metano, attraverso la nuova sezione appositamente creata per le Officine. Sempre sul sito, nella sezione **Campagna Sicurezza 2021**, è accessibile il materiale informativo sulla corretta gestione delle bombole metano installate sui veicoli, pieghevoli, manifesti e volantini. Obiettivo della campagna: sensibilizzare gli automobilisti ai controlli periodici delle bombole da effettuare nelle officine autorizzate e promozione della sicurezza stradale e della tutela ambientale.

AUTORIPARAZIONE/SETTORE GPL-METANO - CONFARTIGIANATO E FEDERMETANO INSIEME PER SOSTENERE LE IMPRESE DEL COMPARTO

Il 25 marzo 2021 si è svolto un incontro tra il Rappresentante Nazionale per il settore Gpl e metano per autotrazione di Confartigianato e i rappresentanti di Federmetano, per consolidare la collaborazione su strategie comuni volte a **sostenere il settore gpl-metano nel quadro delle nuove sfide della transizione ecologica e della mobilità sostenibile, a salvaguardia degli utenti e della sicurezza stradale**. Tra gli argomenti decisivi affrontati: le procedure di

revisione e delle scadenze dei serbatoi CNG-4 in composito, installati principalmente sui veicoli di serie, nonché i requisiti richiesti alle officine, quali quello della "Meccatronica" e dell'Autorizzazione delle locali MCTC alla "prova idraulica". Si è discusso inoltre di innovazione digitale per la tracciabilità dei serbatoi utilizzati nei veicoli a metano.

AUTORIPARAZIONE/CARROZZIERI - ATTUAZIONE LINEE GUIDA PER LE RIPARAZIONI A REGOLA D'ARTE

Proseguita la fase attuativa delle Linee Guida per le riparazioni a regola d'arte nel tavolo di confronto tra Associazioni Autoriparatori, Associazioni Consumatori e ANIA, in applicazione art. 1, comma 10, Legge 124/2017. **Ottenuti importanti correttivi nella messa a punto della piattaforma web per la gestione agevolata del sinistro, volti a tradurre i principi cardine delle Linee Guida** (diritto di libera scelta del consumatore/danneggiato di rivolgersi all'autoriparatore di propria fiducia; diritto all'integrale risarcimento del danno con riparazione a regola d'arte; diritto di cessione del credito) in procedure coerenti e corrette, al fine di ripristinare dinamiche concorrenziali nelle riparazioni e liquidazioni, prevenire situazioni di contenzioso, ridurre i costi del sistema.

AUTORIPARAZIONE/GOMMISTI - MINISTERO TRANSIZIONE ECOLOGICA ACCOGLIE LE ISTANZE DI CONFARTIGIANATO

Il Ministero della Transizione Ecologica, recependo le istanze di Confartigianato, ha inviato una nota a tutti i soggetti autorizzati alla gestione degli **pneumatici fuori uso**, sollecitando un **incremento del 20% di raccolta aggiuntiva 'straordinaria'** presso tutti i gommisti in Italia fino a fine anno per contrastare le vendite in

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

nero degli pneumatici ed evitare il rischio di nuove emergenze ambientali. L'azione della Categoria prosegue per ottenere misure risolutive volte a riequilibrare il meccanismo di gestione degli pneumatici e assicurarne la sostenibilità economica, oltre che a soddisfare il target di raccolta previsto per legge che, altrimenti, diventa insufficiente a coprire il quantitativo di pneumatici immesso sul mercato.

AUTORIPARAZIONE – CONVEGNO VIGILI DEL FUOCO SU MOBILITÀ ELETTRICA E SICUREZZA STRADALE

Confartigianato Autoriparazione, intervenendo al Convegno del 13 luglio organizzato dal Corpo Nazionale Vigili del Fuoco sulle nuove frontiere della mobilità sostenibile, ha **evidenziato alcuni aspetti prioritari**: servizio essenziale dell'autoriparazione per la mobilità dei cittadini, strettamente correlato alla sicurezza stradale; fattori di rischio connessi ai nuovi sistemi propulsivi che richiedono elevate competenze tecniche; formazione quale strumento centrale per accrescere e aggiornare costantemente la professionalità degli operatori; rimozione degli ostacoli e delle restrizioni all'accesso delle specifiche tecniche delle case costruttrici.

AUTORIPARAZIONE - 1° EDIZIONE "PREMIO CONFARTIGIANATO MOTORI IMOLA" - GP FORMULA 1 EMILIA-ROMAGNA

Confartigianato nel 2021 ha lanciato la prima edizione del Premio Confartigianato Motori "Imola", in occasione del Gran Premio di Formula 1 dell'Emilia-Romagna. Organizzato, in videoconferenza, il **talk show del 14 aprile, con un focus sul valore del "made in Italy", declinato nel mondo dei motori**. All'incontro sono intervenuti i vertici di Confartigianato Imprese, di Confartigianato Emilia-Romagna e di

Confartigianato Autoriparazione nonché autorevoli ospiti del mondo giornalistico e protagonisti della Formula 1 ai quali sono stati consegnati i riconoscimenti.

AUTORIPARAZIONE - "PREMIO CONFARTIGIANATO MOTORI" GP FORMULA 1 DI MONZA - 39° EDIZIONE

Per l'Edizione 2021 del "Premio Confartigianato Motori", in abbinamento al GP d'Italia di Formula a Monza, è stato organizzato il panel del 7 settembre **con gli interventi dei vertici di Confartigianato Imprese, Confartigianato Autoriparazione, Confartigianato Lombardia, Confartigianato APA Milano Monza Brianza**. I riconoscimenti consegnati sono stati realizzati, per la prima volta, dalla maestria degli artigiani associati. Il Premio è stato preceduto da un ciclo di incontri preparatori in modalità **webinar "Aspettando Confartigianato Motori" 14-4-2021 e 25-5-2021**, con l'obiettivo di mettere in relazione il know how artigiano e le eccellenze del made in Italy al mondo della velocità.

BENESSERE

BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - NORMATIVA EMERGENZA ANTI-COVID: AZIONE POLITICO-SINDACALE

A livello politico-istituzionale vi è stata una costante interlocuzione per rappresentare le istanze delle Categorie del comparto e la situazione economica ingenerata dai provvedimenti legati al contenimento del contagio da Covid-19, con particolare riferimento alle chiusure imposte alle imprese e alle misure restrittive degli spostamenti per i clienti, anche con riferimento alla articolata classificazione delle aree di rischio territoriali.



• **Intervento sul Ministro Sviluppo Economico**

per rappresentare la situazione di allarme delle imprese dei settori dell'acconciatura e dell'estetica rispetto alla chiusura di tali attività nelle zone rosse disposta dal DPCM del 2/3/2021, che non solo provocava pesanti danni economici alle imprese, ma anche una pericolosa proliferazione dell'offerta irregolare, amplificando di conseguenza il rischio sanitario, piuttosto che contenerlo. La **richiesta confederale**, successivamente reiterata insieme alle altre Organizzazioni di rappresentanza nei confronti del Presidente del Consiglio e dei Ministri dello Sviluppo Economico, della Salute e degli Affari Regionali e Autonomie, è stata quella di **consentire alle imprese di acconciatura ed estetica lo svolgimento dell'attività anche nelle zone rosse**, evitando in tal modo il protrarsi della situazione di pericolo per i cittadini fruitori di tali servizi.

• **Campagna di comunicazione e raccolta firme per la riapertura delle attività nelle zone rosse**

Parallelamente è stata lanciata una campagna di comunicazione su tutto il territorio nazionale con l'**avvio di una petizione sulla piattaforma change.org che ha raccolto oltre 50.000 adesioni**. Le 50.000 firme sono state simbolicamente consegnate al Ministro per gli Affari Regionali e Autonomie nel corso di un evento organizzato il 14 aprile. In quell'occasione, a fronte della sofferenza economica subita dalle imprese del settore, è stato chiesto al Governo di modificare i criteri previsti nel Decreto sostegni per l'erogazione dei contributi a fondo perduto, ampliare la platea dei beneficiari e incrementare la dotazione di risorse per gli indennizzi per fronteggiare lo stato di incertezza e di malessere delle imprese e per scongiurare la chiusura delle attività. **Ottenuta norma nel Decreto-Legge 65/21, "DL Anticipo Riaperture", che ha**

previsto la riapertura dal 22 maggio - nei giorni festivi e prefestivi - delle attività ubicate nei mercati, centri commerciali, gallerie e parchi commerciali.

■ **BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - AZIONI A SUPPORTO DEI CENTRI ESTETICI**

Partecipazione Tavolo di lavoro con Gruppo Estetica Professionale di Cosmetica Italia per l'individuazione di azioni a supporto dei centri estetici.

■ **BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - COLLABORAZIONE CON FAPIB**

Nell'ambito della collaborazione con FAPIB (Associazione Nazionale Produttori e Fornitori Tecnologie per la Bellezza e il Benessere), sensibilizzazione degli operatori e degli utenti rispetto al **corretto utilizzo delle apparecchiature per l'estetica professionale**. In particolare, diffusi chiarimenti sulla praticabilità da parte dell'estetista di tecniche innovative quali il microneedling e il microblading.

■ **BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - PARTECIPAZIONE DI CONFARTIGIANATO ESTETICA AGLI STATI GENERALI DELL'ESTETICA E DEL BENESSERE ORGANIZZATI ALL'ONBEAUTY BY COSMOPROF**

In quell'ambito, Tavola Rotonda di confronto con il Direttore Generale farmaci e dispositivi medici del Ministero della Salute e con rappresentanti dell'industria cosmetica sulla trasformazione del concetto di bellezza quale volano per l'autostima e il benessere psico-fisico. Il compito delle Organizzazioni di categoria, il peso della rappresentanza nel dialogo istituzionale, la piaga dell'abusivismo, le risorse da mettere in campo per cogliere, anticipandole, le istanze del comparto.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - PARTECIPAZIONE TAVOLO DI LAVORO CON CAMERA ITALIANA DELL'ACCONCIATURA E COSMOPROF

Obiettivo del tavolo, l'organizzazione della ripresa della Manifestazione 2022 e la partecipazione delle Categorie dell'acconciatura e dell'estetica. Diffusione delle modalità di partecipazione e selezione dei candidati all'Hair Ring Selected, performance per giovani talenti allestita nell'ambito del Cosmoprof. Allestimento stand comune con Camera Italiana dell'Acconciatura, disponibilità di trasfer gratuiti per le imprese associate e scontistica dedicata per gli ingressi.

BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - PARTECIPAZIONE A TAVOLO DI LAVORO UNI

Obiettivo del tavolo di lavoro, la realizzazione della prassi di Riferimento UNI sul **servizio di estetica oncologica** promosso dall'Associazione Professionale di Estetica Oncologica – APEO.

BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - EUROPA

- **Regolamento (UE) 2020/2081 Commissione Europea del 14 dicembre 2020**

Esame norma e diffusione informativa sulle **modifiche relative all'utilizzo degli inchiostri per tatuaggi o trucco permanente**.

- **Regolamento (UE) 2021/1902:** esame norma e diffusione informativa sulle modifiche al Regolamento Cosmetici 1223/2009, con riferimento all'utilizzo di cosmetici contenenti alcune **sostanze cancerogene**, mutogene o tossiche per la riproduzione.

BENESSERE/ACCONCIATURA-ESTETICA - INTERVENTO A 'SPORTELLO ITALIA' SU RAI RADIO1

I vertici di estetisti e acconciatori di Confartigianato

sono intervenuti a 'Sportello Italia', su Rai Radio1, con **un approfondimento dedicato ai mestieri della bellezza**. In quell'ambito è stata **descritta l'evoluzione delle rispettive attività**, che hanno radici antiche ma sono più che mai contemporanei. In particolare, i rappresentanti di Confartigianato hanno sottolineato la qualità offerta dai servizi artigiani e l'importanza di combattere i fenomeni di abusivismo che si sono acuiti durante la pandemia.

BENESSERE/ODONTOTECNICI - INTERVENTI A LIVELLO POLITICO-ISTITUZIONALE PER IL RICONOSCIMENTO DEL RUOLO PROFESSIONALE DELL'ODONTOTECNICO

A seguito di una azione di sensibilizzazione dei Parlamentari per il riconoscimento dell'attività dell'odontotecnico e del suo ruolo esclusivo di fabbricante di dispositivi medici su misura in campo odontoiatrico, è stata ottenuta la **presentazione in Senato di due Disegni di Legge che prevedono l'istituzione della professione sanitaria di odontotecnico nel quadro delle professioni sanitarie**. I provvedimenti recepiscono le istanze della Categoria con riferimento a: riconoscimento della professionalità dell'odontotecnico; livello di formazione scientifica adeguato alla realizzazione di dispositivi medici su misura in campo odontoiatrico; grado di autonomia e responsabilità necessari a garantire la qualità della protesi dentale.

BENESSERE/ODONTOTECNICI - REGOLAMENTO EUROPEO 2017/745 SUI DISPOSITIVI MEDICI

Approfondimento modifiche Regolamento Europeo 2017/745 sui Dispositivi Medici rispetto alla Direttiva 93/42 ed esame impatto per i fabbricanti di dispositivi medici su misura odontoiatrici. Iniziative realizzate:



- webinar info/formativo
- pacchetto di servizi avanzati per la gestione degli adempimenti, sviluppato in esclusiva per Confartigianato
- “Guida alla corretta applicazione della norma” diffusa al sistema Confartigianato per gli odontotecnici associati, corredata da video formativi per la costruzione in autonomia delle proprie procedure e documenti
- campagna informativa per l'utenza sul diritto di richiedere al proprio dentista la certificazione di accompagnamento che attesti la conformità del proprio dispositivo
- Nelle more dell'emanazione delle Linee Guida da parte della Commissione Europea, a seguito di intervento confederale, **ottenuta nota di chiarimento del Ministero della Salute** tramite inoltro del documento della CE “Questions and Answers on custom-made devices & considerations on adaptable medical devices and patient-matched medical devices”.

BENESSERE/ODONTOTECNICI - ADESIONE ALLA GIORNATA EUROPEA DELL'ODONTOTECNICO

Iniziativa organizzata dalla FEPPD (Federation Europeenne et Internationale des Patrons Prothesistes Dentaire).

Diffusione al territorio del materiale promozionale (logo, poster e banner) da utilizzare per le iniziative locali/regionali legate all'evento.

BENESSERE/ODONTOTECNICI - WEBINAR FORMATIVO

Organizzazione in collaborazione con Associazione Tecnici Ortodontisti del Seminario di Ortodonzia Digitale, evento formativo di quattro lezioni in webinar, articolato su quattro giornate.

COMUNICAZIONE

COMUNICAZIONE - NORMATIVA EMERGENZA ANTI-COVID: AZIONE POLITICO-SINDACALE

L'attività politico-sindacale è stata prevalentemente incentrata sui provvedimenti governativi collegati all'emergenza sanitaria e sulla pianificazione e realizzazione di azioni mirate ad alleggerire l'impatto degli stessi sulle imprese, proponendo misure idonee a consentire il rilancio delle attività dei settori grafica e fotografia a seguito del considerevole calo delle commesse causato dalle misure restrittive introdotte per il contenimento del contagio da Covid-19.

COMUNICAZIONE - DL SOSTEGNI (DL 41/2021)

Nell'ambito dell'iter di conversione in legge del DL 41/2021 c.d. “Sostegni”, **promosso emendamento**, richiesto in sede di audizione, diretto a **ricomprensere le imprese** della tipografia, i fotografi e i videoperatori tra quelle del wedding e degli eventi privati **destinatari degli aiuti** previsti dall'art.26.

COMUNICAZIONE - DL SOSTEGNI BIS (DL 73/2021)

Nell'ambito dell'iter di conversione in legge del DL 73/2021 c.d. “Sostegni bis” **promossi emendamenti a sostegno della filiera della stampa** per richiedere:

- Aliquota IVA ridotta per la stampa su supporti riciclati, acquistati con certificazione di eco-sostenibilità (presentato).
- Estensione credito di imposta sulla pubblicità (presentato e segnalato).
- Tax credit cerimonie, attraverso la previsione di un'agevolazione rivolta alle famiglie, sotto

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

forma di credito di imposta, per gli anni 2021 e 2022 (presentato). **Ottenuta norma**, nell'ambito della Legge 106/2021 di conversione del DL 73/2021, che ha previsto un **contributo a fondo perduto per le imprese operanti nel settore del wedding**, da applicare con successivo decreto interministeriale. **Svolto ulteriore intervento affinché il decreto indicasse espressamente il settore fotografico** tra le categorie fruitrici del contributo.

■ COMUNICAZIONE - REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI – CODICE DI CONDOTTA

A seguito di approfondita analisi d'impatto del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei dati sul settore della comunicazione, con particolare riferimento alle imprese dell'ICT, **avvio dell'attività per la redazione di un Codice di Condotta nazionale applicabile alla Categoria**, che rappresenti un punto di riferimento anche per altri settori della Federazione Comunicazione a rischio più basso. Obiettivo del Codice di condotta è quello di stabilire una serie di regole che contribuiscano alla corretta applicazione del GDPR in modo pratico, trasparente e potenzialmente economico, tenendo conto delle specificità di un particolare settore e/o dei trattamenti svolti in tale settore.

■ COMUNICAZIONE - REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI – FORMAZIONE

Organizzazione in collaborazione con ISDIFOG srls – Istituto di Formazione Giuridica - di un **corso di formazione per Responsabile della Protezione Dati articolato su due moduli, per le figure professionali di Privacy specialist e di Data protection officer**. Al termine di ciascun modulo, i partecipanti in possesso di tutti i requisiti richiesti

dalla norma UNI 11697:2017 hanno potuto sostenere l'esame per il conseguimento della certificazione della relativa figura professionale.

■ COMUNICAZIONE - DIGITALIZZAZIONE D'IMPRESA

Nell'ambito dell'attività di accompagnamento alla digitalizzazione delle imprese associate, sono stati organizzati da Confartigianato ICT:

- 22-6-2021: **evento gratuito on-line “Vademecum per vendere online: orientarsi tra le normative applicabili”**, in collaborazione con ISDIFOG srls - Istituto di Formazione Giuridica, con l'obiettivo di fornire alle aziende che intendono utilizzare la rete internet per pubblicizzare la loro attività o per vendere i loro prodotti/ servizi, una panoramica su normative, prassi, sanzioni in materia.
- 27-9-2021: **webinar gratuito “La cookie policy alla luce delle nuove linee guida del Garante”**, le nuove linee guida sui cookie approvate dal Garante per la protezione dei dati personali il 10/6/2021, per sensibilizzare le imprese rispetto agli interventi tecnici a carico dei titolari del trattamento dei dati, da effettuarsi nei sei mesi successivi all'emanazione delle linee-guida.
- 5-7-2021: **webinar gratuito “La tutela dell'utente negli acquisti online”**, finalizzato a incentivare la consapevolezza dei processi e delle operazioni sottesi agli acquisti online, a beneficio di tutte le imprese associate di tutti i settori.

■ COMUNICAZIONE/FOTOGRAFI - COPPA DEL MONDO FOTOGRAFICA 2022

Collaborazione alla realizzazione degli eventi collegati alla Coppa del Mondo Fotografica 2022. Al fine di individuare gli elementi maggiormente competitivi per la formazione del Team Italia, organizzazione del concorso “Scattiamo per l'Italia” per la selezione degli



autori delle 18 immagini (3 per ciascuna delle sei categorie) che rappresenteranno l'Italia nella edizione 2022.

■ COMUNICAZIONE - ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

Avvio **progettazione evento di promozione della Federazione Comunicazione, finalizzato allo sviluppo della visibilità del brand Confartigianato** nei confronti delle imprese e – nel contempo – alla valorizzazione dei territori che ospiteranno la prima e le successive edizioni dell'iniziativa, attraverso la realizzazione di materiale promozionale multimediale da utilizzare per iniziative di marketing. Costituzione gruppo di lavoro per la redazione dell'ipotesi progettuale.

■ COMUNICAZIONE - INCENTIVI
Diffusione bando 5g Audiovisivo 2022 diretto a finanziare progetti inerenti all'implementazione della tecnologia 5g nel settore della produzione e della distribuzione di contenuti audiovisivi che vede tra i possibili beneficiari le imprese di livello nazionale/internazionale con competenze specifiche nel settore oggetto della proposta progettuale (editori e creatori digitali, produttori e editori di videogiochi, produttori di eventi, editori multimediali, ecc.).

EDILIZIA

■ EDILIZIA - INTERVENTO FILIERA COSTRUZIONI SU DL ANTIFRODI E OBBLIGO VISTO DI CONFORMITÀ

Appello della filiera delle costruzioni a Governo e Parlamento per le misure contenute nel "Decreto antifrodi" (DL 157/2021), che prevedono l'introduzione dell'obbligo del visto di conformità

e dell'asseverazione della congruità dei costi anche alle iniziative in corso, mettendo a rischio l'operatività delle piattaforme che gestiscono le cessioni dei crediti d'imposta da bonus edilizi e lasciando nell'incertezza gli operatori e i contribuenti interessati dagli interventi agevolati.

■ EDILIZIA - PENSIONAMENTO ANTICIPATO LAVORATORI EDILI

Intervento di ANAEPA-Confartigianato Edilizia nell'audizione in Commissione lavoro della Camera sulla proposta di legge in tema di accesso anticipato al pensionamento per i lavoratori delle imprese edili e affini (AC 1033) **per l'inclusione degli imprenditori artigiani tra i lavoratori edili che possono accedere al pensionamento anticipato previsto per le attività usuranti**. L'artigiano edile, nonostante sia titolare dell'impresa, partecipa in prima persona e direttamente al processo produttivo e alle attività del cantiere ed è quindi esposto, al pari degli altri lavoratori, ai numerosi fattori di rischio che motivano la caratteristica di 'lavoro usurante'. Tra i requisiti per l'accesso anticipato al pensionamento dei lavoratori edili, la riduzione dell'anzianità contributiva minima a 30 anni (di lavoro effettivo in edilizia) e una età anagrafica modulabile in funzione dell'anzianità contributiva: anzianità contributiva di 30 anni con età minima anagrafica di 61,7 anni.

■ EDILIZIA - PROROGA SUPERBONUS 110%

Le organizzazioni che rappresentano la filiera dell'edilizia, a seguito della mancata proroga al 2023 del Superbonus 110%, hanno organizzato il 6 maggio 2021 un incontro pubblico con gli esponenti dei principali partiti politici, a partire dalle 10.30 e trasmesso anche online su www.lafilieraediliziaperilsuperbonus.it per **chiedere con forza la proroga immediata della**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

detrazione fiscale del 110% e far così partire quegli interventi complessi che solo adesso si stanno avviando.

■ EDILIZIA - LETTERA MINISTRO SVILUPPO ECONOMICO PER CARO MATERIALI

ANAEPA-Confartigianato e le altre Associazioni nazionali artigiane di categoria, con una lettera congiunta, **hanno sottoposto all'attenzione del Ministro dello Sviluppo Economico, on. Giancarlo Giorgetti, la criticità connessa al caro prezzi che costituisce un serio problema per le imprese del settore.** Si tratta di una dinamica di mercato ingiustificata e incontrollata che pesa negativamente sull'attuazione delle recenti strategie di sviluppo promosse dal Governo e che mette a rischio quel contesto favorevole in cui il comparto e le imprese sperano fortemente per uscire dalla crisi strutturale in cui versano da oltre un decennio.

■ EDILIZIA - PARTECIPAZIONE COSTANTE AI TAVOLI DI CONFRONTO POLITICO-SINDACALI E TECNICO-OPERATIVI CON GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI NAZIONALI E INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO

GdI SBS-Small Business Standards - Revisione del Regolamento sui Prodotti da Costruzione; CdA CNCPT-Commissione nazionale per la prevenzione infortuni, l'igiene e l'ambiente di lavoro - Prevenzione infortuni edilizia; Commissione paritetica permanente Enti Bilaterali - Sistema Bilateralità; GdL ITACA-Istituto per la trasparenza, l'aggiornamento e la certificazione degli appalti - Edilizia Sostenibile; GdL Isteco-Istituto per lo Sviluppo Tecnologico nelle Costruzioni - Privacy; Tavolo rinnovo CCNL edilizia artigiano; Gruppo REACT ENEA - Vulnerabilità energetica edifici; Direttivo ITACA-Istituto per la trasparenza, l'aggiornamento e la certificazione degli appalti;

Consulta MIMS-Ministero Infrastrutture e Mobilità Sostenibili;

CdA e Assemblea EBC-European Builders

Confederation - Normativa europea; Tavolo

Commissario Sisma 2016 - Criticità ricostruzione

area sisma; Assemblea PREVEDI - Fondo Pensione

Complementare per i lavoratori delle imprese

industriali ed artigiane edili ed affini.

IMPRESE DI PULIZIA

■ IMPRESE DI PULIZIA - ADESIONE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE PULIZIA AL TIPS - TEAM INTERASSOCIATIVO PULIZIE E SERVIZI

Confartigianato Imprese di Pulizia ha aderito al TIPS – Team Interassociativo Pulizie e Servizi - TIPS, nuovo organismo che vede riunite le principali Associazioni del comparto della pulizia professionale. Il TIPS è espressione delle imprese del comparto coinvolgendo diversi grandi operatori, migliaia di Imprese artigiane e Piccole Medie Imprese: N. Imprese: 23.300; N. Addetti 526.000; Fatturato: oltre 21 miliardi di euro. Il TIPS ha condiviso e chiarito il concetto di sanificazione ai fini Covid come il processo che ricomprende le operazioni di pulizia e disinfezione. Eventi TIPS

- 8 settembre 2021 Formale costituzione del TIPS e Presentazione Pubblica

- 12 ottobre 2021 è stato presentato a Roma, nella Sala Stampa della Camera dei Deputati, il Manifesto di Intenti del TIPS

Riunioni TIPS

- numero riunioni totali anno 2021: 14

- numero riunioni preparatorie per la costituzione del TIPS: 9

■ IMPRESE DI PULIZIA - FIERE DI SETTORE

ISSA PULIRE 2021 7/9 settembre 2021 Verona.



Confartigianato Imprese di Pulizie ha partecipato con:

- Stand di rappresentanza
- Seminario, dal titolo **"I servizi di pulizia**

Prerequisito essenziale per la sicurezza

nei luoghi di vita e di lavoro" 7 settembre

2021, che si è configurato come un evento formativo con erogazione sia in presenza che in modalità streaming online. Il seminario ha posto l'attenzione sull'importanza del settore che si è dimostrato come imprescindibile per garantire la salubrità delle strutture pubbliche e private e tutelare così utenti e cittadini, anche alla luce dell'esperienza maturata nella gestione dell'emergenza sanitaria per il contenimento dell'epidemia.

IMPRESE DEL VERDE

■ IMPRESE DEL VERDE - GESTIONE RIFIUTI DA "SFALCI E POTATURE"

Il D.Lgs. 116/2020 ha apportato modifiche sostanziali al Codice Ambientale (D.Lgs. 152/2006), in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti. A decorrere dal 1° gennaio 2021 si prevede infatti che i rifiuti da verde privato, sfalci e potature siano classificati come rifiuti speciali non pericolosi da avviare a recupero o smaltimento e viene eliminato il concetto di rifiuti assimilabili a quelli urbani. Quelli da verde pubblico rimangono rifiuti urbani. La Categoria ha condiviso con le altre Organizzazioni una proposta emendativa al Testo Unico ambientale (art. 183, lettera b-ter), punto 5 del D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152) tesa a **semplificare il regime di trattamento, non modificando pertanto la natura del rifiuto, ma intervenendo sulle modalità di conferimento, al fine di agevolare le imprese.** Inoltre, si **sta lavorando per la redazione di un protocollo**

d'intesa tra le Associazioni di rappresentanza della categoria ed Utilitalia (in qualità di rappresentante dei centri di raccolta rifiuti) **con l'obiettivo di favorire il conferimento dei rifiuti,** sia dal punto di vista del miglioramento degli aspetti logistici di conferimento che dal punto di vista dell'ottimizzazione delle tariffe.

■ IMPRESE DEL VERDE - STANDARD

PROFESSIONALE E FORMATIVO PER L'ATTIVITÀ DI MANUTENTORE DEL VERDE

Continua il pressing della Categoria per creare migliori condizioni in tutto il Paese per l'avvio dell'attività, tenuto conto che solo poche Regioni hanno recepito il Profilo del Manutentore del Verde approvato con accordo in Conferenza Stato Regioni il 22 febbraio 2018 e previsto dall'art. 12 della Legge 26 luglio 2016 nr. 154. È necessario, infatti, che il Ministero dello Sviluppo Economico dia attuazione alla norma succitata in modo da rendere omogenea la sua applicazione in tutte le Regioni mediante l'adozione di linee guida comuni utili ai fini della presentazione delle domande di iscrizione al Registro Imprese. **A tal proposito la Categoria ha nuovamente scritto al MISE sollecitando l'avvio del percorso attuativo.**

■ IMPRESE DEL VERDE - DDL RIORDINO FILIERA - DISPOSIZIONI PER LA DISCIPLINA, LA PROMOZIONE E LA VALORIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL SETTORE FLOROVIVAISTICO (AC 1824 - AS 2009)

In questa legislatura è stata presentata una Proposta di Legge (AC 1824 - AS 2009, ad oggi all'esame del Senato in Commissione Agricoltura) che propone una serie di misure e di provvedimenti per disciplinare, promuovere e valorizzare la filiera florovivaistica. In particolare, l'art. 14 della PDL prevede che sia emanato un Decreto ministeriale per dare attuazione all'art. 12

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

della legge 26 luglio 2016 n. 154 che ha introdotto il requisito professionale per l'esercizio dell'attività di manutentore del verde. E' stato **presentato un Position Paper che contiene la richiesta di avviare urgentemente l'attuazione dell'art. 12 della legge 26 luglio 2016 n. 154, fondamentale per risolvere i problemi di interpretazione oggi esistenti e per garantire il corretto adempimento degli aspetti amministrativi da parte di imprese e CCIAA.**

■ IMPRESE DEL VERDE - PROROGA "BONUS VERDE"

Come auspicato e richiesto dalla Categoria, la Legge di Bilancio ha **prorogato la validità del Bonus verde**. L'agevolazione, che permette di ottenere una detrazione fiscale del 36% sugli interventi mirati a migliorare spazi verdi come balconi, giardini e terrazzi, si potrà richiedere anche nel 2021.

MARMISTI

■ MARMISTI - MODIFICA LEGGE FUNERARIA

In questa legislatura è stata ripresentata la Proposta di Legge sulla disciplina dell'attività funeraria (testo unificato AC 1618) che era stata esaminata nella precedente. **Confartigianato è intervenuta per scongiurare la riproposizione di modifiche, già emerse in precedenza, che miravano ad una drastica diminuzione del numero di imprese/operatori nel settore**, con una riorganizzazione del mercato basato solo sulle imprese più grandi e strutturate. Questo andrebbe ad impattare con un effetto altamente negativo sulle piccole e medie imprese. Richiamata anche la necessità di dare centralità all'impresa di lavorazione marmi e lapidi nelle operazioni cimiteriali.

■ MARMISTI - DIRETTIVA HABITAT (93/1992) E DIRETTIVA UCCELLI (79/409) – ZONE PROTEZIONE SPECIALE (ZPS)

Le imprese del settore estrattivo sono interessate dalla problematica causata principalmente da: Recepimento in Italia in senso restrittivo delle Direttive europee "Habitat" e "Uccelli" (in materia conservazione della biodiversità) e Perimetrazione delle Zone di Protezione Speciale (ZPS) e, in generale, della Rete Natura 2000 che ha compreso all'interno delle aree protette zone già antropizzate legate a svariati attività e settori, tra cui quello estrattivo. Il Decreto Ministeriale 17 ottobre 2007 – "Criteri minimi uniformi per la definizione di misure di conservazione relative a Zone Speciali di Conservazione (ZSC) e a Zone di Protezione Speciale (ZPS)" – ha introdotto i divieti da rispettare nelle Zone di Protezione Speciale (ZPS), creando di fatto un conflitto che ha reso incompatibili le attività estrattive con gli obiettivi di tutela degli habitat delle specie. **Al fine di risolvere la problematica, la Categoria è al lavoro per emendare il DM 17 ottobre 2007 con l'obiettivo di eliminare il periodo di transizione (introdotto dal DM ma mai rispettato) e prevedere l'impiego di strumenti di valutazione (VAS e VIC) per interventi in corrispondenza di ZPS, senza negare a priori l'ambito di estrazione.**

IMPIANTI

■ IMPIANTI - NORMATIVA FER (FONTI ENERGIE RINNOVABILI): DISOMOGENEITÀ NELL'APPLICAZIONE DEL DECRETO SUL TERRITORIO NAZIONALE

Con il recepimento della Direttiva Europea 2018/2001 non è stata realizzata la prevista razionalizzazione della normativa in materia di



procedure di qualificazione degli installatori di impianti a fonti rinnovabili e si sono create criticità e disomogeneità nella sua applicazione sul territorio nazionale, a danno delle imprese del settore. **Confartigianato è intervenuta per ottenere una effettiva semplificazione della normativa.**

■ IMPIANTI - OTTENUTO INSERIMENTO QUALIFICHE FER NEL CERTIFICATO CAMERALE

Nell'ambito dell'esame del DL Semplificazione PNRR (Legge n. 108/21) è stato **approvato un emendamento promosso dalla Categoria**: si prevede che dal 1° gennaio 2022 vi sia l'inserimento in visura camerale dei titoli di qualificazione degli installatori che operano su impianti alimentati da energie rinnovabili (noti come FER).

■ IMPIANTI - ATTIVITÀ PROFESSIONALI NON REGOLAMENTATE

Avviata interlocuzione con UNI. Istituito **Tavolo Tecnico "Norme UNI su figure professionali vs DM 37/08"** per affrontare le criticità rilevate dalla Categoria degli impiantisti in conseguenza dell'emanazione da parte di UNI di norme tecniche ai sensi della legge 4/2013.

■ IMPIANTI - SUPERBONUS E INCENTIVI FISCALI PER L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Svolte azioni congiunte con ANAEPA-Confartigianato Edilizia e Direzione Politiche Fiscali per ottenere la proroga del Superbonus 110% e degli incentivi fiscali per l'efficientamento energetico.

■ IMPIANTI - "DECRETO CONTROLLI"

Il "Decreto Controlli" - DM 1° settembre 2021 (pubblicato in GU a settembre 2021) definisce i "Criteri generali per il controllo e la manutenzione

degli impianti, attrezzature ed altri sistemi di sicurezza antincendio". Confartigianato - intervenuta in audizione sul Ddl Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021 (AS 2469) riguardo al sistema di "Qualificazione dei tecnici manutentori antincendio" introdotto dal Decreto, **ha presentato proposte per superare i profili di criticità per la Categoria**:

- necessità di un riconoscimento automatico delle abilitazioni pregresse e l'esclusione delle imprese già abilitate ai sensi del D.M. 37/2008 e dei loro dipendenti dal campo di applicazione del Decreto;
- definizione procedure e metodi di controllo e di manutenzione degli impianti antincendio, avvalendosi della competenza del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, per garantire innalzamento della sicurezza dei luoghi di lavoro e certezza applicativa delle disposizioni contenute nel Testo Unico della Sicurezza (D.lgs. 81/2008);
- importanza istituzione di un catasto degli impianti antincendio, per favorire il monitoraggio e la manutenzione ordinaria e straordinaria degli stessi, unico modo per addivenire a un sistema di prevenzione efficace, effettivo e sostanziale utile per innalzare i livelli di sicurezza a difesa dell'incolumità delle persone e di tutela dei beni.

La Categoria è intervenuta in materia anche attraverso l'attività di presidio del Comitato Centrale Tecnico Scientifico per la prevenzione incendi (C.N.VV.F.).

■ IMPIANTI - ACCESSO AI CONDOMINI PER LA REALIZZAZIONE DI RETI IN FIBRA OTTICA (COLONNE MONTANTI)

Con la Delibera n. 293/21/CONS l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM ha adottato le Linee Guida di cui alla Delibera n. 449/16/CONS in materia di accesso alle unità immobiliari ed ai condomini per la realizzazione di reti in fibra ottica.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

L'AGCOM ha pubblicato delle Linee guida per il soddisfacimento, da parte dei proprietari di unità immobiliari o del condominio, delle richieste ragionevoli di accesso presentate da operatori di rete, che siano eque e non discriminatorie, anche con riguardo al prezzo. **La Categoria ha partecipato alla consultazione AGCOM "Approvazione delle Linee Guida in materia di accesso ai condomini per la realizzazione di reti in fibra ottica":** il contributo è stato elaborato anche attraverso il confronto con tutta la filiera di settore con la quale si è trovata la massima convergenza.

■ IMPIANTI - CICLO DI SEMINARI ED EVENTI ORGANIZZATI DA CONFARTIGIANATO IMPIANTI

All'intero ciclo di eventi hanno partecipato circa 5.000 persone.

Webinar 4 maggio 2021, organizzato in collaborazione con Generalgas, "Recupero, riciclo e rigenerazione dei Gas Fluorurati", di presentazione dell'accordo tra Confartigianato Termoidraulici e GeneralGas e approfondimento sul recupero, smaltimento e valorizzazione dei gas fluorurati esausti.

Ciclo di 5 Seminari organizzati in collaborazione con il CIG: 13 luglio 2021 - Delibera ARERA 40/14; 14, 21 e 28 settembre 2021 - Norma UNI 7129:2015 Impianti di gas per uso domestico e similare alimentati da rete di distribuzione – progettazione, installazione e messa in servizio; 13 ottobre 2021 - Norma UNI 10738:2012 Impianti alimentati a gas, per uso domestico, in esercizio – Linee guida per la verifica dell'idoneità al funzionamento in sicurezza.

Ciclo di 2 Seminari organizzati in collaborazione con il Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI): Webinar 11 giugno 2021 "La documentazione di progetto degli impianti elettrici: Focus sulla DICO" e Webinar 17 dicembre 2021 "La nuova norma CEI

64-8: il ruolo degli impianti elettrici e delle norme CEI per una progettazione sostenibile".

Ciclo di 2 Seminari organizzati in collaborazione con TUTTONORMEL: Webinar 22 e 23 giugno 2021 su: Edifici civili e impianti elettrici: cosa cambia con la nuova norma CEI 64-8 (2021); Nuova dichiarazione di conformità online; Risposta a domande e risposte in diretta

Webinar 6 ottobre 2021 "Nuovo digitale terrestre, nuove tecnologie di trasmissione dei programmi". Evento realizzato in collaborazione con la RAI (Direzione Reti e Piattaforme – Area CTO-Infrastrutture Tecnologiche). Evento informativo su nuovo switch off, il processo volto alla liberazione della banda di frequenze a 700 Mhz (694-790 Mhz) attualmente utilizzate per la diffusione televisiva, alla sostituzione dello standard di codifica video MPEG-2 in favore dell'MPEG4 e l'abbandono dello standard di trasmissione DVB-T.

Workshop 22 novembre 2021 "Quale mercato e quali competenze per i tecnici del settore impianti nel dopo Covid". Evento incentrato sulle prospettive "post covid" e su quattro parole chiave che definiscono i nuovi scenari: velocità, bi-polarizzazione, interdipendenza, digitalizzazione.

Webinar 13 dicembre 2021 "SWITCH OFF TELEVISIVO - Illustrazione delle operazioni di refarming delle frequenze". Evento organizzato in collaborazione con il Direttore Generale del Ministero dello Sviluppo Economico, Direzione DGTCSI-ISCTI

■ **IMPIANTI – EVENTI: SMART BUILDING EXPO 2021 – 22/24 NOVEMBRE 2021 – FIERA MILANO**
Manifestazione dedicata alla home and building automation e all'integrazione tecnologica che ha visto la partecipazione di Confartigianato Impianti anche con uno stand dedicato.



■ IMPIANTI - CONVENZIONI:

CONFARTIGIANATO – COMITATO ELETTROTECNICO ITALIANO (CEI)

A giugno 2021 è stata siglata la “Convenzione CEI – Confartigianato 2021/2022”, con l’obiettivo di avvicinare sempre di più le norme tecniche alle esigenze dei professionisti del settore, fornendo alle imprese associate a Confartigianato la possibilità di sottoscrivere un abbonamento convenzionato a servizi e prodotti CEI.

L’abbonamento previsto dalla nuova Convenzione, che ha la durata di 12 mesi, prevede condizioni particolarmente vantaggiose e comprende una gamma di prodotti e servizi CEI.

■ IMPIANTI – CONVENZIONI:

CONFARTIGIANATO – GENERALGAS

La convenzione ha l’obiettivo di fornire prodotti e servizi tecnici a condizioni economiche di favore, riservate agli associati di Confartigianato Imprese. La convenzione consente inoltre agli Associati di accedere a prezzi di favore agli innovativi servizi della linea SimplyGreen, servizi studiati per organizzare la raccolta differenziata dei gas refrigeranti, mettere in atto procedure contro le emissioni in atmosfera di gas ozonolesivi e valorizzare con incentivi economici i refrigeranti recuperati e immessi nel circuito virtuoso dell’economia circolare dei gas refrigeranti targata GeneralGas.

LEGNO ARREDO

■ LEGNO ARREDO - RINNOVO ACCORDO COLLABORAZIONE CATAS SPA

Il 26 febbraio 2021 è stato rinnovato per il 2021, 2022 e 2023 l’**accordo di collaborazione con CATAS**, con l’obiettivo di mettere a disposizione delle imprese associate servizi di qualità in materia

di controlli preventivi riguardanti la sicurezza, la resistenza e la durata dei semilavorati e dei prodotti finiti nel settore delle produzioni in legno. Tra le novità dell’accordo, l’avvio di un’attività di sportello/contatto periodico da remoto delle aziende associate con CATAS per approfondire un problema tecnico o un’esigenza di test. Prosegue anche la collaborazione con CATAS nella redazione della News Letter “LegnoArredo NEWS”, con 4 uscite nel corso del 2021.

■ LEGNO ARREDO - RINCARO LEGNO E SEMILAVORATI

La Categoria ha ricevuto nel 2021 numerose segnalazioni che evidenziano il forte rincaro del legno in quanto tondame e relativi semilavorati (compensati, multistrati, lamellare, ecc.). Il fenomeno, provocato da un deficit di prodotto interno dovuto, sta costringendo i produttori di semilavorati e i distributori a rivolgersi al mercato internazionale, con pesanti rincari in termini di prezzo. **La Categoria ha promosso un questionario per le imprese** con il quale è stato richiesto di ricevere le segnalazioni riguardo alla verifica sul territorio della situazione congiunturale, rilevando: le principali differenze di prezzo all’ingrosso dei materiali di legno rispetto agli ultimi mesi del 2020; le tipologie di tondame e semilavorati che hanno subito il rincaro; la provenienza del tondame e dei semilavorati (mercato nazionale o estero). L’analisi ha confermato la situazione percepita.

■ LEGNO ARREDO - FESTIVAL DELLA SOFT ECONOMY DI SYMBOLA – 2 SETTEMBRE 2021 MACERATA

La Categoria ha partecipato con un suo rappresentante al seminario “BOSCHI E FORESTE NELLA STRATEGIA FORESTALE E NEL PNRR per una filiera nazionale forestale, del legno

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

arredo e delle costruzioni" nell'ambito del Festival della Soft Economy di Symbola. Con la premessa d'obbligo che la pianificazione e la gestione forestale sono di fondamentale importanza per lo sviluppo sostenibile delle aree interne e di montagna, l'intervento si è concentrato sui principali driver per la crescita del settore nell'ottica degli investimenti che verranno messi in campo con il PNRR, nell'ottica della salvaguardia e della valorizzazione della filiera foresta legno nazionale.

■ LEGNO ARREDO - SEMINARIO WEB SU TIMBER REGULATION EUROPEA E CERTIFICAZIONI FORESTALI - 4 MAGGIO 2021

E' stato organizzato un **seminario di approfondimento sul tema Due Diligence (reg. 995/2010 UE) e sulle certificazioni forestali (PEFC e FSC)**, importanti strumenti per la tutela del sistema legno. Il seminario che ha visto la partecipazione di oltre 130 imprese da tutti i territori è stato organizzato in collaborazione con Conlegno, Consorzio Legno Sughero, di cui Confartigianato è socio fondatore.

■ LEGNO ARREDO - PROROGA "BONUS MOBILI"

Come auspicato dalla Categoria è stato riproposto il bonus mobili anche per l'anno 2021. Il bonus mobili 2021 è una detrazione Irpef del 50% per l'acquisto di mobili e di grandi elettrodomestici destinati ad arredare un immobile oggetto di ristrutturazione. Indipendentemente dall'importo delle spese sostenute per i lavori di ristrutturazione, per l'anno 2021 la detrazione del 50% va calcolata su un importo massimo di 16.000 euro

■ LEGNO ARREDO - BONUS FISCALI

La Categoria, per il segmento del serramento in legno, congiuntamente alle altre Associazioni, ad ottobre 2021 ha sollecitato il Governo a non depotenziare il sistema degli incentivi in quanto potrebbe avere un effetto molto negativo sulla ripresa del settore dei serramenti e delle schermature solari. L'intero settore industriale e le imprese artigiane hanno consolidato in questi mesi importanti accordi finanziari volti ad offrire alla più ampia platea di soggetti la praticabilità dello sconto in fattura e della cessione del credito. La mancata conferma di questi strumenti potrebbe ingenerare un ulteriore contrazione del mercato. Per questi motivi le Associazioni hanno ritenuto spingere sulle Istituzioni per la tenuta del mercato, affinché la Legge Bilancio 2022 contenga la conferma dell'ecobonus e del bonus ristrutturazioni.

MECCANICA

■ MECCANICA - MECSPE - 23/25 NOVEMBRE 2021 BOLOGNA

Il villaggio Confartigianato, che ha visto protagoniste 27 imprese provenienti da varie Regioni, ha animato i tre giorni della kermesse nel padiglione della subfornitura. MECSPE ha raccolto oltre 50mila visitatori per una platea di oltre 2mila espositori. Le aziende associate hanno manifestato ampio gradimento e una soddisfacente raccolta di contatti, elementi fondamentali dopo quasi due anni senza incontri dal vivo. Si è svolta inoltre la tavola rotonda "Ripresa nell'autunno 2021, investimenti e le MPMI della Meccanica" organizzata in collaborazione con API Milano, scenografia della presentazione del rapporto annuale sulla meccanica curato dall'Ufficio Studi di Confartigianato.



■ MECCANICA - BONUS FISCALI

La Categoria, per il segmento dei serramenti in metallo e PVC, congiuntamente alle altre associazioni **hanno sollecitato ad ottobre 2021 il Governo a non depotenziare il sistema degli incentivi** in quanto potrebbe avere un effetto molto negativo sulla ripresa del settore dei serramenti e delle schermature solari. L'intero settore industriale e le imprese artigiane hanno consolidato in questi mesi importanti accordi finanziari volti ad offrire alla più ampia platea di soggetti la praticabilità dello sconto in fattura e della cessione del credito. La mancata conferma di questi strumenti potrebbe ingenerare un'ulteriore contrazione del mercato. Per questi motivi le Associazioni hanno ritenuto spingere sulle Istituzioni, per la tenuta del mercato, affinché la Legge Bilancio 2022 contenga la conferma dell'ecobonus e del bonus ristrutturazioni.

MODA

■ MODA - DL RILANCIO (LEGGE N. 77/2020) – CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Con Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico l'attività di «**design di moda**», oltre alla «lavorazione di pietre preziose e semipreziose per gioielleria e per uso industriale», **è stata inclusa tra le attività agevolabili con i 5 milioni di euro previsti dal DL Rilancio**. L'integrazione dei codici ATECO (rispetto alla lista di 38 voci definita lo scorso dicembre) è l'atto che sblocca gli incentivi visto che in attesa di questo ampliamento non era mai stato emanato il decreto direttoriale con termini e modalità di presentazione delle domande. Il **provvedimento**, ottenuto a seguito delle pressioni di Confartigianato, che si rivolge a tessile, moda e accessori ad ampio spettro, **finanzia progetti d'investimento da realizzare**

dalle imprese del settore negli stabilimenti presenti sul territorio nazionale. In particolare, saranno agevolati l'acquisto e l'installazione di nuovi macchinari, licenze software e la creazione di tessuti derivanti anche da fonti rinnovabili e dal riciclo di materiali usati. Il contributo a fondo perduto verrà concesso per il 50% delle spese ammissibili, che dovranno essere comprese tra 50mila e 200mila euro.

■ MODA - DL SOSTEGNI BIS (LEGGE N. 106/2021) – MISURE IN FAVORE DELLE AZIENDE DEL TESSILE, MODA, PRODUZIONE CALZATURIERA E PELLETERIA

Il DL Sostegni bis, grazie alle pressioni di Confartigianato, ha **modificato la disciplina del credito di imposta in favore dei soggetti esercenti attività d'impresa operanti nell'industria tessile e della moda, della produzione calzaturiera e della pelletteria** (settore tessile, moda e accessori), di cui all'art. 48-bis DL 34/2020. La misura agevolativa si applica anche per il periodo di imposta in corso al 31 dicembre 2021, l'autorizzazione di spesa per il 2021 passa da 45 a 95 milioni e viene aggiunta un'autorizzazione di spesa per il 2022 per 150 milioni. L'Agenzia delle Entrate (ad ottobre 2021) ha emanato una circolare recante termini e modalità per la presentazione della comunicazione da parte degli operatori economici operanti nell'ambito del settore tessile e della moda, ai fini del riconoscimento di un credito d'imposta.

■ MODA - DL SOSTEGNI BIS (LEGGE N. 106/2021) – PUBBLICAZIONE DM MISE INCENTIVI FONDO SOSTEGNO INDUSTRIA CONCIARIA

Con Decreto del 30 dicembre 2021, il **Ministero dello Sviluppo Economico, recependo le sollecitazioni di Confartigianato, ha disposto**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

lo stanziamento di 10 milioni di euro a

supporto e sostegno dell'industria conciaria,

in attuazione dell'art. 8, comma 2-ter del DL Sostegni bis. I soggetti beneficiari della misura sono le imprese facenti parte di un distretto conciario presente nel territorio nazionale operanti nell'industria conciaria, che presentano, singolarmente o in modalità integrata di filiera, progetti d'investimento in grado di accrescere la competitività attraverso l'introduzione di processi produttivi digitali e innovazioni di prodotto. Con l'adozione di successivo provvedimento direttoriale verranno fissati termini e modalità per usufruire dell'agevolazione.

MODA - PRESIDIO FIERE DI SETTORE

- **Salone WHITE** - Contemporary per la MODA DONNA (Milano dal 23 al 26 settembre 2021)
- 24ª edizione di **"ECOMONDO - The Green Technology Expo"** (Rimini 26/29 ottobre 2021)
- **Workshop Artisanal Evolution** (Milano 28 ottobre 2021)
- **MODA MAKERS** (9/11 novembre 2021 - Modena Fiere)

MODA - EVENTI

- Organizzazione **Sfilata Moda Uomo a Sanremo**. Confartigianato Moda, in collaborazione con Confartigianato Piemonte e Confartigianato Imperia, hanno organizzato il primo defilé dedicato alla valorizzazione e promozione dell'alta sartoria maschile italiana, attraverso lo scouting di imprese su tutto il territorio nazionale 17 luglio 2021.

MODA - WEBINAR

- "Economia circolare e gestione dei rifiuti tessili: siamo pronti?" (12 febbraio 2021)
- "Le tintolavanderie per un futuro più sostenibile - PNRR, Recovery Plan, Piano Transizione 4.0, Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica: come

intercettare gli incentivi" (5 luglio 2021)

- "Gli incentivi per il settore Moda, Tessile, Abbigliamento, Calzature e Oreficeria" (20 settembre 2021)

MODA - CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

- Campagna di comunicazione **"FALLO SECCO!"** (14 aprile 2021)

TAVOLO NAZIONALE DEL TESSILE E DELLA MODA PRESSO IL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Il Tavolo si è riunito il 13 luglio 2021 alla presenza del Vice Ministro dello Sviluppo Economico Gilberto Pichetto Fratin. Confartigianato Moda ha posto all'attenzione alcuni dei driver che devono caratterizzare il percorso di rilancio del settore: il **rafforzamento della formazione e istruzione professionale**, il consolidamento e lo snellimento delle procedure del **credito d'imposta per le collezioni**, la rivalutazione del **mercato domestico** con maggiore attenzione alla distribuzione al dettaglio. La confederazione ha anche sollecitato la convocazione di tavoli tecnici ristretti affinché si possa entrare puntualmente nel merito dei singoli temi in agenda per il **potenziamento della filiera**.

SERVIZI E TERZIARIO

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI

- MESSA IN MORA DELLA COMMISSIONE EUROPEA ALLO STATO ITALIANO IN MERITO AL RINNOVO DELLE CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME

Il 26 gennaio, la Categoria è intervenuta ad un incontro di consultazione delle Organizzazioni di rappresentanza delle imprese balneari, convocato dai Ministeri Beni e Attività Culturali,



Affari Europei, Infrastrutture e Trasporti, Affari Regionali, in merito alla lettera di messa mora inoltrata il 3 dicembre 2020 dalla Commissione Europea all'Italia, come primo atto di una possibile procedura d'infrazione sulle norme del nostro ordinamento in materia di concessioni demaniali marittime ritenute, in contrasto con i principi comunitari della Direttiva Bolkestein.

Confartigianato ha ribadito la necessità di fare leva sul riconoscimento del valore di mercato dell'impresa, nonché sul riconoscimento della professionalità e delle competenze degli imprenditori del settore, quali principi cardine per salvaguardare il sistema balneare italiano e costruire le regole per affrontare il rinnovo delle concessioni demaniali marittime.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - IL COORDINAMENTO NAZIONALE DELLE IMPRESE BALNEARI-DEMANIALI DI CONFARTIGIANATO AL LAVORO SULLE PROPOSTE PER DIFENDERE IL FUTURO DEL COMPARTO

Il 7 luglio 2021, il neocostituito Coordinamento Nazionale delle Imprese Balneari-Demaniali di Confartigianato Imprese **ha delineato il piano di azione per definire il nodo cruciale irrisolto del rinnovo delle concessioni demaniali marittime.**

In materia, è proseguita l'azione incessante di Confartigianato, rinnovando agli interlocutori politico-istituzionali le proposte per arrivare ad una riforma organica della materia, che sia in grado di ricreare, in linea con i principi comunitari, le tutele essenziali per il settore, alternative al sistema di rinnovo automatico/diritto di insistenza ormai abrogato, e garantire la continuità di un servizio di eccellenza e di pubblica utilità per le famiglie italiane.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - INCONTRO CON IL MINISTRO DEL TURISMO

A fine luglio si è svolto un incontro con il Ministro del Turismo che ha posto basi concrete per **affrontare e risolvere i dossier più urgenti per le imprese balneari**, a cominciare dalla direttiva Bolkestein e la durata delle concessioni.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - COSTITUITA CONFARTIGIANATO IMPRESE DEMANIALI

Il 13 ottobre 2021 si è costituita Confartigianato Imprese Demaniali alla quale **aderiscono le imprese del settore balneare che operano in regime di concessione demaniale.** L'Assemblea dell'Associazione, svoltasi a Rimini nell'ambito della Manifestazione fieristica SUN Beach&Outdoor, ha **eletto alla Presidenza Mauro Vanni.** Il Presidente Vanni ha indicato il programma di lavoro per garantire la tutela degli interessi della Categoria, volto, innanzitutto, ad ottenere la disciplina definitiva delle concessioni demaniali marittime.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - DECRETO-LEGGE "RIAPERTURE" E LINEE GUIDA CONFERENZA REGIONI 28-4-2021

E' stata svolta un'**attività di supporto alla Categoria per l'applicazione della nuova normativa per la ripresa delle attività economiche**, in conformità alle Linee Guida della Conferenza Regioni e Province autonome del 28 aprile, aggiornate il mese successivo, con alcune novità per gli stabilimenti balneari.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - PROROGA CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME AL 2023: SENTENZE CONSIGLIO DI STATO N. 17 E 18 PUBBLICATE IL 9 NOVEMBRE 2021

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

Il Consiglio di Stato, con sentenze pubblicate il 9 novembre, ha, di fatto, invalidato la proroga di 15 anni delle concessioni demaniali marittime prevista dalla Legge di Bilancio 145/2018, poiché ritenuta in contrasto con il diritto comunitario. Dal 1° gennaio 2024 il settore sarà aperto alle regole della concorrenza, attraverso le procedure ad evidenza pubblica quale meccanismo di affidamento per l'esercizio dell'attività. Considerate le gravissime ripercussioni delle sentenze su un settore già in crisi, **Confartigianato ha rivolto un appello urgente al Parlamento e del Governo per la definizione della legge organica di riforma delle concessioni demaniali marittime** che tenga conto delle istanze della Categoria, a salvaguardia delle imprese balneari italiane. A seguito delle pressioni, si sono svolti incontri con diversi esponenti politici e istituzionali tra cui il Vice Presidente della Camera dei Deputati – audizione 25-11 e il Presidente Commissione Finanza Camera – incontro 7-12).

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - DDL CONCORRENZA - DELEGA AL GOVERNO PER LA MAPPATURA E LA TRASPARENZA DEI REGIMI CONCESSORI DI BENI PUBBLICI

Confartigianato ha valutato positivamente la previsione della delega al Governo per la **mappatura dei regimi concessori di beni pubblici, quale misura necessaria e propedeutica a un riordino equo e razionale delle concessioni demaniali marittime**, sollecitata anche dalla Categoria, a salvaguardia del sistema balneare italiano. L'azione prosegue a livello politico-istituzionale, monitorando l'iter del provvedimento affinché la liberalizzazione delle spiagge possa essere attuata senza penalizzare le imprese balneari italiane.

SERVIZI E TERZIARIO/IMPRESE DEMANIALI - CONFRONTO CON IL GOVERNO PER SOLUZIONE CONDIVISA A TUTELA DEL COMPARTO BALNEARE

Il 28 dicembre si è svolto presso il Ministero dello Sviluppo Economico l'incontro tra il Governo, rappresentato dai Ministri dello Sviluppo Economico del Turismo, degli Affari Regionali e Autonomie, e le Organizzazioni del comparto balneare per individuare una soluzione condivisa a tutela del comparto balneare. **La Categoria ha rinnovato l'appello urgente affinché sia riavviato un confronto immediato con le Associazioni di Categoria per mettere a punto una legge organica di riforma delle concessioni demaniali marittime** in grado di tutelare la peculiarità e il valore del sistema balneare italiano, trainante per l'economia e l'occupazione del nostro Paese.

TRASPORTO PERSONE

TRASPORTO PERSONE - AUDIZIONI PARLAMENTARI - STATO DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE CON RIFERIMENTO ALL'EMERGENZA SANITARIA

La Categoria - intervenuta in audizione alla Commissione Trasporti della Camera il 23 febbraio 2021, in merito allo stato del trasporto pubblico locale con riferimento all'emergenza sanitaria – **ha sostenuto la necessità di ripensare l'organizzazione del trasporto pubblico locale rafforzando l'integrazione dei tradizionali servizi di linea con modalità di trasporto gestite dalle piccole imprese** e concentrate su particolari categorie di utenti e tipologie di territori. E' stato messo in evidenza che le misure economiche e fiscali messe in campo dal Governo non sono state sufficienti a compensare l'impatto del blocco delle



attività per le imprese di trasporto persone. La categoria ha sollecitato nuovi ristori che facciano riferimento alle perdite di fatturato nel periodo da marzo a dicembre 2020 e il prolungamento della cassa integrazione e delle moratorie Covid sui finanziamenti.

■ TRASPORTO PERSONE - DELEGA AL GOVERNO IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA (ART. 8 LEGGE ANNUALE PER IL MERCATO E LA CONCORRENZA 2021 – AS 2469)

A novembre 2021, durante l'Assemblea di Confartigianato Taxi, si è svolto un confronto con alcuni Parlamentari ai quali sono stati **rappresentati i punti chiave della posizione di Confartigianato sull'articolo 8 del DDL Concorrenza** che annuncia una serie di deleghe governative in materia di trasporto pubblico non di linea. La Categoria ha evidenziato che l'articolo desta grande preoccupazione per la paventata introduzione di strumenti che potrebbero mettere in ulteriore difficoltà il settore, già pesantemente colpito dagli effetti della pandemia. Aprire alle piattaforme di intermediazione, svincolarsi dalla programmazione territoriale e compromettere le prospettive di accesso al mercato degli operatori mette in crisi alcuni principi cardine del nostro ordinamento, anche in contrasto con la Costituzione che riconosce e tutela il valore dell'artigianato e della cooperazione e salvaguarda il lavoro. Per questo **la Categoria si è pronunciata per lo stralcio dell'articolo 8 del DDL e – contestualmente – per l'emanazione di una norma istitutiva del Registro Elettronico Nazionale dei vettori del trasporto pubblico non di linea comprensivo dell'istituzione di targhe professionali per i veicoli.**

■ TRASPORTO PERSONE - BONUS MOBILITÀ TAXI / NCC

Il DL Sostegni (Legge n. 69/2021), **come richiesto dalla Categoria, ha previsto l'incremento (20 mln di euro per il 2021) del Fondo per il bonus per la mobilità dei disabili e delle persone in difficoltà** (introdotto dal DL Rilancio – Legge n. 77/2020) e la proroga della fruibilità al 31 dicembre 2021. Destinatari della misura le persone fisicamente impediti e comunque a mobilità ridotta, con patologie accertate, anche se accompagnate, ovvero, appartenenti a nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza o in stato di bisogno. Il buono viaggio (non cedibile, non costituisce reddito imponibile né rileva ai fini ISEE) è pari al 50 % della spesa sostenuta e, comunque, in misura non superiore a 20 euro per ciascun viaggio (servizio taxi o noleggio con conducente).

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA

■ AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - RISULTATI E MISURE PER L'AUTOTRASPORTO IN LEGGE DI BILANCIO

Conferma risorse strutturali:

- 240 mln di euro per il 2021 Distribuite per le seguenti voci: Pedaggi 140 mln, Deduzioni forfettarie 70 mln, Formazione 5 mln, Investimenti per acquisto veicoli nuova generazione 25 mln.

• Sterilizzazione aumenti accise benzina e gasolio anche per il 2021

Sconsigliato l'aumento delle accise sui carburanti a partire dal 2021. Nel DL Rilancio cancellate le clausole di salvaguardia che dovevano scattare nel 2021 e, dopo le ripetute prese di posizione di Confartigianato Trasporti nei confronti del Governo, nella LB21 non introdotto alcun aumento sul gasolio.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

• Aumenti tariffe pedaggi autostradali

Nel DL Milleproroghe congelato per altri sette mesi l'adeguamento dei pedaggi autostradali, legati all'aggiornamento dei piani economici finanziari delle concessioni che potranno essere perfezionati fino al 31 luglio 2021.

• Fondo rinnovo parco veicolare merci

Dotazione ulteriore: 30 mln per ciascuno degli anni 2021/2023 per investimenti di imprese che acquistano veicoli pari o superiori a 3,5 ton. di categoria Diesel euro6; trazioni alternative CNG, LNG, Ibrida (diesel/elettrico), Fuel electric, rimorchi, semi rimorchi, casse mobili.

• Incentivi per intermodalità

Rifinanziati fino al 2026 gli incentivi per il trasferimento delle merci dalla strada al mare (marebonus) e alla rotaia (ferrobonus) • 50 mln per il 2021 (25 mln+25mln) • 38,5 mln per il 2022 • 43,5 mln per ciascuno degli anni dal 2023 al 2026.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - BOX EMERGENZA CORONAVIRUS - SITO INTERNET NAZIONALE CONFARTIGIANATO TRASPORTI

Costante aggiornamento della sezione interamente dedicata all'Emergenza Coronavirus, implementata sul home page del sito www.confartigianatotrasporti.it. Il box rappresenta uno strumento di raccolta di tutte le informazioni e novità, efficace ed immediatamente consultabile per gli operatori delle associazioni territoriali e per le imprese, suddiviso in tre parti:

- 1) Provvedimenti normativi nazionali
- 2) Indicazioni e restrizioni da Paesi UE e resto del mondo
- 3) Iniziative Confartigianato Trasporti e Parti sociali

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - VIDEOCONFERENZE DI SUPPORTO AL TERRITORIO SU TEMATICHE SPECIFICHE INERENTI ALLE QUESTIONI DEL TRASPORTO

Confartigianato Trasporti si è attivata con periodiche videoconferenze nel periodo di lockdown mantenendo un **costante supporto al territorio affrontando le problematiche/tematiche del settore autotrasporto e logistica** nel periodo di emergenza del coronavirus.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - LINEE GUIDA PROTOCOLLO MIT DI REGOLAMENTAZIONE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID 19

Confartigianato Trasporti ha **sottoscritto il Protocollo di regolamentazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica**, condiviso tra il Ministro delle Infrastrutture e Trasporti On. Paola De Micheli e le principali Confederazioni e le Organizzazioni sindacali del trasporto e della logistica. Il documento prevede adempimenti per ogni specifico settore (aereo, autotrasporto merci, trasporto pubblico locale stradale e ferrovie concesse, ferroviario e marittimo portuale) e costituisce un addendum del Protocollo Governo/Parti sociali del 14 marzo 2020.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - PROROGHE SCADENZE ADEMPIMENTI DI SETTORE, PATENTI, ATTESTATI, TERMINI OPERAZIONI TECNICHE

Proroga del termine per le rendicontazioni delle richieste di incentivi per gli investimenti 2019: **Confartigianato Trasporti si è attivata per ottenere la proroga, la sospensione o il differimento di taluni adempimenti relativi al settore del trasporto merci conto terzi**, tra cui:

- Proroga del termine delle scadenze fissate dal decreto "Investimenti 2019", richiesta da Confartigianato Trasporti al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, per far



fronte alla fase emergenziale che le imprese di autotrasporto hanno vissuto, e la conseguente impossibilità di concludere gli adempimenti previsti.

- Proroga di validità di autorizzazioni alla circolazione
- Sospensione dei termini procedurali
- Proroga di validità di autorizzazioni alla circolazione
- Proroga CQC ADR e ATP

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - AZIONE RISARCITORIA COLLETTIVA CONTRO IL CARTELLO DEI PRODUTTORI DI CAMION (CLASS ACTION VS TRUCK CARTEL)

Proseguimento dell'iniziativa che ha coinvolto l'intero sistema territoriale con l'attivazione di sportelli in tutte le regioni.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - FORMAZIONE

Elaborate proposte e realizzati programmi da parte del soggetto attuatore CTS –

Confartigianato Trasporti Servizi - allargando sia il numero dei territori interessati che delle imprese che hanno usufruito dei progetti formativi con il contributo del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - ACCORDI E CONVENZIONI

- Partnership con l'Associazione di rappresentanza degli esperti ATP (Trasporto di Merci in Temperatura protetta) - ANEA al fine di semplificare e razionalizzare le procedure operative degli uffici centrali della motorizzazione in tema di rinnovi delle autorizzazioni dei mezzi in regime ATP.
- Partnership con ThinkforLife, Associazione di autoscuole e servizi correlati, che promuove

progetti di sicurezza stradale nelle scuole e negli istituti formativi.

- Convenzione SIDA Autosoft Multimedia per prodotti e programmi editoriali di supporto alle attività formative di settore.
- Convenzione VDO Continental per fornitura prodotti inerenti allo scarico e la gestione dei dati tachigrafici.
- Convenzione con SDAG SpA - Interporto di Gorizia (società che per conto del Comune di Gorizia gestisce l'intera area interportuale che comprende aree di parcheggio per mezzi pesanti) per la realizzazione del progetto "Promozione parcheggi per aziende associate Confartigianato Trasporti".

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - ASSEMBLEA NAZIONALE DEI DELEGATI DEL 26/06/2021 IN VIDEOCONFERENZA

Approvate modifiche statutarie. L'Assemblea privata è stata preceduta dalla sessione pubblica, dedicata ad approfondire gli scenari che si prospettano per il futuro della mobilità sostenibile, scoprendo il percorso già avviato a livello globale ed europeo, attraverso la vision delle due principali realtà operanti nel mercato italiano dei veicoli industriali: Iveco e Scania. Ha aperto i lavori l'intervento della Viceministra delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili Sen. Teresa Bellanova sui temi inerenti alla delega assunta per l'autotrasporto e la logistica, che ha specificato l'intenzione del Governo di emanare provvedimenti urgenti e specifici per la categoria.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - ASSEMBLEA NAZIONALE CONGRESSUALE DELL'11/12/2021

I Delegati hanno provveduto a rieleggere le cariche sociali. La sessione privata è stata preceduta dall'**Assemblea pubblica a cui è**

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

intervenuta la Viceministra dei Trasporti

Sen. Teresa Bellanova che ha sottolineato la necessità di sviluppare il settore, rendendolo attrattivo e inclusivo, competitivo, resiliente e sostenibile, puntando sull'innovazione tecnologica e l'ammodernamento del parco veicoli, sulla tutela del lavoro e portando energie giovani. A questo proposito ha citato le risorse previste nella Legge di Bilancio, pari a 32 miliardi, per nuovi investimenti su infrastrutture e mobilità e ha ricordato gli stanziamenti per il settore di 235 milioni per il 2020-2021, di 55 milioni per il trasporto intermodale e di 70 milioni per il trasporto persone, oltre agli incentivi ferrobonus e marebonus che intende confermare e rendere strutturali. Sui rincari dei carburanti ha annunciato l'intenzione di valutare specifiche misure per abbattere i costi a carico degli imprenditori. Per quanto riguarda la carenza di autisti, ha rilevato la necessità del coinvolgimento del Ministero dell'Istruzione in un tavolo tecnico per affrontare il tema dell'orientamento e della preparazione dei ragazzi all'ingresso nel mercato del lavoro fin dalla scuola secondaria.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE DEL 1° PERCORSO DI FORMAZIONE PER FUNZIONARI/SEGRETARI DI CATEGORIA

"L'ABC del settore AUTOTRASPORTO" realizzato da Confartigianato Trasporti in collaborazione con la Scuola di Sistema confederale attraverso un ciclo di 14 webinar/lezioni, a cui hanno partecipato in media rappresentanti di 70 Associazioni del sistema.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE WEBINAR PER FUNZIONARI/SEGRETARI "INVESTIMENTI RINNOVO PARCO E FORMAZIONE GUIDA

SICURA - OPPORTUNITÀ PER IMPRESE E TERRITORI"

Webinar di approfondimento relativo agli incentivi messi a disposizione dal Ministero delle Infrastrutture e Mobilità Sostenibili per il rinnovo del parco veicolare ed al progetto di formazione sulla guida sicura dell'Albo Autotrasporto. Tale ultimo progetto finanzia completamente la formazione degli autisti e dovrebbe consentire alle imprese di ottenere una riduzione dei premi assicurativi Inail.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - PARTECIPAZIONE COSTANTE AI TAVOLI DI CONFRONTO POLITICO-SINDACALE E TECNICO-OPERATIVI CON GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI: NAZIONALI E INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO

Tra i tavoli presidiati:

UIRNET S.p.a. (Società pubblica per la realizzazione e la gestione della Piattaforma Logistica Nazionale Digitale), Comitato Centrale Albo Autotrasportatori e relative Commissioni interne istituite (Rivista TIR, "Regolarità imprese", Progetto Guida Sicura ed Ecoguida), Autostrade per l'Italia S.p.a., ANAS S.p.a., ILVA S.p.a., Autorità per la Regolazione dei Trasporti, PON Infrastrutture e Reti, PON Città Metropolitane, Autorità di Sistema Portuale ed Organismi di Partenariato. Nell'ambito dei rapporti interassociativi Confartigianato Trasporti ha partecipato alle riunioni degli organi di **Unatras** (Unione Nazionale delle Associazioni dell'Autotrasporto merci) di cui detiene la Presidenza e dell'Assemblea generale e del Board of Directors di UETR (Unione Europea dei Trasportatori su strada) per l'analisi dei provvedimenti legislativi attualmente in discussione ed approvazione a livello comunitario e la successiva elaborazione di proposte finalizzate al miglioramento delle normative di settore.



AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Partecipazione all'Osservatorio permanente sulla tutela del lavoro svolto tramite piattaforme digitali e in particolare dell'attività dei riders, composto da rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori designati dalle Organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative a livello nazionale.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILI

Costante confronto finalizzato a illustrare le posizioni di Confartigianato Trasporti relative alle problematiche di settore ed agli strumenti competitività da attuare per la sostenibilità del comparto. In particolare, le tematiche oggetto del confronto hanno riguardato: incentivi formazione ed investimenti in nuovi veicoli per il rinnovo del parco mezzi, trasporti eccezionali, revisioni dei veicoli pesanti, trasporto combinato (ferro e mare) ed intermodalità, riforma delle autorità di sistema portuali e collegamento infrastrutturale tra porti ed interporti, calendario dei divieti di circolazione e le deroghe per l'attraversamento dello Stretto di Messina.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - CONSULTA INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ SOSTENIBILI SULL'ATTUAZIONE DELLE RIFORME E DEGLI INTERVENTI DEL PNRR

Partecipazione a gruppi di lavoro su focus tematici nella Consulta "Logistica e intermodalità sostenibile" e "Superamento dei divari territoriali".

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - COMITATO CENTRALE ALBO NAZIONALE DEGLI AUTOTRASPORTATORI

Riunioni ed incontri di **confronto per la risoluzione delle principali problematiche** inerenti la definizione ed erogazione delle percentuali di riduzione dei pedaggi autostradali, la riforma della modalità e delle procedure per l'erogazione dei pedaggi autostradali, lo studio e la progettazione di un percorso mirato per l'alta professionalizzazione dei conducenti relativo alle tecniche di guida sicura ed ecosostenibile, l'avvio alla professione ed al mercato di giovani conducenti, lo sviluppo delle attività di comunicazione, la definizione e chiusura delle convenzioni già stipulate relative alle aree di sosta e parcheggio, lo studio specialistico sulle misure a sostegno dell'autotrasporto ed il progetto di finanziabilità per l'installazione di dispositivi di sicurezza sui veicoli. In tale contesto, oltre alle riunioni generali deliberative di Comitato Centrale, vi è stata la **partecipazione proattiva nelle varie sottocommissioni**: Formazione su guida sicura ed ecologica; Commissione Comunicazione; Commissione Permanente; Commissione Regolarità; Workshop su framework dell'era per la gestione rischio trasporti terrestri merci pericolose.

AUTOTRASPORTO E LOGISTICA - MINISTERO DEGLI INTERNI

Riunioni della Commissione Sicurezza stradale e confronto sulle criticità riscontrate per la gestione del piano neve, la razionalizzazione del calendario annuale dei divieti di circolazione, i trasporti eccezionali nonché la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni incidentali stradali e di furti e rapine nel settore dell'autotrasporto.



PERSONE E COMUNITÀ

ANCoS APS

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'impegno dell'AncoS nell'ambito del Servizio Civile Universale nel corso del 2021 ha visto l'avvio di **4 nuovi progetti su più di 100 sedi accreditate ed oltre 120 giovani volontari in tutta Italia**.

Nello specifico, si riportano i progetti avviati il 16 settembre:

- **Alzheimer**: senza ricordi non hai futuro
- **Cittadinanza attiva** contro il disagio e le solitudini involontarie
- **Orientati all'assistenza**
- **Più sicuri insieme**

Nel 2021 sono stati inoltre approvati **due progetti** presentati dall'associazione in risposta al Bando nazionale sul Servizio civile digitale che vedrà, a maggio di quest'anno, l'avvio di **22 operatori volontari in 12 sedi territoriali di accoglienza, nel ruolo di FACILITATORI DIGITALI**.

TAG TERRITORI & ALLEANZA GENERAZIONALE

Il progetto ha visto l'associazione impegnarsi, come partner di rete, nella raccolta di report, video e storie relative alle principali tradizioni artigianali dei territori coinvolti, nel settore artistico, come in quello agroalimentare. I lavori realizzati grazie al contributo dei comitati provinciali sono stati coinvolti in un contest che ha visto protagoniste tutte le regioni italiane, con esperienze diffuse e premiate sulla base dei criteri stabiliti dal regolamento (Progetto realizzato con il finanziamento del Ministero del lavoro).

Per approfondimenti: <https://tag.anteas.org/progetto> - <https://tag.anteas.org/partner>

PROGETTI DI RISTORO E EMERGENZA COVID-19

L'Awiso 3/2020 ha messo a disposizione fondi dedicati ed impiegati, per il tramite di enti no profit come ANCoS, al supporto di progetti promossi nel corso della pandemia.

In particolare, il finanziamento ottenuto ha consentito all'associazione di sostenere le seguenti iniziative:

1. Attivazione di uno **Sportello di consulenza "Covid-19"** rivolto ai propri soci, alle loro famiglie e a tutte le realtà affiliate
2. **Campagna online** "Più sicuri insieme: stop alle truffe agli anziani"
3. **Progetto di supporto telefonico alle solitudini** "Pronto? Ti ascolto"
4. **Progetto "GEOSanAGE"**: applicazione smart per il monitoraggio sociosanitario dell'anziano (Progetto realizzato con il finanziamento del Ministero del lavoro).

PROGETTO WELF@RE SPECIALIST: MODELLI INTEGRATI DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO ED ACCESSO AL WELFARE DI PROSSIMITÀ PER LE FAMIGLIE

L'iniziativa, avviata di recente con capofila ANCoS, mira a creare, attraverso la forza e la capillarità delle Associazioni Territoriali del sistema Confartigianato Persone, **una rete nazionale di Welf@re point**, capaci di sviluppare il Welfare di prossimità attraverso esperti qualificati in grado di raggiungere sia fisicamente sia virtualmente beneficiari attuali e potenziali (Progetto realizzato con il finanziamento del Ministero del lavoro).

PROGETTI INTERNAZIONALI (FINANZIATI CON IL 5 PER MILLE)

- (BENIN) Progetto "Art and crafts" (Formazione



professionali a giovani in condizioni di disagio)

- **(ETIOPIA) Progetto "Smiling Children Town"**

(Centro di accoglienza e istruzione per bambini di strada dell'area di Soddo)

- **(BRASILE) Progetto "Sport e inclusione sociale in Brasile"**

(acquisto attrezzature e materiale per scuola di ping pong destinata ad accogliere bambini e ragazzi delle periferie)

- **(GIORDANIA): Acquisto automezzo per**

trasporto beni di prima necessità centro di accoglienza profughi irakeni

PROGETTI NAZIONALI

(FINANZIATI CON IL 5 PER MILLE)

- **Progetto Medicina di prossimità**

- **Progetto Food@rt**

- **Covid-19 e solitudini:** l'impatto della pandemia sulla vita degli anziani. Iniziative di supporto e rete a sostegno delle categorie fragili

- **Progetto "Donna donna: stop anoressia e bulimia":** Campagna di sensibilizzazione e informazione contro i disturbi alimentari

PROGETTI TERRITORIALI

(FINANZIATI CON IL 5 PER MILLE)

- **PRATO** - Progetto "Bene a mente": Assistenza psicologica post pandemia a beneficio degli anziani della provincia

- **PALERMO** - Progetto "Oasi di CEFALU" (Interventi per favorire l'accesso in spiaggia dei disabili ed il loro coinvolgimento in attività ludiche)

- **AREZZO** - PROGETTO di Recupero e messa in sicurezza Archivio fotografico storico cittadino (lastre fotografiche antiche)

- **CASERTA** - PROGETTO "Musica in Comune" (rassegna nata come simbolo di ripartenza e di

graduale ritorno alla normalità dopo le difficoltà, le chiusure, i rallentamenti che hanno colpito il mondo della musica e della cultura in generale durante l'emergenza Covid-19)

- **LECCO** - PROGETTO "Capolavoro per Lecco" - Esposizione opera restaurata di Lorenzo Lotto (Madonna con bambino tra i santi)

- **VARESE** - PROGETTO "Restauro catini absidali" presso il complesso monumentale della Basilica di San Vittore, nel comune di Arsago Seprio

- **ASCOLI PICENO** - Restauro n. 2 Pale d'altare (i due dipinti ritraggono la "MADONNA CON BAMBINO" e sono conservate presso la PINACOTECA CIVICA della città)

- **SAVONA** - Conclusione PROGETTO "GIARDINO delle CERAMICHE" presso il Fossato di Sant'Anna (Inserito all'interno del complesso monumentale del Priamar di Savona, il fossato di Sant'Anna è stato individuato come area per realizzare uno spazio fruibile alla collettività che trova nella ceramica, materiale tipico dell'artigianato artistico locale, la chiave di realizzazione e attrattività).

- **VITERBO** - Restauro Vesti statua della Madonna vestita chiesa di Santa Maria del Poggio (Recupero delle vesti di una piccola e particolarissima statua della Madonna "vestita", tradizionale della Tuscia, probabilmente riferibile agli anni '20-'40 del XVIII secolo)

- **PALERMO** - Progetto "FORESTERIA ARCHEOLOGICA" (Recupero dell'area archeologica MAKELLA - LA MONTAGNOLA di Marineo e organizzazione di eventi formativi e culturali con il coinvolgimento degli alunni delle scuole della città, attraverso l'utilizzo dello spazio di pertinenza del sito archeologico come luogo di incontro e di crescita culturale)



Uno dei ventilatori polmonari donati da ANCoS Confartigianato agli ospedali italiani nell'ambito degli interventi di supporto alla sanità pubblica per il contrasto della pandemia da Covid-19





ANAP

LIBRO VERDE DELL'UE SULL'INVECCHIAMENTO

In quanto componente di AGE Platform Europe, l'ANAP è stata **coinvolta** nel processo di consultazioni (dal 27 gennaio al 21 aprile 2022) del **Libro Verde sull'invecchiamento pubblicato dalla Commissione Europea** (sfide e opportunità della società europea che invecchia).

COORDINAMENTO NAZIONALE CUPLA

Dal 10 marzo 2021 l'ANAP ha **assunto il coordinamento nazionale del CUPLA** (Coordinamento Unitario Pensionati Lavoro Autonomo). La durata del mandato è biennale.

5° EDIZIONE CAMPAGNA NAZIONALE CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI

Grazie alla **collaborazione fra ANAP e il Dipartimento della Pubblica Sicurezza** – Direzione Centrale della Polizia Criminale (servizio analisi criminale sul tema delle truffe agli anziani), anche per l'anno 2021 è stata ribadita la **campagna di sensibilizzazione** contro le truffe agli anziani.

PROGETTO "SOLITUDINI INVOLONTARIE FRA GLI ANZIANI"

In considerazione delle conseguenze che la pandemia da Covid-19 ha generato soprattutto fra le categorie più fragili e vulnerabili della popolazione, il coordinamento di Age Platform (cui ANAP aderisce) **ha siglato un accordo scientifico con il Dipartimento di Psicologia dell'Università "La Sapienza"**, mirato all'avvio di una collaborazione sul tema delle solitudini involontarie fra le persone anziane. L'accordo prevede una fase di progettazione e

realizzazione di una iniziativa di ricerca, analisi e approfondimento sul fenomeno, per individuarne le caratteristiche e l'evoluzione e studiare insieme eventuali interventi efficaci, allo scopo di limitarne la diffusione e favorire l'inclusione e la coesione sociale a tutti i livelli, riducendo i rischi di esclusione ed emarginazione, cause sempre più frequenti di disagio psico-fisico.

LETTERA APERTA AL GRUPPO DI LAVORO DELLE NAZIONI UNITE SULL'INVECCHIAMENTO (OEWGA)

L'ANAP ha firmato la "Lettera Aperta" redatta da esperti internazionali delle Istituzioni per i diritti umani, delle Università di diversi Paesi e dall'Alleanza globale per i diritti delle persone anziane. La **lettera lancia un appello** alle Organizzazioni Internazionali (in particolare alle Nazioni Unite) per sollecitare gli Stati membri ad avviare la **stesura di una nuova Convenzione sui diritti delle persone anziane**.

DIPARTIMENTO POLITICHE DELLA FAMIGLIA

L'ANAP è coinvolta nei lavori del Dipartimento Politiche della Famiglia soprattutto in tema di non-autosufficienza, anche attraverso la sua **presenza al coordinamento partecipato multilivello delle politiche sull'invecchiamento attivo**.

ATTIVITÀ GRUPPI TERRITORIALI ANAP - CORSO BASE DI SMARTPHONE - FORLÌ

Due mesi di formazione con docente qualificato che a titolo gratuito, ha realizzato **corsi di formazione sul corretto utilizzo dello smartphone**, app di messaggistica, i social e le principali app della Pubblica Amministrazione. I corsi si sono sviluppati con due gruppi di partecipanti pensionati che, al termine del corso hanno ottenuto un attestato di frequenza.

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

- EVENTI CULTURALI, GITE E APPUNTAMENTI INFORMATIVI PER UN INVECCHIAMENTO ATTIVO - FORLÌ

Una giornata di sensibilizzazione con gazebo informativo sul tema della sicurezza per gli anziani e sul tema dell'invecchiamento attivo. **Promozione della Campagna nazionale "Più Sicuri Insieme"** e sulle attività ANAP sul territorio tra gite, eventi culturali e appuntamenti informativi. Gli appuntamenti sono stati svolti su tutta la provincia in prossimità di mercati zonali.

- CORSO GRATUITO DI BASE SU COMUNICAZIONE DIGITALE – SONDRIO

Corso base gratuito di comunicazione digitale, dall'**utilizzo di WhatsApp, utilizzo della posta elettronica e navigazione web in piena sicurezza**, dedicato ai pensionati organizzato presso la sede territoriale di Sondrio. Un corso in presenza di 4 ore con due incontri da due ore ciascuno, per dare la possibilità agli associati, di poter acquisire una maggiore indipendenza nel mondo digitale.

- QUALE FUTURO PER LE RSA – CREMONA

Una **tavola rotonda** organizzata dalla Confartigianato Cremona e ANAP assieme ai Rotary cremonesi sul tema delle RSA, il loro futuro tra pandemia e post-pandemia, solitudine coercitiva e sicurezza nelle strutture presenti nella regione lombarda e in tutto il territorio nazionale.

- L'ARTE DI SAPERE INVECCHIARE. LONGEVITÀ E BENESSERE AI TEMPI DEL COVID – MARCHE

Presenti all'incontro il direttore scientifico dell'Inrca dott.ssa Fabrizia Lattanzio e le alte cariche dell'ANAP Confartigianato, dove sono stati **affrontati i delicati temi dell'invecchiamento**, dell'esclusione sociale e del benessere della persona anziana nel periodo pandemico.

- SOSTEGNO ANAP AI CENTRI DIURNI DELL'AMBITO XX – MACERATA

Grazie al tradizionale "Pranzo dei nonni" che l'ANAP organizza da anni a scopi sociali è stato possibile **donare un buono acquisto ai Centri Diurni dell'Ambito XX**, per dare un aiuto concreto alle attività del centro. Ogni anno il gruppo territoriale Anap Macerata, dona i proventi del tradizionale pranzo, ad una struttura diversa.

- IL BENESSERE DEL PIEDE E DELLA PELLE DELL'ANZIANO – ANCONA

Due incontri, un webinar e uno svolto in presenza, promossi da Anap e Confartigianato Imprese di Ancona - Pesaro e Urbino, rivolti alla **formazione degli studenti di scuola media superiore**.

Un progetto, nato nell'ambito delle attività di orientamento scolastico, rientra in una iniziativa più ampia che prevede una serie di appuntamenti online, oltre che in presenza, dedicati ai giovani degli istituti superiori con indirizzo OSS ed Estetica. L'obiettivo dei corsi è creare figure professionali competenti e la loro frequenza permetterà ai partecipanti di ottenere crediti.

- IL TEMA DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E DELLE PATOLOGIE DELL'INVECCHIAMENTO – ANCONA

Convegno organizzato ANAP Confartigianato Ancona – Pesaro e Urbino sul tema della non autosufficienza e delle patologie dell'invecchiamento, con dati Istat rilevati dall'Osservatorio ANAP Confartigianato con la presentazione di nuovi progetti in favore degli anziani in programma per il 2022.

- CAMPAGNA "DIFENDIAMOCI DAI TRUFFATORI" – ANCONA

Polizia di Stato, Confartigianato Imprese Ancona – Pesaro e Urbino e il gruppo territoriale ANAP



insieme contro le truffe con una **campagna di sensibilizzazione contro truffe e raggiri ai danni degli anziani**.

- ATTIVITÀ DI SOSTEGNO IN AIUTO AGLI ANZIANI IN TEMPI COVID – BELLUNO

La realizzazione di **corsi di formazione, webinar e libretti informativi sulla disabilità**, attraverso continue attività in favore degli associati, spesso in completa solitudine, durante la pandemia da Covid-19. Le attività svolte special modo per combattere i pericoli della solitudine, depressione e periodi di forte disagio, nel pieno rispetto delle regole anti Covid.

- PROGETTO CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI – PISA

Un progetto tra Comune di Pisa, Confartigianato Pisa e il gruppo territoriale ANAP per una **campagna di sensibilizzazione e comunicazione contro le truffe agli anziani**. Il progetto prevedeva una serie di incontri formativi per il personale della Polizia Municipale e una capillare distribuzione di materiale informativo nei principali punti di ritrovo, come farmacie, distretti socio-sanitarie e uffici pubblici.

- VITA DIGITALE: PROGETTO DI FORMAZIONE DIGITALE PER LA TERZA ETÀ – AREZZO
Progetto Vita Digitale per far conoscere le numerose opportunità che gli strumenti digitali possono offrire alle persone della terza età. Scopo del progetto, quello di migliorare l'alfabetizzazione digitale attraverso la realizzazione di video formativi, realizzati dai professionisti di Confartigianato ICT ed in seguito trasmessi su Teletruria.

- PREVENZIONE A FAVORE DEI PROPRI SOCI IN PERIODO DI PANDEMIA – TRENTO

La consegna ai propri associati, di **mascherine con logo Anap**, per fronteggiare la pandemia da Covid-19. Sono state quindi distribuite gratuitamente ai soci territoriali, due tipi di mascherine, **lavabili e Ffp2** entrambe con logo Anap.

- ESPOSIZIONE PRESEPI ARTIGIANI E ARTI FIGURATIVE – TERNI

L'inaugurazione dell'esposizione di **trenta presepi artigiani**, realizzati da diciotto artisti artigiani associati, una mostra giunta alla sua 24° edizione e promossa dal gruppo territoriale ANAP.

- PROGETTO "CITTADINI INFORMATI, CITTADINI SALVATI" – VICENZA

Un progetto sperimentale realizzato dal gruppo territoriale Anap Vicenza e i propri associati, per fornire **informazioni e indicazioni utili su tematiche sempre attuali quali le pratiche commerciali scorrette, la sicurezza**, i pericoli dal mondo informatico e le tutele sulle utenze domestiche. Come prima tappa con ANAP, la collaborazione con il Comune di Lonigo, l'Università Adulti Anziani e il Centro Socio-Culturale di Lonigo.

- SERVIZIO GRATUITO DI ASSISTENZA PER PRENOTAZIONE VACCINO ANTI COVID – VERONA, TREVISO, PADOVA
Servizio gratuito di assistenza per prenotare il vaccino anti-Covid attivato da ANAP e Confartigianato Imprese, un aiuto concreto agli anziani e per coloro che non sono pratici degli strumenti digitali.

- DONATI SEI MEZZI PER TRASPORTO DISABILI A SEI REALTÀ SOLIDALI – TREVISO

La **donazione di 6 mezzi per trasporto disabili** ad altrettante associazioni sociali attive sul

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

territorio (vd. immagine). Un profondo gesto di solidarietà voluto fortemente da ANAP Treviso in collaborazione con la Confartigianato Imprese Marca Trevigiana. I mezzi aiuteranno al trasporto di persone disabili in carrozzina e con difficoltà motorie, per supportare le associazioni del territorio, special modo in questo periodo di pandemia.

- TRE LABORATORI PER RAGAZZI E RAGAZZE PER ORIENTAMENTO NEL MONDO DEL LAVORO - TREVISO

Maestri artigiani e l'officina dei mestieri composta da tre laboratori promossa dalla cooperativa La Esse e Anap Confartigianato Asolo Montebelluna. Una vera e propria officina dei mestieri rivolta a ragazzi e ragazze tra gli 11 e i 14 anni per sperimentare competenze e conoscenze per un vero e proprio confronto con il mondo del lavoro.





TRANSIZIONE GREEN E SOSTENIBILITÀ

■ CONFARTIGIANATO AL GREEN SYMPOSIUM

Nel 2021 Confartigianato ha partecipato attivamente ad importanti manifestazioni di rilievo internazionale sul tema della sostenibilità ambientale e della transizione ecologica. Al **Green Symposium 2021**, tenutosi a Napoli con il patrocinio del Ministero della Transizione Ecologica, ISPRA, Albo Nazionale Gestori Ambientali, Regione Campania, Confartigianato ha portato le **testimonianze di tre imprese associate impegnate in attività green**. Il **Presidente Granelli** è intervenuto in un evento interamente dedicato a Confartigianato che ha visto la partecipazione Direttore del CENSIS e del Capo Dipartimento per la Transizione Ecologica e gli Investimenti del Ministero Transizione Ecologica.

■ CONFARTIGIANATO AD ECOMONDO

Confartigianato Imprese è stata tra i protagonisti della **24° edizione di ECOMONDO** a Rimini, con uno stand istituzionale all'interno dell'Osservatorio Tessile, insieme alla Commissione Europea, al Ministero della Transizione Ecologica, all'Albo dei Gestori Ambientali e all'UNIRAU. La presenza istituzionale all'interno di Ecomondo oltre ad informare i visitatori sul ruolo che Confartigianato sta avendo nel processo di decision making a livello nazionale ed europeo sulla transizione ecologica ha evidenziato l'importanza delle micro e piccole imprese nei processi di recupero degli scarti pre e post consumo e nell'economia circolare, in particolare nel settore tessile con l'intervento di Daniele Gizzi – Responsabile Nazionale dell'Unità Operativa Ambiente ed Economia Circolare – al convegno “Ecoprogettare, innovare, misurare: il futuro del tessile circolare”.

■ RINVIO PLASTIC TAX

Confartigianato ha chiesto ed ottenuto il terzo e il quarto rinvio dell'entrata in vigore della Plastic tax. Dopo lo slittamento al 1° gennaio e poi al 1° luglio 2021, se ne dispone, infatti, prima il rinvio al 1° gennaio 2022 e successivamente al 1° gennaio 2023 con la legge di bilancio 2022. Confartigianato, sin dal novembre 2019, si è sempre opposta alla misura, firmando il Manifesto “La Plastic tax non è un'imposta circolare” insieme ad altre nove Organizzazioni imprenditoriali con la quale si chiedeva al Governo di cancellarla e di sostituirla con incentivi alle imprese. La “Plastic tax” prevede il versamento di un'aliquota di 0,45 euro per ogni chilogrammo di materia plastica vergine contenuta nei cosiddetti MACSI (Manufatti con singolo impiego), imballaggi, preforme e semilavorati per il confezionamento e il trasporto di alimenti e prodotti.

■ 600 MILIONI DI EURO DI RIDUZIONE DELLA TASSA RIFIUTI PER LE IMPRESE

A seguito dell'azione di Confartigianato, ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) nel 2020 aveva deliberato la riduzione della TaRI (Tassa/tariffa rifiuti) per le utenze non domestiche in tutti i Comuni d'Italia rimaste chiuse per l'emergenza sanitaria proporzionale ai giorni di chiusura. Ma solo nel 2021 con il DL sostegni bis viene istituito un fondo con una dotazione di **600 milioni di euro per l'anno 2021, finalizzato alla concessione da parte dei Comuni di una riduzione della TARI** per le attività chiuse per emergenza sanitaria. Sono i mancati sconti che le imprese avrebbero dovuto leggere in bolletta richiesti da Confartigianato durante il primo lockdown del 2020 e deliberati da ARERA, ma disapplicati dalla maggior parte dei

Comuni italiani. Si tratta di un'importante vittoria a favore delle imprese associate per le quali la TARI può rappresentare un onere di migliaia di euro. L'applicazione degli sconti non poteva che essere la giusta ed equa soluzione per attività produttive chiuse che non hanno prodotto rifiuti per diversi mesi nel corso del 2020.

■ IL REGISTRO ELETTRONICO NAZIONALE SULLA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI (RENTRI)

Archiviata per sempre l'esperienza del Sistri nel 2019, inizia una nuova era nella tracciabilità dei rifiuti con il R.E.N.T.Ri (Registro Elettronico nazionale di tracciabilità rifiuti) del quale Confartigianato ha seguito in prima linea l'evoluzione. Con il recepimento del pacchetto di direttive europee sull'economia circolare, ed in particolare con l'entrata in vigore del D.Lgs 116/2020, la **Confederazione ha chiesto ed ottenuto che il nuovo sistema prevedesse costi contenuti, fosse interoperabile con i sistemi gestionali esistenti e che il suo avvio fosse preceduto da una graduale sperimentazione.** A questo proposito, Confartigianato è stata la prima Confederazione a fornire al Ministero per la Transizione Ecologica (MITE) un campione rappresentativo di 30 imprese associate che si stanno sottoponendo alla sperimentazione del prototipo di registro elettronico, partita a giugno 2021 sotto il coordinamento dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

■ PRESIDENZA ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI

Con il Decreto n. 388 del 24 settembre 2021 il Ministro della Transizione Ecologica Roberto Cingolani ha **nominato il Responsabile nazionale Ambiente di Confartigianato (Daniele Gizzi), Presidente dell'Albo Gestori Ambientali.** È la prima volta che un rappresentante delle

associazioni imprenditoriali viene chiamato a presiedere il comitato nazionale dell'Albo, composto dalle principali associazioni datoriali.

■ SOSTENIBILITÀ ECONOMIA CIRCOLARE GIUSTA TRANSIZIONE

È stata lanciata l'indagine "L'economia circolare durante la Pandemia" per capire le difficoltà incontrate dalle imprese nella gestione dei rifiuti e nelle loro azioni verso la sostenibilità ambientale.

Confartigianato e Confartigianato Trasporti hanno contribuito ai lavori del Tavolo aperto dal WWF Italia sulla "giusta transizione" del settore trasporti per traghettare le imprese verso la decarbonizzazione dell'economia (strategia EU 2050) anche alla luce dei mutati scenari legati all'emergenza sanitaria.

■ RECOVERY PLAN

Il Recovery Plan e l'istituzione del Ministero della Transizione ecologica rappresentano una grande opportunità per valorizzare il ruolo dei piccoli imprenditori nella 'rivoluzione verde'. **Confartigianato vede accolte nel testo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza,** molte delle proposte avanzate nel corso delle interlocuzioni istituzionali avvenute a cavallo tra la fine del 2020 e i primi mesi del 2021. Per Confartigianato la transizione ecologica significa soprattutto economia circolare, favorire il passaggio ad un sistema agroalimentare sostenibile, rigenerare l'offerta turistica italiana in chiave green, rinnovo e l'ammodernamento del parco veicolare dell'autotrasporto merci e la diffusione dei combustibili alternativi, rendere stabili gli incentivi per le ristrutturazioni e la riqualificazione energetica degli edifici, la proroga a tutto il 2023 del superbonus 110%.



■ PNEUMATICI FUORI USO

Il Ministero dell'Ambiente, recependo le sollecitazioni di Confartigianato, ha emanato una direttiva che stabilisce un **significativo incremento del target obbligatorio di raccolta PFU da parte dei Consorzi abilitati**. In particolare, il Ministero dell'Ambiente stabilisce che tutti i Consorzi di gestione con immesso superiore alle 200 tonnellate dovranno raccogliere e gestire ulteriori quantità oltre il 15% dei propri obiettivi. La giacenza di pneumatici fuori uso non ritirati stava provocando conseguenze estremamente penalizzanti per le aziende sia sotto il profilo operativo, sia economico poiché esponeva le imprese al rischio di pesanti sanzioni amministrative, creando gravi ricadute anche per l'ambiente e per la salute della collettività.

■ ETICHETTATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI

Dal 26 settembre 2020 in Italia è scattato l'obbligo di etichettatura ambientale degli imballaggi imposto dal recepimento del pacchetto di Direttive europee sull'economia circolare. La norma che lo ha introdotto (Decreto legislativo 116/2020) ha però lasciato aperti diversi dubbi interpretativi e forti incertezze sugli aspetti operativi disorientando molti produttori e utilizzatori, rispetto a: contenuti da riportare in etichetta, soggetti obbligati; tempistiche per l'esaurimento scorte per gli imballaggi in magazzino; tempistiche per adeguarsi alle nuove disposizioni; adempimenti per il prodotto destinato all'estero. **Per tali ragioni, nella conversione in Legge del DL Sostegni, è stata accolta la richiesta di Confartigianato di rinviare al 1° gennaio 2022 l'entrata in vigore dell'obbligo, ulteriormente rinviato poi al 2023 dalla Legge di conversione del Decreto Milleproroghe 2021. Oltre al differimento, Confartigianato ha ottenuto**

che “i prodotti privi dei requisiti ivi prescritti e già immessi in commercio o etichettati al 1° gennaio 2022 possono essere commercializzati fino ad esaurimento delle scorte”. In questo modo, si risolve il problema degli imballaggi confezionati prima dell'entrata in vigore dell'obbligo che, non potendo essere rispettato, si sarebbero accumulati inutilizzati nei magazzini, provocando difficoltà pratiche, logistiche e anche ambientali.

SISTEMA IMPRESE

■ ALIMENTAZIONE - CODICE DI CONDOTTA UE PER PRATICHE COMMERCIALI E DI MARKETING RESPONSABILI

La Commissione Europea ha presentato a luglio 2021 il codice volontario di condotta dell'UE sulle pratiche commerciali e di marketing responsabili nella filiera alimentare indirizzato alle imprese del settore al fine di assumere opzioni sostenibili per la riduzione dell'impronta ambientale complessiva. Pur condividendo gli obiettivi contenuti, **Confartigianato ha specificato che il proprio assenso non può comportare in automatico un impegno corrispondente delle imprese associate**, le quali potranno decidere autonomamente il livello di adesione secondo una loro scala di priorità ed in considerazione degli scenari socio-economici futuri nei quali si troveranno ad operare.

■ ALIMENTAZIONE - INIZIATIVA QUADRO PER UN SISTEMA ALIMENTARE SOSTENIBILE

La Commissione Europea intende introdurre una legge quadro orizzontale, che miri a migliorare la sostenibilità degli alimenti immessi sul mercato dell'UE. A tal fine ha lanciato una road map

1.4 I RISULTATI DI CONFARTIGIANATO PER LINEA D'AZIONE

alla quale ha partecipato **Confartigianato**, che pur riconoscendo l'importanza della sostenibilità ritiene che debba essere raggiunta progressivamente, al fine di concedere alle MPMI la possibilità di adeguarsi alle nuove norme senza correre il rischio di veder danneggiata la propria capacità produttiva. C'è infatti una sproporzione rispetto alla loro dimensione dei costi da sopportare, non solo di tipo finanziario ma anche organizzativi e documentali.

■ ALIMENTAZIONE - REVISIONE DIRETTIVA SULLA RIDUZIONE DELLO SPRECO ALIMENTARE

La Commissione europea ha avviato una road map con l'obiettivo di garantire che gli Stati membri adottino azioni per ridurre gli sprechi alimentari. **Confartigianato ha sostenuto che una riduzione degli sprechi e delle eccedenze alimentari è di primaria importanza sia per migliorare la sostenibilità ambientale** che riguardo alla riduzione dei costi di produzione delle micro e PMI, senza però aggravarle di ulteriori oneri di conformità, quali l'eventuale tenuta di registri. Per introdurre tali pratiche sarà necessario

insieme a misure incentivanti sul piano fiscale, lo sviluppo di campagne informative sulla corretta gestione delle eccedenze.

■ BENESSERE - PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DI CAMERA ITALIANA DELL'ACCONCIATURA SUL PROGETTO EUROPEO ERASMUS + "COMPETENZE FUTURE PER UNA VITA MIGLIORE NEI SALONI SOSTENIBILI"

L'attività è mirata alla definizione del profilo del parrucchiere 2030 e delle sue competenze in ambito sostenibilità, tecnologia, imprenditorialità, all'elaborazione di un sistema semplificato per valutare la sostenibilità ambientale che possa essere utilizzato sia nelle scuole sia nei saloni, alla produzione di strumenti online per l'autovalutazione del livello di competenza sui temi ambientali, alla realizzazione di materiale didattico per le scuole e la formazione extracurricolare sulla sostenibilità nel salone di parrucchiere 'sostenibile', alla diffusione di materiali di comunicazione da utilizzare con clienti e partner. Diffusione al sistema Confartigianato del questionario rivolto ai saloni di acconciatura sullo stato attuale e le attese delle imprese con riferimento alle tematiche del progetto.

1.5 L'AZIONE DI CONFARTIGIANATO PERSONE

ANAP

Nel corso di un anno complicato come il 2021, l'ANAP (Associazione Nazionale Anziani e Pensionati) ha continuato la sua opera di assistenza e di sostegno tanto dei soci iscritti quanto delle persone anziane e pensionate in generale, mettendo a disposizione uffici e personale dell'associazione che hanno garantito la prosecuzione delle attività su tutto il territorio nazionale.

Attraverso i canali istituzionali si è continuato a fornire informazioni utili alla luce delle continue modifiche normative legate al particolare periodo emergenziale, nonché si è cercato con attività nazionali e territoriali di dare risposte concrete alle necessità più sentite dalla società civile.

In un anno in cui si sono registrate chiusure di ogni sorta, con conseguente isolamento e sofferenza per lo più delle fasce più deboli della popolazione (tra cui quella anziana), l'ANAP, tra le altre cose, ha rivolto una grande attenzione al tema dell'invecchiamento attivo (mai così attuale come in questi ultimi anni).

A tal proposito l'associazione è stata coinvolta nel processo di consultazioni del **Libro Verde pubblicato dalla Commissione Europea**, ha aderito alla **Lettera Aperta al Gruppo di Lavoro delle Nazioni Unite** redatta da esperti internazionali delle Istituzioni per i diritti umani ed è stata coinvolta nei lavori del **Dipartimento della Famiglia** (con un focus specifico legato al tema dell'invecchiamento attivo).

L'azione nazionale è stata resa ancora più efficace grazie alla grande attività che è stata svolta a livello territoriale, attraverso iniziative di vario genere (momenti formativi, informativi, convegni a tema ed eventi culturali) che hanno permesso di dare ampia diffusione a questo tema.

Il 2021 è stato anche l'anno durante il quale l'associazione ha continuato la sua importante campagna informativa contro le **truffe agli anziani**, giunta alla 5ª edizione, in collaborazione con il **Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Direzione Centrale della Polizia Criminale** (servizio analisi criminale sul tema delle truffe agli anziani). Infatti alla luce delle nuove tipologie di truffe, che come conseguenza delle chiusure derivate dal periodo di pandemia si sono rivelate sempre più diffuse ed elaborate tra i servizi online, sono state organizzate molteplici iniziative (nazionali / locali) e momenti di incontro che anche in questo caso hanno potuto contare su una vasta partecipazione.

L'IMPEGNO ISTITUZIONALE SULL'INVECCHIAMENTO ATTIVO



ANCOS APS

Nonostante le difficoltà dovute all'impatto della pandemia in ogni ambito del vivere sociale, l'impegno dell'ANCoS non si è interrotto. Anzi, nel corso del 2021 ha subito un'accelerazione, nel tentativo di rispondere in maniera efficace e celere alle nuove esigenze ed ai nuovi bisogni scaturiti dall'emergenza. Tutti i fondi a disposizione dell'associazione sono stati infatti impiegati per promuovere e finanziare iniziative socioassistenziali su base nazionale. Sono stati **acquistati** e **donati 20 ecografi portatili** e altrettanti **Furgoni** per il trasporto e la distribuzione di alimenti.

In **ambito internazionale** sono state avviate e supportate **iniziative importanti di cooperazione e sviluppo**, con il supporto dei partner locali.

A **livello territoriale**, l'impegno degli operatori di sede si è rivolto in modo specifico alle **situazioni di disagio e di solitudine**, con un'attenzione speciale alle persone fragili, anche con il prezioso impegno quotidiano dei volontari del servizio civile, tuttora impegnati in un'indagine nazionale sul tema.

Numerose sono state inoltre le **campagne informative** e di sensibilizzazione contro le truffe agli anziani, soprattutto online, anche attraverso la diffusione di volantini informativi tradotti in 4 lingue.

L'ANCoS, in collaborazione con l'Anap, ha inoltre partecipato al progetto internazionale di ricerca **"Reiactis"**, sul tema dell'impatto del Covid-19 sulla vita delle persone anziane in ambito sanitario, sociale e relazionale, economico, psico-fisico ed emotivo.

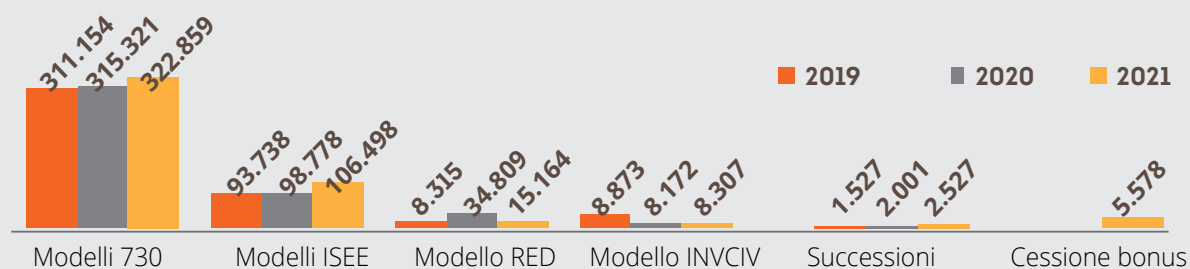
Nonostante il suo impegno importante sul fronte della pandemia, l'Associazione non ha trascurato il suo tradizionale coinvolgimento nel settore culturale e in quello sportivo, sostenendo e promuovendo a tutti i livelli iniziative tematiche (restauri, competizioni...) a supporto dei territori.



CAAF

I 111 sportelli provinciali del CAAF Confartigianato hanno garantito, nel corso del 2021, i tradizionali servizi a beneficio dei contribuenti (assistenza fiscale, elaborazione della pratica DSU, RED ed INVCIV) cogliendo l'opportunità di erogare nuovi servizi, alla luce delle novità normative introdotte dal legislatore (cessione dei crediti relativi ai bonus edilizi) che hanno messo al centro il ruolo dei centri di assistenza fiscale. L'esperienza insegna che gli uffici periferici del nostro CAAF rappresentano un presidio sul territorio e gli operatori sono in grado di fornire una adeguata assistenza ai cittadini su molti "fronti". Gli indicatori che fotografano l'attività della nostra rete confermano l'importanza del lavoro svolto (anche a livello numerico) e ci confermano che le società di servizi in convenzione sono molto attive, aderendo alla nuova gamma di servizi che la struttura nazionale predispone. Di seguito un breve resoconto delle recenti attività che, nel corso del 2021, hanno arricchito la nostra offerta, avendo bene in conto che, comunque, i numeri dei servizi tradizionali sono risultati in crescita: 1,50% per il Modello 730/21 e 7,80 % per le Attestazioni ISEE.

A seguito dell'introduzione dell'opzione volta alla cessione dei crediti per i lavori edilizi (compresa la messa in sicurezza degli edifici "lavori antisismici") e di efficientamento energetico, ad opera del D.L. nr. 34/00, pur nella difficoltà di gestire un servizio la cui normativa, nel corso del 2021, è stata modificata in molte occasioni, il CAAF Confartigianato ha promosso l'attività volta all'apposizione del **visto di conformità per le pratiche "superbonus 110%", con relativo invio telematico dell'opzione** (riguardante anche gli altri crediti/bonus). Le società aderenti al progetto hanno verificato la documentazione necessaria per la cessione dei bonus ed hanno garantito al contribuente di recuperare subito la spesa senza attendere i tempi della fruizione rateale del beneficio. Le 73 società territoriali che hanno aderito al progetto e che risultano attive dal febbraio 2021 (mese di attivazione) hanno elaborato 5.578 comunicazioni di cessione/sconto del credito che sono state trasmesse telematicamente dalla struttura nazionale. La somma complessiva dei crediti ceduti ammonta ad euro 74.394.506 e riguarda sia le pratiche con il visto di conformità, sia quelle per la quali la normativa non lo richiede. Promossa e rafforzata l'iniziativa per lo sviluppo del servizio di consulenza ed elaborazione della pratica di **successione ereditaria con trasmissione telematica**. Il servizio prevede anche l'aggiornamento telematico delle volture catastali. Il progetto - promosso dalla sede nazionale - ha consentito alle strutture territoriali di fruire di formazione specifica e consulenza di esperti. Hanno aderito e firmato la convenzione di servizio 87 società territoriali che hanno elaborato 2.527 pratiche nel corso del 2021. Il trend è in aumento rispetto all'anno precedente.



INAPA

Anche nel 2021, il Patronato INAPA (Istituto nazionale di assistenza e di Patronato per l'Artigianato) è sempre stato aperto, pur con le precauzioni del caso, garantendo la presenza sul territorio ed assistendo i cittadini in un momento in cui le Istituzioni pubbliche sembravano scomparse. Pure nei momenti critici gli uffici di INAPA hanno presentato (senza vincoli di orario) le varie domande, ovviamente non solo quelle legate all'emergenza COVID. Proprio per rafforzare le proprie risorse e poter rispondere in maniera adeguata nel periodo emergenziale è stato potenziato il personale addetto al patronato. Per quanto premesso, l'attività ha prodotto dei risultati più che soddisfacenti in termini di pratiche presentate. Il Patronato ha rappresentato, dopo il personale medico, una sorta di "ultima frontiera", garantendo assistenza là dove le Istituzioni pubbliche sono state e continuano ad essere carenti. A questo proposito si rileva, infatti, dai sistemi informatici, che nel **2021 è stata data assistenza a circa 300 mila famiglie di cui 100 mila nuove famiglie, fornendo alle stesse circa 280 mila prestazioni. Le erogazioni incassate nel 2021, su tutto il territorio nazionale ammontano a più di 2 milioni di euro**; tutto ciò nonostante le difficoltà insite nella modalità di erogazione dei servizi di patronato, che sono avvenute in maniera telematica non solo nel colloquio con gli Istituti di riferimento, ma anche – evidentemente – nei confronti dell'utenza. Sempre al fine di garantire la massima presenza e vicinanza all'utenza anche la Direzione Generale di INAPA, pur lavorando necessariamente per un periodo in smart working, ha comunque garantito l'assistenza agli uffici territoriali mettendo a disposizione tutti i canali possibili (pc, cellulari, conference call, ecc.). Anche durante il mese di agosto gli uffici della Direzione sono rimasti aperti, per consentire al territorio un costante contatto. E' stata inoltre creata una apposita sezione dedicata nella intranet, corredata di una specifica sezione con le FAQ per le domande più ricorrenti.

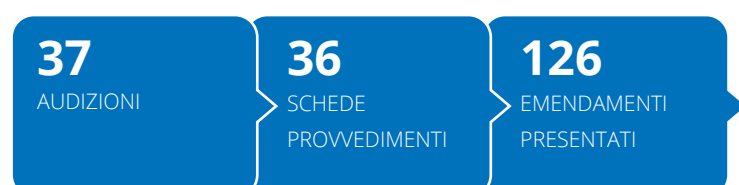


Il 16 dicembre 2021 il patronato Inapa ha celebrato 50 anni al servizio degli imprenditori e dei cittadini



1.6 RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE E LOBBYING

Negli ultimi due anni abbiamo assistito a un cambiamento dello scenario politico-istituzionale: la pandemia ha infatti generato una situazione di crisi economica straordinaria per affrontare la quale si è resa necessaria la formazione di una maggioranza di Governo molto ampia. Le forze politiche hanno mostrato una decisa disponibilità e apertura verso i corpi intermedi, spinti dall'esigenza di intercettare i bisogni delle imprese. **Ciò ha consentito a Confartigianato di svolgere un ruolo di primo piano nell'interlocuzione con le istituzioni** e in particolare con il Parlamento sia con una forte azione di sensibilizzazione sui temi caldi della crisi, sia avanzando proposte a tutela delle imprese e dell'artigianato.

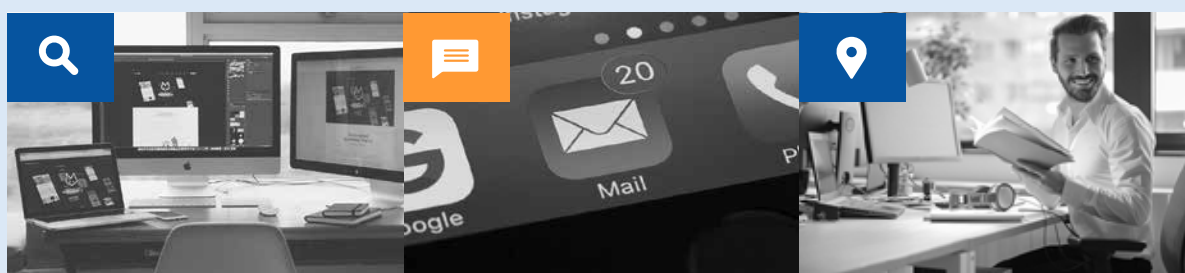


LOBBYING WEB

Lobbying Web è la piattaforma digitale costruita da Confartigianato per dare vita a un sistema di lobby "smart", trasparente e integrato che agisce sinergicamente dal territorio e dalla sede nazionale per il raggiungimento degli obiettivi confederali.

Lo strumento consente, infatti, di:

- **Monitorare i lavori delle istituzioni** attraverso schede nelle quali vengono sintetizzati i contenuti dei provvedimenti di maggior interesse, i position paper, gli emendamenti presentati, le valutazioni di impatto sulle imprese, i risultati raggiunti;
- **inviare ai parlamentari** – italiani ed europei – **le proposte e gli emendamenti** di Confartigianato;
- **consultare le schede dei componenti di Senato, Camera, Governo e Parlamento europeo**, nelle quali sono indicati i "referenti territoriali" che intrattengono con essi rapporti a livello locale.

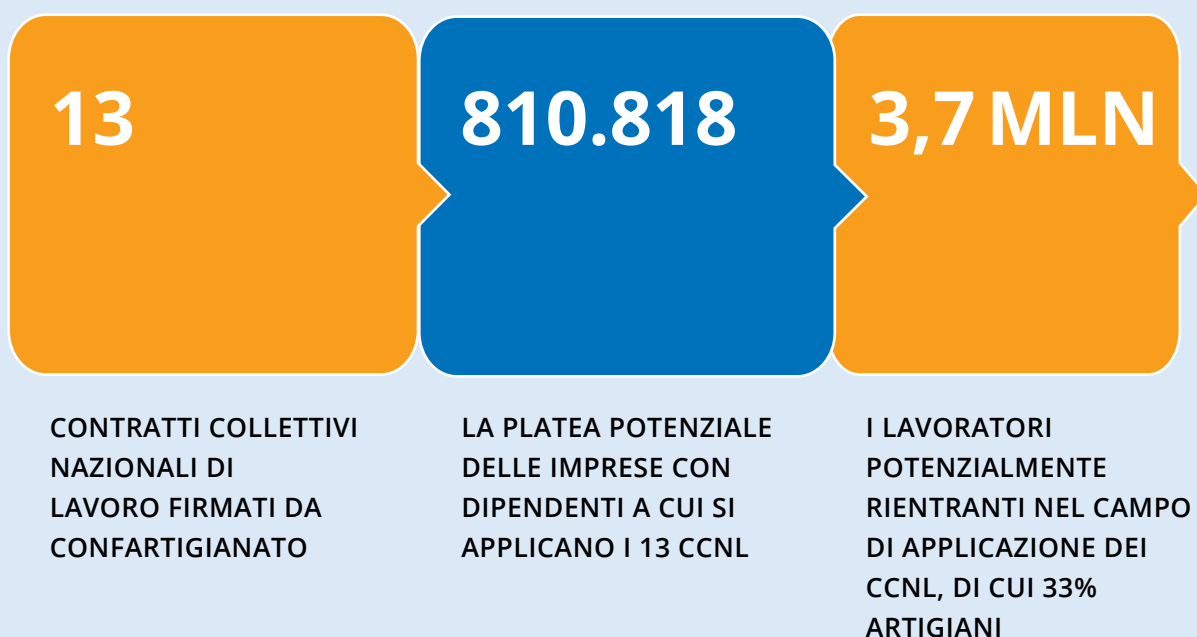


1.7 RAPPRESENTANZA SINDACALE E CONTRATTAZIONE

Nell'ambito dell'attività di rappresentanza sindacale, Confartigianato stipula contratti e accordi collettivi attinenti alla disciplina dei rapporti di lavoro e agli interessi generali delle imprese e dei soggetti rappresentati.

In questo ambito, Confartigianato gestisce:

- il **rinnovo dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL)** per i settori e le categorie dell'artigianato e della piccola e media impresa, prestando assistenza alle Federazioni di Categoria titolari della contrattazione, curando l'interlocuzione con le altre Organizzazioni Datoriali e con le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori a livello di Categoria;
- le **trattative interconfederali nazionali con Cgil, Cisl e Uil** in materia di lavoro, formazione, previdenza, sicurezza e bilateralità.
- la **definizione dell'architettura del sistema di contrattazione e delle relazioni sindacali** del comparto tramite accordi interconfederali con Cgil, Cisl, Uil e le altre Parti datoriali di settore.
- L'**attività di interpretazione e applicazione dei CCNL** a favore delle Strutture Associative territoriali, curandone il coordinamento con il quadro legislativo in materia lavoristica, sindacale e previdenziale.
- Il **monitoraggio dell'attività di produzione legislativa** - nazionale ed europea - sulle materie di competenza, **proponendo specifiche proposte di modifica**.



LA CONTRATTAZIONE NAZIONALE DI CATEGORIA

Durante il 2021, con il graduale allentamento delle misure restrittive anti-Covid, è ripresa l'attività negoziale e sono stati sottoscritti i primi rinnovi della tornata contrattuale per il quadriennio 2019-2022. Sono inoltre stati aperti nuovi tavoli negoziali per il rinnovo dei contratti collettivi nazionali di lavoro di settore.

In particolare, sono state sottoscritte intese di rinnovo per i seguenti CCNL:

- **CCNL Autotrasporto merci;**
- **CCNL Area Alimentazione-Panificazione;**
- **CCNL Area Meccanica.**

CCNL AUTOTRASPORTO MERCI

In data 18 maggio 2021, è stato firmato l'accordo per il rinnovo del **CCNL Logistica, Trasporto merci e Spedizione**, scaduto il 31 dicembre 2019. Il rinnovo è vigente dal 1° gennaio 2020 al 31 marzo 2024.

CCNL AREA ALIMENTAZIONE-PANIFICAZIONE

Il 6 dicembre 2021 è stato sottoscritto l'accordo per il rinnovo del **CCNL Area Alimentazione-Panificazione** scaduto il 31 dicembre 2018. Il CCNL si applica ai rapporti di lavoro dei dipendenti delle imprese artigiane del settore alimentare delle imprese del settore panificazione e alle imprese non artigiane del settore alimentare fino a 15 dipendenti, ivi incluse le imprese di ristorazione.

Con l'intesa è stata aggiornata la parte normativa relativamente alla disciplina sul contratto a termine con la reintroduzione delle causali previste dalle parti contrattuali, rafforzata la normativa sulla stagionalità e introdotto per la prima volta il lavoro intermittente per l'assunzione dei lavoratori che svolgono attività di delivery a domicilio.

CCNL AREA MECCANICA

In data 17 dicembre 2021 è stato firmato l'accordo per il rinnovo del **CCNL dell'Area Meccanica** applicato alle imprese artigiane dei Settori Metalmeccanica, Installazione di Impianti, Orafi, argentieri ed Affini, nonché alle imprese del settore Odontotecnica. L'accordo da attuazione alle novità intervenute con la legge di conversione del Decreto Sostegni bis, prevedendo la reintroduzione delle causali di ricorso al contratto a tempo determinato, la stagionalità in aggiunta a quelle di legge. L'intesa prevede anche la copertura, a partire da gennaio 2022, delle imprese del **Restauro Artistico di Beni Culturali** finora prive di una specifica copertura contrattuale.

Nei primi mesi del 2022, i tavoli negoziali aperti hanno portato alla sottoscrizione dei seguenti rinnovi:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • CCNL Moda-Chimica-Ceramica; | • CCNL Area Comunicazione; |
| • CCNL PMI Tessile-Chimica-Ceramica-Terzo Fuoco; | • CCNL Area Legno-Lapidei; |
| | • CCNL Edilizia |

Sono inoltre state avviate le trattative per i seguenti rinnovi:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| • CCNL Cine-Audiovisivo; | • CCNL Servizi Pulizie. |
|---------------------------------|--------------------------------|

LA CONTRATTAZIONE INTERCONFEDERALE

Il 17 dicembre 2021 è stato sottoscritto da Confartigianato, unitamente alle altre Confederazioni dell'artigianato, e Cgil, Cisl e Uil l'**Accordo finalizzato a potenziare il sistema della Bilateralità**.

L'Accordo ha operato un adeguamento delle quote di contribuzione a favore della bilateralità, rivedendo la percentuale della contribuzione destinata alle prestazioni degli enti bilaterali regionali. Le nuove contribuzioni sono entrate in vigore il 1° gennaio 2022 ovvero dalla data di sottoscrizione dei rinnovi dei CCNL di categoria, se successiva.

La fase di implementazione del nuovo Accordo si pone a cavallo tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 e rappresenta una azione importante di potenziamento della Bilateralità nell'attuale contesto evolutivo delle politiche sindacali e sociali e nel dibattito in atto sulla rappresentatività.

Il **25 maggio 2021** si è tenuto il **Convegno "Il lavoro artigiano per l'Italia che riparte"**. Il Convegno ha visto il confronto tra i Segretari Generali delle Organizzazioni datoriali dell'Artigianato e di CGIL Cisl e UIL con l'obiettivo di rimettere il lavoro al centro della ripresa. Si è trattato di un momento di analisi del contesto e di un confronto su proposte e strategie per il superamento, dopo la fase più grave dell'emergenza pandemica, delle difficoltà economiche e dell'occupazione, in una prospettiva di ripresa, alla luce degli interventi pubblici dell'economia (Piano nazionale di ripresa e resilienza). Si è così voluto riprendere un percorso di valorizzazione e rafforzamento della costante prassi al dialogo sociale, della contrattazione e della bilateralità, proprie del comparto artigiano.



Un momento di analisi del contesto e di un confronto su proposte e strategie per il superamento, dopo la fase più grave dell'emergenza pandemica, delle difficoltà economiche e dell'occupazione, in una prospettiva di ripresa, alla luce degli interventi pubblici dell'economia (PNRR).



2.IDENTITÀ

CONTENUTI

Nella sezione sono offerti il quadro e il profilo degli **associati**, la descrizione della **governance** - interna ed esterna - la rappresentazione del **Sistema Confartiginato**, la presenza in **Europa** e nel **Sistema Bilaterale artigiano**

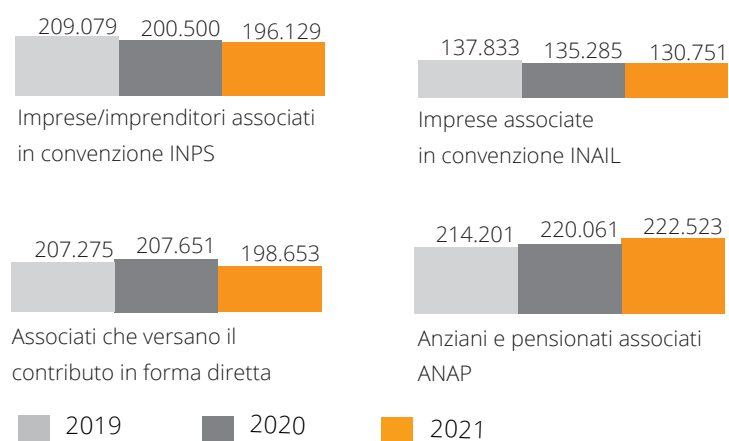
2.1 GLI ASSOCIATI

Nel 2021 gli associati complessivi¹ del Sistema Confartigianato Imprese sono 665.236. Gli imprenditori titolari di imprese associate, secondo i dati certificati dall'INPS, sono 196.129, a questi si aggiungono le aziende associate in convenzione con INAIL², gli associati che versano il contributo in forma diretta³ e i pensionati associati all'ANAP - Associazione Nazionale Anziani e Pensionati⁴.

La rappresentatività di Confartigianato Imprese rispetto alle altre Confederazioni - CNA, Casartigiani, Confcommercio e Confesercenti - è pari a 32% degli iscritti certificati INPS.



ASSOCIATI TREND



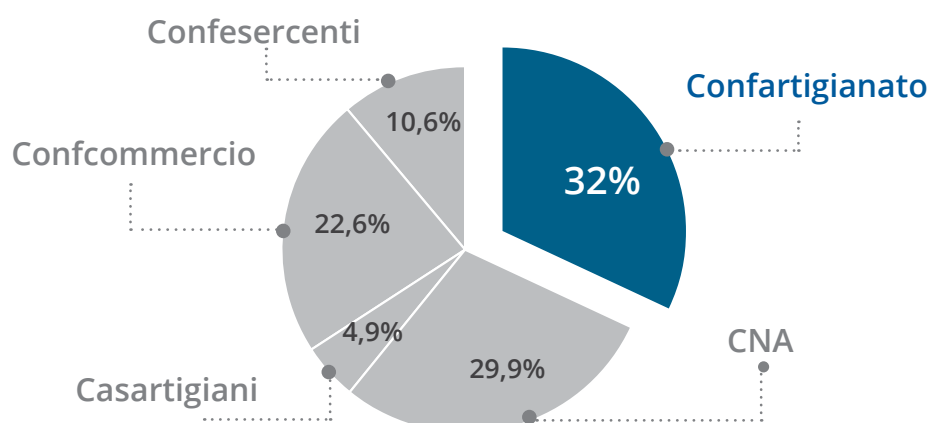
1. Nel totale degli associati, le imprese in convenzione sia INPS sia INAIL - 82.820 imprese - sono conteggiate una sola volta, nel grafico sono mostrate per entrambi i canali contributivi.

2. Imprenditori in attività che versano il contributo associativo tramite il Mod. F24. I dati certificati INPS sono gli unici ufficialmente riconosciuti per la determinazione del grado di rappresentatività.

3. Stima da statistiche a campione, comprendono anche i soci Ancos.

4. Dati al 31/12/2021. Gli iscritti ANAP 2021, comprensivi dei soci revocati e/o deceduti, sono 239.713.

RAPPRESENTATIVITÀ

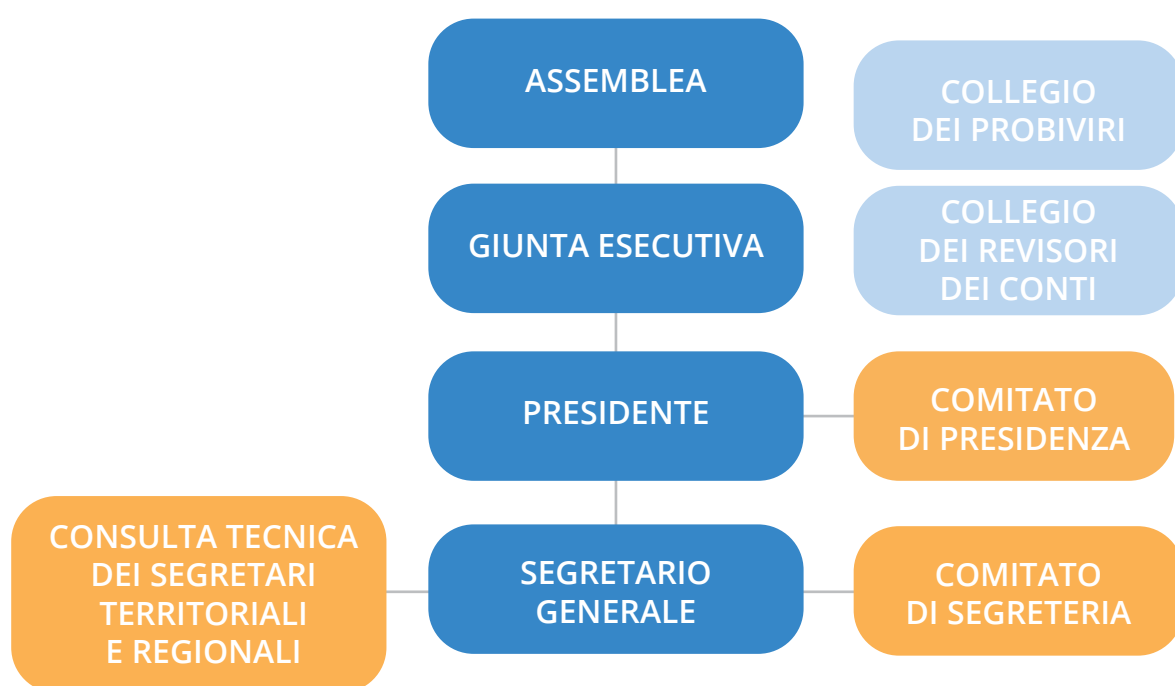


2.2 LA GOVERNANCE

Gli organi di governo di Confartigianato Imprese sono **espressione della base delle imprese associate e delle diverse articolazioni del Sistema**.

Lo Statuto ne regola le modalità e le forme di partecipazione e di governo.

I principali Organi sono: l'Assemblea, la Giunta Esecutiva, il Presidente – coadiuvato dal Comitato di Presidenza – il Segretario Generale – coadiuvato dal Comitato di Segreteria e da una Consulta Tecnica dei Segretari territoriali e regionali – il Collegio dei revisori e il Collegio dei Probiviri.



COMITATO DI PRESIDENZA

Granelli Marco - Presidente
 Massetti Eugenio - Vice Presidente
 Vicario
 Massimino Domenico - Vice
 Presidente
 Ribisi Filippo - Vice Presidente
 Mazzarella Giuseppe (dal 2022
 sostituito da Sabbatini Graziano)
 Sartor Vendemiano
 Vannetti Ferrer

COMITATO DI SEGRETERIA

Mamoli Vincenzo - Segretario
 Generale
 Vadrucci Mario - Vice Segretario
 Generale
 Di Vincenzo Andrea - Segretario
 Sicilia
 Eva Enrico - Segretario Trieste
 Impaloni Amleto - Segretario
 Piemonte orientale
 Papini Alessandra - Segretario

Arezzo
 Pettenuzzo Tiziana - Segretario
 Padova (dal 2022 Segretario
 Veneto)
 Piccinato Carlo - Segretario
 Lombardia
 Pierpaoli Marco - Segretario
 Ancona-Pesaro-Urbino
 Renzi Amilcare - Segretario
 Bologna ed Emilia-Romagna

2.3 IL SISTEMA CONFARTIGIANATO E LA PRESENZA SUL TERRITORIO

Confartigianato Imprese è diffusa capillarmente su tutto il territorio nazionale e ha una sede a Bruxelles per la rappresentanza presso l'Unione Europea.

Nel Sistema Confartigianato ogni parte ha competenze e funzioni peculiari che si armonizzano e coordinano con le altre, sulla base dei principi di sussidiarietà verso le imprese e di cooperazione tra i soggetti di rappresentanza e servizio.

Il tassello base sono le Associazioni territoriali, che raccolgono le istanze e rispondono ai bisogni delle imprese.



LE COMPONENTI DEL SISTEMA CONFARTIGIANATO E RELATIVE FUNZIONI

LE ASSOCIAZIONI TERRITORIALI

Le **103** Associazioni territoriali rivestono un ruolo centrale come elemento di base della democrazia associativa confederale, animatrici dello sviluppo locale e punto di ideazione, produzione, gestione ed erogazione dei servizi associativi. Sono titolari dell'azione di rappresentanza politico-economica e sindacale sul territorio e sono entità autonome, che si impegnano a una gestione sana, trasparente e coerente con la missione del Sistema.

LE FEEDERAZIONI REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME

Le **21** Federazioni Regionali e delle Province Autonome sono costituite dalle Associazioni territoriali e sono l'espressione unitaria della rappresentanza e dell'azione del Sistema a livello regionale. Sono organismi associativi autonomi che rispondono ai bisogni delle imprese sul territorio, sulla base del principio di sussidiarietà e di una programmazione condivisa con le Associazioni territoriali. Si occupano della contrattazione e delle politiche regionali.

LA CONFEDERAZIONE NAZIONALE

Esercita il suo ruolo nei confronti del Governo, del Parlamento e dei diversi Enti, Istituzioni e Organizzazioni nazionali, europee e internazionali. Conferisce alle componenti del Sistema valore identitario e integrazione, anche tramite un'azione di coordinamento, regolazione e garanzia. È garante del brand confederale, della denominazione e del logo.

FEDERAZIONI DI CATEGORIA, MOVIMENTI E CONFARTIGIANATO PERSONE

Le articolazioni organizzative sono strutture con obiettivi specifici, che completano l'azione di rappresentanza e servizio svolta dal Sistema nel suo complesso.

LE FEDERAZIONI DI CATEGORIA

Le Categorie sono organizzate a livello nazionale in **12 Federazioni nazionali**, **41 Associazioni di Mestiere** e **4 Associazioni federate**. Hanno il compito di tutelare gli interessi delle categorie, dei settori, delle filiere e delle imprese rappresentate, promuovendone la crescita della competitività e del ruolo economico.



2.3 IL SISTEMA CONFARTIGIANATO E LA PRESENZA SUL TERRITORIO

I MOVIMENTI

DONNE IMPRESA

Il movimento nasce nel 1994. Rappresenta le specifiche esigenze delle imprenditrici associate e si propone di:

- Sostenere la **nascita ed il consolidamento** delle imprese femminili
- Promuovere **obiettivi di carattere sociale** legati all'imprenditoria femminile
- Promuovere la **cultura delle pari opportunità e politiche di genere**
- Promuovere la **formazione imprenditoriale**, manageriale e culturale per una maggiore affermazione delle imprenditrici nel sistema economico
- Tutelare gli **interessi economici** delle donne imprenditrici, nell'ambito delle politiche della Confederazione
- Contribuire ad individuare **misure per favorire l'imprenditorialità**, nonché la conciliazione vita/lavoro e cura della famiglia
- Promuovere **ricerche e studi**, momenti di confronto pubblico su tematiche economiche e sociali finalizzate a sollecitare politiche idonee a sostenere l'empowerment femminile.

82.891
IMPRENDITRICI
ASSOCIATE

71
GRUPPI
TERRITORIALI

GIOVANI IMPRENDITORI

Il movimento, nato nel 1987, rappresenta le specifiche esigenze degli imprenditori under 40 al fine di:

- Potenziare la funzione dell'**associazionismo e della rappresentanza nelle giovani generazioni**
- Diffondere la **consapevolezza** tra le giovani generazioni della funzione socio economica e politica della micro e piccola impresa e dell'impresa artigiana e il loro contributo all'occupazione
- Favorire lo **sviluppo dell'imprenditorialità giovanile**
- Promuovere e sostenere azioni di **formazione imprenditoriale**, manageriale e culturale, finalizzate a comprendere e guidare i cambiamenti
- Alimentare **condizioni adatte alla trasmissione d'impresa**
- Sostenere il rapporto tra le **istituzioni scolastiche**, formative e mondo del lavoro
- Promuovere **ricerche e studi**, momenti di confronto pubblico su tematiche economiche e sociali finalizzate a sollecitare politiche idonee a sostenere il talento e l'intraprendenza dei giovani.

56.217
IMPRENDITORI
UNDER 40
ASSOCIATI

65
GRUPPI
TERRITORIALI

CONFARTIGIANATO PERSONE

Confartigianato Persone è il coordinamento delle attività di carattere sociale promosse - tramite ANAP, INAPA, CAAF e ANCoS - dal Sistema Confartigianato Imprese, per lo sviluppo di un'economia e di una società che riconoscano la dignità e il valore della persona e delle sue relazioni.

ANAP

Associazione Nazionale Anziani e Pensionati



L'Associazione rappresenta, tutela e difende gli anziani e i pensionati, a livello nazionale ed internazionale.

A LIVELLO NAZIONALE OPERA PER:

- Promuovere un **sistema di sicurezza sociale** per anziani e pensionati, secondo criteri di uguaglianza ed equità;
- Perseguire un'equa **politica fiscale e una politica reddituale** che permetta ai pensionati il mantenimento stabile dei livelli di benessere conseguiti con la partecipazione all'attività produttiva;
- Tutelare il **ruolo attivo dell'anziano** nella società;
- **Salvaguardare i saperi, le arti e i mestieri degli ex artigiani associati** tramite la

loro trasmissione alle nuove generazioni, contribuendo allo sviluppo della cultura imprenditoriale e alla salvaguardia della memoria;

- **Migliorare le condizioni di vita delle persone anziane**, in particolare sole e non autosufficienti.

A LIVELLO INTERNAZIONALE:

- Favorisce l'**azione comune con i sindacati dei pensionati** o con le associazioni degli anziani di altri Paesi;
- **Promuove la solidarietà internazionale** soprattutto a favore dei Paesi in via di sviluppo.

239.713
SOCI

21
SEDI REGIONALI
103
SEDI PROVINCIALI

5
SEDI ESTERE

109
COORDINATORI

2.3 IL SISTEMA CONFARTIGIANATO E LA PRESENZA SUL TERRITORIO

ANCoS

Associazione Nazionale delle Comunità Sociali e Sportive



ANCoS è oggi presente in 18 regioni (escluse Molise e Trentino). Può contare sull'impegno di più di 70 Comitati provinciali. In base alla recente Riforma del Terzo Settore, rappresenta una rete di 101 articolazioni territoriali iscritte al registro nazionale delle APS come sue articolazioni territoriali (attualmente in via di trasmigrazione al RUNTS). Nel corso del 2021, ai fini della rappresentanza ministeriale, ha associato 305.282 persone (65.569 direttamente e 239.713 per convenzione)

305.282
SOCI

70
COMITATI
PROVINCIALI

101
ARTICOLAZIONI
TERRITORIALI

CAAF

Confartigianato Pensionati e Dipendenti



Il CAAF Confartigianato Pensionati e Dipendenti S.r.l., costituito nel **1994** da Confartigianato Imprese e ANAP, fornisce servizi di **consulenza** ai contribuenti per la **compilazione del Modello 730**, a cui si affianca la gestione delle pratiche assistenziali (compreso il servizio per l'ottenimento del Reddito/Pensione di cittadinanza). Tra queste l'attività per ottenere l'Attestazione ISEE, negli ultimi anni, ha assunto un ruolo fondamentale. Svolge, inoltre, un **ruolo di facilitatore e tutor di nuovi servizi alla persona**, tra i quali le pratiche di successione ereditaria, il servizio "colf" e "badanti", il calcolo delle imposte locali e la predisposizione delle relative dichiarazioni, l'assistenza per contratti di locazione. Le nostre strutture, nel corso del 2021, hanno apposto il visto di conformità anche sulle pratiche di sconto/cessione dei bonus edilizi. Il CAAF **opera su tutto il territorio nazionale** tramite Società di servizi costituite dalle Associazioni territoriali aderenti alla Confederazione. In questo modo garantisce **un servizio il più capillare possibile**.

463.500
PRATICHE
ELABORATE

111
SPORTELLI
PROVINCIALI

445
SEDI
ZONALI

233
CENTRI RACCOLTA
DOCUMENTAZIONE
FISCALE

1.442
DELEGATI
DI SPORTELLI
E OPERATORI

INAPA

Istituto nazionale Assistenza e Previdenza per l'Artigianato



L'INAPA è l'Istituto nazionale di patronato, che tutela e assiste i lavoratori autonomi e le loro famiglie, i dipendenti pubblici e privati e tutti i cittadini italiani e stranieri per **prestazioni e benefici previdenziali, sociali e assistenziali, compresi quelli in materia di immigrazione**. Nato nel 1971, **offre un servizio gratuito, qualificato e attivo in tutta Italia**, dalla consulenza sul raggiungimento dei requisiti pensionistici al calcolo della pensione, fino all'invio agli Enti assicurativi dei documenti per la liquidazione delle prestazioni e all'assistenza al contenzioso se necessario.

302.402

PERSONE E FAMIGLIE
CHE SI SONO RIVOLTE
A INAPA

11

SEDI REGIONALI

95

SEDI PROVINCIALI

194

SEDI ZONALI

5

SEDI ESTERE

2.3 IL SISTEMA CONFARTIGIANATO E LA PRESENZA SUL TERRITORIO

FONDAZIONE MANLIO E MARIA LETIZIA GERMOZZI



A Manlio Germozzi, fondatore di Confartigianato, e a sua figlia Maria Letizia, è dedicata la Fondazione 'Manlio e Maria Letizia Germozzi onlus'.

Costituita da Confartigianato per onorare la memoria del grande sindacalista artigiano, la Fondazione ha lo scopo principale di **promuovere tra i giovani la cultura e le attività artigiane, con iniziative di istruzione e formazione professionale finanziate da borse di studio e raccolta di fondi.**

Un impegno che la Fondazione, presieduta dal **professore Giulio Sapelli**, svolge sostenendo attività di ricerca, sperimentazione, convegni, relazioni con i rappresentanti delle istituzioni, della politica, del mondo produttivo e del lavoro.



Nel 2021 ha preso il via la pubblicazione dei 'Quaderni della Fondazione Germozzi', una collana che nasce dalla collaborazione della Fondazione con autori che da tempo rappresentano un punto di riferimento significativo nel panorama culturale italiano e che si pone lo scopo di fornire un contributo per comprendere i cambiamenti nella società e le implicazioni sul futuro dei giovani e dei giovani artigiani.

2.4 CONFARTIGIANATO IN EUROPA

L'attività di Confartigianato a Bruxelles è volta a garantire la **rappresentanza degli interessi delle imprese associate nelle sedi istituzionali europee**. Confartigianato, inoltre, **monitora l'attività dell'Unione Europea intervenendo nelle varie fasi del processo legislativo europeo**, e offre **informazioni e consulenza** sugli strumenti messi a disposizione dall'Europa, oltre che **supporto per progetti, bandi, fondi e finanziamenti** per l'attività di impresa.



SMEUnited

Craft & SMEs in Europe

Organizzazione europea dell'artigianato e delle PMI, di cui Confartigianato è socio fondatore e nella cui governance esprime il Vice Presidente, con delega alle Politiche per le Imprese.



SBS

Small Business Standards

Organismo europeo che rappresenta e difende gli interessi delle PMI nei processi di standardizzazione. Confartigianato esprime un proprio rappresentante come Vice Presidente per le relazioni esterne oltre che due esperti che partecipano ai Comitati tecnici a livello CEN/CENELEC.



CESE

Comitato Economico e Sociale Europeo

Istituzione Europea che dà voce alla società civile organizzata. Confartigianato esprime un rappresentante nel Gruppo Datori di lavoro che è anche Presidente della Sezione sulla Transizione industriale verso un'economia europea verde e digitale

2.5 CONFARTIGIANATO NEL SISTEMA BILATERALE ARTIGIANO

Confartigianato è protagonista del sistema della bilateralità del comparto, che fonda le sue radici nell'Accordo Interconfederale del 21 dicembre 1983.

I capisaldi della bilateralità dell'artigianato, nel tempo aperta anche alle PMI, sono costituiti dal ruolo centrale della bilateralità regionale e dall'intercategorialità dei grandi strumenti nazionali - EBNA, FSBA, Fondartigianato, SANARTI, OPNA - che operano sia nell'ambito dell'assistenza sanitaria integrativa che in quello del welfare, degli ammortizzatori sociali, della formazione continua e della sicurezza sul lavoro, nonché nell'ambito dei «diritti di rappresentanza» tramite le figure del rappresentante sindacale di bacino e del rappresentante dei lavoratori alla sicurezza territoriale. Il legame con le Parti socie (Confartigianato Imprese, Cna, Casartigiani, Clai, Cgil, Cisl, Uil) e l'attenzione costante ai bisogni delle imprese e dei loro dipendenti è il punto di forza della bilateralità artigiana, espressione di un sistema di relazioni fra le Parti sociali del comparto basato sulla partecipazione e sulla cooperazione, non sul conflitto.

EBNA Ente Bilaterale Nazionale Artigiano



FINALITÀ - Sostenere e promuovere la bilateralità e una cultura collaborativa e non conflittuale delle relazioni fra le Parti sociali.

Potenziare il sistema di welfare contrattuale per i lavoratori del comparto. È il principale strumento che ha consentito, per effetto della L. 92/2012 e del D.Lgs. 148/2015, di costituire un **Fondo per gli ammortizzatori sociali autonomo** (FSBA).

AMBITO DI APPLICAZIONE

Coinvolge tutte le imprese, aderenti e non aderenti alle Associazioni artigiane, **che adottano i CCNL dell'Artigianato**. Erogare prestazioni a favore di lavoratori dipendenti e imprese.

1 MLN
LAVORATORI ISCRITTI

251.000
IMPRESE
ISCRITTE

232 MLN EUR
CONTRIBUTI
RACCOLTI*

*EBNA+FSBA, dato comprensivo dei contributi aggiuntivi previsti dagli accordi integrativi regionali

FSBA

Fondo di Solidarietà Bilaterale per l'Artigianato



FINALITÀ - Erogare prestazioni di sostegno al reddito per i lavoratori nei casi di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa nelle modalità dell'assegno ordinario (art. 30, D. Lgs. 148/2015) e dell'assegno di solidarietà (art. 31). **L'artigianato è l'unico comparto ad avere costituito un proprio fondo bilaterale autonomo**, alternativo ai fondi costituiti presso l'Inps. Il Fondo, che ha visto confluire, per la prima volta, l'intero Sistema Confartigianato in uno strumento nazionale, eroga **prestazioni su misura** per le imprese associate. Con la Legge di Bilancio 2022 (L. 234/21) è stata approvata la Riforma degli ammortizzatori sociali a parziale modifica ed integrazione della disciplina introdotta in materia dal D.Lgs 148/15. La riforma prevede che FSBA adegui il proprio regolamento alle nuove disposizioni entro il 31 dicembre 2022.

AMBITO DI APPLICAZIONE- **Obbligatorio per i lavoratori dipendenti di tutte le imprese artigiane** - escluse imprese edili e indotto con Cig, Cassa integrazione guadagni – a prescindere dal numero dei dipendenti.

1 MLN
LAVORATORI ISCRITTI

251.000
IMPRESE
ISCRITTE

97,5 MLN EUR
CONTRIBUTI
RACCOLTI

FONDARTIGIANATO

Fondo Artigianato Formazione



FINALITÀ - **Promuovere e realizzare iniziative di formazione continua** all'interno di piani formativi elaborati in sede di dialogo sociale, per la **valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo dei settori di attività dell'artigianato** nelle piccole e medie imprese. La formazione continua costituisce il fattore determinante per lo sviluppo strategico dell'impresa e per la crescita delle competenze dei lavoratori e delle loro prospettive professionali. Fondartigianato, il **primo Fondo autorizzato dal Ministero del Lavoro** (2001), ha avviato la propria attività nel 2004, avvicinando le imprese artigiane e le piccole e medie imprese alla formazione continua.

AMBITO DI APPLICAZIONE - Le imprese che intendono usufruire delle opportunità formative messe a disposizione da Fondartigianato devono manifestare la propria adesione in fase di compilazione del **flusso UNIEMENS**, indicando il numero dei dipendenti interessati all'obbligo contributivo.

582.000
LAVORATORI ISCRITTI

145.000
IMPRESE
ISCRITTE

31 MLN EUR
CONTRIBUTI
RACCOLTI

2.5 CONFARTIGIANATO NEL SISTEMA BILATERALE ARTIGIANO

San.Arti.

Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato



FINALITÀ - Erogare prestazioni sanitarie integrative rispetto a quelle del Servizio Sanitario

Nazionale per i lavoratori delle imprese che applicano i CCNL sottoscritti dalle parti istitutive. Prevede la possibilità di **iscrizione al fondo anche per i familiari dei dipendenti**, nonché per gli imprenditori e i loro familiari.

AMBITO DI APPLICAZIONE - L'adesione a San.Arti è **obbligatoria per tutti i lavoratori dipendenti delle imprese artigiane**, compresi gli apprendisti, e per i contratti a tempo determinato dai 12 mesi (ad eccezione dei lavoratori edili per cui il versamento è volontario).

603.000
LAVORATORI ISCRITTI*

142.000
IMPRESE
ISCRITTE*

74 MLN EUR
CONTRIBUTI
RACCOLTI

*Media nell'anno

OPNA

Organismo Paritetico Nazionale dell'Artigianato



FINALITÀ - Coordinare la rete paritetica artigiana, composta dagli Organismi paritetici regionali e provinciali.

Promuovere e sviluppare **programmi e progetti di prevenzione, formazione e organizzazione del lavoro** per il settore dell'Artigianato. Il sistema paritetico rappresenta la prima istanza di riferimento per controversie sull'applicazione dei diritti di rappresentanza, informazione e formazione, previsti dalla Legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

AMBITO DI APPLICAZIONE - Il sistema consente alle aziende con meno di 15 dipendenti di nominare il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) senza un'elezione interna, ma facendo riferimento alla figura del **RLS territoriale**. Inoltre, gli organismi paritetici svolgono o promuovono attività di **formazione** e, su richiesta, rilasciano un'attestazione dello svolgimento delle attività e dei servizi svolti, tra cui l'asseverazione dell'adozione e dell'efficace attuazione dei modelli di organizzazione e gestione della sicurezza (MOG), della quale gli organi di vigilanza possono tener conto nella programmazione delle proprie attività.

2.6 LE ATTIVITÀ TRASVERSALI

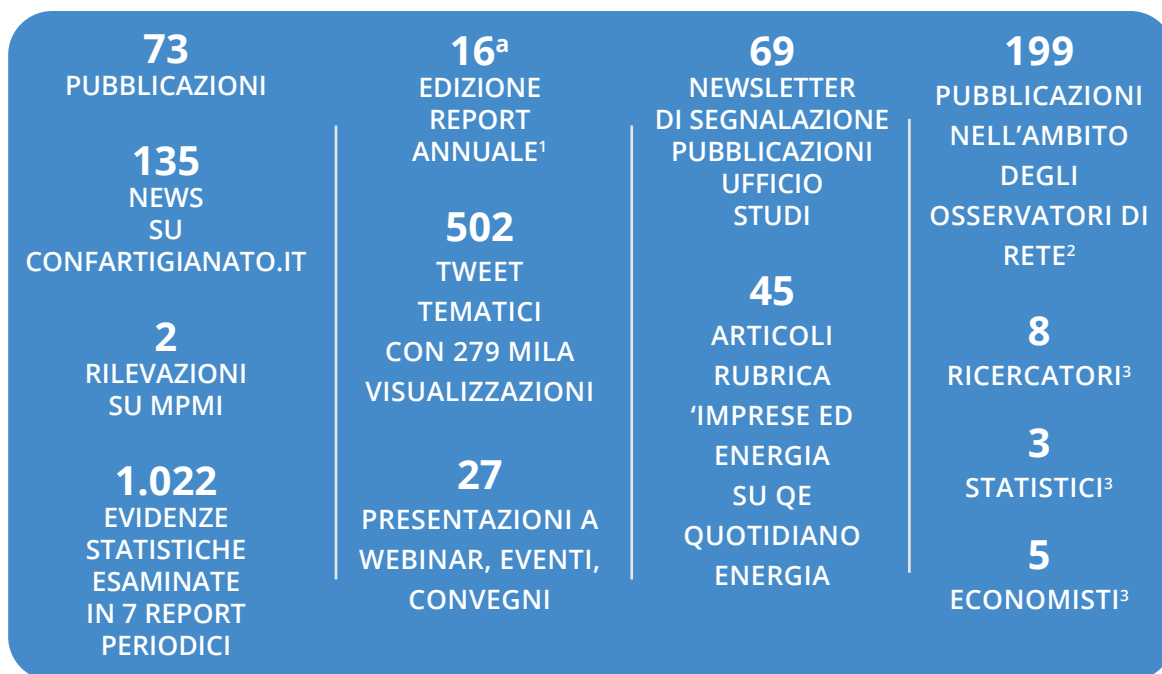
UFFICIO STUDI

L'Ufficio Studi ha costantemente **monitorato le tendenze dell'economia, congiuntura e finanza pubblica e gli effetti sul sistema delle MPI** in un **report periodico** con la pubblicazione di **7 edizioni**, in cui sono state complessivamente esaminate 1.022 evidenze statistiche, con approfondite focalizzazioni per settore e per territorio.

I report – dalla 10ª alla 16ª edizione - sono state presentate nel corso di **7 webinar** organizzati dall'Ufficio Studi con la Direzione Politiche economiche e la Scuola di Sistema, con una media di **120 partecipanti** per ciascun evento per complessivi **840 accessi**.

Per cogliere gli effetti della ripresa e le strategie adottate dal sistema delle micro e piccole imprese, nell'ambito degli **Osservatori in rete**, sono state condotte **2 rilevazioni sulle imprese** realizzate a febbraio e a settembre.

Con la Direzione Politiche Economiche sono state realizzate **2 edizioni dell'Osservatorio Credito**, una indagine qualitativa rivolta agli esperti del sistema Confartigianato, i cui risultati sono stati pubblicati in due distinte Elaborazioni Flash, a febbraio e ad ottobre.



¹ Oltre otto pubblicazioni su dieci contengono analisi di dati territoriali, regionali e provinciali e settoriali; in più di una pubblicazione su due sono proposti confronti internazionali. Al fine di migliorare la fruibilità e l'analisi dei dati da parte delle Associazioni territoriali, sono state realizzate 18 Appendici statistiche in formato xls.

² Osservatori in rete - network con la Direzione scientifica del Responsabile dell'Ufficio Studi e costituito dagli Osservatori MPI di Confartigianato Lombardia, Confartigianato Emilia Romagna, Confartigianato Piemonte, Confartigianato Sicilia, Confartigianato Sardegna, Confartigianato Calabria e gli Uffici Studi di Confartigianato Veneto, Confartigianato Marche e Confartigianato Vicenza.

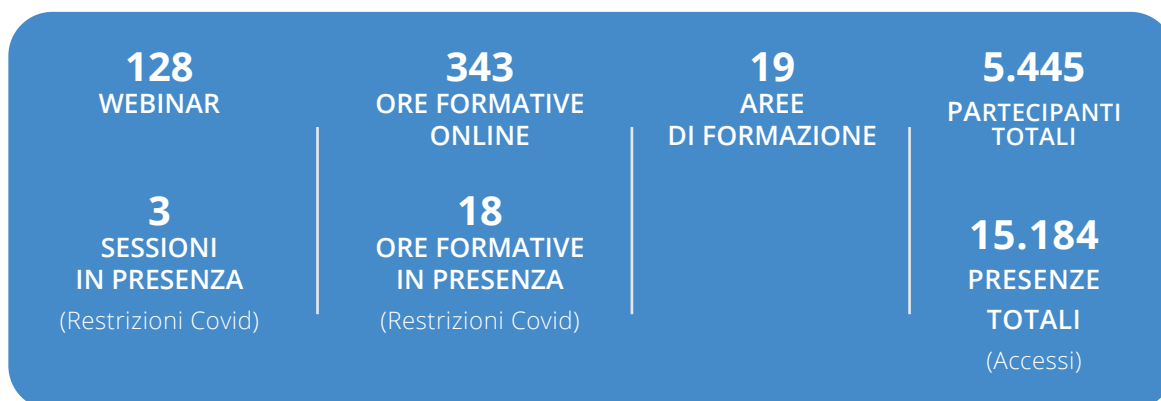
³ Collaboratori degli Osservatori in rete.

FORMAZIONE DI SISTEMA

Il settore Formazione di Sistema risponde all'interesse crescente sul tema della **formazione del personale**, riconoscendola a pieno titolo come strumento per ottenere competitività, coniugando efficacia ed efficienza organizzativa e benessere personale. Questo aspetto assume ancora più valore se inserito nella dimensione di complessità globale che permea ormai da tempo, ed in modo sempre più accelerato e incisivo, il mondo del lavoro (così come l'ambito sociale). Il Settore eroga la propria attività attraverso la **Scuola di Sistema**. Essa, anche per il 2021, ha privilegiato (causa pandemia) la modalità di Formazione 'on line'. Tutti i **piani formativi**, che hanno interessato diverse aree del Sistema, sono stati progettati per rispondere al meglio ai fabbisogni definiti al fine di esercitare (lato Dirigenti) con efficacia la propria funzione di Rappresentanza e (lato Funzionari) per poter erogare al meglio la propria attività di Servizio alle Imprese associate.

Le **aree nelle quali si è concentrata l'attività formativa**, differenziata a seconda del target di riferimento, dirigenti e funzionari, sono state seguenti: AMBIENTE – CAAF – CATEGORIE (Moda – Impianti) – CREDITO – DIGITALE – EUROPROGETTAZIONE – FISCALE – FORMAZIONE PROFESSIONALE – INNOVAZIONE – INTERNAZIONALIZZAZIONE – MKT ASSOCIATIVO – PRIVACY – SICUREZZA – SINDACALE – TRASPORTI – TURISMO – UFFICIO STUDI – DIRIGENTI ELETTI – DIRIGENTI TECNICI.

L'Attività della Formazione di Sistema è, per sua natura, trasversale ed extra-territoriale ed ha come meta-obiettivo il potenziamento delle competenze professionali di un Sistema complesso quale è Confartigianato Imprese.



UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE

Confartigianato si è distinta anche nel 2021 per la capacità di far sentire la 'voce' dell'artigianato e delle micro e piccole imprese con un'intensa attività di comunicazione modulata attraverso molteplici strumenti e canali destinati ai diversi destinatari. Il **costante flusso di informazioni al Sistema Associativo, ai media, all'opinione pubblica, ai propri stakeholder**, è aggregato e diffuso attraverso il **portale confartigianato.it**, che ha ricevuto nel corso dell'anno l'attenzione di **925.885 visitatori** nel corso di **1,6 milioni di sessioni**.

Alle posizioni della Confederazione e dei propri vertici sull'attualità politica ed economica, diramate alla stampa con **101 comunicati**, si aggiungono **notizie, informazioni, campagne di comunicazione** sui temi di interesse degli imprenditori pubblicate sul portale e rilanciate con **48 edizioni della newsletter settimanale 'Impresa Artigiana On line'**, l'applicazione mobile **ConfApp**, **45 edizioni del Tg@Flash** – 'La settimana di Confartigianato in tre minuti', **24 video** dedicati a eventi, iniziative, interviste e tramite le **piattaforme social (Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube, Flickr)**. La pubblicazione quotidiana di contenuti e gli aggiornamenti costanti su notizie e battaglie del nostro Sistema hanno visto aumentare il numero medio di persone raggiunte dalla nostra pagina **Facebook ogni trimestre: 420mila persone raggiunte**. Su questa piattaforma, la **battaglia dell'anno** è stata sicuramente la raccolta firme di fine marzo 2021 per la riapertura di acconciatori, centri estetici e benessere, tatuatori e piercer nelle zone rosse. La nostra denuncia sull'esplosione di abusivi e operatori improvvisati di quelle settimane di pandemia ha coinvolto **148.867 persone**, con **7.499 tra reazioni, commenti e condivisioni**. Nel 2021, inoltre, abbiamo rafforzato la nostra presenza su **LinkedIn** per migliorare e potenziare la **comunità professionale di Confartigianato**.

Nel 2021 è iniziata la **collaborazione di Confartigianato con Rai 1** con la messa in onda delle **prime 4 puntate di 'Linea Verde Start'**, programma dedicato all'Italia del valore artigiano.



PROMOZIONE E MARKETING

CONVENZIONI

L'anno 2021 è stato caratterizzato da un'ulteriore importante **contrazione del mercato automotive**, con un crollo della disponibilità di veicoli nuovi causata dalla **pandemia da Covid-19** e dalla mancanza di semiconduttori indispensabili per la produzione delle auto. Tale situazione, aggravatasi nel corso dello scorso anno e che si sta ripercuotendo sul mercato anche nel 2022, ha avuto conseguenze negative anche sulla Convenzioni Confartigianato, che hanno proprio nel settore automotive la propria "punta di diamante".

Ciononostante sono stati circa **14.500** (dato in difetto in quanto i dati di alcuni partner commerciali non ci sono pervenuti all'atto della redazione del Bilancio Sociale 2021) gli **associati** che hanno utilizzato le Convenzioni nazionali, per un **risparmio complessivo di circa 44 milioni di Euro**.

Il vantaggio economico continua ad essere concentrato in particolare sull'area **Automotive**, con un **vantaggio medio stimato in 4.200 Euro per acquisto** ed oltre **10 mila associati utilizzatori**.

Sono **entrati in Convenzione** con Confartigianato alcune importanti aziende, come **Würth Italia** che offre strumenti da lavoro alle MPMI, ed è in crescita la domanda dei servizi dedicati alle imprese, come le **carte carburante**, il servizio di assistenza per il contenimento dei costi nei consumi di energia elettrica e gas grazie ai **Consorzi di Energia di Confartigianato**, il servizio sostitutivo di mensa con il **buono pasto**, gli acquisti di **prodotti di elettronica** per l'impresa e per l'abitazione degli associati.

14.500
ASSOCIATI
HANNO UTILIZZATO
LE CONVENZIONI

44 MLN EUR
RISPARMIO
COMPLESSIVO

MARKETING ASSOCIATIVO

"Imprese Patrimonio del Paese. La forza del Valore Artigiano" è il messaggio della **campagna tesseramento 2021**, che parte dall'affermazione, condivisa universalmente, dell'importanza dell'Artigianato e della Piccola Impresa nel tessuto economico e sociale del Paese, una ricchezza radicata nel territorio, che è il motore dello sviluppo, grazie alla quale il Made in Italy è apprezzato in tutto il mondo.

A fianco ed al servizio delle imprese c'è sempre Confartigianato, rappresentata graficamente, sulla cartina geografica dell'Italia, da una rete capillare presente sull'intero territorio nazionale, i cui nodi sono costituiti dal logo di Confartigianato, che crea valore per tutte le comunità in cui opera, oltre i confini regionali e provinciali.

La grafica ed il messaggio della campagna sono stati stampati sulla tessera associativa prodotta e consegnata a tutti gli associati e sui supporti per la comunicazione per le Associazioni territoriali, manifesti in 2 formati e totem bifacciali sui quali è stata riportata anche la campagna ANAP-Confartigianato 2021.



3. ORGANIZZAZIONE E RISORSE

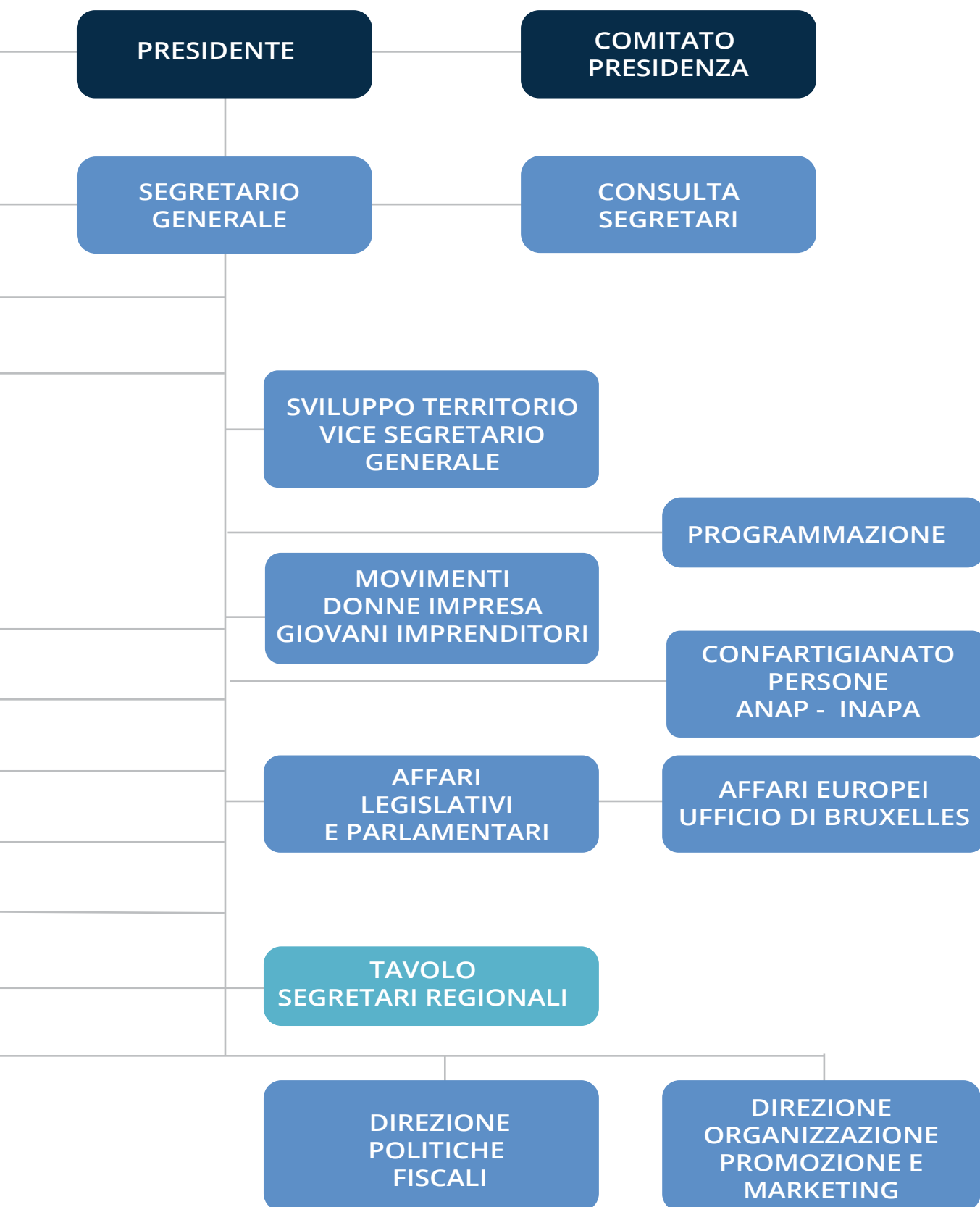
CONTENUTI

Descrive il **funzionamento** e l'organizzazione della Confederazione con una analisi delle **risorse** - **umane ed economiche** - di cui si avvale per la realizzazione della attività di missione

3.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA¹



¹ Il funzionigramma rappresentato nell'immagine fa riferimento all'assetto organizzativo in atto al momento della chiusura del presente lavoro.



3.2 LE PERSONE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE¹

La Confederazione in termini di gestione del personale si pone i seguenti obiettivi:

- **EFFICIENZA ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA** - Valorizzare a pieno le competenze - personali e professionali - e il capitale umano del personale, in una logica di miglioramento continuo;
- **BENESSERE ORGANIZZATIVO** - Rinforzare la motivazione e il senso di appartenenza, migliorando la percezione di benessere personale all'interno del contesto organizzativo.

L'analisi del personale presenta il consolidamento delle persone che lavorano per Confartigianato Imprese Nazionale e Confartigianato Persone.

I dati relativi ai dipendenti INAPA – soggetto giuridico autonomo rispetto alla Confederazione – vengono presentati con approfondimento dedicato.

85

PERSONE LAVORANO COMPLESSIVAMENTE PER
CONFARTIGIANATO IMPRESE NAZIONALE, COMPRESO
CONFARTIGIANATO PERSONE
(ANAP, CAAF E ANCOS)²

COMPOSIZIONE E PROFILO DEL PERSONALE

Delle **85 persone** complessivamente impiegate³ tra Confederazione, ANAP, CAAF e ANCoS:

- **42** sono **donne** e **43 uomini**. Le donne rappresentano il 49% del personale
- **11** sono **Dirigenti**, **33 Quadri** e **38 Impiegati**, **1 Caporedattore** e **2 Redattori**
- **82** sono a **tempo indeterminato** (di cui 1 apprendista), il 96% del totale, e **3 a tempo determinato**
- **7 assunzioni** nel corso dell'anno



Donne 49%

Uomini 51%

¹ Tutti i dati si riferiscono al 2021

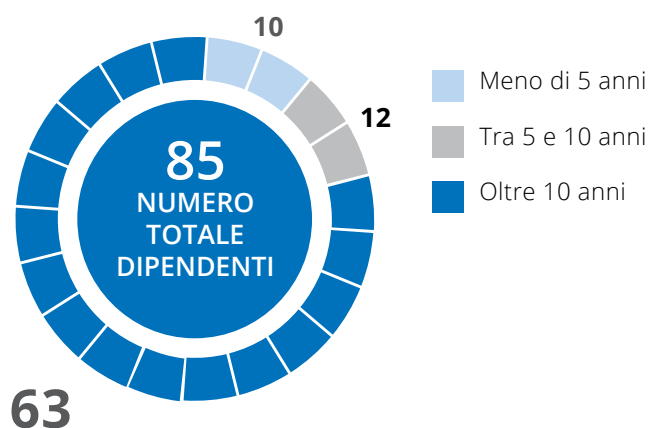
² Al personale della sede nazionale si aggiungono le 3 persone impiegate presso la sede di Bruxelles con contratto di diritto belga

³ Il dato comprende tutto il personale ad eccezione del personale INAPA

Confartigianato Imprese Nazionale applica al proprio personale il CCNL per i lavoratori dipendenti del Terziario e ai Dirigenti il CCNL per i dirigenti di aziende industriali. Applica altresì per il personale non dirigente un regolamento interno sull'orario di lavoro. Il personale ha copertura in materia di sanità integrativa tramite i Fondi contrattuali di settore.

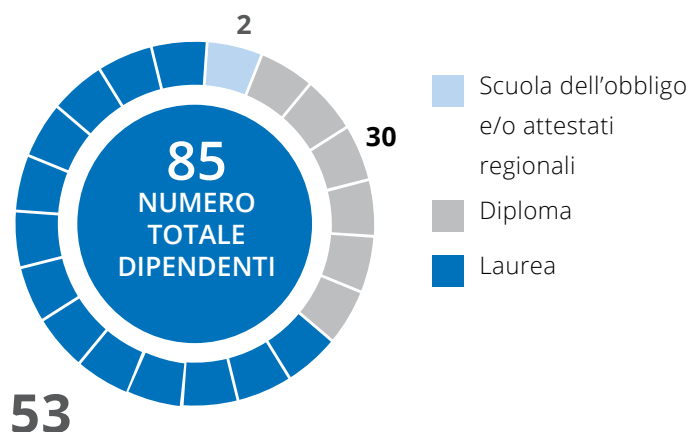
ANZIANITÀ DI SERVIZIO

- Il 12% è composto da lavoratori con anzianità di servizio inferiore a 5 anni
- Il 14% è composto da lavoratori con anzianità di servizio tra i 5 ed i 10 anni
- Il 74% è composto da lavoratori con anzianità di servizio superiore a 10 anni



TITOLO DI STUDIO

- Il 2% ha conseguito un titolo di studio della scuola dell'obbligo e/o attestati di corsi regionali
- Il 35% ha conseguito un diploma di scuola superiore
- Il 63% è laureato



LA FORMAZIONE INTERNA SU SALUTE E SICUREZZA



FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

Nel 2021, in continuità con gli anni precedenti, sono proseguite le **attività formative riguardanti gli obblighi in materia di sicurezza**, in un'ottica non solo di mero adempimento ma di promozione e supporto al benessere psico-fisico dei lavoratori.

Nello specifico, si è proceduto con l'**aggiornamento periodico della formazione obbligatoria, generale e specifica**, in materia di salute e sicurezza del lavoro per tutto il personale confederale.

Nel corso del 2021 sono stati sottoposti a **visite oculistiche e mediche** i lavoratori che sono risultati tutti idonei alle mansioni.

I **rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza** (RLS) operanti presso la sede nazionale hanno ricevuto il prescritto aggiornamento della formazione (4 ore/8 ore).

Il **personale della squadra di emergenza/antincendio e primo soccorso** è stato aggiornato secondo le prescrizioni di legge per la parte teorica e pratica.

Sono stati **formati ulteriori nuovi componenti** della squadra di primo soccorso per l'utilizzo del **defibrillatore semiautomatico** installato in prossimità dell'ingresso dell'Auditorium del secondo piano, ed **aggiornata la formazione degli altri componenti**.

Si è svolta la **riunione periodica della sicurezza** della sede nazionale e delle altre società ed Enti collegati.

3.2 LE PERSONE DI CONFARTIGIANATO IMPRESE

MISURE IN OTTICA ANTI COVID19

Nel 2021 è proseguito l'aggiornamento del DVR per la parte relativa alla **procedura anti-contagio (Covid-19)**, recependo integralmente ed applicando **l'Accordo del 6 aprile 2021** fra Governo e parti sociali.

A partire dal 15 ottobre 2021, la sede nazionale ha provveduto ad adeguare le procedure di accesso dei lavoratori con le **disposizioni in materia di "green-pass"**.

Presso la reception è disponibile un **Vademecum ad uso dei visitatori** della sede nazionale e delle società collegate, delle sale riunioni del piano terra e degli auditorium del piano terra e del secondo piano.

È proseguita la procedura di consegna dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie, l'erogazione di gel disinfettante ed è stata offerta la possibilità di effettuare tamponi antigenici rapidi.

È stata attuata un'intensificazione delle attività di pulizia delle aree comuni.

RICORSO ALLA MODALITÀ DI "LAVORO AGILE" ("SMART WORK")

Confartigianato ha proseguito il ricorso alla modalità di lavoro agile e di lavoro in presenza per il personale nel rispetto degli obblighi datoriali in materia, come misura di prevenzione dei contagi e a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in applicazione delle normative di legge.

3.3 IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI CONFARTIGIANATO IMPRESE

La quota associativa annuale versata dall'imprenditore per aderire a Confartigianato varia in base all'Associazione territoriale di riferimento, alla dimensione dell'impresa, alla tipologia e modalità di versamento. Il contributo associativo è composto da due parti:

- **contributo di Sistema**, uguale per tutti e deliberato ogni anno dall'Assemblea Confederale in misura diversa per i titolari e i soci d'impresa;
- **quote aggiuntive**, variabili in relazione al territorio, deliberate da ciascuna Associazione territoriale.

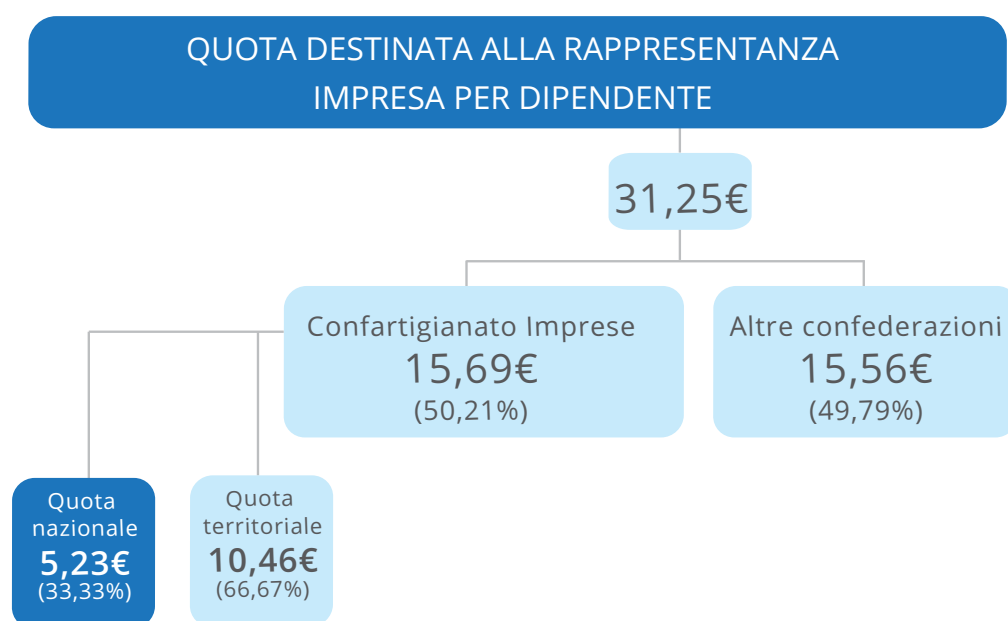
Il **contributo di sistema confluisce a livello nazionale e viene ripartito** in tre parti: una quota nazionale, una provinciale e una regionale. Nel 2021, l'importo del contributo associativo è rimasto invariato rispetto all'anno precedente.

È inoltre prevista una quota destinata alla Rappresentanza Imprese, di competenza del Sistema Confartigianato nell'ambito della Bilateralità dell'Artigianato.

LA RIPARTIZIONE DEL CONTRIBUTO DI SISTEMA



LA RIPARTIZIONE DELLA QUOTA DESTINATA ALLA RAPPRESENTANZA IMPRESE, TRAMITE CONTRIBUTO EBNA



IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI CONFARTIGIANATO PERSONE

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI ANAP

L'INPS opera direttamente le **trattenute associative sulle pensioni** degli iscritti, in base alle seguenti percentuali dell'importo lordo delle singole rate di pensione (compresa la tredicesima) esclusi i trattamenti di famiglia:

- 0,50% sugli importi compresi entro il trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti;
- 0,40% sugli importi eccedenti quelli relativi al precedente punto e non eccedenti il doppio della misura del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti;
- 0,35% sugli importi eccedenti il doppio della misura del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti.

Nel 2021 la pensione minima mensile era stabilita in 515,58 euro mensili (6.702,54 euro annui)

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI INAPA

I patronati ricevono un **finanziamento tramite un fondo specifico** – accantonato presso INPS e INAIL - **composto da una percentuale dei contributi versati ogni anno dai lavoratori dipendenti e autonomi**.

Il finanziamento viene trasferito ai patronati in modo proporzionale all'attività svolta, tramite un meccanismo gestito dal Ministero del Lavoro, che si occupa dell'effettiva erogazione.

Il finanziamento è accordato con un **sistema a punteggio**, che riconosce punti solo **per alcune tipologie di pratiche andate a buon fine**.

L'aliquota di finanziamento, fissata allo 0,226%, è stata ridotta dal 2015 all'attuale **0,199%**.

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DEL CAAF

Il CAAF Confartigianato Nazionale non ha entrate dirette da parte degli utenti.

Le società di servizio in convenzione, che svolgono il loro ruolo come “Sportelli” territoriali, richiedono il pagamento delle prestazioni per l’elaborazione del Modello 730, oltre che essere destinatarie di parte del corrispettivo riconosciuto al CAAF Confartigianato dagli enti preposti (Ministero Economia e Finanze ed INPS). Per il Modello 730 è stabilito un compenso unitario variabile - per il 2021 pari in media a 6 euro - a seconda della tipologia di pratica in rapporto all’utilizzo dei dati della dichiarazione precompilata.

Per i Servizi INPS sono stabiliti importi differenti e variabili.

IL SISTEMA DI FINANZIAMENTO DI ANCoS

I proventi con cui ANCoS APS realizza le sue attività provengono da:

- tesseramento dei soci;
- affiliazione di Comitati, Circoli e Associazioni Sportive Dilettantistiche;
- donazioni e lasciti;
- contributi e agevolazioni Ministeriali per Enti del Terzo settore (ETS), contributi UE, Regionali, locali
- contributi Fondazioni;
- erogazioni liberali;
- contributi 5 e 2 per mille.

L’importo della quota associativa ANCoS viene stabilito ogni anno.

3.4 IL BILANCIO

IL BILANCIO 2021 DI CONFARTIGIANATO IMPRESE

L'esercizio 2021 è stato ancora caratterizzato dall'**emergenza pandemica del Coronavirus Covid-19** e dal conseguente stato di criticità sanitaria, politica ed economica ancora oggi in atto e che hanno condizionato inevitabilmente la gestione. Nel corso dell'esercizio, infatti, sono stati tenuti sotto stretto controllo tutti i costi della produzione e rimodulate quelle spese per le quali le norme sul distanziamento sociale hanno imposto una drastica riduzione dei volumi.

Nonostante le difficoltà è stato confermato il consueto **perseguimento degli obiettivi di trasparenza e chiarezza nei rapporti e nelle relazioni con le Associazioni aderenti e con tutti gli Organismi del Sistema Confederale**.

Pur in presenza di provvedimenti emanati dal Governo volti al differimento degli adempimenti in materia fiscale, previdenziale e contributiva, è stato **rispettato in modo rigoroso l'impegno di dare certezza ai flussi contributivi**, con la trasmissione alle Associazioni territoriali e alle Federazioni regionali degli importi di competenza relativi ai contributi associativi nel rispetto delle scadenze previste. Analogamente, è stato **confermato con regolarità e certezza l'invio al Territorio delle spettanze e delle competenze da parte di tutti gli altri Organismi del Sistema Confederale**. Il confermarsi di queste procedure e la regolarità del rispetto degli impegni, ha garantito alle Strutture territoriali la possibilità di programmare con certezza le modalità dello svolgimento delle attività a favore delle imprese rappresentate.

Medesima certezza hanno mantenuto i crediti verso le Associazioni e le Federazioni, per i quali si è provveduto a confermare a tutte le Associazioni interessate il rientro, seppur graduale ma certo, dal debito mediante la ormai consueta trattenuta pari almeno al 15% dell'importo della rata da ristornare. È stato così confermato, prima di tutto, il principio dell'obbligo di restituzione delle anticipazioni, consentendo tuttavia alle Associazioni ed alle Federazioni interessate di non vedere pregiudicati, in misura significativa, i propri flussi finanziari.

ENTRATE	2019	2020	2021
Proventi da Contributi associativi	13.190.874 €	13.249.925 €	12.805.720 €
Di cui contributi per rappresentanza contrattuale	4.298.276 €	4.882.928 €	4.542.629 €
Proventi diversi	2.151.323 €	2.190.924 €	2.448.296 €
Proventi straordinari	396.833 €	323.241 €	147.862 €
TOTALE	15.739.030 €	15.764.089 €	15.401.878 €

LE USCITE

Grazie all'adozione di soluzioni in linea con un comportamento di rigorosa prudenza, ed all'utilizzo di strumenti innovativi per la comunicazione a distanza, sono stati comunque raggiunti i previsti obiettivi di presenza esterna, formazione, informazione, immagine e comunicazione, strategici per l'attività di rappresentanza.

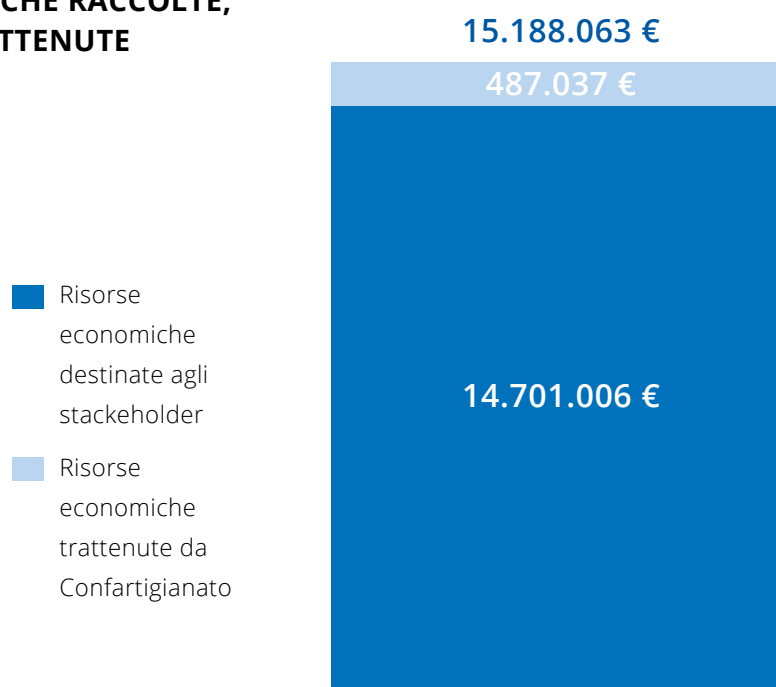
USCITE	2019	2020	2021
Progetti e iniziative strategiche	1.250.137 €	1.814.867 €	1.675.312 €
Costi per le attività degli Organi Statutari	1.447.090 €	943.504 €	1.054.857 €
Rappresentanza istituzionale	307.755 €	258.183 €	252.760 €
Attività per Categorie e Movimenti	383.232 €	87.069 €	45.679 €
Altre attività ed iniziative	595.253 €	636.125 €	555.603 €
Costi di funzionamento e struttura	1.978.000 €	1.995.630 €	1.925.339 €
Personale (*)	7.356.718 €	7.122.309 €	7.349.030 €
Formazione di Sistema	164.397 €	165.831 €	146.273 €
Risorse destinate a Soci e Organismi	467.814 €	348.956 €	198.229 €
di cui ai Soci	50.147 €	37.289 €	0 €
di cui a Organismi di rappresentanza nazionali e internazionali	417.667 €	311.667 €	198.229 €
Consulenze	1.053.570 €	695.690 €	782.115 €
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	13.521 €	20.521 €	59.177 €
Accantonamenti e rettifiche	0 €	818.185 €	0 €
Imposte e tasse	280.069 €	324.637 €	433.125 €
Oneri diversi	244.367 €	242.514 €	237.340 €
Oneri finanziari	57.696 €	60.621 €	45.345 €
Oneri straordinari	111.754 €	28.187 €	213.835 €
TOTALE	15.711.373 €	15.562.828 €	14.974.018 €

*La voce è al lordo dei rimborsi del personale impiegato in attività esterne

LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE AGLI STACKEHOLDER

RISORSE ECONOMICHE RACCOLTE		2021
Contributi associativi		7.547.446 €
Contributi da Enti		4.542.629 €
Contributi interassociativi		715.645 €
Proventi (o perdite) accessorie e straordinarie		2.382.323 €
RISORSE ECONOMICHE DESTINATE AGLI STAKEHOLDER		
Personale		7.349.030 €
Organi di governo		1.054.857 €
Soci		2.675.627 €
Fornitori		2.944.793 €
Enti del sistema confederale		198.229 €
Sistema bancario e finanziario		45.345 €
Pubblica Amministrazione		433.125 €
RISORSE ECONOMICHE TRATTENUTE DA CONFARTIGIANATO		
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni		59.177 €
Avanzo (disavanzo) economico		427.860 €

RISORSE ECONOMICHE RACCOLTE, DISTRIBUITE E TRATTENUTE



IL BILANCIO 2021 DEL CAAF

LE ENTRATE

Il 98,2% delle entrate del CAAF, pari a 4,97 mln di euro, deriva dai ricavi provenienti dalle prestazioni di servizi. I ricavi da prestazioni e servizi sono o sono costituiti prevalentemente dai corrispettivi riconosciuti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dall'INPS per le attività prestate dalle società di servizi che operano in convenzione con il CAAF Confartigianato. In particolare, il 63,4% di questa voce deriva dalle prestazioni erogate per l'elaborazione dei modelli 730.

LE USCITE

Le uscite, pari a 4,85 mln di euro, sono composte per il 69,97% da corrispettivi per l'erogazione delle prestazioni dei servizi CAAF a livello territoriale.

4,97 MLN EUR
ENTRATE

4,85 MLN EUR
USCITE

USCITE	2020	2021
Caaf territoriali 730	1.891.926 €	1.937.076 €
Caaf territoriali ISEE	1.035.884 €	1.117.128 €
Caaf territoriali RED	136.666 €	137.796 €
Caaf territoriali Invalidità civile	43.421 €	48.193 €
Caaf Reddito di cittadinanza	31.582 €	17.351 €
Altri contributi destinati al livello territoriale	189.632 €	137.190 €
Personale	511.538 €	512.686 €
Polizze Assicurative	95.174 €	109.098 €
Campagna di comunicazione	344.393 €	326.679 €
Servizi Infotelematici	170.000 €	170.000 €
Costi di funzionamento e struttura	229.730 €	228.099 €
Consulenze e spese legali	53.100 €	52.476 €
Altri oneri	39.661 €	13.207 €
Oneri finanziari	8.263 €	6.378 €
Oneri straordinari	2.686 €	5.800 €
Imposte	33.223 €	32.675 €
TOTALE	4.816.886 €	4.851.832 €

IL BILANCIO 2021 DELL'ANAP

Il bilancio dell'ANAP per l'anno 2021 si chiude sostanzialmente in pareggio, con un **avanzo di 2.839 euro**.

LE ENTRATE

Le entrate dell'ANAP, pari a **13,21 mln di euro**, provengono prevalentemente dai contributi associativi (99,39%).

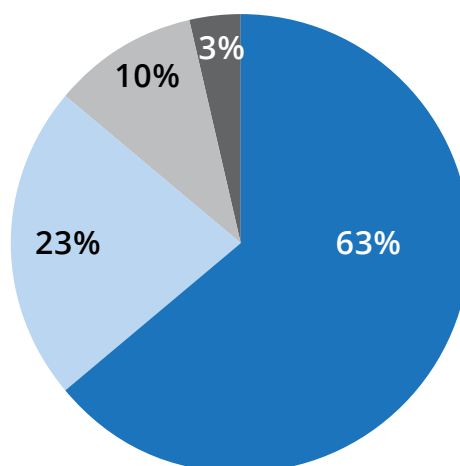
LE USCITE

Il **63,07%** delle uscite dell'ANAP Nazionale è destinato ai **Gruppi Territoriali**, mentre il **22,78%** è destinato agli Associati.

USCITE	2020	2021
Contributi per i Gruppi territoriali	8.144.787 €	8.332.46 €
Costi sostenuti in favore degli Associati	2.954.875 €	3.008.802 €
Personale	418.292 €	458.367 €
Servizi	685.599 €	729.925 €
Affitti ANAP Nazionale	170.840 €	181.422 €
Organi direttivi	83.499 €	100.490 €
Oneri diversi	2.427 €	10.747 €
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	367.916 €	366.183 €
Imposte	20.636 €	22.395 €
TOTALE	12.848.874 €	13.210.796 €

USCITE PER FONTE 2021

- Contributi per i Gruppi territoriali
- Costi sostenuti in favore degli Associati
- Altre uscite
- Personale



IL BILANCIO 2021 DELL'INAPA

Il bilancio dell'INAPA per l'anno 2021 si chiude **sostanzialmente in pareggio**, con un **avanzo di 3.910 euro**.

LE ENTRATE

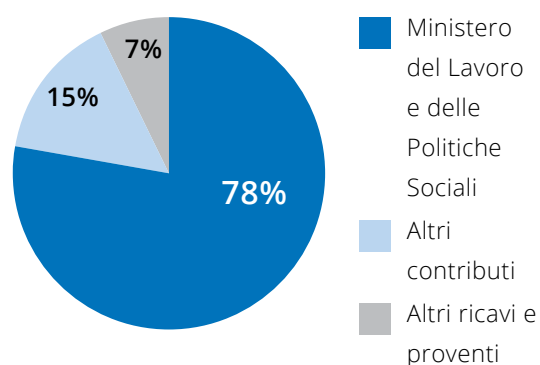
Le entrate del Patronato, pari a **14,653 mln** di euro, provengono principalmente dal finanziamento del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (78% circa)**.

LE USCITE

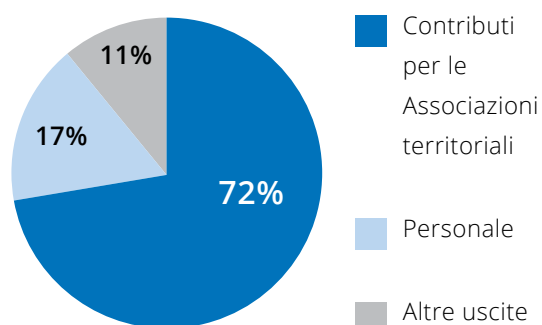
Il **72% delle uscite** dell'INAPA Nazionale è destinato alle **Associazioni territoriali**.

USCITE	2020	2021
Contributi per le Associazioni territoriali	10.376.403 €	10.520.203 €
Personale	1.775.649 €	1.551.659 €
Servizi	500.284 €	490.023 €
Sedi estere	155.973 €	161.735 €
Affitti INAPA Nazionale	219.482 €	218.469 €
Seminari e corsi di formazione	5.340 €	9.699 €
Organi direttivi e di controllo	48.905 €	52.244 €
Consulenze	0 €	7.169 €
Ammortamenti e svalutazioni	52.874 €	62.582 €
Interventi per attività diverse	491.821 €	521.911 €
Sopravvenienze passive	7.463 €	848.249 €
Oneri finanziari (al netto dei proventi)	-10.574 €	-66 €
Imposte	-39.581 €	-55.676 €
Accantonamenti Rischi	250.000 €	45.000 €
TOTALE	13.884.195 €	14.593.933 €

ENTRATE PER FONTE 2021



USCITE PER FONTE 2021





Realizzazione: Ufficio Stampa e Comunicazione Confartigianato Imprese con le
Direzioni Politiche economiche, Politiche fiscali, Politiche sindacali e del lavoro,
Organizzazione, promozione e marketing, Ufficio Studi, ANAP, ANCoS, CAAF, INAPA.

Fotografie: Archivio Confartigianato, Pexels, Pixabay

Template: Envato market (with license certificate)

Per informazioni sul Bilancio Sociale: confartigianato@confartigianato.it



www.confartigianato.it

